

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

## Ria Money Transfer

### ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

|  |  |
|--|--|
| <b>Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li> <li>դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li> <li>այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները</li> <li>գումարը և միջնորդավճարը</li> <li>ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում</li> </ul> |
| <p>*Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր</p>  |  |
| <b>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li> <li>փոխանցման ունիկալ կոդը</li> <li>փոխանցողի անուն, ազգանունը</li> <li>փոխանցված գումարի չափը և արժույթը</li> <li>դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li> </ul>   |
| <p>* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ:</p> <p>**Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</p> |  |
| <b>ԱՄՆ դոլար և եվրո</b>  |  |

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

|   |   |                         |                     |
|---|---|-------------------------|---------------------|
| <b>Փոխանցման արժույթը</b>   | Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով: |                         |                     |
| <b>Ստացման արժույթը<sup>1</sup></b>   | ԱՄՆ դոլար և եվրո  |                         |                     |
|   | Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով: |                         |                     |
| <b>Փոխանցման արագություն</b>  | 5-10 րոպե*  |                         |                     |
| * Առանձին երկրներ ուղարկվող դրամական փոխանցումների ժամկետները կախված են դրամական փոխանցման ուղղությունից: |   |                         |                     |
| <b>Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը</b>   | 5000 ԱՄՆ դոլար/եվրո*  |                         |                     |
| *Մի շարք երկրներում գործում են փոխանցման/ստացման սահմանաչափեր համաձայն այդ երկրների օրենսդրությունների:   |   |                         |                     |
| <b>անձվող սակագները</b>   | <b>Փոխանցման երկիր</b>  | <b>Փոխանցվող գումար</b> | <b>Միջնորդավճար</b> |
|   | Ռուսաստան, Ուկրաինա, Վրաստան, Մոլդովա, Բելառուս, Հունաստան, Իսրայել, Ղազախստան, Ղրղզստան, Ուզբեկստան          | 0.01 - 200.00           | 2 ԱՄՆ դոլար/եվրո    |
|   |   | 200.01 - 5,000.00       | 0.9%                |
|   | 0.01 - 200.00   | 4 ԱՄՆ դոլար/եվրո        |                     |

<sup>1</sup> Փոխանցված գումարը Բանկի մասնաճյուղերում հնարավոր է ստանալ միայն ՀՀ դրամով:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության անսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության անսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

|  |  |                   |                  |
|--|--|-------------------|------------------|
|  | Ավստրիա, Բելգիա,<br>Բուլղարիա, Չեխիա,<br>Կիպրոս, Խորվաթիա,<br>Դանիա, Էստոնիա,<br>Ֆինլանդիա, Ֆրանսիա,<br>Գերմանիա, Հունգարիա,<br>Իռլանդիա, Իտալիա,<br>Լատվիա, Լիտվա,<br>Լյուքսեմբուրգ, Մալթա,<br>Նիդեռլանդներ,<br>Նորվեգիա, Ռումինիա,<br>Լեհաստան,<br>Պորտուգալիա,<br>Սլովակիա, Սլովենիա,<br>Իսպանիա, Շվեդիա,<br>Շվեյցարիա, Միացյալ<br>Թագավորություն | 200.01 – 5,000.00 | 2%               |
|  | Այլ երկրներ  | 0.01 – 200.00     | 6 ԱՄՆ դոլար/եվրո |
|  |  | 200.01 – 5,000.00 | 3%               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ria Money Transfer վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե,</li> <li>• շահառուն գումարը կարող է ստանալ ցանկացած Ria Money Transfer վճարային համակարգ սպասարկման կետից,</li> <li>• միջևորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով:</li> </ul> |  |                   |                  |

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

|  |   |
|--|---|
| <b>Աշխարհագրությունը</b>                       | <b>Ria Money Transfer</b> վճարային համակարգով իրականացվում են փոխանցումներ դեպի ԱՊՀ երկրներ, Մերձավոր և Յեռավոր արտասահման:   |
| <b>Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը:</li> <li>• Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով:</li> <li>• Յնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն:</li> <li>• Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul> |
| <b>Փոխանցման չեղարկում</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղարկման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձով:</li> <li>• Չեղարկման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>   |
| <b>Փոխանցման վերադարձ</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ:</li> <li>• Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի վերադարձի պատճառից:</li> <li>• Ետ են վերադարձվում միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>  |
| <b>Փոխանցման վաղեմության ժամկետը</b>           | 21 օր   |

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

**Ria Money Transfer** վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի բոլոր մասնաճյուղերում:

Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին(օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>

Չամակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել <https://www.riamoneytransfer.com/us/en> կայքից:

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**