



<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>	Специалист отдела технической поддержки
<b>РАБОЧИЙ ГРАФИК</b>	Полный рабочий день
<b>МЕСТО РАБОТЫ</b>	г. Ереван, РА
<b>ДАТА НАЧАЛА</b>	Как можно скорее
<b>ДАТА ОТКРЫТИЯ ВАКАНСИИ</b>	30/04/2024
<b>КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК</b>	10/05/2024
<b>УСЛОВИЯ КОНТРАКТА</b>	Неопределенный, с трехмесячным испытательным сроком

ЗАО "АйДи Банк" ищет специалиста отдела технической поддержки, который будет нести ответственность за выполнение обязанностей, перечисленных ниже:

#### **ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

- Осуществляет текущее обслуживание банкоматов и другого оборудования самообслуживания,
- Устанавливает и обучает использованию зарегистрированных POS-терминалов в пунктах обслуживания,
- Осуществляет транспортировку конвертов, POS-терминалов и документов с PIN-кодом из процессингового центра АрКа в Банк,
- Осуществляет перевозку изъятых банкоматами карт в Банк.

#### **КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- Высшее образование
- 1 год опыта работы
- Знание банковского законодательства
- Знание компьютера
- Отличное знание армянского языка, хорошее знание английского и русского языков
- Навыки обслуживания клиентов
- Коммуникативные навыки
- Умение быстро и эффективно решать задачи, умение работать в режиме многозадачности
- Способность быстро реагировать на изменения
- Внимание к деталям
- Знание и применение норм деловой этики

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Сотрудникам, успешно прошедшим испытательный срок, будет предложен широкий спектр льгот, в частности, медицинское страхование, гибкая бонусная система, корпоративный пакет услуг членства в спортивных клубах, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

Если Вас заинтересовало наше предложение, и Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям, пожалуйста, заполните прилагаемую к объявлению форму заявки и отправьте ее на адрес электронной почты [hr@idbank.am](mailto:hr@idbank.am) до окончания срока подачи заявок, указав название должности в поле Тема (Subject). Соискатели, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## **О КОМПАНИИ**

ЗАО «АйДи Банк» основано в 1990г. как общество с ограниченной ответственностью «Банк Анелик». В 2018г. Банк был переименован в ЗАО «АйДи Банк». Миссия ЗАО «АйДи Банк» - стать банком первого выбора, предлагающим клиентам инновационные уникальные цифровые решения, учитывая личные нужды каждого клиента. Дополнительная информация о Банке доступна по ссылке: <https://www.idbank.am/>.