

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

## «TRAVEL CARD» ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

N	Քարտի տեսակ	Travel card
1.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո
2.	Քարտի թողարկում 2-5 բանկային օրվա ընթացքում <sup>1</sup>	Անվճար
3.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի
4.	Քարտի շտապ տրամադրում <sup>2</sup> մեկ բանկային օրվա ընթացքում	5,000 ՀՀ դրամ
5.	Քարտային հաշվի բացում	Անվճար
6.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար <sup>3</sup>	20,000 ՀՀ դրամ
7.	Քարտային հաշվի սպասարկման ամսական վճար	2,000 ՀՀ դրամ
8.	Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած բոլոր հաշիվներով մեկ տարվա ընթացքում գործառնություն չիրականացնելու դեպքում (այսուհետ՝ ոչ ակտիվ հաշիվներ) գործող տարեկան միջնորդավճար	5,000 ՀՀ դրամ <sup>4</sup>
9.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	չի սահմանվում
10.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույք	0%
11.	Քարտի կրկնօրինակի տրամադրում՝ վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած/զոգացած քարտի դեպքում (քարտի գործողության նույն ժամանակահատվածով)	10,000 ՀՀ դրամ
12.	Քարտի վերաթողարկում՝ ժամկետը լրացած քարտերի դեպքում	Անվճար

<sup>1</sup>Քարտի ակտիվացումը կատարվում է համաձայն Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման» կանոնների (այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝ [Կանոններ](#)՝ Բանկի բանկումտների միջոցով:

<sup>2</sup>Քարտի շտապ տրամադրումն իրականացվում է միայն Բանկի Վարդանանց մասնաճյուղում: Հասցե. ՀՀ, ք. Երևան, Վարդանանց 13, հեռախոսահամարներ՝ +37410 593333, +37460 273333:

<sup>3</sup>Առցանց պատվիրված քարտերի առաջին տարվա հաշվի սպասարկման վճարի համար կիրառվում է 20% զեղչ՝ տարեկան սպասարկման միջնորդավճարով պատվիրված քարտերի դեպքում: ՀՀ ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ հաճախորդների կողմից արտարժույթային քարտ պատվիրելու դեպքում զուգահեռ բացվում է նաև նվազագույնը մեկ ընթացիկ հաշիվ՝ հաճախորդի կողմից նշված արժույթով:

<sup>4</sup>Սույն կետը տարածվում է այն հաճախորդների վրա, որոնք Բանկում ունեն միայն քարտային և ընթացիկ հաշիվներ, որոնցից որևէ մեկով մեկ տարի և ավել ժամանակահատվածում գործառնություններ չեն կատարվել և հաճախորդի բոլոր հաշիվների դրական մնացորդների հանրագումարը փոքր է 100,000 ՀՀ դրամից (կամ համարժեք արտարժույթից): Ընդ որում, գործառնություններ չեն համարվում հաշվի սպասարկման վճարի գանձումները կամ Բանկի կողմից իրականացված ներքին գործառնությունները, ինչպես նաև ստեղծված հաշիվների միջոցները՝ ստեղծված գումարի չափով: Սույն կետով նախատեսված միջնորդավճարը չի կիրառվում, եթե հաճախորդը Բանկում ոչ ակտիվ ընթացիկ և քարտի/քարտային հաշիվներից բացի ունի որևէ այլ Բանկային պրոդուկտ/ծառայություն՝ այդ թվում նաև սինքրոնացված Idram&IDBank հավելված և/կամ idbanking.am առցանց համակարգ: Ոչ ակտիվ հաշիվների սպասարկման միջնորդավճարը կիրառվում է տարին մեկ անգամ՝ անկախ հաշիվների քանակից: Եթե ոչ ակտիվ հաշիվների մնացորդը փոքր է սահմանված միջնորդավճարից/համարժեք արտարժույթից, գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը, որից հետո տվյալ հաշիվները կարող են փակվել Բանկի կողմից: Գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:

N	Քարտի տեսակ	Travel card	
13.	Քարտի արգելափակում	Անվճար	
14.	Քարտի ապարդեցելափակում	Անվճար	
15.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում)	10,000 ՀՀ դրամ	
16.	Քարտային հաշվի քաղվածքի ամենամսյա տրամադրում Բանկում կամ փոստի, էլ. փոստի միջոցով	Անվճար	
17.	Քարտային հաշվի քաղվածքի լրացուցիչ տրամադրում Բանկում կամ փոստի <sup>5</sup> , էլ. փոստի միջոցով	1,000 ՀՀ դրամ	
18.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար <sup>6</sup>	Անվճար	
19.	Վճար յուրաքանչյուր PUSH ծանուցման համար	Անվճար	
20.	Կից քարտի տրամադրում	Անվճար	
21.	Կցված քարտի սպասարկման տարեկան վճար	10,000 ՀՀ դրամ	
22.	Քարտային հաշվի համալրում	Անվճար	
23.	Քարտային հաշվի համալրում Idram&IDBank հավելվածի միջոցով	Անվճար	
24.	Միջնորդավճար քարտով Բանկի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման համար	1%	
25.	Միջնորդավճար Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկի տրամադրման համար	Համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված սակագնի	
26.	Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից Բանկի կանխիկացման կետերից կանխիկացում	Ըստ համապատասխան քարտատեսակի Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկի տրամադրման համար սահմանված միջնորդավճարի	
27.	Միջնորդավճար ԱրՔա համակարգի անդամ այլ բանկերի կանխիկացման կետերից կանխիկի տրամադրման համար	1%	
28.	Միջնորդավճար քարտով ԱրՔա համակարգի անդամ չհանդիսացող և արտերկրի բանկերի ԱԳՄ – ներից և կանխիկացման կետերից կանխիկի տրամադրման համար	1.5%, նվազագույնը 1,500 ՀՀ դրամ	
29.	Միջնորդավճար քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների համար	բանկոմատների և ԱրՔա հավելվածի միջոցով	0.5%
		IDBanking.am և Idram&IDBank հարթակների միջոցով Բանկի՝ <b>սինքրոնացում</b> անցած քարտապանների քարտային հաշվից ԱրՔա համակարգի անդամների քարտերին փոխանցելու դեպքում	0.5%
		IDBanking.am և Idram&IDBank հարթակների միջոցով Բանկի՝ <b>սինքրոնացում</b> անցած քարտապանների քարտային հաշվից Բանկի այլ քարտերին փոխանցելու դեպքում	Անվճար
30.	Միջնորդավճար քարտով կատարվող անկանխիկ գործարքների իրականացման համար	Անվճար	
31.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափ	5,000,000 ՀՀ դրամ, 10,000 ԱՄՆ դոլար/ եվրո	
32.	Կանխիկացման գործարքների օրական քանակ	10 հատ	
33.	Միջնորդավճար սահմանաչափերի ժամանակավոր կամ մշտական վերանայման համար	1,000 ՀՀ դրամ Բանկի ներքին որոշմամբ	
34.	Քարտային հաշվի փակում և քարտի վերադարձ	Անվճար	

<sup>5</sup>Քաղվածքի տրամադրումը ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս իրականացվում է Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերով սահմանված պարբերականությամբ և եղանակով: Ընդ որում, ծառայության մատուցման համար Հաճախորդի քարտային հաշվին պետք է հասանելի լինի փոստային ծառայության և Բանկի համապատասխան սակագների մատուցման համար սահմանված միջնորդավճարի հանրագումարը:

<sup>6</sup> Ծառայությունը գործում է 500 և ավել ՀՀ դրամ գործարքների համար: Հաճախորդը կարող է SMS ծառայության փոխարեն կամ վերջինիս զուգահեռ Բանկի Idram&IDBank հավելվածի միջոցով ակտիվացնել PUSH ծանուցման ծառայությունը:

