



2024

ՏԱՐԵԿԱՆ
ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Բովանդակություն

01 Բանկի մասին համառոտ

IDBank-ը մեկ հայացքով	04
Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները	06
Բանկի ձեռքբերումները	07
IDBank-ը որպես պարտատոմսերի թողարկող	08

02 Ռազմավարական հաշվետվություն

Խորհրդի նախագահի ուղերձ	10
Վարչության նախագահի ուղերձ	11
ՀՀ տնտեսությունը	12
Մեր ռազմավարական արդյունքները	15
Ֆինանսական արդյունքներ	21
Մեր անձնակազմը	24

03 Կորպորատիվ կառավարում

Մեր բաժնետերերը և խորհուրդը	28
Ռիսկերի կառավարում	30

04 Ֆինանսական հաշվետվություններ

33

05 Պատասխանատու անձանց հայտարարություն

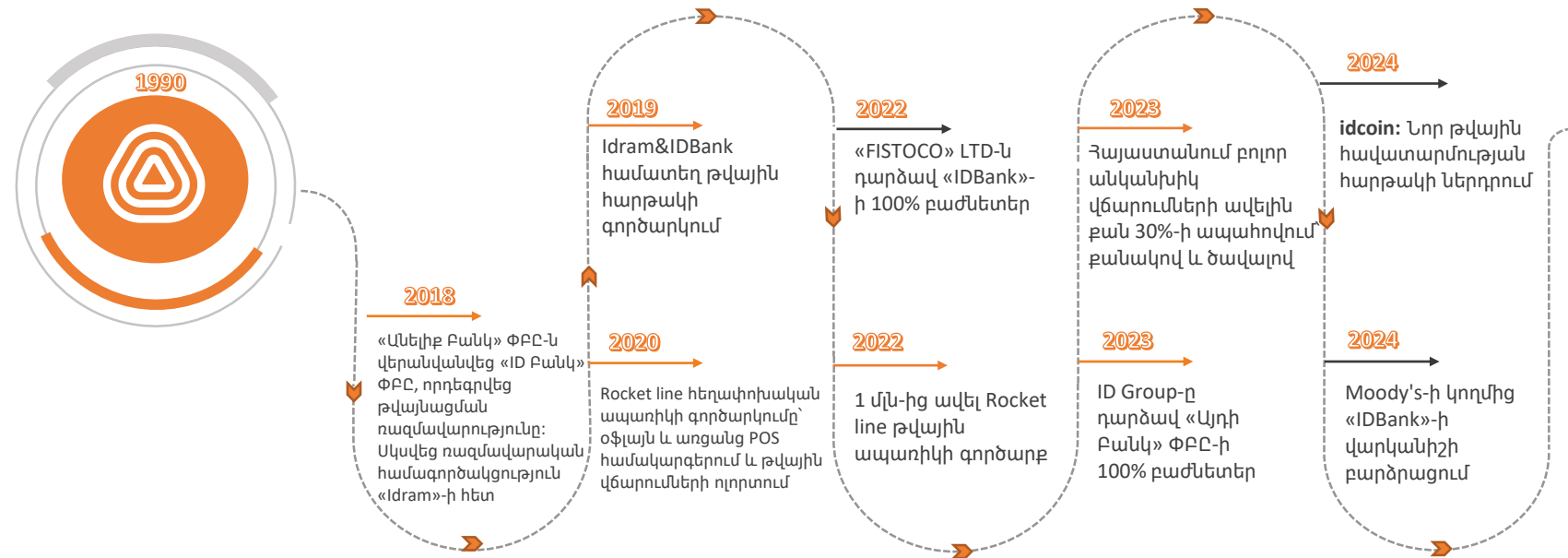
37



Բանկի մասին համառոտ

IDBank-ը մեկ հայացքով	04
Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները	06
Բանկի ձեռքբերումները	07
IDBank-ը որպես պարտատոմսերի թողարկող	08

IDBank-ը Հայաստանի նորարար զարգացող բանկերից մեկն է և արդեն 35-ամյա գործունեության փորձ ունի բանկային համակարգում:



IDBank-ը մեկ հայացքով

2024 թվականի արդյունքներով

- Հայաստանի ամենաշահութաբեր բանկերի թոփ 5-յակում
- BNPL լուծումների առաջատար
- Տրանզակցիաների գծով առաջատար

Ակտիվներ	422 մլրդ.
----------	-----------

Պարտավորություններ	348 մլրդ.
--------------------	-----------

Ավանդներ, Հաշիվներ	223 մլրդ.
--------------------	-----------

Կապիտալ	74,5 մլրդ.
---------	------------

Չուտ շահույթ	15,8 մլրդ.
--------------	------------

ROE	22.9 %
-----	--------

CIR	44.9%
-----	-------

Հայաստանում անկանխիկ վճարումների ավելին քան 25%-ի ապահովում

- Առաջատար 3 բանկերի շարքում՝ թողարկված քարտերի թվով
- Քարտերով վճարումների ավելի քան 23% տարեկան աճ
- Թվային հարթակում ակտիվ հաճախորդների 30% աճ

Կորպորատիվ բանկային հաճախորդներ	28 հազ.
---------------------------------	---------

Մանրածախ բանկային հաճախորդներ	655 հազ.
-------------------------------	----------

Թվային հարթակում գրանցված ակտիվ հաճախորդներ	85.0%
---	-------

Քարտեր	465 հազ.
--------	----------

“Գնիր հիմա, վճարիր հետո” 0%-ով POS տերմինալներ	10,000+
--	---------

Աշխատակիցներ	1,016
--------------	-------

Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները



Բանկի առաքելությունը

Լինել առաջին ընտրության բանկ՝ ընդլայնելով մեր հաճախորդների հնարավորությունները և առաջարկելով նրանց անող կարիքներին համապատասխան նորարար լուծումներ:



Բանկի տեսլականը

Դառնալ առաջատար թվային բանկը Հայաստանում՝ ընդլայնելով մեր նորարարական, հաճախորդամետ գործունեությունը:



Բանկի արժեքները

> **Նորարարություն** - Նորարար լինելը մեր ԴՆԹ-ում է: Մենք միավորում ենք ֆինանսները և տեխնոլոգիաները՝ մեր հաճախորդների կյանքը հարստացնելով բարձրորակ, անվտանգ և արագ ծառայություններով:

> **Թափանցիկություն** - Բիզնեսում մենք թափանցիկ ենք ու ազնիվ և անսասան էթիկական չափանիշներով ենք առաջնորդվում մեր թիմի, հաճախորդների, գործընկերների և բաժնետերերի հետ բոլոր հարաբերություններում:

> **Հաճախորդամետություն** - Մեր հաճախորդները մեր գործունեության կենտրոնում են: Մենք առաջնահերթություն ենք տալիս նրանց կարիքներին՝ տրամադրելով անհատականացված փորձառություն և ապահովելով նրանց գոհունակությունը:

> **Թիմ** - Մեր հարստությունը մեր մարդիկ են: Մենք խրախուսում ենք մեր թիմին աշխատել ոգևորությամբ և լինել ստեղծարար՝ շարունակաբար զարգացնելով իրենց հմտությունները և իրացնելով ողջ պոտենցիալը:

> **Սոցիալական պատասխանատվություն** - Կայուն զարգացման մեր հանձնառությամբ օգնում ենք նվազեցնել բնապահպանական և սոցիալական ռիսկերը՝ հավաստիանալով, որ մեր գործունեությունը երկարատև դրական ազդեցություն կթողնի համայնքի վրա:

Մեր ձեռքերումները

MOODY'S



BACEE

AMX Armenia Securities Exchange



- ✓ **Ba2** - կոնտրագենտի ռիսկի երկարաժամկետ վարկանիշ (CRRs)
- ✓ **Ba3** - տեղական արժույթով և արտարժույթով ներդրվող ավանդների երկարաժամկետ վարկանիշ

IDBank-ը առաջին հայկական բանկերից մեկն է, որն առաջարկում է **SWIFT global payment innovation (gpi)** ծառայություններ

IDBank-ը առաջին հայկական բանկն է, որը պաշտոնապես միացել է Առևտրի Միջազգային Պալատին (ԱՄՊ)

ESG-ի փոխակերպում և ռազմավարության իրականացում՝ համաձայն Կապիտալի շուկայի միջազգային ասոցիացիայի (ICMA) սկզբունքների

Բանկը միացել է ֆինանսների և առևտրի բանկային միությանը (**BAFT**)՝ միջազգային համագործակցության զարգացման շրջանակներում

IDBank-ը պաշտոնապես միացել է Կենտրոնական և Արևելյան Եվրոպայի բանկային ասոցիացիային (**BACEE**)

Բանկի կողմից թողարկված անվանական արժեկտրոնային պարտատոմսերը ցուցակվել են AMX-ում և ներառված են պարտատոմսերի հիմնական Abond և Bbond ցուցակներում

IDBank-ը՝ **VISA** ֆարտերի խոշոր թողարկողներից Հայաստանում

IDBank-ը որպես պարտատոմսերի թողարկող

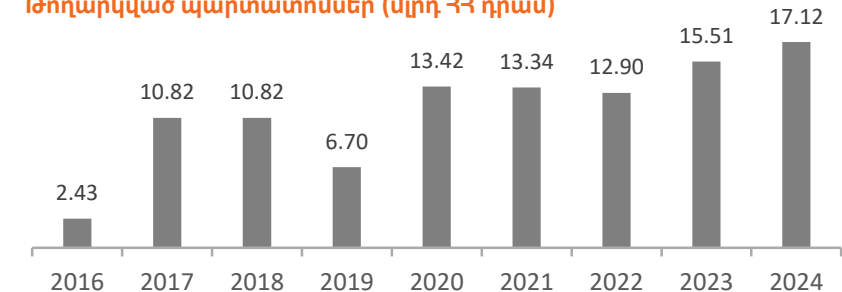
Բանկն իր պատմության ընթացքում առաջին անգամ թողարկել և տեղաբաշխել է պարտատոմսեր 2016 թվականին: Բանկի կողմից պարտատոմսերի թողարկման և տեղաբաշխման նպատակն է միջոցների ներգրավումը, որոնք ուղղվում են Բանկի հիմնական գործունեության ֆինանսավորմանը:

2024 թվականի ընթացքում բանկը հաջողությամբ իրականացրել է 4 պարտատոմսերի թողարկում:

2024 թվական	մարտ	մայիս	հունիս	սեպտեմբեր
Թողարկման ընդհանուր ծավալը	5 մլն ԱՄՆ դոլար	5 մլն ԱՄՆ դոլար	3 մլրդ ՀՀ դրամ	5 մլն ԱՄՆ դոլար
Տարեկան եկամտաբերությունը	4.25%	4.75%	9.50%	4.75%
Մարման ժամկետ	27 ամիս	39 ամիս	27 ամիս	36 ամիս

✓ Արժեկտրոնի վճարման
եռամսյակային
պարբերականություն

Թողարկված պարտատոմսեր (մլրդ ՀՀ դրամ)



2024 թվականի վերջի դրությամբ թողարկման պարտատոմսերից առաջնային շուկայում տեղաբաշխվել է մոտ 12,3 մլն ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով և 2,5 մլրդ ՀՀ դրամ անվանական արժեքով պարտատոմսեր:

2024 թվականի վերջի դրությամբ երկրորդային շուկայում շրջանառվում են IDBank-ի կողմից իրականացված 9 թողարկումների պարտատոմսերը, որոնց ընդհանուր ծավալը կազմում է 33 մլն ԱՄՆ դոլար և 3,0 մլրդ ՀՀ դրամ:

Պարտատոմսերում ներդրողների ռիսկերի գծով էական փոփոխություններ չեն արձանագրվել

- Պարտատոմս ձեռք բերելիս ներդրողը հիմնականում կրում է հետևյալ ռիսկերը՝
- ✓ Շուկայական ռիսկ (Տոկոսադրույքի ռիսկ, Արտարժույթային ռիսկ և այլն),
 - ✓ Պարտատոմսերի իրացվելիության ռիսկ,
 - ✓ Գնաճի ռիսկ

31/12/2024թ դրությամբ շուկայում ներդրողի ռիսկերի գծով էական փոփոխություններ չեն արձանագրվել:

2

Ռազմավարական հաշվետվություն

Խորհրդի նախագահի ուղերձը	10
Վարչության նախագահի ուղերձը	11
ՀՀ տնտեսությունը	12
Մեր ռազմավարական արդյունքները	15
Ֆինանսական արդյունքները	21
Մեր անձնակազմը	24

Խորհրդի նախագահի ուղերձը



Արթուր Զավադյան
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ Խորհրդի նախագահ

Արթուր Զավադյանը ծնվել է 22.04.1964թ.:

1986թ. ավարտել է Հայկական գյուղատնտեսական ինստիտուտի մեքենայացման ֆակուլտետը, ապա՝ 1989 թվականին՝ «Հայգյուղմեքենայացում» ԳԱՄ ասպիրանտուրան:

1989-1991 թվականներին աշխատել է «Երևան» բանկում՝ տարբեր ղեկավար պաշտոններում, իսկ 1991-2000 թվականների ընթացքում՝ «Հայինվեստ» բանկում:

1997-2020 թվականների ընթացքում ՀՀ Կենտրոնական Բանկում զբաղեցրել է Խորհրդի անդամի, ՀՀ ԿԲ նախագահի խորհրդականի, նախագահի տեղակալի, ապա՝ նախագահի պաշտոնները:

Որպես ԿԲ նախագահ 2008-2020 թվականների ընթացքում հանդիսացել է «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՈւՎԿ, «Բնակարան երիտասարդներին» ՈւՎԿ, «ԱԶՌԱ» վարկային բյուրոյի, «ԱրՔա» համակարգի, «Հայինվասացիա» ՓԲԸ խորհրդի նախագահ, Հայաստանի ֆոնդային բորսայի խորհրդի անդամ:

2020 թվականից նա հատուկ հանձնարարություններով ՀՀ դեսպան է:

Հարգելի՛ հաճախորդներ և գործընկերներ,

Ամփոփելով ինքնին առանձնահատուկ համարվող 2024 թվականը՝ կարող ենք պնդել, որ ռազմավարական մտածողությունը, տեխնոլոգիական առաջնորդությունը և Նորարար արժեքները կարող են կայուն արդյունքներ ապահովել Նույնիսկ գլոբալ անորոշությունների համատեքստում:

IDBank-ը պարզապես չի հարմարվում փոփոխություններին. մենք ձևավորում ենք Նոր ստանդարտներ բանկային համակարգի համար: Մեր թիմը հավատարիմ է Նորարարությանը, թափանցիկությանը և պատասխանատու կառավարմանը, և սա այն է, ինչը մեզ թույլ է տալիս երկարաժամկետ հարաբերություններ կառուցել ձեր, մեր Ներդրողների և հաճախորդների հետ:

Այսօր մենք տեսնում ենք, թե ինչպես են մեր ջանքերը վերածվում վստահության, թվային Էկոհամակարգի ընդլայնման և շուկայում բանկի դիրքի ամրապնդման՝ ունենալով որպես երաշխիք վստահությունը, որը մեր հիմնական ակտիվն է: Դրա շնորհիվ է, որ բանկը զարգանում է վստահությամբ և ապագայի հստակ հայացքով:

IDBank-ի խորհուրդը շարունակում է հետևողականորեն իրականացնել կայուն աճի ռազմավարությունը՝ աջակցելով կառավարման թիմին և կայուն հիմք ստեղծելով հետագա ձեռքբերումների համար: Մենք վստահ ենք, որ ուժեղ թիմի, թվային լուծումների և հասարակության հանդեպ խորը պատասխանատվության համադրությունը ապագայի բանկի հիմքն է:

Շնորհակալություն ձեր գործընկերության, վստահության և համատեղ ճանապարհորդության համար: Մենք հպարտ ենք, որ IDBank-ը ոչ միայն ֆինանսական հաստատություն է, այլև հուսալի դաշնակից ձեր նպատակներին հասնելու ճանապարհին:

Հարգանքով՝

Արթուր Զավադյան

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի Խորհրդի նախագահ

Վարչության նախագահի ուղերձը



Միեր Աբրահամյան
Վարչության նախագահ

Ենվել է 1975թ. հոկտեմբերի 16-ին:

1997թ. -ին ավարտել է Երևանի ժողովրդական տնտեսության ինստիտուտի Կառավարման և տնտեսական հարաբերությունների ֆակուլտետը , իսկ 2004թ. -ին՝ ԱՄՆ-ի Թաֆթս համալսարանի Ֆլեթչերի իրավունքի և դիվանագիտության դպրոցը:

Ունի Լիազորված ֆինանսական վերլուծաբանի (CFA) I, II մակարդակների որակավորում:

1999թ. -ից աշխատել է ՀՀ ԿԲ-ում՝ դրամավարկային քաղաքականության դեպարտամենտում որպես տնտեսագետ, ավագ տնտեսագետ, մակրոտնտեսագետ:

2007–2012թթ.՝ որպես ՀՀ կենտրոնական բանկի ֆինանսական համակարգի կարգավորման վարչության բանկային համակարգի կարգավորման բաժնի պետ:

2012 - 2018թթ. զբաղեցրել է ֆինանսական համակարգի կարգավորման վարչության պետի պաշտոնը:

2019 թվականից առ այսօր IDBank-ի վարչության նախագահն է:

Հարգելի՛ գործընկերներ և հաճախորդներ,

Անցնող տարին IDBank-ի համար նշանակալի ձեռքբերումների, կայուն աճի և տեխնոլոգիական առաջընթացի շրջան էր: Մենք շարունակում ենք վստահորեն իրականացնել մեր ռազմավարությունը՝ խթանելով թվային փոխակերպումը և ստեղծելով երկարաժամկետ արժեքներ մեր հաճախորդների և գործընկերների համար:

Տարվա արդյունքներով մենք Հայաստանի ամենաշահութաբեր բանկերի հնգյակում ենք՝ հասնելով սեփական կապիտալի (ROE) 22.9% եկամտաբերության, ինչը գերազանցում է մեր ռազմավարական նպատակը՝ 20%: Մենք վստահորեն առաջ ենք գնում՝ ներդրումներ կատարելով նորարարության մեջ, ամրապնդելով կապիտալը և ընդլայնելով մեր հաճախորդների բազան:

Հատկապես կցանկանալի նշել BNPL (Buy Now - Pay Later) ուղղության զարգացումը: 2024 թվականին այս պրոդուկտի գործարքների ծավալը գերազանցել է 2,6 միլիոն գործարքը՝ հաստատելով ճկուն ֆինանսական լուծումների մեծ պահանջարկը: Մենք նաև ակտիվորեն մեծացրել ենք QR POS ենթակառուցվածքը, որոնց թիվը ամբողջ երկրում հասել է 22,700-ի:

Բացի թվային հաղթանակներից, մենք հպարտանում ենք մեր ֆիզիկական ներկայության ընդլայնմամբ. 2024-ին բացված «Հին Երևան» նոր մասնաճյուղը դարձել է ավանդույթի և նորարարության միաձուլման խորհրդանիշ, իսկ որոշ մարզերում արդեն ունենք ներկայացուցչական մասնաճյուղեր՝ հարմարավետության էլ ավելի բարձր մակարդակ ապահովելով հաճախորդների համար:

Անցած տարվա կարևոր իրադարձություններից մեկը idcoin-ի հաջող ներդրումն էր՝ հավատարմության նորարարական գործիքը և բանկի թվային Էկոհամակարգի զարգացման նոր փուլը: Սա պարզապես թվային ակտիվ չէ, այլ հաճախորդի հետ փոխգործակցության նոր մոտեցում՝ նրանց նկատմամբ լոյալության նոր դրսևորում:

2024թ. հունիսին Moody's միջազգային վարկանիշային գործակալությունը բարձրացրեց IDBank-ի վարկանիշը միաժամանակ մի քանի ցուցանիշով, ինչը վստահության և կայուն զարգացման հերթական ապացույցն է, իսկ Հայաստանի սուվերեն վարկանիշը մնում է Ba3՝ կայուն հեռանկարով:

2025-ին նույնպես IDBank-ն ունի հավակնոտ ծրագրեր և ներդրելու է իր ողջ ներուժը սահմանած բարձր նշանոցը պահելու և նույնիսկ գերազանցելու համար:

Շնորհակալ ենք մեր հաճախորդներին ու գործընկերներին հավատարմության համար և վստահության համար՝ վստահեցնելով, որ մենք շարունակելու ենք առաջ գնալ՝ հանուն ձեր նպատակների և մեր ընդհանուր ապագայի: Շնորհակալ ենք նաև մեր թիմին նվիրված ու ազնիվ աշխատանքի համար. հենց նրանց շնորհիվ այսօր ունենք այն ցուցանիշներն ու հաջողությունները, որոնցով հպարտանում ենք:

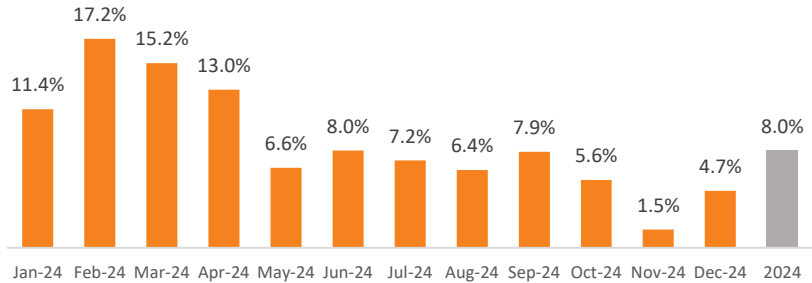
Հարգանքով՝

Միեր Աբրահամյան

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի Վարչության նախագահ

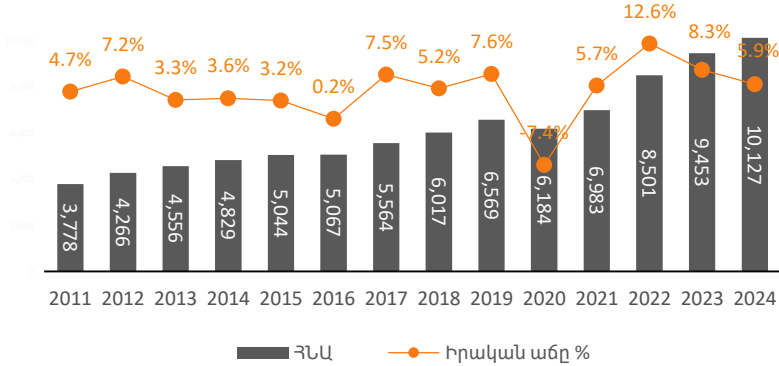
ՀՀ տնտեսությունը

Տնտեսական ակտիվության ցուցանիշ



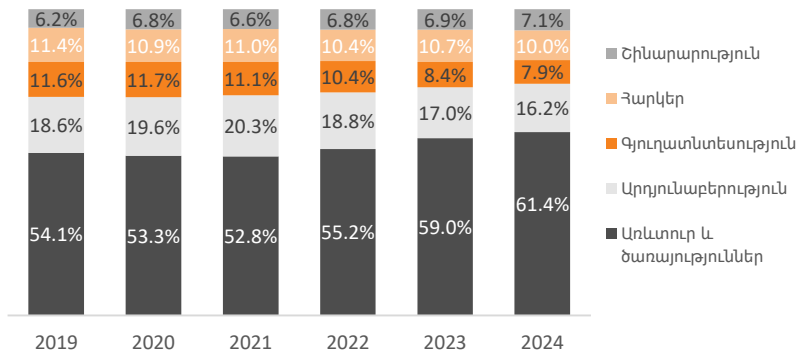
Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

ՀՆԱ ընթացիկ գներով, մլրդ ՀՀ դրամ



Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

ՀՆԱ-ի կառուցվածքը ըստ հիմնական բաղադրիչների, %



Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

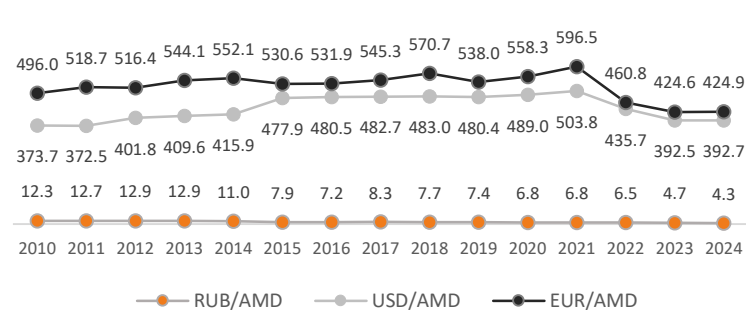
“

2024 թվականի արդյունքներով Հայաստանում արձանագրվել է 8.0% տնտեսական ակտիվության աճ, ՀՆԱ-ն աճել է 5.9%-ով:

2025 թվականին աշխարհաքաղաքական անորոշ զարգացումներով պայմանավորված՝ կանխատեսվում է տնտեսական աճի տեմպերի դանդաղում մինչև 5.0%:

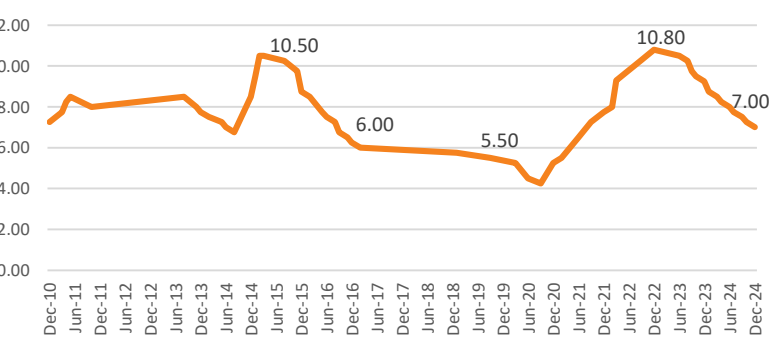
ՀՀ տնտեսությունը

Միջին տարեկան փոխարժեքներ



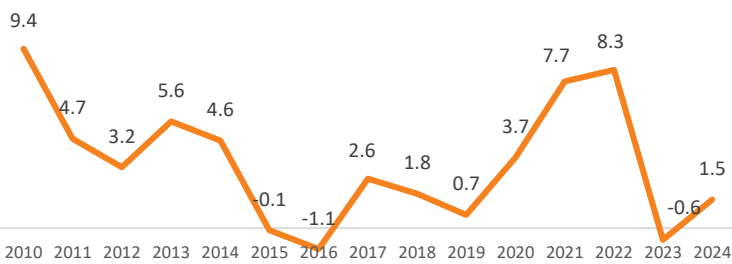
Աղբյուր՝ ՀՀ ԿԲ

Վերաֆինանսավորման դրույքաչափ, %



Աղբյուր՝ ՀՀ ԿԲ

Գնաճ (տարեկան կտրվածքով, ժամանակահատվածի վերջ, %)



Աղբյուր՝ ՀՀ ԿԲ



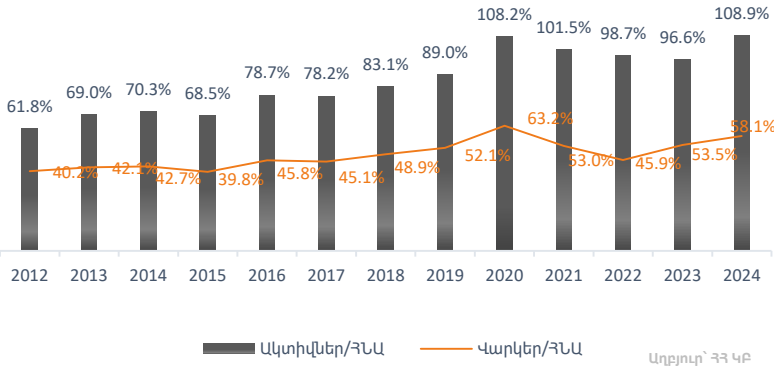
ՀՀ դրամի փոխարժեքը ԱՄՆ դոլարի և եվրոյի նկատմամբ 2024թ. ընթացքում եղել է բավական կայուն, իսկ ռուբլու նկատմամբ ՀՀ դրամը միջինում արժևորվել է 8.5%-ով:

2024թ. դեկտեմբերին Հայաստանում նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատ ՀՀ սպառողական շուկայում գրանցվել է 1.5% գնաճ:

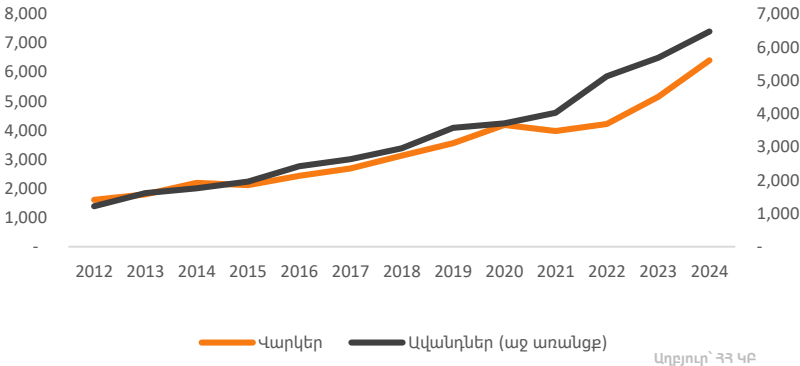
ԿԲ-ն արձագանքելով գնաճային միջավայրի փոփոխություններին՝ աստիճանաբար նվազեցրել է վերաֆինանսավորման դրույքաչափը՝ տարեվերջին սահմանելով 7.0%:

Ֆինանսական համակարգ

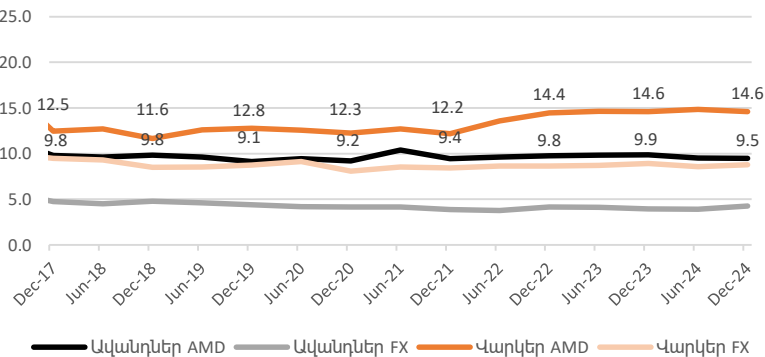
Բանկերի ակտիվների և վարկերի հարաբերակցությունը ՀՆԱ-ին



Բանկային ավանդներ և վարկեր, մլրդ ՀՀ դրամ



1 տարուց ավելի ժամկետայնությամբ վարկերի և ավանդների միջին տոկոսադրույք



“

2024 թվականի արդյունքներով Վարկեր/ՀՆԱ ցուցանիշը կազմել է 58%՝ նախորդ տարվա համեմատ աճելով 5 տոկոսային կետով:

2024 թվականի ընթացքում 1 տարուց ավելի ժամկետայնությամբ վարկերի և ավանդների տոկոսադրույքները համեմատաբար կայուն են մնացել:

Մեր ռազմավարական արդյունքները



Կարեն Նալչանյան
Բիզնեսի զարգացման տնօրեն

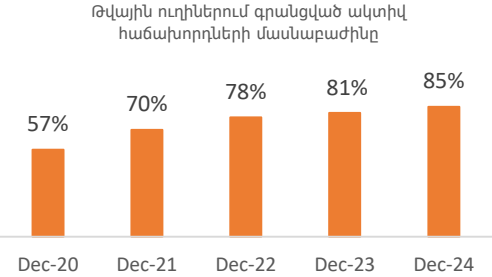
Ամփոփելով 2024 թվականը՝ վստահաբար կարող եմ նշել, որ մենք շարունակել ենք մեր ռազմավարական առաջընթացը և ամրապնդել մեր դիրքը որպես ոչ միայն ծառայություններ մատուցող, այլ նաև Էկոհամակարգ ստեղծող: Ընդլայնվելով ավանդական բանկային գործունեության շրջանակներից՝ մենք զարգացրել ենք ինտեգրված և հաճախորդակենտրոն լուծումներ, որոնք կայուն արժեք են ստեղծում թե՛ անհատների, թե՛ բիզնեսների համար:

IDBank-ում մեր հիմնական նպատակը մնում է նույնը. յուրաքանչյուր հաճախորդի համար ապահովել բացառիկ փորձառություն՝ առաջարկելով արագ, հարմարավետ և ապահով հեռավար ծառայություններ: Մենք համալրել ենք մեր թվային պրոդուկտների և ծառայությունների շարքը՝ ձևավորելով ամբողջական Էկոհամակարգ, որը ներառում է ամենօրյա բանկային, ֆինանսական և գործարքային լուծումներ, BNPL և իրական արժեք ավելացնող հավատարմության ծրագիր:

Շուրջ 130,000 հաճախորդներ արդեն պարզևատրվել են մեր idcoin հավատարմության համակարգի միջոցով՝ արտացոլելով մեր նվիրվածությունը հաճախորդների նկատմամբ:

2024 թվականին մենք դիտարկեցինք աճ ենթադրանքներ մեր հիմնական ռազմավարական ուղղություններով: Մեր առաջատար BNPL պրոդուկտը՝ Rocket Line-ը, հասանելի է ավելի քան 22,700 ֆիզիկական և առցանց վաճառքի կետերում, որից 10,200-ը առաջարկում է անստույգ վճարում Rocket Line 0%-ով: Rocket Line-ի միջոցով կատարված գնումներն աճել են 84%-ով, իսկ թվային ապառիկի ծավալներն աճել՝ 90%-ով: Rocket Line 0% գործարքները կրկնապատկվել են՝ ընդգծելով սպառողների վստահության աճը:

Մեր առաջատար դիրքը թվային մանրածախ առևտրի, բարտերի թողարկման և վճարային լուծումների ոլորտում ավելի է ամրապնդվել: Թողարկված բարտերի ընդհանուր թիվը գերազանցել է 520 000-ը, իսկ բարտերով գործարքների ծավալը նախորդ տարվա համեմատ աճել է 28%-ով: Մեր բարտերի, առցանց հարթակների, QR-կոդի և POS/vPOS տերմինալների միջոցով կատարվող անկանխիկ վճարումները այժմ կազմում են հայկական շուկայում բոլոր անկանխիկ գործարքների 25%-ը:



2024 թվականին մենք ներկայացրել ենք IDBusiness բջջային հավելվածի նոր և արդիականացված տարբերակը՝ առաջարկելով ընդլայնված ֆունկցիոնալ և ավելի պարզ ինտերֆեյս բիզնես հաճախորդների համար, որոնց թիվն աճել է 33%-ով՝ գերազանցելով 28,000-ը:

2024թ. վերջի դրությամբ մեր ակտիվ հաճախորդների 85%-ը գրանցված է Բանկի թվային հարթակներում, իսկ նրանց ավելի քան 80%-ը ակտիվ է թվային ուղիներում ամսական կտրվածքով:

idcoin_նոր հավատարմության գործիք շուկայում

Հաճախորդների փորձը և թվային ներգրավվածությունը բարելավելու մեր շարունակական հանձնառության շրջանակներում, 2024թ. ապրիլին մենք հաջողությամբ մեկնարկեցինք **idcoin** հավատարմության ծրագիրը՝ մեր հաճախորդներին պարգևատրելու մեր Էկոհամակարգի հետ շարունակական վստահության և ներգրավվածության համար:

Դա եզակի և նորարարական նախաձեռնություն է, որը հաճախորդներին թույլ է տալիս կուտակել հավատարմության միավորներ՝ օգտվելով Բանկի պրոդուկտներից ու ծառայություններից:



Որպես պրոդուկտի/ծառայության առանձնահատկություն

Idcoin-ը որպես մեր պրոդուկտներից ու ծառայություններից օգտվելու առավելություն



Արշավներ

Հաճախորդների ներգրավվածության և հավատարմության բարձրացում



Պարգևներ և գնահատում

Հաճախորդներին երախտագիտության հայերնում



Սոցիալական պատասխանատվության գործունեություն

ՍԴ մի շարք միջոցառումների և գործունեության աջակցություն



1 idcoin = 1 դրամ

Օգտագործման հեշտություն՝ Բանկի բոլոր ակտիվ հաճախորդները ավտոմատ ներգրավված են idcoin հավատարմության ծրագրում:

Վաստակելով idcoin-եր՝ հաճախորդները կարող են մարել դրամս և idram&Idbank հավելվածի միջոցով՝ QR վճարում կատարելիս:

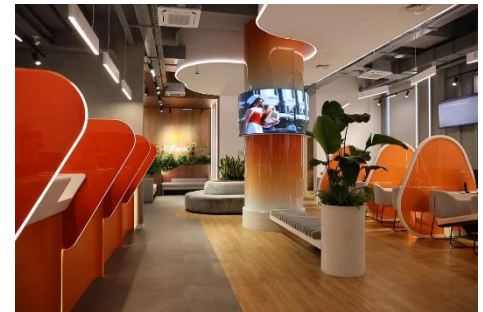
IDBank-ի նոր առաջատար մասնաճյուղ՝ «Հին Երևան»

Զգտելով նորարարության՝ IDBank-ը բացեց իր «Հին Երևան» մասնաճյուղը 2024 թվականի օգոստոսին:

Մասնաճյուղը գտնվում է Երևանի պատմական սրտում՝ համադրելով ավանդույթներն ու առաջադեմ բանկային լուծումները. բացառիկ դիզայն, որը համալրված է լավագույն տեխնիկական լուծումներով:

Մասնաճյուղում ամեն ինչ կենտրոնացած է հաճախորդի հարմարավետության վրա, և այն բացառիկ է ինչպես մատուցվող ծառայությունների, այնպես էլ առաջարկվող հնարավորությունների շնորհիվ.

- ❖ Երկարացված աշխատանքային գրաֆիկ
- ❖ Ամբողջական բանկային ծառայություններ + հանգստի տարածք
- ❖ Հայտնի «Paul» սրճարանը, որն առաջարկում է սուրճ կամ համեղ նախաճաշ
- ❖ Առանձնացված հիփոթեքային կենտրոն՝ խորհրդատվություններ փորձագետներից, արագ հաստատումներ՝ ընդամենը 2-3 օրվա ընթացքում
- ❖ Կորպորատիվ կենտրոն՝ բոլոր տեսակի կանխիկ և անկանխիկ գործարքներ մեկ վայրում
- ❖ Պրեմիում բանկինգ՝ անհատականացված ծառայություններ, շքեղ սրահներ, առանձնացված ավտոկայանատեղի հաճախորդների համար



Մեր հաճախորդները

Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից հնարավորինս հարմարավետ օգտվելու նպատակով Բանկն այժմ առաջարկում է հետևյալ հիմնական ուղիները.



Բազմաֆունկցիոնալ ինտերնետ և մոբայլ բանկինգ



Նորարարական և հարմարավետ մասնաճյուղեր



Privilege/Private banking



24/7 ինքնասպասարկման գոտիներ



24/7 կոնտակտային կենտրոն

Կորպորատիվ հաճախորդներ



~ 28 հազ հաճախորդ

+33% տարեկան

Բանկը շարունակաբար զարգացնում է կորպորատիվ հաճախորդների սպասարկման մշակույթը՝ առաջարկելով համալիր ֆինանսական ծառայություններ և լուծումներ բոլոր կազմակերպությունների զարգացման և բարգավաճման համար: 2024թ. ընթացքում գրանցել ենք հետևյալ ձեռքբերումները.

