



|                            |   |
|----------------------------|---|
| ДОЛЖНОСТЬ                  | Ведущий специалист по построению бизнес-процессов |
| ГРАФИК РАБОТЫ              | Полная ставка                                     |
| МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ             | Г. Ереван, РА                                     |
| ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ         | Срочно  |
| ДАТА ОТКРЫТИЯ ВАКАНСИИ     | 30/04/2024г.                                      |
| КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК | 17/05/2024 г.                                     |
| СРОК КОНТРАКТА             | Долгосрочный с трехмесячным испытательным сроком  |

ЗАО "АйДи Банк" ищет опытного, мотивированного и квалифицированного кандидата для осуществления перечисленных ниже обязанностей.

### РАБОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Аналитика по интеграции CRM системы (в частности, с LS Bank (LSoft))
- Выстраивание бизнес-процессов CRM на платформе BPMN Creatio,
- Тестирование бизнес-процессов в Creatio,
- Описание технического задания для интегратора (для более сложных бизнес-процессов),
- Оформление пользовательских сценариев,
- Взаимодействие с партнерами Банка (интеграторы и вендоры системы),
- Подготовка/обновление инструкций для пользователей системы,
- участие и проведение для заказчиков (подразделений Банка) приемо-сдаточных испытаний по настроенным процессам.

### ТРЕБУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- Высшее образование
- Опыт внедрения CRM/BPMN систем (Creatio)
- Опыт по описыванию бизнес-процессов
- Опыт управления проектами
- Опыт по оформлению пользовательских сценариев
- Знание и понимание основных операций в LS Bank (LSoft)
- Хорошее знание русского языка (требуется для общения и переписки с интегратором системы)
- Готовность к командной работе
- Пунктуальность и чувство ответственности
- Умение работать в разных ситуациях и быстро ориентироваться

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

После успешного завершения испытательного срока Банк предлагает своим сотрудникам широкий спектр льгот, в частности, комплексный пакет медицинского страхования, комплексный бонусный план, корпоративный пакет услуг для спортивных клубов, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

Если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям и вы заинтересованы в присоединении к команде ID Bank,, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке <https://idbank.bamboohr.com/careers/24>. Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## **О КОМПАНИИ**

ЗАО «АйДи Банк» был основан в 1990 г. в качестве ООО «Банк Анелик» и был переименован в ЗАО «АйДи Банк» с 04.06.2018 г. Миссия Банка – быть наиболее привлекательным банком для клиентов, как лучший инновационный банк, предоставляющий клиентам персонализированные неповторяющиеся цифровые решения.

Для дополнительной информации о Банке пожалуйста перейдите по ссылке <https://www.idbank.am/>.