N	Քարտի տեսակ	Travel card	
35.	<b>Cashback</b> գնումներից <sup>7</sup>	1.5% <sup>8</sup>	0.5% <sup>9</sup>
36.	Բանկի կողմից առաջարկվող պահատեղերի վարձակալություն՝ քարտի գործողության յուրաքանչյուր տարվա համար <sup>10</sup>	50% զեղչ գործող սակագնից	
37.	Ճանապարհորդության ապահովագրություն <sup>11</sup>	50% զեղչ	
38.	Անվճար մուտք Visa Lounge key ծրագիր <sup>12</sup>	2 մուտք	
39.	Կոնսիերժ <sup>13</sup>	Անվճար	
40.	Fast track <sup>14</sup>	Անվճար	
41.	Ինտերնետ ռոումինգ <sup>15</sup>	Անվճար՝ տարեկան 2 անգամ	
42.	Avis ավտովարձույթի ծառայություն <sup>16</sup>	Մինչև 20% զեղչ	

<sup>7</sup> Տվյալ ամսվա ընթացքում կատարված գործարքների համար Cashback-ը հաշվարկվում և վճարվում է հաջորդ ամսվա մինչև 5-րդ աշխատանքային օրը: Ընդ որում, փաստացի ստացման ենթակա Cashback-ը Քարտատիրոջը փոխանցվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հարկերը գանձելուց հետո: Cashback վճարվում է, եթե վճարումների նվազագույն հանրագումարը գերազանցում է ամսական 50 000 ՀՀ դրամը/համարժեք արտարժույթը (ներառյալ): Cashback-ի ստացման համար ամսական առավելագույն գումար է սահմանվում 10 000 ՀՀ դրամը/համարժեք արտարժույթը:

<sup>8</sup> Cashback-ը գործում է ավիատոմսերի, գնացքի տոմսերի, տուրիստական գործակալությունների, հյուրանոցների, մեքենաների վարձակալության դիմաց կատարված վճարումների դեպքում: Նշված ոլորտներում քարտով վճարում կատարելիս Cashback հաշվարկվում է այն դեպքում, եթե տվյալ առևտրի/սպասարկման կետն ունի համապատասխան ոլորտի/տեսակի վճարային համակարգի բնորոշիչ (MCC): Բանկի կողմից կարող են սահմանվել Cashback-ի տրամադրման սահմանաչափի, ինչպես նաև ոլորտների միակողմանի փոփոխություններ:

<sup>9</sup> Cashback-ը գործում է այլ վճարումների դեպքում, համաձայն սույն տեղեկատվական ամփոփագրի 7-րդ ծանոթագրությամբ սահմանված կարգի: Cashback-ը չի վճարվում հետևյալ ոլորտների առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գնումների համար՝ հեռահաղորդակցման ծառայություններ, կոմունալ ծառայություններ, էլեկտրոնային փողեր, պետական մարմինների վճարումներ (հարկեր, տուրքեր և այլ վճարներ), բարեգործական հանգանակություններ, խաղաղույքներ, բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող այլ ծառայություններ:

<sup>10</sup> Ծառայությունը հասանելի է Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների սակագներով սահմանված մասնաճյուղերում՝ ազատ պահատուփ լինելու պարագայում:

<sup>11</sup> «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ հետ համագործակցող ապահովագրական կազմակերպության կողմից առաջարկվող ճանապարհորդության ապահովագրության սակագնի/պայմանների համաձայն: Ձեռքի առավելագույն գումարը 3,000 ՀՀ դրամ է:

<sup>12</sup> Օրացույցային տարվա ընթացքում անվճար մուտքերի քանակը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից՝ տվյալ պահին գործող պայմաններով: Քարտապանը օրացույցային տարվա ընթացքում 2 անգամ անվճար կարող է մուտք գործել բիզնես սրահ, իսկ քանակը լրանալու դեպքում կգանձվի Visa վճարային համակարգի կողմից սահմանված միջնորդավճարը՝ յուրաքանչյուր հավելյալ այցելության համար: Քարտապանի ուղեկցորդները չունեն անվճար մուտքի հնարավորություն և պետք է վճարեն Visa վճարային համակարգի կողմից սահմանված միջնորդավճարը յուրաքանչյուր այցելուի և այցելության համար: Հիմնականում մինչև 4 տարեկան երեխաները կարող են քարտապանի ուղեկցությամբ անվճար մուտք գործել բիզնես սրահ (սահմանվում է սրահի կանոններով): Lounge Key բիզնես սրահների այցելության պատմությունը, ինչպես նաև հատուկ առաջարկներին ծանոթանալու համար անհրաժեշտ է ներբեռնել Lounge Key հավելվածը և գրանցվել: Քարտապանի հետ բիզնես սրահ կարող են մուտք գործել նաև վերջինիս ուղեկցորդները՝ հիմնականում մինչև 6 անձ (առավելագույն անձանց քանակը սահմանվում է սրահի կանոններով), սակայն սրահ մուտք գործելու համար քարտապանի անմիջական ներկայությունը պարտադիր է:

<sup>13</sup> Ծառայությունից օգտվելու համար հարկավոր է գրանցվել Telegram-ի VisaConsierge-ում, անցնել նույնականացում և 24/7 ձևաչափով օգտվել կոնսիերժի ողջ հնարավորություններից:

<sup>14</sup> Ծառայության հասանելիությունը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Ծառայությունից օգտվելու համար հարկավոր է գրանցվել Telegram-ի VisaConsierge-ում, ընտրել համապատասխան ծառայությունը, լրացնել անհրաժեշտ տվյալները և ստանալ QR կոդով համապատասխան ֆայլը:

<sup>15</sup> Ծառայության հասանելիությունը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Քարտապանը հնարավորություն ունի տարեկան 2 անգամ անվճար օգտվել 500MB ռոումինգ փաթեթից: Ծառայության ակտիվացման կարգին ծանոթանալու և պրոմո կոդը ստանալու համար հարկավոր է գրանցվել Telegram-ի VisaConsierge-ում, ընտրել համապատասխան ծառայությունը և ստանալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը:

<sup>16</sup> Ծառայության հասանելիությունը սահմանվում է Visa վճարային համակարգի կողմից: Քարտապանները հնարավորություն ունեն ստանալու 10-20% զեղչ ավտոմեքենաների վարձակալության համար: Ձեռքի հստակ չափի մասին տեղեկություն ստանալու համար հարկավոր է մուտք գործել Visa (avisworld.com) հղումով, ընտրել ավտոմեքենան, մուտքագրել քարտի տվյալները և ստանալ զեղչի չափը:

## Ընդհանուր պայմաններ

1. Բանկի քարտերը հաշվարկային են և նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
2. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
3. Կազմակերպությունների հետ աշխատավարձային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են առանձին համապատասխան պայմանագրերով:
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, ինչպես նաև այլ սակագները՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում:
5. Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները վճարվում են ամսական հաճախականությամբ:
6. Քարտային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
7. Բանկին վերապահված է հաշվում եղած դրամական միջոցների դիմաց ստացված տոկոսներից օրենքով սահմանված կարգով եկամտահարկը (10%) հաշվելու և վճարելու հարկային գործակալի իրավունք:
8. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
9. Բանկը «Փողերի վաճառման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
10. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:
11. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմում-հայտը:
12. Քարտը հաճախորդին տրամադրվում է քարտի պատվիրման հայտը Բանկ ներկայացնելուց և սպասարկման պայմանագիրը ստորագրելուց հետո 2-5 բանկային օրվա ընթացքում: Քարտի դիմումը հնարավոր է ներկայացնել Բանկի մասնաճյուղում կամ առցանց եղանակով (IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram&IDBank հավելվածի միջոցով):
13. Առցանց պատվիրված (հատուկ դեպքերում Բանկի հայեցողությամբ նաև մասնաճյուղում պատվիրված) Քարտը կարող է առաքվել Երևանի տարածքում Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով՝ Հաճախորդի քարտային հաշվին առաքման ծառայության համար անհրաժեշտ գումարի առկայության դեպքում, եթե Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված է նման սակագին:
14. Քարտի ակտիվացման և օգտագործման համար հաճախորդից կպահանջվի քարտը մուտք անել բանկոմատ և ընտրել «Ակտիվացնել քարտը» կոճակը: Այնուհետև, SMS հաղորդագրության միջոցով, հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված բջջային համարին կուղարկվի քարտի ակտիվացման մեկանգամյա կոդ, որը բանկոմատում մուտքագրելուց հետո հաճախորդից կպահանջվի ստեղծել քարտի PIN կոդ՝ մուտքագրելով քառանիշ թիվ: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: Ակտիվացումը հնարավոր է կատարել ինչպես Բանկի, այնպես էլ ՀՀ տարածքի բոլոր այն բանկոմատների միջոցով, որոնցում առկա է նման հնարավորություն:
15. Բանկի կողմից Քարտն ակտիվացվում է Քարտը Քարտապանի կողմից ստանալուց և վերոնշյալ կետում սահմանված գործողությունները կատարելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առցանց պատվիրված քարտը կարող է ակտիվացվել հաճախորդի կողմից IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram&IDBank հավելվածի միջոցով:
16. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
17. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
18. Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
19. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
20. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:
21. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
22. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված

բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:

23. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.

- «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ
- զանգահարի Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն (010) 59 33 33 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ
- այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ անձնագրով

Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում» (Այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝ **Կանոններ**

24. Ժամկետից շուտ քարտի սպասարկումը դադարեցվում և քարտային հաշիվը փակվում է քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն: Քարտային հաշիվ մնացորդը վերադարձվում է հաճախորդին: Քարտը ենթակա է վերադարձման Բանկ:

25. **Ուշադրություն՝ Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տրոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տրոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տրոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանա հաճախորդը՝ իր կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և սահմանված պարբերականությամբ վաստակած տրոսագումարները ստանալու արդյունքում:**

26. **Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ հղմամբ՝ [Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ:](#)**

27. Տոկոսագումարների հաշվարկի օրինակ.

Քարտին գումարը մուտքագրելու օրը՝ 01.08.2018թ.  
Քարտ մուտքագրված գումարը՝ 100,000 ՀՀ դրամ  
Տարեկան տոկոսադրույքը՝ 4.5%  
Տոկոսագումարի վճարումը՝ ժամկետի վերջում  
Քարտին գումարը մնալու ժամկետը՝ 365 օր  
Եկամտային հարկի դրույքաչափը՝ 10%  
Հաշվարկված տոկոսագումարը՝  
 $100,000 \times 4.5\% : 365 \times 364 = 4487.67$  ՀՀ դրամ  
Եկամտային հարկի գումարը՝  
 $4487.67 \times 10\% = 448.77$  ՀՀ դրամ  
Քարտապանի ստացած եկամուտը՝  
 $4038.90$  ՀՀ դրամ

28. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:

29. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:

30. Վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է 3D Secure տեղեկատվական անվտանգության համակարգ: Քարտով գործառնություն իրականացնելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել վճարային համակարգերի կողմից հաստատված տարբերանշաններին (Visa-ի դեպքում Verified by Visa, Mastercard-ի դեպքում Mastercard SecureCode, ԱրՔա-ի դեպքում ArCa SecurePay): Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:


31. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ **[Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ:](#)**

32. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking անցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են **«[Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում](#)»**

33. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.

- ✓ վճարային քարտի ստացման դիմում
- ✓ անձը հաստատող փաստաթուղթ
- ✓ հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք

34. Քարտի օգտագործման, պահպանման, փակման, վերաթողարկման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են [Կանոններով](#), Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa, Mastercard) կանոններով:
35. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել [Կանոնները](#):
36. Հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում: Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և նրանց հետ հարաբերությունների կառավարման վերաբերյալ» [ընթացակարգով](#):
- 37.
38. Քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

<p>«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝</p>				
<p>Ավանդի արժույթային կառուցվածքը</p>	<p>Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ.</p>	<p>Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ.</p>	<p>Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ.</p>	
	<p>Եթե դրամային ավանդ.</p>	<p>Եթե դրամային արտարժույթային ավանդ.</p>	<p>Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է.</p>	<p>Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է.</p>
<p>Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը</p>	<p>16 միլիոն ՀՀ դրամ</p>	<p>7 միլիոն ՀՀ դրամ</p>	<p>16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)</p>	<p>7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)</p>

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀԱՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**