- ✓ IDBusiness բջջայինի նոր թարմացված տարբերակ՝ բարելավված ֆունկցիոնալությամբ
- ✓ Ընդհանուր հաճախորդների բանակի և ակտիվ հաճախորդների բազայի 33% տարեկան աճ
- ✓ Կորպորատիվ հաճախորդների համար վարկերի հաստատման ավտոմատացված համակարգի ներդրում
- ✓ POS/VPOS տերմինալների բանակի տարեկան մոտ 38% աճ և շրջանառության ծավալների շուրջ 27% տարեկան աճ
- ✓ Թվային ապառիկի շուկայի մասնաբաժնի ընդլայնում: Rocket Line 0% թվային ապառիկի առևտրի/վաճառքի կետերի բանակը հասել է 10,000՝ ապահովելով տարեկան մոտ 33% աճ
- ✓ Բիզնես քարտերի վաճառքի ծավալի աճ. Visa Business Platinum արժեքով դասի՝ տարեկան ավելի քան 39%, իսկ Visa Business դասի՝ ավելի քան 30% տարեկան

Մանրածախ հաճախորդներ



~ 655 հազ հաճախորդ

+17% տարեկան

2024 թվականի վերջի դրությամբ Բանկի մանրածախ հաճախորդների թիվը կազմել է 655,000: Բանկը մշտապես զարգացնում է իր գործող ծառայությունները, մշակում և ներդնում է նորը՝ հաճախորդներին առաջարկելով լավագույն լուծումները: Արդյունքում գրանցել ենք հետևյալ ձեռքբերումները.

- ✓ 2 նոր մասնաճյուղերի բացում 3րդ օրվան և 3ին երևան
- ✓ Մանրածախ ընդհանուր հաճախորդների 17%, իսկ ակտիվ հաճախորդների դեպքում՝ 23% տարեկան աճ
- ✓ Վճարային քարտերի բանակի տարեկան մոտ 14% աճ
- ✓ Քարտային վճարումների բանակի 28% աճ
- ✓ Մանրածախ վարկային պորտֆելի 29% տարեկան աճ
- ✓ Մոտ 130 հազ. հաճախորդ պարգևատրվել է idcoin-երով

Idram&IDBank -ը հայկական առաջատար թվային Էկոհամակարգն է թվային բանկինգի, վճարային և ֆինանսական ծառայությունների ոլորտում

685,000+ օգտատեր՝
Հայաստանի տնտեսապես
ակտիվ բնակչության 55%-ը

Թվային բանկինգի փարժեք
ֆունկցիոնալություն

Հեռավար գրանցում և
հաճախորդների
նույնականացում
սմարթֆոնի միջոցով

15 բանկերի և 18 վարկային
հաստատությունների համար
վճարային ագրեգատոր,
համագործակցություն 1000+
ծառայություններ
մատուցողների հետ,
Ներառյալ. երկրի բոլոր
հիմնական առցանց
ծառայությունները և
հանրային ծառայությունները

Անհայտ QR վճարումներ
22,700+ ֆիզիկական
վաճառակետերում,
Ներառյալ. սուպերմարկետներ,
ռեստորաններ, սրճարաններ,
խանութներ, հյուրանոցներ և
այլն

Ապահով վճարում
Հայաստանի ավելի քան 970
առցանց խանութներում web
QR -ի և բջջային
դրամապանակի միջոցով



Ինտեգրված
ստացիոնար հիմա վճարիչ հետո
լուծումը առցանց և QR
վճարման տարբերակով
գնումների և
ծառայությունների համար՝
22,700+ POS-ով, Ներառյալ
10,000+ POS, որը
տրամադրում է մինչև 6 ամիս
Rocket line 0% անստույգ
վճարման հնարավորություն

465,000+ ակտիվ քարտեր

Առաջատար Հայաստանում
VISA քարտերի թողարկման
ոլորտում

P2P ակնթարթային
դրամական փոխանցում
հեռախոսահամարով և
քարտի համարով
Հայաստանում և արտերկրում

Idram Junior – Հայաստանում
երեխաների և դեռահասների
համար նախատեսված
առաջին ֆինանսական
հավելվածը՝ անհայտ QR
վճարումների և
փոխանցումների
ֆունկցիոնալությամբ

Id+ հավատարմության
թվային հարթակ վիրտուալ
բոնուսային և նվեր քարտերով
առյուծով զբաղվողների և
օգտատերերի համար,
ինչպես նաև բոնուսային
փոխանակում (աճուրդ)

Սոցիալական պատասխանատվություն



- «Մի դրամի ուժի» տարվա առաջին ծրագիրը՝ **հունվար** ամսվա կուտակված 3,665,972 դրամն ուղղվել է ՄՈՒԿ ունեցող երեխաների խնդիրներով զբաղվող «Հայ մայրեր» բարեգործական հիմնադրամին:

- **Փետրվարի** ողջ հասույթը՝ 3,780,052 դրամը նվիրաբերվել է «Միթի Օֆ Սմայլ» բարեգործական հիմնադրամին՝ աջակցելու քաղցկեղի դեմ պայքարող երեխաներին:
- **Մարտի** շահառուն «Իմ անտառ Հայաստան» ՀԿ-ն էր, իսկ կուտակված 4,017,648 դրամը բնապահպաններն ուղղեցին Հայաստանի անտառային ֆոնդի ավելացման ու կենսաբազմազանության պահպանման ծրագրերին:

- **Ապրիլի** շահառուն 4090 հիմնադրամն էր, որը կուտակված 3,913,063 դրամ գումարն ուղղեց քառօրյա և 44-օրյա պատերազմների մասնակից շուրջ հարյուր ուսանողների կրթավճարների տրամադրմանը:



- **Մայիս** ամսվա շահառուն Եփլեպսիա ունեցող երեխաների խնդիրներով զբաղվող «Կյանքի ճանապարհ» ՀԿ-ն էր: Հավաքված 4,101,050 դրամ գումարն ուղղվեց շահառու ընտանիքների հոգսերի թեթևացմանը:



- **Հունիսի** ընթացքում հավաքված 4,046,161 դրամ գումարը IDBank-ը և Idram-ը փոխանցեցին «Հզոր Միտք» ՀԿ-ին՝ «Հորիզոն» ամսապաշտի կրթական ճամբարի կազմակերպչական աշխատանքների համար:



- **Հուլիսի** հավաքված 4,165,643 դրամն ամբողջությամբ ուղղվեց «Impact Hub Yerevan»-ի՝ Հայաստանում սոցիալական ձեռնարկատիրության զարգացմանն ուղղված Social Impact Award ծրագրին:

- «Մի դրամի ուժի» **օգոստոս** ամսվա շահառուն «Արեն Մեհրաբյան» հիմնադրամն էր: Իդրամի և IDBank-ի կողմից հիմնադրամին է փոխանցվել 4,135,630 ՀՀ դրամ՝ Տավուշի մարզի Նոյեմբերյան համայնքի արտաավայրերի խնդիր ունեցող տնային տնտեսություններին աջակցելու նպատակով:
- **Սեպտեմբերի** շահառուն 2022-ին Արցախում ստեղծված «ԵՍ» կրթական հիմնադրամի «Մուկ» տեխնոպարոն էր, որը Հայաստանի տարբեր մարզերում երեխաներին ապահովում է տեխնոլոգիական կրթությամբ: Հավաքված 4,093,527 դրամն ուղղվեց համայնքների 100-ից ավել Նոր դիմորդների Ներգալման ծրագրին:

- **Հոկտեմբեր** ամսվա «Մի դրամների» ողջ գումարը՝ 4,401,021 դրամ, փոխանցվեց «Հայաստանի մանուկներ» բարեգործական հիմնադրամի՝ մարզաբնակ երեխաներին ուղղված կրթական ծրագրերի իրականացմանը:



- **Նոյեմբերին** կուտակված 4,479,792 դրամն ուղղվեց Armenia Tree Project հիմնադրամի «Տնամերձ տնկարաններ» ծրագրին: Ծրագիրը, բնապահպանական լինելուց բացի, նաև սոցիալական Եակն բաղադրիչ ունի՝ բարելավում է գյուղաբնակ մեր հայրենակիցների կենսամակարդակը:
- **Դեկտեմբեր** ամսվա ընթացքում կուտակված 5,119,225 դրամ գումարը փոխանցվեց «Մարզերի երեխաները մարզերում» հիմնադրամի «Դեմոկրատիա. Սերունդների երկխոսություն» ամենամյա մարզային ֆորումին:



2024 թվականի ընթացքում Բանկն իրականացրեց նաև արցախցի բազմազավակ ընտանիքներին ուղղված «Զո կողքին» սոցիալական աջակցության ծրագիրը: Ինը ամիս տևած ծրագրի շահառուները թվով 42 արցախցի ընտանիքներից 150 անչափաաս երեխաներ էին, որոնցից յուրաքանչյուրի հաշվով Բանկն ամեն ամիս 40 000 դրամի չափով idcoin է փոխանցել:

Ֆինանսական արդյունքներ



Լիլիթ Սարգսյան
Ֆինանսական տնօրեն

2024 թվականին Բանկը գերակատարել է թիրախային ցուցանիշները՝ ապահովելով բարձր շահութաբերություն միջին շուկայական ցուցանիշների համեմատ:

Տարեվերջի դրությամբ Բանկի ընդհանուր ակտիվների մեծությունը կազմել է 422 մլրդ ՀՀ դրամ՝ արձանագրելով 15% տարեկան աճ: Բանկը ավելացրել է ակտիվներում հաճախորդներին տրված վարկերի և փոխառությունների կշիռը մինչև 48% (201 մլրդ ՀՀ դրամ): Վարկային պորտֆելի աճը պայմանավորված է ֆիզիկական անձանց (+29%) և իրավաբանական անձանց (+20%) վարկերի աճով:

2024 թվականի վերջի դրությամբ Բանկի ընդհանուր պարտավորությունները կազմել են 348 մլրդ դրամ, որի մոտ 70% կազմել են հաճախորդների ընթացիկ հաշիվները, ավանդները և Բանկի կողմից թողարկված պարտքային արժեթղթերը:

5-րդ
տեղը ROE-ով

22.9%

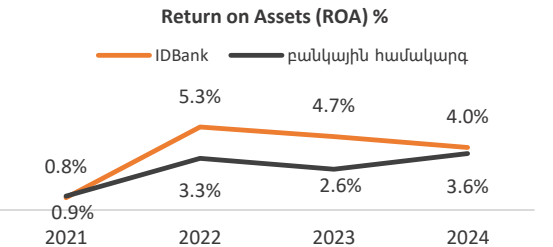
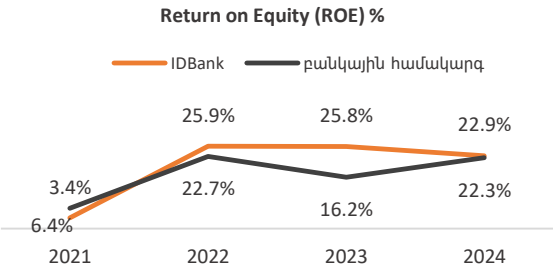
4-րդ
տեղը ROA-ով

4.0%

Բանկն արձանագրել է շուրջ 15,8 մլրդ ՀՀ դրամ զուտ շահույթ: Արդյունքում, Բանկը շուկայում զբաղեցրել է 5-րդ դիրքը կապիտալի շահութաբերությամբ (ROE)՝ 22.9% և 4-րդ դիրքը ակտիվների շահութաբերությամբ (ROA)՝ 4.0%:

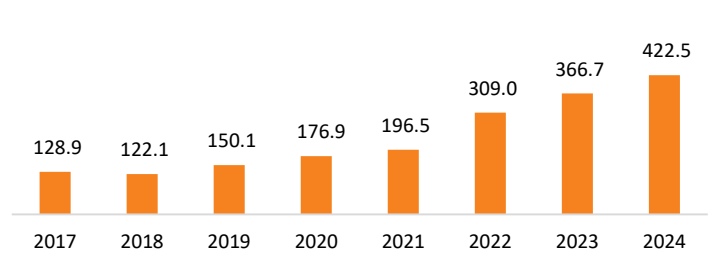
Շահութաբերության բարձր մակարդակին նպաստող հիմնական գործոններից են զուտ տոկոսային եկամուտը (18% աճ), ինչպես նաև զուտ ոչ տոկոսային եկամուտները, մասնավորապես, Բանկը շուկայի առաջատարներից մեկն է առևտրային գործառնություններից ստացված զուտ եկամուտով՝ 9,8 մլրդ դրամ: Բանկը կշարունակի ձգտել բարձր մակարդակի շահութաբերության՝ ապահովելով իր գործառնական եկամտի կառուցվածքի լայն դիվերսիֆիկացում:

Հաշվի առնելով, որ Բանկի կապիտալի համարժեքության, իրացվելիության մակարդակները գտնվում են բավականին բարձր մակարդակում և Բանկի զուտ մասհանումների մակարդակը ցածր է՝ Բանկը ունի լայն հնարավորություններ իր գործունեությունը ընդլայնելու և նոր նախագծեր իրականացնելու համար՝ չվնասելով Բանկի ֆինանսական կայունությանը՝ շարունակելով ստեղծել երկարաժամկետ կայուն արժեքներ իր բոլոր շահառուների համար:

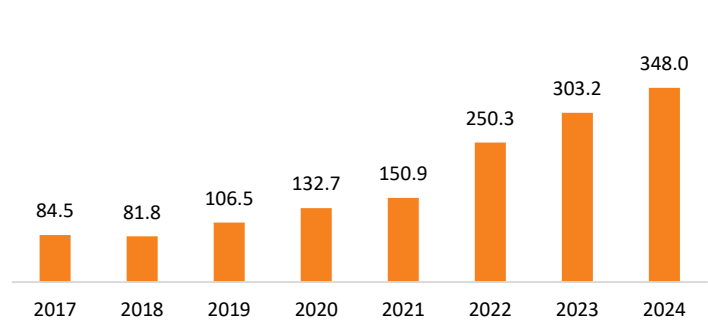


Ֆինանսական արդյունքներ

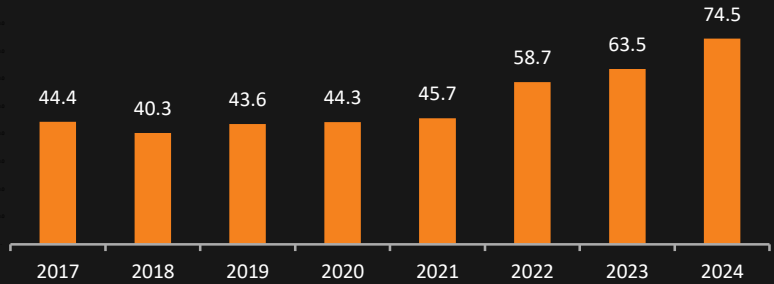
Ընդամենը ակտիվներ (մլրդ ՀՀ դրամ)



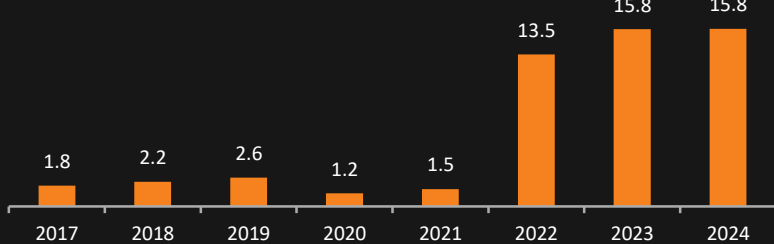
Ընդամենը պարտավորություններ (մլրդ ՀՀ դրամ)



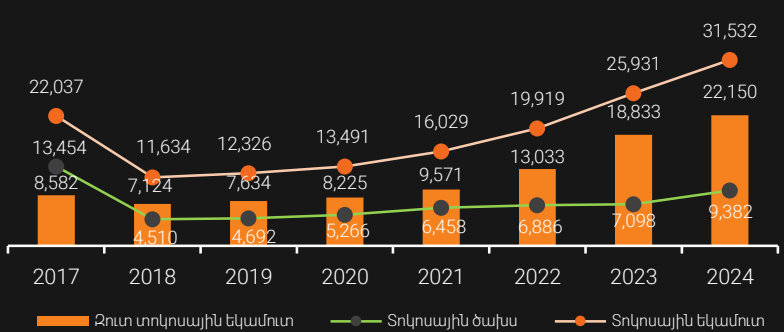
Ընդամենը կապիտալ (մլրդ ՀՀ դրամ)



Շահույթ տարվա համար (մլրդ ՀՀ դրամ)

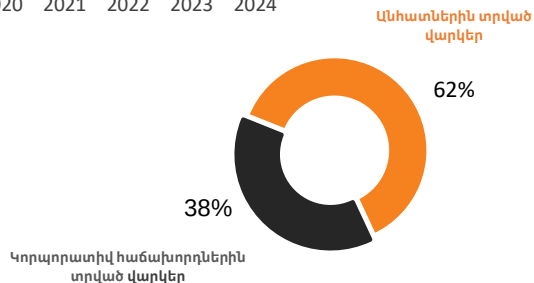
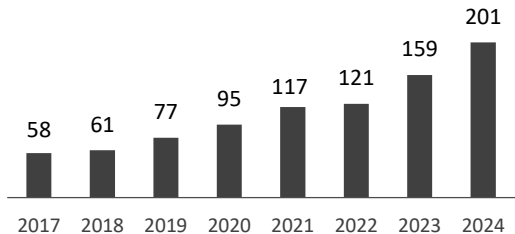


Զուտ տոկոսային եկամուտ (մլն ՀՀ դրամ)

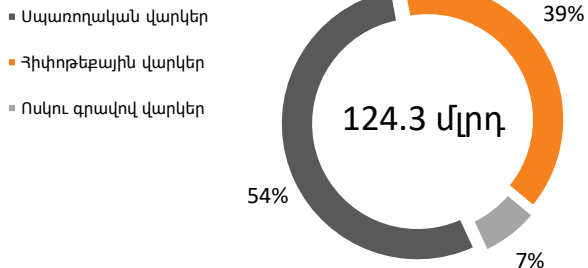


Բանկի պորտֆելները

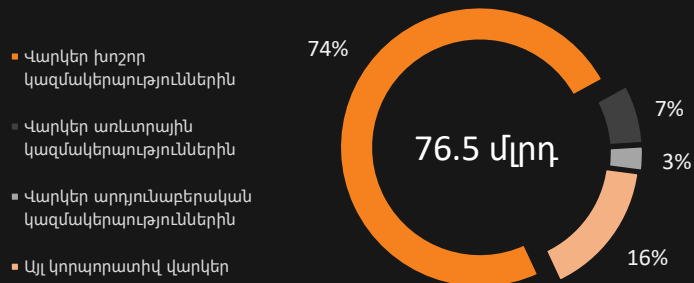
Հաճախորդներին տրված վարկեր և փոխառություններ (ամորտիզացված արժեքով հաշվառվող), մլրդ ՀՀ դրամ



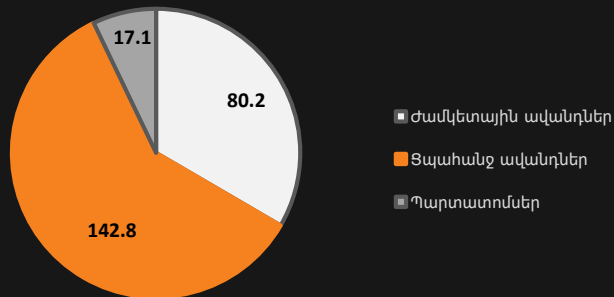
Մանրաձախ վարկային պորտֆելի կառուցվածքը



Կորպորատիվ վարկային պորտֆելի կառուցվածքը



Պարտավորություններ հաճախորդների նկատմամբ (մլրդ դրամ)



Մեր անձնակազմը

Մեր թիմի և համատեղ թիմային աշխատանքի շնորհիվ 2024 թվականը ևս առանձնացավ առաջընթացով, զարգացմամբ, նշանակալից ձեռքբերումներով և սահմանված նպատակների իրականացմամբ: Թիմի նվիրվածության ու մեկ միասնական նպատակի շուրջ համախմբվածության շնորհիվ այս տարի հնարավոր դարձավ ապահովել բարձր կատարողականներ, ստեղծել նոր արժեքներ, իրագործել նոր գաղափարներ և գերազանցել նախորդ տարիների ընթացքում ձեռքբերած արդյունքները:

Բանկը շարունակաբար աշխատում է թիմի աշխատանքային միջավայրի բարելավման, էլ ավելի ապահով և գրավիչ պայմաններ ստեղծելու ուղղությամբ: Բանկը մշտապես զարգացնում և ընդլայնում է աշխատակիցների համար ֆինանսական և ոչ ֆինանսական մոտիվացիոն համակարգերը:

2024 թվականի ընթացքում նախաձեռնվել են մի շարք միջոցառումներ թիմի գոհունակության բարձրացման, շարունակական մասնագիտական աճի, զարգացման, հմտությունների բարելավման և նոր գիտելիքների ձեռքբերման համար:

Շարունակական կրթությունն ու զարգացումը Բանկում ներքին մշակույթի մաս է կազմում, և այս առումով կարևոր դեր ունեն ներքին կորպորատիվ և ուսումնական պորտալները, որոնք լայն հնարավորություններ են ստեղծում աշխատակիցների համար: Բանկը շարունակում է կարևորել միջին և բարձր օղակի ղեկավարների շարունակական զարգացումն ու միջազգային որակավորումները և այս նպատակով համագործակցում է ոլորտի լավագույն դասընթացավարների հետ:

Տարվա ընթացքում աշխատակիցների համար ներդրվեց նաև գնահատման համակարգի նոր մոդել, որն ավելի թափանցիկ դարձրեց աշխատակցի տարվա գնահատումը: Գնահատման համակարգը հնարավորություն տվեց ղեկավարներին ոչ միայն գնահատել աշխատակիցների ներուժը առաջխաղացման համար, այլև ձևավորել Բանկում ղեկավար պաշտոնների համար հնարավոր հետևորդների բազա:

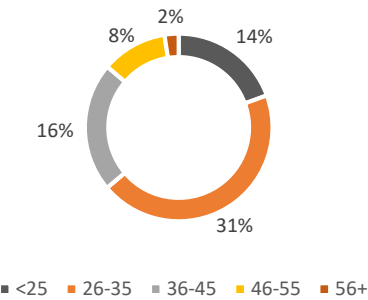
Տարին առանձնացավ նաև թիմային տարբեր միջոցառումների առատությամբ, որոնք ավելի մտերմիկ ու քերժ դարձրեցին մեր աշխատակիցների աշխատանքային փոխհարաբերությունները՝ ամրապնդելով գործընկերային կարևոր արժեքներն ու սկզբունքները:

Սոնա Մանուչարյան
Մարդկային կապիտալի կառավարման գծով տնօրեն

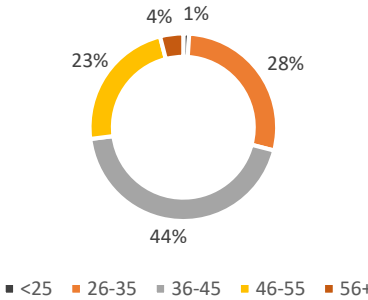
883

Բանկի ակտիվ աշխատակիցների
թվաքանակը 2024 թվականի վերջի դրությամբ

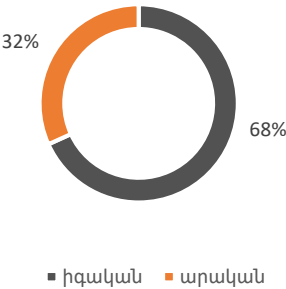
Աշխատակիցների կազմը ըստ տարիքի %



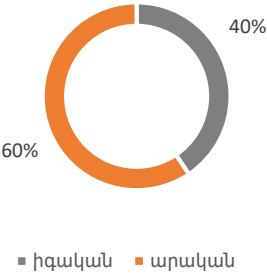
Ղեկավար աշխատակիցների կազմը ըստ տարիքի %



Աշխատակիցների կազմը ըստ սեռի, %



Ղեկավար աշխատակիցների կազմը ըստ սեռի, %



Թիմային և կորպորատիվ մշակույթ

Մենք Թիմային ենք – թիմայնությունը Բանկի հիմնական արժեքներից է և հանդիսանում է կորպորատիվ մշակույթի ձևավորման հիմնասյունը ու պարտադիր պայմանը հաջողության հասնելու համար:

Այս տարի ևս կազմակերպվեցին բազմաթիվ թիմային և կորպորատիվ միջոցառումներ, թիմային աշխատանքի զարգացման նպատակով շարունակական ռազմավարական հանդիպումներ, ինչպես նաև աշխատակիցների կատարողականով պայմանավորված խրախուսումներ:



Բանկի կողմից կազմակերպված բազմաթիվ միջոցառումները հնարավորություն տվեցին աշխատակիցներին հաղորդակցվել աշխատանքից դուրս և միասին աջակցել տարբեր սոցիալական նախագծերի: Շարունակեցինք հնարավորություն տալ աշխատակիցներին առավել ճկուն աշխատանքային ռեժիմով աշխատել, օգտագործել հնարավորությունը հեռավար և առկա ռեժիմով սահուն աշխատանքի համար:



2024թ. ընթացքում կորպորատիվ սոցիալ պատասխանատվության ծրագրերին անձնակազմը մասն դարձավ և՛ երեխաներին, և՛ զինվորներին, և՛ արցախից տեղահանվածներին, և՛ սահմանամերձ գյուղերի բնակիչների աջակցման, ինչպես նաև շրջակա միջավայրին:

Վարձատրություն և մոտիվացիա

Բանկի ուշադրության կենտրոնում է ֆինանսաբանկային ոլորտի վարձատրության և արտոնությունների շուկայի վերլուծության իրականացումն ու առկա տենդենցներին մշտապես հետևելը, ինչպես նաև ժամանակին ու պատշաճ արձագանքի ապահովումը:

Բանկը աշխատակիցներին խրախուսում է ինչպես ֆինանսական, այնպես էլ ոչ ֆինանսական եղանակներով: Բանկի արտոնությունների փաթեթը մշտապես վերանայվում և թարմացվում է:

Լավագույն կատարողական ցուցաբերած աշխատակիցների համար կազմակերպվեցին հանդիպումներ Վարչության նախագահի հետ՝ տրամադրվեցին արժեքավոր նվերներ և հնարավորություն նման միջավայրում բնարկել աշխատանքային հաջողություններն ու հետագա մասնագիտական զարգացումը:

Աշխատակիցների տարեկան գնահատումները ըստ կատարողականների՝ շարունակաբար կատարելագործվում են որպես Բանկի աշխատակիցների նյութական խրախուսման մշակույթի տարր:



Աշխատակիցների ներգրավման քաղաքականություն

2024 թվականի ընթացքում Բանկի թիմը համալրվել է 272 նոր աշխատակիցներով:

Ծառունակելով կարևորել անձնակազմի ներքին զարգացումն ու առաջընթացը՝ թափուր հաստիքների շուրջ 20%-ը համալրվել է ներքին թեկնածուների շնորհիվ՝ համալրելով ինչպես մասնագետների, այնպես էլ ղեկավար հաստիքներ:



Բանկի անձնակազմի ներգրավման քաղաքականության կարևոր մաս է կազմում ուսանողների հետ աշխատանքը՝ մեկտեղելով սկսնակ մասնագետների ձևավորումն ու ոլորտի առաջատար մասնագետներին մեր շարքեր ներգրավելու գործընթացը:

Ղեկավարների եռամսյակային հանդիպումներ

2024 թվականին տեղի ունեցան **Ղեկավարների եռամսյակային հանդիպումներ**: Այս հանդիպումների նպատակն է ստեղծել տիրույթ, որտեղ հավաքված կլինեն բոլոր օղակի ղեկավարները և տեղեկացված կլինեն միմյանց կատարած աշխատանքի արդյունքներից, հաջողություններից և առկա մարտահրավերներից, ինչպես նաև Բանկի համար ստրատեգիկ նշանակություն ունեցող բնաթղթերի մի մասը կդառնան:



Կորպորատիվ մշակույթ և ներքին հաղորդակցում

Հավատարիմ մնալով մեր արժեքներին և սկզբունքներին՝ Բանկը շարունակում է զարգացնել կորպորատիվ մշակույթն ու ներքին հաղորդակցման ուղիները:

Կորպորատիվ հաղորդակցման հարթակի շնորհիվ աշխատակիցները հնարավորություն ունեն ժամանակին ու պատշաճ ծանոթանալ առկա նորությունների ու տեղի ունեցող փոփոխություններին, մասնակցել հարցումների ու հանդես գալ առաջարկություններով, մասնակցել տարբեր հետաքրքիր օլայն մրցույթների և ինտերակտիվ հարցումների:



Համագործակցություն ուսանողների հետ. IDream ծրագիր

Որակյալ կրթությունը մեր առաջնահերթություններից է: Բանկն ակտիվ համագործակցում է մի շարք բարձրագույն ուսումնական հաստատությունների հետ և որոշակիորեն մասնակցում է ոչ ֆորմալ կրթությանը՝ ուսանողներին ընձեռելով բանկային ոլորտին ծանոթանալու հնարավորություն:

2024թ. Բանկը կազմակերպեց ուսանողների համար IDream ուսումնական ծրագիրը 3 անգամ՝ հնարավորություն տալով ևս 78 նորավարտ ուսանողի սկսելու իրենց կարիերան Բանկի հետ: Այս ծրագրի շնորհիվ բոլոր ուսանողները ստանում են ֆինանսաբանկային ոլորտի տեսական և գործնական գիտելիքներ, ձևավորում հմտություններ, որոնք անհրաժեշտ են Բանկային ոլորտի սկսնակ աշխատակցին:



Աշխատակիցների ուսուցում և զարգացում

Բանկի Ուսուցման և զանգացման կենտրոնը տարվա ընթացքում կազմակերպել և վերահսկել է 200-ից ավել օլայն և օֆլայն վերապատրաստման դասընթացներ, կիսվել զանազան նյութերով, հետաքրքիր զարգացնող գրականությամբ և պրեզենտացիաներով: Աշխատակիցները հնարավորություն ունեն վերապատրաստվել ոչ միայն արտաքին կամ Բանկում կազմակերպվող դասընթացների մասնակցելով, այլ նաև առցանց հարթակի միջոցով՝ իրենց հարմար ժամանակացույցով ու արագությամբ:

2024 թվականի ընթացքում աշխատակիցների 85%-ը վերապատրաստվել է, որոնց 74%-ը մասնակցել է ներքին վերապատրաստման դասընթացների, իսկ 26%-ը վերապատրաստվել է՝ մասնակցելով արտաքին դասընթացների:



Բանկը մշտապես խրախուսում ու աջակցում է աշխատակիցներին ստանալու միջազգային որակավորումներ ու հավաստագրեր, ինչպես նաև նպատակ ունի վերին և միջին օղակի ղեկավարների համար միջազգային որակավորումների պահանջ սահմանել՝ ցուցաբերելով ֆինանսական աջակցություն տվյալ գործընթացում:

3

Կորպորատիվ կառավարում

Մեր բաժնետերերը և խորհուրդը

28

Ռիսկերի կառավարում

30

Բանկի խորհուրդը



Արթուր Զավադյան
խորհրդի նախագահ

Որպես ԿԲ Նախագահ 2008-2020 թվականների ընթացքում հանդիսացել է «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՈւՎԿ, «Բնակարան երիտասարդներին» ՈւՎԿ, «ԱԶՈՎ» վարկային բյուրոյի, «ԱրՔա» համակարգի, «Հայինկասացիա» ՓԲԸ խորհրդի նախագահ, Հայաստանի ֆինանսային բորսայի խորհրդի անդամ:
2020 թվականից նա հատուկ հանձնարարություններով ՀՀ դեսպան է:



Կարեն Մարգարյան

Կարեն Մարգարյանը տնտեսագիտության դոկտոր է, տեխնիկական գիտությունների թեկնածու՝ ավելի քան 37 տարվա փորձով ղեկավար պաշտոններում: 2016 թվականից «Այրի Բանկ» ՓԲԸ խորհրդի անդամ է: Ունի գիտական կոչումներ և հեղինակ է տնտեսագիտության ու կառավարման վերաբերյալ ավելի քան հիսուն գիտական աշխատությունների:



Ֆերմանուղ Կաստինյերա

Ստացել է մագիստրոսի կոչում Warwick Business School-ից (Մեծ Բրիտանիա) 2003 թվականին, ապա ավարտել Global CEO ծրագիրը 2018-ին, որն իրականացվել է IESE (Իսպանիա), Wharton Business School (ԱՄՆ) և CEIBS (Չինաստան) կողմից: 1996 թվականից նա մասնակցել է չորս տարվա միջազգային փորձի ծրագրին՝ Ներառյալ աշխատանքը Լոնդոնի Գլոբալ Ներդրումային բանկային խմբում: 2002 թվականին նա համահիմնադրել է Management Solutions (MS) միջազգային խորհրդատվական ընկերությունը: 2016 թվականից նա Athos Capital, SGEIC, S.A.-ի հիմնադիրն է, Նախագահն ու գործադիր տնօրենը:
2024 թվականից «Այրի Բանկ» ՓԲԸ խորհրդի անդամ է:



Ելենա Խաչվանյան

Ֆինանսների և կառավարման մասնագետ է, ունի ակադեմիական և գործնական մեծ փորձ: Ավարտել է ecoDa-ի European Board Diploma ծրագիրը, որը նրան տվել է կորպորատիվ կառավարման ոլորտում ժամանակակից գիտելիքներ: Ներկայումս զբաղեցնում է խորհրդատուի պաշտոն մի շարք միջազգային ֆինանսական հաստատություններում:
Ելենան մեծ փորձ ունի ռազմավարական պլանավորման, լայնածավալ ենթակառուցվածքային նախագծերի, հարկաբյուջետային ռիսկերի գնահատման և զարգացման ֆինանսավորման մեջ: Նա զգալի ներդրում է ունեցել այս ոլորտներում բարեփոխումների իրականացման գործում:



Անդրեաս Բազեն

Ծնվել է Գերմանիայում, ավարտել Օտտո Բայսհայմի անվան կառավարման դպրոցը (WHU): Նա ունի 15 տարվա բազմազան փորձ՝ մասնավորապես ներդրումների, պորտֆելի կառավարման, թվային փոխակերպման և գործառնական կառավարման մեջ:
2024 թ. հունվարից Անդրեաս Բազեն հանդիսանում է AURELIUS Wachstumskapital-ի (Գերմանիա) գործառնական գործընկեր: Զբաղեցրել է առանցքային պաշտոններ CECONOMY AG-ում և եղել է Ֆեդերալ-Մոդուլ (ԱՄՆ) Միաձուլումների և ձեռքբերումների ու ռազմավարության տնօրեն:
2024 թվականից հանդիսանում է «Այրի Բանկ» ՓԲԸ խորհրդի անդամ:

Բանկի 100% բաժնետերը
«ID Group» ՓԲԸ-ն է



Բանկի խորհուրդը

Բանկի խորհուրդը իրականացնում է Բանկի գործունեության ընդհանուր ղեկավարումը՝ խորհրդի իրավասությանը վերապահված հարցերի շրջանակներում՝ համաձայն օրենքի և Բանկի կանոնադրության:

Խորհրդի լիազորություններից են՝

1. Բանկի գործունեության հիմնական ուղղությունների որոշումը, Ներառյալ ռազմավարական զարգացման ծրագրի հաստատումը,
2. Բանկի գործադիր մարմնի անդամների նշանակումը,
3. Բանկում ներքին հսկողության ստանդարտների սահմանումը և հաստատումը,
4. Շահաբաժինների վճարման վերաբերյալ Բաժնետերերի Ընդհանուր Ժողովին առաջարկությունների ներկայացումը,
5. Բանկի տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունների նախնական հաստատումը և Ընդհանուր Ժողովին ներկայացումը,
6. Բանկի պարտատոմսերի և այլ արժեթղթերի տեղաբաշխման վերաբերյալ որոշումների ընդունումը,
7. Բանկի մասնաճյուղեր, ներկայացուցչություններ և գրասենյակներ բացելու վերաբերյալ որոշումների ընդունումը,
8. Գործարքների կնքում շահագրգռվածության առկայության դեպքում՝ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում,
9. Օրենքով կամ Բանկի կանոնադրությամբ սահմանված այլ հարցերի վերաբերյալ որոշումների ընդունումը:

Բանկի խորհուրդ

Խորհրդին կից ռիսկերի, ներքին աուդիտի
և ներքին վերահսկողության կոմիտե

Հիմնական նպատակը

Կոմիտեի հիմնական նպատակներն են աջակցել խորհրդին Բանկի և Նրա բաժնետերերի առջև ստանձնած պարտականությունների կատարման գործում, որոնք վերաբերում են ռիսկերի կառավարմանը, ներքին աուդիտին և ներքին վերահսկողությանը, իրավական և կարգավորող պահանջներին համապատասխանությանը, ֆինանսական տեղեկատվության թափանցիկությանն ու ամբողջականությանը, ինչպես նաև ապահովել խորհրդի կառավարման և վերահսկման ֆունկցիաների իրականացումը այս համակարգերի գործունեության շրջանակներում:

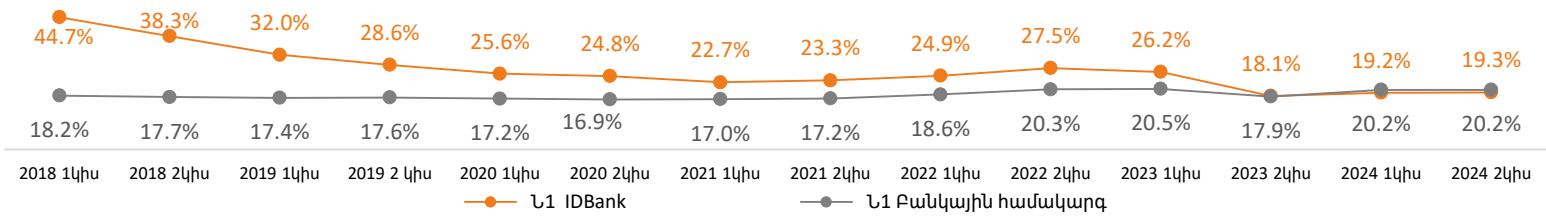
Կոմիտեի հիմնական խնդիրներն են՝

- 1) աջակցել Բանկի խորհրդին Բանկի գործադիր մարմինների գործունեության վերահսկողության հարցում և ապահովել Բանկի խորհրդի անդամների արդյունավետ համագործակցությունը Բանկի ղեկավարության հետ՝ Կոմիտեի իրավասության շրջանակներում գտնվող հարցերի շուրջ,
- 2) գնահատել ռիսկերի կառավարման համակարգերի, ներքին աուդիտի և ներքին վերահսկողության գործունեության արդյունավետությունն ու համարժեքությունը:

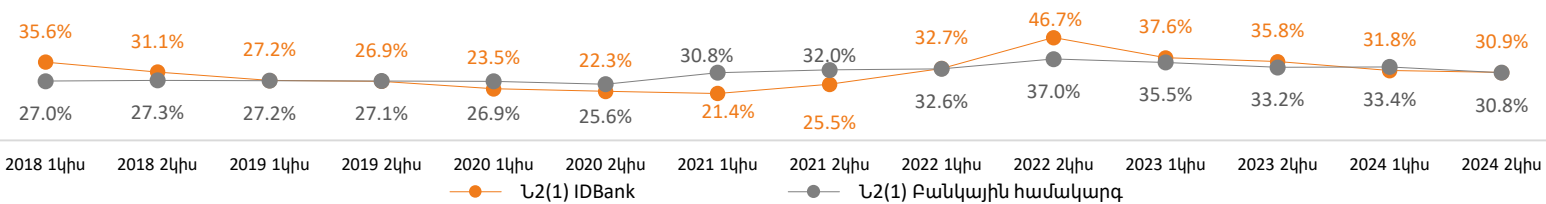
Հիմնական տնտեսական նորմատիվներ

Բանկի ֆինանսական կայունությունը բնութագրող երկու ցուցանիշները՝ կապիտալի համարժեքությունը և իրացվելիությունը, գտնվում են պահանջվող նվազագույն մեծությունից բարձր մակարդակում:
2024 թվականի 2-րդ կիսամյակում Բանկի ընդհանուր կապիտալի համարժեքության նորմատիվը կազմել է 19.3% (պահանջվող նվազագույն մեծությունը 11% է), իսկ ընդհանուր և ընթացիկ իրացվելիության նորմատիվները՝ համապատասխանաբար 30.9% և 76.6% (պահանջվող նվազագույն մեծությունները համապատասխանաբար 15% և 60% են):

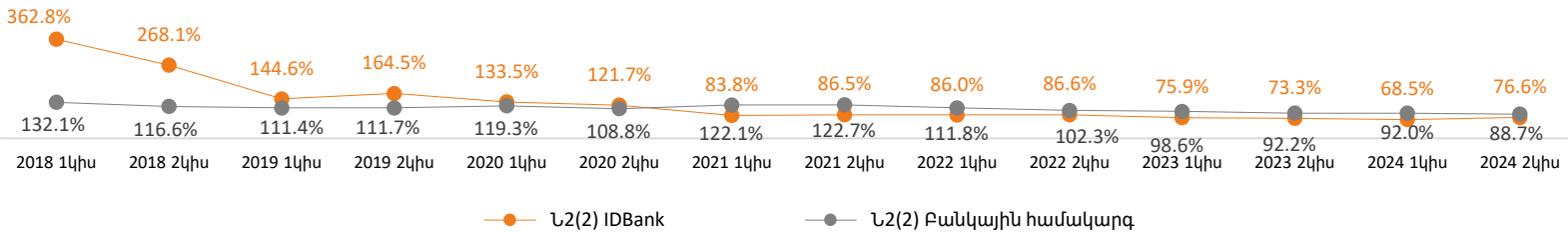
Կապիտալի համարժեքության նորմատիվ Ն1



Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվ Ն2(1)



Ընթացիկ իրացվելիության նորմատիվ Ն2(2)



Ռիսկերի կառավարման հիմնական մոտեցումները

Վարկային ռիսկի կառավարում

Վարկավորման գործընթացում առաջացող ռիսկերի զսպման նպատակով Բանկը վարկավորման գործընթացի հիմքում դնում է հետևյալ սկզբունքները՝

- ✓ վարկի նպատակայնության և մարման աղբյուրների առկայությունը
- ✓ գրավի առարկան և գրավի առարկայի զգայունությունը տնտեսական և շուկայական զարգացումների նկատմամբ, ինչպես նաև վարկ/գրավ հարաբերակցության սահմանաչափերին համապատասխանությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի գործունեության տնտեսական ոլորտի առկա իրավիճակը, այդ ոլորտում դիմորդի գործունեություն ծավալելու ուղղությամբ փորձառությունը, ոլորտում նրա դիրքը, ոլորտի մրցունակության աստիճանը և մրցակցությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի գործող բիզնեսի, զուտ համախառն եկամտի կայուն մակարդակի և/կամ դրական վարկային պատմության առկայությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի ֆինանսական վիճակը բնութագրող ցուցանիշների սահմանաչափերի սահմանումը

Վարկային ռիսկի կառավարումն իրականացվում է նաև վարկային ռիսկի ախտորոշակի սահմանմամբ և Բանկի ընդհանուր պորտֆելի ռիսկայնության գնահատմամբ, սբորինգային մոդելների մշակմամբ և շարունակական թարմացմամբ:

Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

Իրացվելիության ռիսկի գնահատման և սահմանափակման համար Բանկը օրական կտրվածքով հետևում է ինչպես իրացվելիության հիմնական տնտեսական նորմատիվներին (ընդհանուր, ընթացիկ, LCR, NSFR իրացվելիության նորմատիվներ), այնպես էլ վերջիններին ներքին՝ ավելի խիստ սահմանաչափերին:

Բացի նշվածից, իրացվելիության ռիսկի կառավարումն իրականացնում է նաև Իրացվելիության ճեղքվածքի (GAP) մոդելի և սթրես-թեստավորման միջոցով:

Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում

Տոկոսադրույքի ռիսկի գնահատման և սահմանափակման համար Բանկը, հաշվի առնելով շուկայում առկա տոկոսադրույքները, կատարում է տոկոսադրույքների գնահատում և համապատասխանեցում շուկայում գործող ցուցանիշներին, մշտապես վերահսկում է տոկոսադրույքի նկատմամբ զգայուն ակտիվների և պարտավորությունների միջև առկա ժամկետայնության ճեղքվածքը, իսկ շուկայական տոկոսադրույքների փոփոխության դեպքում արագ արձագանքելով՝ նվազագույնի է հասցվում փոփոխության արդյունքում Բանկի համար հնարավոր կորուստների ռիսկը:

Արտարժույթային ռիսկի կառավարում

Արտարժույթային ռիսկի կառավարման նպատակով Բանկը իրականացնում է արտարժույթային բաց դիրքերի կառավարում՝ հետևելով սահմանված արտարժույթային ռիսկի կառավարման նորմատիվային և ուղենիշային ցուցանիշների սահմանաչափերի պահպանմանը:

Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկերի հայտնաբերման և դասակարգման համար Բանկն իրականացնում է ռիսկերի մշտադիտարկում, տեղի ունեցած գործառնական պատահարների վերաբերյալ տվյալների բազայի հավաքագրում և խաբեության ռիսկի հայտնաբերում:

Բանկը շարունակական քայլեր է ձեռնարկում տեղեկատվական անվտանգության համակարգերի զարգացման, առցանց զեղծարարության կանխարգելման ուղղություններով:

Երկրի ռիսկի կառավարում

Այլ երկրներում գրանցված և/կամ փաստացի գործունեություն իրականացնող կազմակերպությունների հետ ակտիվային գործարքների կնքման, թղթակցային հաշիվների բացման և հետհաշվեկշռային պայմանական պարտավորությունների ստանձնման դեպքերում, տվյալ երկրի հետ առաջին անգամ գործարքի կնքման պահին, ինչպես նաև հետագայում Բանկը գնահատում է տվյալ կազմակերպության երկրի ռիսկը՝ հիմք ընդունելով միջազգային ռեյթինգային ընկերություններից մեկի (Moody's, Standard&Poor's, Fitch) կողմից տվյալ երկրին շնորհված վարկանիշը և ներքին ընթացակարգով սահմանված սահմանաչափերը:

Ռիսկերի կառավարման հիմնական մոտեցումները

Համբավի ռիսկի կառավարում

Կառավարման նպատակն է բացահայտել «Այրի Բանկ» ՓԲԸ բնականոն գործունեության ընթացքում բանկի վերաբերյալ հանրության բացասական կարծիքի առաջացման ուղղությունները և սահմանել Բանկի կողմից համբավի ռիսկի կանխարգելման/նվազեցմանն ուղղված միջոցառումների հիմնական ուղղությունները:

Ռազմավարական ռիսկի կառավարում

Ռազմավարական ռիսկի առաջացման հնարավորությունը բացահայտելու և գնահատելու նպատակով Բանկը ներդրել է Ռիսկի ախորժակի մոնիթորինգի համակարգ: Ռազմավարությամբ սահմանված ռիսկի ախորժակից շեղումների առկայության պարագայում Բանկը համապատասխան քայլեր է ձեռնարկում ռիսկերի նվազեցման ուղղությամբ:

Թվարկված ռիսկերի գծով Բանկում գործող նորմատիվային դաշտը կարգավորվում է IDBank-ի ներքին և ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված համապատասխան իրավական ակտերով:

31/12/2024թ դրությամբ նորմատիվների գծով խախտումներ առկա չեն:

Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման ռիսկեր (ՓԼ/ԱՖ ռիսկեր)

Համակարգում ֆինանսական հանցագործությունները կանխելու և միջազգային պատժամիջոցներին համապատասխանություն ապահովելու նպատակով Բանկը սահմանել է ՓԼ և ԱՖ միջոցառումներ՝ ներառյալ հաճախորդների պատշաճ ուսումնասիրությունը, մասնավորապես հաճախորդների գործունեության և գործարքների կասկածելի բնույթը:

Բանկը ներդրել է ավտոմատացված ծրագրային լուծումներ (ինչպիսիք են Siron վերլուծական լուծումները, CRM և այլն)՝ ապօրինի գործողությունները իրական ժամանակում և պարբերաբար բիզնես հարաբերությունների ընթացքում արդյունավետորեն հայտնաբերելու և կանխելու, ինչպես նաև Բանկի գործունեությունը ՓԼ/ԱՖ պատժամիջոցների կանոնակարգերին համապատասխան պահելու նպատակով:

4

Ֆինանսական հաշվետվություններ

Անկախ աուդիտորական եզրակացություն ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունների վերաբերյալ	34
Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին ամփոփ հաշվետվություն	35
Ֆինանսական վիճակի մասին ամփոփ հաշվետվություն	35
Դրամական միջոցների հոսքերի մասին ամփոփ հաշվետվություն	36
Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին ամփոփ հաշվետվություն	36

Անկախ աուդիտորական եզրակացություն ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունների վերաբերյալ

«Այ Դի Բանկ» փակ բաժնետիրական ընկերության
Բաժնետերերին և Խորհրդին

Կարծիք

Ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունները, որոնք ներառում են 2024թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ ֆինանսական վիճակի մասին ամփոփ հաշվետվությունը, Նույն ամսաթվին ավարտված տարվա շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին ամփոփ հաշվետվությունը, սեփական կապիտալում փոփոխությունների և դրամական հոսքերի մասին ամփոփ հաշվետվությունները և կից ծանոթագրությունը, քաղված են «Այ Դի Բանկ» փակ բաժնետիրական ընկերության 2024թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտվող տարվա աուդիտորական ստուգում անցած ամբողջական ֆինանսական հաշվետվություններից:

Մեր կարծիքով, կից ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունները բոլոր էական առումներով համահունչ են աուդիտորական ստուգում անցած ֆինանսական հաշվետվություններին՝ Ծանոթագրություն 1-ում նկարագրված հիմունքի համաձայն:

Ամփոփ ֆինանսական հաշվետվություններ

Ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունները չեն պարունակում բոլոր բացահայտումները, որոնք պահանջվում են ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտներով: Դետեյաբա, ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունների և դրանց վերաբերյալ աուդիտորական եզրակացության ընթերցումը չի փոխարինում աուդիտորական ստուգում անցած ֆինանսական հաշվետվությունների և դրանց վերաբերյալ աուդիտորական եզրակացության ընթերցումը:

Աուդիտորական ստուգում անցած ֆինանսական հաշվետվությունները և դրանց վերաբերյալ մեր եզրակացությունը

Մենք աուդիտորական ստուգում անցած ֆինանսական հաշվետվությունների վերաբերյալ 2025թ. մարտի 4-ի մեր եզրակացությունում արտահայտել ենք չձևափոխված աուդիտորական կարծիք: Այդ եզրակացությունը ներառում է Նաև տեղեկատվություն աուդիտի առանցքային հարցերի վերաբերյալ:

Ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունների համար ղեկավարության պատասխանատվությունը

Ղեկավարությունը պատասխանատու է ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունների պատրաստման համար՝ Ծանոթագրություն 1-ում նկարագրված հիմունքի համաձայն:

Աուդիտորի պատասխանատվությունը

Մեր պատասխանատվությունն է, հիմնվելով «Ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունների վերաբերյալ աուդիտորական եզրակացության նկատմամբ կիրառվող առաջադրանքներ» (վերանայված) աուդիտի միջազգային ստանդարտ 810-ին համապատասխան մեր կողմից իրականացրած ընթացակարգերի վրա, արտահայտել կարծիք այն մասին, թե արդյոք ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունները բոլոր էական առումներով համահունչ են աուդիտորական ստուգում անցած ֆինանսական հաշվետվություններին:

«Էրնսթ և Եյթ» ՓԲԸ
ՀՀ, ք. Երևան

Աուդիտի բաժնի գործընկեր՝

Ռուսլան Խորոշվիլի

Գլխավոր տնօրեն՝

Էրիկ Զայրապետյան

Պատասխանատու աուդիտոր՝

Ելենա Ադամյան

04 մարտի, 2025թ.

Ծանոթագրություն 1

Համաձայն «Բանկերի և քանկային գործունեության մասին» ՀՀ օրենքի պահանջների՝ «Այ Դի Բանկ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը պետք է հրապարակի իր ֆինանսական հաշվետվությունները:

Կից ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունները, որոնք ներառում են 2024թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ ֆինանսական վիճակի մասին ամփոփ հաշվետվությունը, Նույն ամսաթվին ավարտվող տարվա շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին ամփոփ հաշվետվությունը, սեփական կապիտալում փոփոխությունների և դրամական հոսքերի մասին ամփոփ հաշվետվությունները և կից ծանոթագրությունը, քաղված են Բանկի՝ 2024թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա աուդիտորական ստուգում անցած ֆինանսական հաշվետվություններից՝ պատրաստված համաձայն ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների:

Կից ամփոփ ֆինանսական հաշվետվությունները չեն պարունակում ամբողջ պարզաբանող տեղեկատվությունը, որը ներկայացված է ամբողջական ֆինանսական հաշվետվություններում, մասնավորապես՝ հաշվապահական հաշվառման քաղաքականության վերաբերյալ էական տեղեկատվությունը և այլ պարզաբանող տեղեկությունները, որոնք բացահայտումը պարտադիր է համաձայն ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների:

Ֆինանսական հաշվետվությունների ամբողջական փաթեթի հետ կարելի է ծանոթանալ «Այ Դի Բանկ» փակ բաժնետիրական ընկերության Էլեկտրոնային կայքում:

Հաժողոթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին ամփոփ հաշվետվություն

2024թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա համար

	2024թ. հազ. դրամ	2023թ. հազ. դրամ
Արդյունավետ տոկոսարդյույքի մեթոդով հաշվարկված տոկոսային եկամուտ	31,532,439	25,931,049
Տոկոսային ծախս	(9,381,978)	(7,098,421)
Չուտ տոկոսային եկամուտ	22,150,461	18,832,628
Միջևորդավճարների և այլ վճարների գծով եկամուտ	13,090,630	10,361,438
Միջևորդավճարների և այլ վճարների գծով ծախս	(9,687,118)	(6,863,060)
Միջևորդավճարների և այլ վճարների գծով զուտ եկամուտ	3,403,512	3,498,378
Չուտ օգուտ փոխարժեքային տարբերություններից	9,296,540	7,460,147
Չուտ օգուտ իրական արժեքով՝ շահույթի կամ վնասի միջոցով չափվող ֆինանսական գործիքների գծով	528,261	1,069,273
Չուտ իրացված օգուտ/(վնաս) ներդրումային արժեթղթերի գծով	34,021	(93,720)
Բաժնեմասնակցության մեթոդով հաշվառվող ասոցիացված կազմակերպությունների շահույթի բաժնեմաս	1,091,379	575,245
Այլ գործառնական եկամուտ	650,828	233,476
Այլ գործառնական ծախս	(462,915)	–
Գործառնական եկամուտ	36,692,087	31,575,427
Ֆինանսական գործիքների արժեզրկումից զուտ կորուստներ	(1,630,327)	(382,000)
Արժեզրկումից այլ կորուստներ	(197,557)	–
Անձնակազմի գծով ծախսեր	(8,978,307)	(7,269,745)
Այլ ընդհանուր վարչական ծախսեր	(6,683,173)	(4,741,784)
Շահույթ մինչև շահութահարկով հարկումը	19,202,723	19,181,898
Շահութահարկի գծով ծախս	(3,403,538)	(3,424,768)
Շահույթ տարվա համար	15,799,185	15,757,130
Այլ համապարփակ (վնաս)/եկամուտ՝ առանց շահութահարկի		
Հոդվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետազայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս		
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով պահուստի շարժ.		
- իրական արժեքի զուտ փոփոխություն	278,572	302,230
- շահույթ կամ վնաս վերադասակարգված զուտ գումար	(837)	87,786
Ընդամենը հոդվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետազայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	277,735	390,016
Այլ համապարփակ եկամուտ/(վնաս) տարվա համար՝ առանց շահութահարկի	277,735	390,016
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ տարվա համար	16,076,920	16,147,146

Ֆինանսական վիճակի մասին ամփոփ հաշվետվություն

2024թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

	2024թ. հազ. դրամ	2023թ. հազ. դրամ
ԱԿՏԻՎՆԵՐ		
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ	39,267,755	36,606,515
Հակադարձ հետգնման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	14,606,422	8,606,787
Բանկերին և այլ ֆինանսական կազմակերպություններին տրված վարկեր և փոխառվածություններ	61,925,847	63,515,077
Իրական արժեքով՝ շահույթի կամ վնասի միջոցով չափվող ֆինանսական գործիքներ	870,332	449,838
Իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող ներդրումային արժեթղթեր		
- Բանկի կողմից պահվող	15,339,459	10,812,707
- Վաճառքի և հետգնման պայմանագրերի դիմաց գրավադրված	385,583	–
Անորոշագացված արժեքով չափվող ներդրումային արժեթղթեր		
- Բանկի կողմից պահվող	46,323,507	54,361,958
- Վաճառքի և հետգնման պայմանագրերի դիմաց գրավադրված	14,692,076	6,646,146
Հաճախորդներին տրված վարկեր	200,859,003	158,884,500
Առգրավված ակտիվներ	2,020,530	2,709,765
Ներդրումներ ասոցիացված կազմակերպություններում	7,586,623	7,575,245
Հիմնական միջոցներ և ոչ նյութական ակտիվներ	10,929,352	9,687,175
Օգտագործման իրավունքի ձևով ակտիվներ	3,456,651	3,188,475
Այլ ակտիվներ	4,196,518	3,630,008
Ընդամենը ակտիվներ	422,459,658	366,674,196
ՊԱՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		
Հետգնման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	17,095,588	8,010,540
Բանկերին և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ավանդներ և մնացորդներ	71,711,412	57,310,415
Իրական արժեքով՝ շահույթի կամ վնասի միջոցով չափվող ֆինանսական գործիքներ	–	11,255
Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և ավանդներ	223,020,022	209,920,125
Ընթացիկ շահութահարկի պարտավորություններ	2,073,310	2,258,501
Թողարկված պարտքային արժեթղթեր	17,120,222	15,506,851
Հետաձգված հարկային պարտավորություն	337,070	442,859
Վարձակալության գծով պարտավորություններ	3,799,406	3,415,391
Այլ պարտավորություններ	12,840,916	6,313,467
Ընդամենը պարտավորություններ	347,997,946	303,189,404
ՍԵՓԱԿԱՆ ԿԱՊԻՏԱԼ		
Բաժնետիրական կապիտալ	33,971,850	33,971,850
Եմիսիոն եկամուտ	5,014,099	5,014,099
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով պահուստ	397,227	119,492
Զբաղիված շահույթ	35,078,536	24,379,351
Ընդամենը սեփական կապիտալ	74,461,712	63,484,792
Ընդամենը պարտավորություններ և սեփական կապիտալ	422,459,658	366,674,196

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին ամփոփ հաշվետվություն

2024թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա համար

	2024թ. հազ. դրամ	2023թ. հազ. դրամ
Դրամական հոսքեր գործառնական գործունեությունից		
Ստացված տոկոսներ	31,216,613	26,275,698
Վճարված տոկոսներ	(9,757,342)	(6,746,112)
Ստացված միջևորդավճարներ և այլ վճարներ	13,090,630	10,361,438
Վճարված միջևորդավճարներ և այլ վճարներ	(9,686,593)	(6,863,060)
Չուտ վճարումներ շահույթի կամ վնասի միջոցով իրական արժեքով չափվող ֆինանսական գործիքների գծով	90,012	272,222
Չուտ մուտքեր արտարժույթով գործառնություններից	9,692,900	8,288,866
Այլ ստացված եկամուտ	255,376	288,183
Անձնակազմի գծով ծախսեր և այլ քնդիմուտք վարչական ծախսերի գծով վճարումներ	(11,102,753)	(9,147,534)
Գործառնական ակտիվների (աճ/նվազում		
Իրական արժեքով՝ շահույթի կամ վնասի միջոցով չափվող ֆինանսական գործիքներ	6,468	678,417
Հակադարձ հետգնման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	(6,011,065)	7,293,125
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների տրված վարկեր և փոխառություններ	(215,641)	(20,856,671)
Հաճախորդների տրված վարկեր	(44,807,782)	(38,058,088)
Առգրավված ակտիվներ	481,624	572,884
Այլ ակտիվներ	-	(262,859)
Գործառնական պարտավորությունների աճ/(նվազում)		
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ավանդներ և մացորդներ	15,300,165	9,376,019
Հետգնման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	9,098,517	8,007,628
Հաճախորդների քնքացիկ հաշիվներ և ավանդներ	18,468,971	18,339,456
Այլ պարտավորություններ	58,297	104,285
Գործառնական գործունեությունից ստացված ընդամենը դրամական միջոցներ՝ մինչև շահութահարկի վճարումը		
	16,178,397	7,923,897
Վճարված շահութահարկ	(3,755,484)	(4,133,155)
Գործառնական գործունեությունից ստացված դրամական հոսքեր		
	12,422,913	3,790,742
Դրամական հոսքեր ներդրումային գործունեությունից		
Իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող ներդրումային արժեթղթերի ձեռքբերում	(26,735,877)	(11,910,651)
Անդրադրացված արժեքով չափվող ներդրումային արժեթղթերի ձեռքբերում	(89,084,470)	(56,426,143)
Մուտքեր իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող ներդրումային արժեթղթերի վաճառքից և մարումից	22,049,808	9,463,826
Մուտքեր անդրադրացված արժեքով չափվող ներդրումային արժեթղթերի մարումից	87,991,203	65,443,788
Ասոցիացված կազմակերպությունների ձեռքբերում	-	(7,000,000)
Ստացված շահաբաժիններ	1,080,000	-
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում	(2,973,827)	(3,493,292)
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների վաճառք	44,022	8,124
Ներդրումային գործունեության համար օգտագործված դրամական հոսքեր		
	(7,629,141)	(3,914,348)
Դրամական հոսքեր ֆինանսավորման գործունեությունից		
Մուտքեր պարտքային արժեթղթերի թողարկումից	8,499,839	6,208,154
Թողարկված պարտքային արժեթղթերի մարում	(6,673,525)	(3,982,629)
Մուտքեր ներգրավված միջոցներից	3,678,363	11,517,476
Ներգրավված միջոցների մարում	(3,706,737)	(3,290,975)
Վճարված շահաբաժիններ	(1,600,000)	(11,237,500)
Կարճաժամկետային գծով պարտավորությունների մարում	(577,226)	(276,834)
Ֆինանսավորման գործունեությունից ստացված/(գործունեության համար օգտագործված) դրամական հոսքեր		
	(379,286)	(1,062,308)
Դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների ընդամենը աճ/(նվազում)		
	4,414,486	(1,185,914)
Փոխանակման փոխարժեքի փոփոխության ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	(1,754,003)	1,520,173
Ավանդաբաժնի պատճառից կորուստների փոփոխությունների ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	757	(1,174)
Դրամական միջոցները և դրանց համարժեքները տարանվազի դրությամբ	36,606,515	36,273,430
Դրամական միջոցները և դրանց համարժեքները տարեվերջի դրությամբ		
	39,267,755	36,606,515

Մեխական կապիտալում փոփոխությունների մասին ամփոփ հաշվետվություն

2024թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա համար

			Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով	Չրաշխված շահույթ	Ընդամենը սեփական կապիտալ
	Բաժնետիրական կապիտալ	Ընդամենը	Վերադարձված հատումներ	Վերադարձված հատումներ	Վերադարձված հատումներ
ՀՀ դրամ՝000					
Մնացորդը առ 1 հունվարի 2023թ.					
	33,971,850	5,014,099	96,917	(270,524)	19,859,721
Ընդամենը համապարփակ ֆինանսական արդյունք					
Շահույթ տարվա համար	-	-	-	-	15,757,130
Այլ համապարփակ վնաս					
Հողվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	302,230	-
Շահույթ կամ վնաս տեղափոխված ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	87,786	-
Ընդամենը հողվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	390,016	-
Ընդամենը այլ համապարփակ եկամուտ					
Ընդամենը համապարփակ ֆինանսական արդյունք տարվա համար	-	-	-	390,016	-
Վճարված շահաբաժիններ	-	-	-	-	-
Ենթերի վերազանգատումից աճի պատճառից հակադարձում	-	-	-	-	-
Մնացորդը առ 31 դեկտեմբերի 2023թ.					
	33,971,850	5,014,099	-	119,492	24,379,351
Մնացորդը առ 1 հունվարի 2024թ.					
	33,971,850	5,014,099	-	119,492	24,379,351
Ընդամենը համապարփակ ֆինանսական արդյունք					
Շահույթ տարվա համար	-	-	-	-	15,799,185
Այլ համապարփակ վնաս					
Հողվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	278,572	-
Շահույթ կամ վնաս տեղափոխված ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	(837)	-
Ընդամենը հողվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	277,735	-
Ընդամենը այլ համապարփակ եկամուտ					
Ընդամենը համապարփակ ֆինանսական արդյունք տարվա համար	-	-	-	277,735	-
Վճարված շահաբաժիններ	-	-	-	-	-
Մնացորդը առ 31 դեկտեմբերի 2024թ.					
	33,971,850	5,014,099	-	397,227	35,078,536

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Սույնով հավաստիացնում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝

- 1. Ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Այդի Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Բանկի ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Բանկը:
- 2. 2024թ. աուդիտ անցած ֆինանսական հաշվետվությունները կազմված են ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների համաձայն և, բոլոր էական առումներով, ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը 2024թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ:

Միեր Աբրահամյան	Վարչության նախագահ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Արման Ասատրյան	Ներդրումային բիզնեսի գծով տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Կարեն Նալբանդյան	Բիզնեսի զարգացման տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Արթուր Համբարձումյան	Ռիսկերի կառավարման գծով տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Անուշիկ Խաչատրյան	Գլխավոր հաշվապահ, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Սերգեյ Առաքելյան	Թվային բանկինգի տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Լիլիթ Սարգսյան	Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Լիլիթ Գրիգորյան	Գործառնական տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)