



ՊԱՇՏՈՆ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՐԱՖԻԿ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՎԱՅՐ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԸ ՍԿՍԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎ

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՋՆԱԺԱՄԿԵՏ

ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԺԱՄԿԵՏ

CRM համակարգի աջակցման
մասնագետ

Լրիվ դրույք

ք. Երևան, ՀՀ

Հնարավորինս շուտ

Ապրիլի 07, 2023թ.

Անժամկետ՝ 3 ամիս փորձաշրջանով

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ն փնտրում է CRM համակարգի աջակցման մասնագետի ստորև ներկայացված պարտականությունների իրականացման նպատակով:

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- Helpdesk համակարգով ստացված հայտերի սպասարկում:
- Վերջնական օգտվողների աջակցում՝ տրամադրելով ծրագրային հավելվածների վերաբերյալ ուսուցողական խորհրդատվության, բացահայտելով և լուծելով CRM համակարգի և Գործառնական Օր համակարգի հետ կապված ամենօրյա հարցումները:
- Արձագանքում վերջնական օգտվողների հարցումներին արագ և պրոֆեսիոնալ կերպով:
- Ոչ շաբլոն հարցերի տեղափոխում աջակցության հաջորդ մակարդակ,
- Վերջնական օգտվողների հարցերի, հաճախակի խնդիրների և աջակցության վերաբերյալ հաշվետվության ձևավորում:
- Գործընկերներին աջակցության ցուցաբերում CRM համակարգից օգտվելու հարցում՝ ներառյալ նոր աշխատակիցների ուղղորդման ներածության տրամադրման միջոցով:
- Ըստ անհրաժեշտության կամ համաձայն հանձնարարականների այլ պարտականությունների կատարում:
- Տեխնիկական խորհրդատվության տրամադրում:

ՊԱՀԱՆՋՎՈՂ ՈՐԱԿԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐ

- Բարձրագույն տեխնիկական կամ տնտեսագիտական կրթություն,
- CRM համակարգերի (Terrasoft) և Գործառնական Օր (LSOFT) համակարգերի հետ աշխատանքային փորձ,
- Հայտերի և կառավարման համակարգերի հետ աշխատանքի փորձը ցանկալի է,
- Տեխնիկական լոգերի և փաստաթղթերի հետ աշխատանքի հմտություն,
- Հաճախորդների սպասարկման և հաղորդակցման գերազանց հմտություններ,
- Ռուսերեն և հայերեն լեզուների իմացություն:

ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՐԹՅՈՒՆ

Փորձաշրջանի բարեհաջող ավարտից հետո Բանկն իր աշխատակիցներին առաջարկում է արտոնությունների լայն փաթեթ, մասնավորապես, բժշկական ապահովագրություն, պարգևատրման ճկուն համակարգ, սպորտակումբների ծառայություններից օգտվելու կորպորատիվ փաթեթ, արտոնյալ պայմաններով բանկային ծառայություններ և այլն:

ԴԻՄԵԼՈՒ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ

Եթե ձեր գիտելիքները, մասնագիտական փորձն և որակավորումները համապատասխանում են վերը նշված հաստիքի պահանջներին և դուք հետաքրքրված եք միանալու ԱյԴԻ Բանկի թիմին, խնդրում ենք լրացնել հայտարարությանը կից ներկայացված դիմում-հայտը և այն ուղարկել hr@idbank.am էլ.փոստի հասցեին՝ մինչև հայտարարության վերջնաժամկետը՝ վերնագիր (subject) տողում պարտադիր նշելով հաստիքի անվանումը: Հարցազրույցի կիրավիրվեն նախնական ընտրությունը անցած դիմորդները:

ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

«ԱյԴԻ Բանկը» հիմնադրվել է 1990թ.-ին «Անելիք Բանկ» անվանումով, իսկ 2018թ. Հունիսի 4-ից Բանկը ներկայանում է «ԱյԴԻ Բանկ» անվանումով: ԱյԴԻ Բանկի առաքելությունն է լինել առաջին ընտրության Բանկ հաճախորդների համար որպես լավագույն նորարար Բանկ՝ հաճախորդներին տրամադրելով անհատական մոտեցմամբ արդիական թվային լուծումներ: Բանկի մասին հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել Բանկի պաշտոնական կայքը <https://www.idbank.am/>: