

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться на официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт- центр Банка по следующим телефонным номерам: 010593333, 060273333.

информационный бюллетень

ТАРИФОВ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ, ПЕРЕВОДОВ И ПРОЧИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАО «АЙДИ БАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

	1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БА	НКОВСКИХ СЧЕТОВ ¹		
	LIANDALIME EDEROCTABRICE AND VORVEM	ТАРИФ		
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ДРАМ РА		
1.1	Открытие счета			
1.2	Валюта счета	Армянский драм, доллар США, евро, российский рубль, а также другие валюты,		
		приемлемые для Банка по ссылке		
1.2.1	Текущий счет для физических лиц			
1.2.1.1	В филиалах Банка, а также в случае счетов клиентов, прошедших дистанционную идентификацию	бесплатно		
1.2.1.2	В случае клиентов-нерезидентов Республики Армения в случае открытия счета в отделениях Банка или открытия счетов клиентов (в том числе сберегательных счетов), прошедших дистанционную Идентификацию	В случае первого счета - 10 000 драм, последующие счета в соответствии с пунктом 1.1.1.1		
1.2.1.3	В случае открытия в режиме онлайн	бесплатно		
1.2.1.4	При внесении вклада по одному счету в валюте внесенного вклада и в драмах РА	бесплатно		
1.2.1.5	В случае осуществления перевода в иностранной валюте, указанной в пункте 2.4, один счет в валюте переводимой суммы	бесплатно		
1.2.1.6	Счет для периодического денежного платежа	бесплатно		
1.3	Повторное открытие счета	согласно пункту 1.1		
1.4	Ежегодное/ежемесячное обслуживание счета (в том числе	Ежегодное/ежемесячное обслуживание счета (в том числе сберегательных счетов		
1.4.1	Для физических лиц-резидентов РА	бесплатно ²		
	Для физических лиц-нерезидентов РА	1,000 драмов РА ежемесячно или 12,000 драмов РА ежегодно		
1.4.2	Для неактивного счета для физических лиц, в случае отсутствия операций со всеми счетами в банке в	5000		

¹ Тарифы, указанные в пунктах 1.1–1.5 настоящей главы, не распространяются на карточные счета.



	течение года (далее - неактивные счета), добавляется	
	текущая годовая комиссия	
1.5	Закрытие счета	Бесплатно
1.6	Неубывающий остаток счета	не установлено
1.7	Зачисление наличных денежных средств на счета	
1.7.1	Для наличной иностранной валюты, принимаемой и котируемой Банком ³	<u>По ссылке</u>
1.7.2	Внесение наличных на счет номинальной стоимостью 500 евро	<u>По ссылке</u>
1.7.3	Внесение наличных до 50,000 драмов PA включительно	<u>По ссылке</u> ⁴
1.7.4	Внесение наличных на сумму более 50,000 драмов РА	<u>По ссылке</u>
1.6.5	Ввод и/или конвертация банкнот номиналом 5, 10, 20, 50 долларов США выпуска 1996-2003 гг. (включительно) и банкнот номиналом 100 долларов США выпуска 1996-2006 гг. (включительно)	
1.8	Предоставление/снятие наличных средств со счета ⁵	
1.8.1	В пределах суммы, зачисленной в наличном и безналичном порядке на счета клиента и транзитные счета Банка, в драмах РА или в принимаемой и котируемой наличной иностранной валюте,	
1.8.2	Со счета, открытого в целях периодического денежного платежа	бесплатно
1.9	Предоставление электронных выписок и платежных документов	бесплатно
1.10	Предоставление выписок (для одного счета)	
1.10.1	В случае предусмотренных законодательством РА выписок (предоставляемых как минимум раз в 30 бесплатно дней),	
1.10.2	В случае выписок, предоставляемых на срок до 1 года (включительно),	1,000
1.10.3	В случае выписок, предоставляемых на срок более 1 года,	2,000

²Настоящий пункт распространяется на тех клиентов, которые имеют в Банке только карточный и текущий счета, по одному из которых в течение операции не были совершены в течение одного года и более и сумма положительного остатка по всем счетам клиента меньше 100,000 драм РА (или эквивалентной суммы в иностранной валюте). Более того, операциями не считаются взимания комиссий за обслуживание или внутренние операции, выполняемые со стороны Банка, а также средства на замороженных счетах в размере замороженной суммы. Предусмотренная настоящим пунктом комиссия не применяется, если у клиента есть какой-либо другой банковский продукт /услуга, кроме текущих неактивных карт/карточных счетов, Плата за обслуживание неактивного счета взимается один раз в год независимо от количества аккаунтов. Если остаток на неактивных счетах меньше установленной комиссии/эквивалента в иностранной валюте, списывается полный остаток, после чего данные счета могут быть закрыты Банком. Начисленная комиссия возврату не подлежит.

³ Указанный тариф не применяется к операциям, осуществляемым через системы быстрых денежных переводов, зачисления средств в целях привлечения срочных депозитов и погашения кредитов.

^{... 4} Данный тариф не взимается при невозможности внесения наличных через терминал.

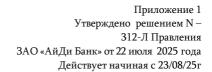


1.11	Предоставление документов и договоров (за 1 документ)	
1.11.1	За каждую транзакцию	бесплатно
1.11.2	В случае документов, предоставляемых на срок до 1 года (включительно)	2,000
1.11.3	В случае документов, предоставляемых на срок более 1 года	5,000
1.12	Предоставление справок о наличии, остатке, движении с валюте согласно заявлению	чета в драмах РА и/или иностранной
1.12.1	На армянском	3,000
1.12.2	двуязычный (например, армянский – русский, армянский – английский)	5,000
1.12.3	Об обязательствах	1,000
1.13	Предоставление прочих справок (в том числе предоставление справок клиентам, не владеющим счетами)	5,000
При зака	зе через сайт www.idbank.am для справки и выписки примен	яется скидка на тариф в размере 20%.
1.14	Осуществление функций офисов обслуживания органов государственной власти (виды функций доступны по	

2. ПЕРЕВОДЫ НА ТЕРРИТОРИИ РА И ЗА ЕЕ ПРЕДЕЛАМИ		
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ
	название предоставляемой услуги	ДРАМ РА
2.1	Переводы на территории РА через банковский счет	
2.1.2	Переводы между клиентами ЗАО «АйДи Банк» в драмах РА и иных валютах (через систему АйДи Банка)	Бесплатно
2.1.3	Переводы в драмах РА в другие банки РА и государственный бюджет РА	500 – на территории филиала ⁷ , бесплатно – при использовании онлайн платформ

_

⁵ Комиссия за предоставления наличных средств не взимается от обналичивания процентов, начисленных на имеющиеся на счету денежные средства. В случае обналичивания суммы вклада, внесенного в Банк, указанный тариф может быть применен исключительно в тех случаях, когда вклад был внесен из средств, зачисленных в безналичной форме, или если комиссия за обналичивание не была применена при обналичивании средств, зачисленных безналичным путем, в результате чего общий лимит внесенных на счет клиента в наличной форме денежных средств, сформировавшийся на счету клиента, был исчерпан. Из предоставляемых Банком кредитных сумм взимаются предусмотренные настоящей частью тарифы, если другого тарифа не установлено условиями данного кредитного продукта.





2.1.4	Срочные переводы в драмах РА в другие банки РА и государственный бюджет РА ⁸	0,1%, минимально - 500, максимально - 10,000	
2.1.5	Переводы в другие банки в долларах США и евро ⁹		
2.1.5.1	При предоставлении бумажного поручения платежа 0,12%, минимально - 2,000, максимально - 20,000		
2.1.5.2	При предоставлении поручения платежа через систему Банк- Клиент/IDBanking	0,1%, минимально - 1,500, максимально - 20,000	
2.2	Переводы в драмах РА на территории РА без наличия счета	1,500	
2.3	Переводы в драмах РА, долларах США, ЕВРО в бесплатно – при использов. Национальный фонд страхования военнослужащих онлайн платформ		
2.4	Переводы в иностранной валюте ¹⁰		
2.4.1	Переводы через банковский счет		
2.4.1.1	Доллары США, Евро ¹¹		
2.4.1.1.1	Вариант OUR Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	0.15%, Минимум 12,000, Максимум 60,000	
2.4.1.1.2	Вариант OUR(онлайн) Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	0.15%, Минимум 10,000, Максимум 50,000	
2.4.1.1.3	По варианту OUR для клиентов физических лиц- нерезидентов Расходы, связанные с исполнением платежного поручения, несет передающий клиент.	1%, Минимум 30,000	
2.4.1.1.4	По варианту OUR(онлайн) для клиентов физических лиц- нерезидентов Расходы, связанные с исполнением платежного поручения, несет передающий клиент.	1%, Минимум 30,000	

⁶Внимание: Проценты по средствам на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки. А годовая процентная доходность показывает, насколько дохода получит клиент в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы. Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке: Расчет годовой процентной доходности.

оходности.

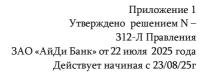
7 Данная комиссия не взимается в случае перечисления платы за обучение в рамках студенческого кредита, перевода, осуществленного на основании поручения о периодическом платеже, и перевода, направленного на погашение кредита в другом банке (если такое погашение было условием, установленным банком)

⁸ «Срочные» переводы в драмах РА в другие банки осуществляются в тот же банковский день только в случае предъявления поручения до 15:45 при взимании соответствующей комиссии.

⁹ Переводы, выполняемые в другие банки РА через иностранные банки-посредники, а также переводы в другой валюте осуществляются согласно пункту 2.4.

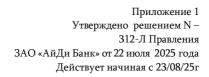
¹⁰ Согласно действующим в Банке бюллетеням, Банк может самостоятельно, без предварительного согласия клиента, выбрать путь перевода средств /банк посредник/ в том случае, когда полный путь перевода /банк посредник/ не указан в предоставленном клиентом платежном поручении.

¹¹ В случае переводов в рублях или другой иностранной валюте, платежное поручение должно содержать кодирование (при наличии), требуемое по законодательству данной страны. Банк может приостановить или отклонить перевод в случае не предоставления достаточных необходимых данных/документов, касающихся транзакции, исходя из требований корреспондентских банков, в случаях, предусмотренных законодательством РА или внутренними правовыми актами Банка.





2.5	Исполнение поручения клиента об отзыве платежного поруче изменении платёжных условий, а также выполнение запросов	·······································		
2.4.2	Переводы в иностранной валюте без банковского исключительно в рублях согласно пункту 2.4.1.2	счета осуществляются Банком		
2.4.1.3.3	Вариант OUR(онлайн) В случае физических лиц-нерезидентов РА Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	1%, Минимум 30,000		
2.4.1.3.2	Вариант OUR В случае физических лиц-нерезидентов РА Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	1%, Минимум 30,000		
2.4.1.3.1	В другой приемлемой для Банка валюте Вариант OUR(онлайн) Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	0.15%, Минимум 14,000, Максимум 60,000		
2.4.1.2.4	В случае физических лиц-нерезидентов РА выполняется только по варианту OUR(онлайн), при этом сумма дойдет до получателя в полном объеме. В другой приемлемой для Банка валюте 11	1%, Минимум 30,000		
2.4.1.2.3	В случае физических лиц-нерезидентов РА выполняется только по варианту OUR, при этом сумма дойдет до получателя в полном объеме.	1%, Минимум 30,000		
2.4.1.2.2	Выполняется только по варианту OUR(онлайн), более того, сумма дойдет до бенефициара полностью	0.10%, Минимум 4,000, Максимум 30,000		
2.4.1.2.1	Выполняется только по варианту OUR , более того, сумма дойдет до бенефициара полностью	0.12%, Минимум 5,000, Максимум 35,000		
2.4.1.2	В рублях, в лари 11	з лари ¹¹		
2.4.1.1.5	Вариант BEN/SHA Расходы третьих банков в связи с выполнением платежного поручения взимаются от переводимой Суммы	5,000		





2.5.1	В драмах РА	3,000
2.5.2	В рублях, в лари 10,000	
2.5.3	В другой иностранной валюте	
2.5.3.1	В случае платежных поручений со сроком давности до 1 года (включительно)	30,000
2.5.3.2	В случае платежных поручений со сроком давности более 1 года	125,000

2.6	Возвращение перевода корреспондентским банком в результате неполного или неправильного предъявления данных клиентом ¹²		
2.6.1	В драмах и иностранной валюте бесплатно		
2.7	Предоставление копии сообщения SWIFT	3,000	
2.8	Возвращение неопределенных сумм, полученных в иностранной валюте, согласно внутренним актам или по требованию отсылающего банка		
2.8.1	В рублях	1,000	
2.8.2	В другой иностранной валюте 13		
2.8.2.1	До 500 долларов США или эквивалента в другой иностранной валюте 5,000		
2.8.2.2	500 и более долларов США или эквивалент в иностранной валюте		

*Для принятия и выполнения платежных поручений, за исключением пункта 2.1.2 установлен следующий график:

	Принятие и выполнения платежных поручений			
	Принятие	Выполнения	Принятие	Выполнения
Драмы РА	До 15:30	В тот же банковский день	После 15:30	На следующий банковский день
Доллары США, Евро, рубли	До 16:00	В тот же банковский день	После 16:00	На следующий банковский день ¹⁴
Другая валюта	В течение 3-х банковских дней			

3. ОПЕРАЦИИ ПО НАЛИЧНЫМ ДРАМАМ ИЛИ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ		
	НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ	ТАРИФ
	НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛНЕМОЙ УСЛУТИ	ДРАМ РА
3.1	Покупка и продажа наличной иностранной валюты, обмен/	ввод
		Согласно обменному
3.1.1	В случае банкнот, пригодных для обращения	курсу, установленному
		Банком для котируемых
		наличных валют на
		данный день
3.1.2	Покупка или внесение на хранение банкноты достоинством	<u>По ссылке</u>
	500 евро	



Приложение 1 Утверждено решением N – 312-Л Правления ЗАО «АйДи Банк» от 22 июля 2025 года Действует начиная с 23/08/25г

12 Тарифы услуг, указанных в данных частях, включают в себя комиссии корреспондентских банков Банка. Расходы третьих банков, при наличии, взимаются от клиента в дополнительном порядке. В случае недостаточности результата выполнения поручения по независящим от Банка причинам сумма комиссии не подлежит возврату.

эквивалентной валюте), а в случае недостаточности суммы для взимания платы - возвращает ее стороне-отправителю в полном объеме.

¹³ В случае получения от банка-корреспондента корректировочного сообщения Банк на основании полученного сообщения возвращает сумму стороне-отправителю, взимая соответствующую плату (в

¹⁴ В случае осуществления переводов в валюте российских рублей, день исполнения которых приходится на нерабочий день в стране банка-корреспондента, дата валютирования перевода /valuedate/ переносится на следующий банковский день.

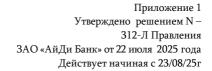


3.1.3	В случае изношенных банкнот долларов США, Евро, Рублей		
3.1.4	Конвертация банкнот номиналом 5, 10, 20, 50 долларов США выпуска 1996-2003 гг. (включительно) и банкнот номиналом 100 долларов США выпуска 1996-2006 гг. (включительно)	<u>По ссылке</u>	
3.2	Подсчет, аутентификация наличной иностранной валют номинальной стоимости	ъ, обмен с другой банкнотой	
3.2.1	В случае суммы до 300 долларов США или 300 Евро или 20,000 рублей включительно или другой котируемой Банком наличной иностранной валюты, эквивалентной 300 долларам США		
3.2.2	В случае превышения суммы в размере 300 долларов США или 300Евро или 20,000 рублей или другой котируемой Банком наличной иностранной валюты, эквивалентной 300 долларам США	0.1%, минимум 1,000 максимум 100,000	
3.3	Подсчет, предоставление, обмен, упаковка монет д юридических лиц, не являющихся клиентами Банка ¹⁵	рамов РА для физических и	
3.3.1	До 50 штук каждой из монет	бесплатно	
3.3.2	Более 50 штук каждой из монет 1% от суммы, минимум 1,0 драм РА		
3.4	Предоставление наличных денежных средств через POS-терминалы Банка по картам, выпущенным за пределами территории PA	<u>По ссылке</u>	

4. ОПЕРАЦИИ ПО КОНВЕРТАЦИИ			
	НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ	ТАРИФ	
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ДРАМ РА	
4.1	Внутрибанковские конвертации	Согласно договору или обменному курсу Банка	

5. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ				
	НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ	ТАРИФ		
	название предоставляемой услуги	ДРАМ РА		
5.1	Подключение к системе IDBanking ¹⁶	бесплатно		
5.1.1	Предоставление полномочия на осуществление Транзакций	бесплатно		

¹⁵ Данный тариф не действует в тех случаях, когда предоставление услуг приводит к формированию еще одной транзакции в системе «Операционный день»
16 Услуга предоставляется только физическим лицам-резидентам РА. По усмотрению банка услуга также может быть предоставлена физическим лицам-нерезидентам





6. НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ:					
АРЕНДА ХРАНИЛИЩ ¹⁷		ТАРИФ ¹⁸ ДРАМ РА			
Срок аренды	Размер (см) 8.5x30x50	Размер (см) 17x30x50	Размер (см) 17x61x50		
6.1.1	До 7 дней (за каждый день)	1,000	1,500	2,000	
6.1.2	7 дней	5,000	7,000	10,000	
6.1.3	8 -14 дней	7,000	10,000	13,000	
6.1.4	15 – 30 дней	10,000	15,000	20,000	
6.1.5	31 – 90 дней	15,000	20,000	30,000	
6.1.6	91 – 180 дней	20,000	30,000	35,000	
6.1.7	181 – 270 дней	25,000	35,000	40,000	
6.1.8	271 – 365 дней	30,000	40,000	50,000	
6.1.9	366 – 456 дней	35,000	45,000	50,000	
6.1.10	457 – 730 дней	50,000	55,000	60,000	
6.1.11	Штраф за повреждение депозитарного ящика, ячейки, замка или печати, потерю ключа и предоставление копии	По 5,000 драмов РА за каждый случай			
6.1.12	Штраф за неосвобождение ящика и непередачу ключа 19	По 1,000 драмов PA за каждый день			

7.ОПЕРАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С КРЕДИТАМИ/ЗАЛОГАМИ ²⁰				
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ		
		ДРАМ РА		
7.1	Предоставление разрешения на прописку физического лица по адресу заложенной недвижимости (вне зависимости от количества прописываемых лиц)	3,000 за каждый раз		
	Предоставление разрешения на внесение изменений в свидетельство о собственности заложенного имущества, за			
7.2	исключением изменений, возникших в результате признания наследства	10,000		

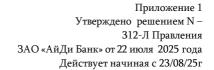
[🕆] Услуга доступна в филиалах «Вардананц», «Центр», «Старый Ереван» «Баграмян», «Гюмри», «Арабкир», «Нор Норк» Банка.

Размеры (см) депозитарных хранилищ в филиале «Центр» составляют: маленький – 6x25x35, 10x30x46 средний – 18.5x25x35, 20x30x46 большой – 63,5x25x35, 60x30x46. Размеры (см) депозитарных хранилищ в филиале «Вардананц» также составляют: маленький – 10x30x46, средний - 20x30x46, большой - 60x30x46. Для аренды хранилища необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность и номер государственных служб или справка о неполучении НГС.

¹⁸ При наличии неоплаченной комиссии за аренду хранилища с клиента взимается комиссия наличным/безналичным способом, а в случае отказа последнего – клиент уведомляется о невозможности пользования услугой и перед Банком формируется обязательство, которое безакцептно погашается со счетов клиента в Банке по договору, заключенному между Банком и клиентом. Доступ клиента в хранилище будет возможен после погашения обязательства. А также, если по договору аренды имеется соглашение на продление договора и на счете клиента нет суммы в соответствующем размере для взимания комиссии, то в этом случае также формируется обязательство в размере установленной комиссии и взимание производится в соответствии с настоящим пунктом.

¹⁹ В случае неосвобождения хранилища в 10-дневный срок, хранилище может быть открыто по усмотрению банка, в этом случае ящик перемещается в хранилище, а дальнейшие шаги регулируются согласно договору, заключенному с клиентом.

²⁰ Отклонения от тарифов, установленных в пункте 9, осуществляются согласно решению соответствующего уполномоченного лица. Установленные в пункте 9 тарифы не распространяются на тех клиентов, которые являются проблематичными согласно внутренним правовым актам Банка. Установленный подпунктом 1) пункт 9.9 тариф не применяется в случае банковских гарантий и аккредитивов.

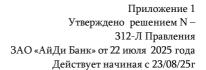




7.3	Предоставление разрешения на сдачу заложенного недвижимого и/или движимого имущества в аренду	10,000	
7.4	Предоставление разрешения на изменение учетного номерного знака заложенного автомобиля	5,000	
7.5	Предоставление разрешения на частичное освобождение или изменение заложенного имущества (за исключением заемщиков кредитов под залог золота)	10,000	
7.5.1	Залогом золотых изделий или стандартизированных золотых слитков бесплатно		
7.5.2	Залогом денежных средств		
7.5.3	Залогом выпущенных Банком облигаций		
7.6	Предоставление справок о заложенном имуществе	В случае недвижимости – 10,000 В случае движимого имущества – 5,000	
7.7	Пересмотр условий кредита	5,000 драм	
7.8	Исправление/уточнение операции по погашению кредита (переоформление операции по погашению основной суммы и/или процентов)	5,000	

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

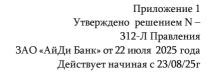
- 1. Банк открывает и обслуживает текущие счета в армянских драмах, долларах США, евро, российских рублях, английских фунтах стерлингов, японских иенах, швейцарских франках, грузинских лари, дирхамах ОАЭ, китайских юанях, белорусских рублях, казахских тенге, польских злотых, узбекских сумах, которые считаются валютами, приемлемыми для Банка для целей настоящего документа. Текущий счет открывается бессрочно.
- 2. Текущий счет открывается бессрочно.
- 3. Адрес электронной почты необходим для открытия текущего счета.
- 4. Права и обязанности сторон по открытию, ведению и кассовому обслуживанию банковских счетов устанавливаются соответствующим договором.
- 5. Условия и тарифы, не включённые в настоящий информационный бюллетень, регулируются отдельными информационными бюллетенями и/или договорами/соглашениями.
- 6. <u>Комиссии взимаются</u> в драмах РА, а выраженные в иностранной валюте комиссии по курсу продажи данной валюты, установленному Банком на день данной транзакции.
- 7. Комиссии взимаются из банковских счетов клиентов, если иное не предусмотрено договорами/соглашениями.
- 8. Комиссии, облагаемые НДС, также включают в себя НДС.
- 9. Банк не несет ответственности за:
- 9.1. Последствия, возникшие в результате неправильных инструкций со стороны клиента,
- 9.2. Последствия, возникшие в результате неисправности средств связи,
- 9.3. Последствия, возникшие в результате ситуаций непреодолимой силы (форс мажор).
- 10. Банк может внести изменения и дополнения в действующие тарифы, о которых уведомляет клиентов путем опубликования текста изменений и дополнений в доступной части на территории Банка или на интернет странице как минимум за день до их вступления в силу, если иное не предусмотрено отдельными информационными бюллетенями и/или договорами/соглашениями.
- 11. В случае приостановления или отказа от услуг, выплаченные до этого комиссии не подлежат возвращению.
- 12. Списание денежных средств со счета Клиента осуществляется не позднее следующего банковского дня после предоставления





Клиентом в Банк соответствующего платежного поручения при условии наличия в Банке всех необходимых документов и информации. В случае необходимости дополнительного сбора необходимой информации или документов отзыв может быть осуществлен в течение 3 (трех) рабочих дней. Денежные средства, направленные на счет Клиента, зачисляются на счет Клиента не позднее следующего банковского дня после получения Банком соответствующего платежного документа. Проценты на сумму банковского счета начисляются за календарные дни в период со дня зачисления суммы до дня, предшествующего дню ее возврата клиенту или выведения со счета вкладчика на других основаниях.

- 13. В случае предъявления клиентом заявления о закрытии банковского счета, он будет закрыт в течение 1 (одного) банковского дня. Имеющиеся на счету денежные средства возвращаются клиенту в течение того-же банковского дня тем способом, который предпочтет клиент.
- 14. Права владельца счета по управлению банковским счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.
- 15. Конфискация средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда согласно порядку, установленному законодательством РА. Банк информирует владельца счета о конфискации денежных средств со счета путем отправки выписки со счета, если до этого клиент не обратился в Банк и не получил указанную информацию.
- 16. Банк устанавливает курсы купли-продажи иностранной валюты каждый рабочий день, которые действуют в рабочие часы Банка. В течение дистанционного обслуживания клиентов вне рабочих часов, а также в нерабочие дни (в том числе также по субботам) действуют курсы купли-продажи иностранной валюты, имеющиеся на официальном сайте Банка.
- 17. При осуществлении транзакций по валюте, отличающейся от валюты счета, действуют установленные Банком курсы.
- 18. Возникшие между Банком и клиентом споры разрешаются через переговоры между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены через Посредника финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «О посреднике финансовой системы»), по адресу 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты info@fsm.am, телефон (+37460) 70-11-11, факс (+37410) 58-24-21 или в судебном порядке.
- 19. В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».
- 20. На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.
- 21. В соответствии с Налоговым кодексом Республики Армения Банк может собирать дополнительную информацию в целях предоставления Налоговой службе РА информации относительно клиента иностранного налогового резидента в порядке, предусмотренном Единым стандартом отчетности Организации экономического сотрудничества и развития (CRS).
- 22. Клиент имеет право общаться с Банком так, как предпочитает: через эл. почту или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.
- 23. Выписки с банковских счетов предоставляются клиентам периодичностью не мене раз в 30 дней по предпочтительному клиентом методу:
 - Через эл. Почту
 - Лично
 - По почте
- 24. Банк не обязан предоставить владельцы счета выписку по счету, если счет не был кредитован или дебетован Банком за отчетный период.
- 25. Банк обязан предоставлять справки о наличии, остатке и движении банковского счета и/или прочие справки не позднее, чем в течение 5-и банковских дней после предъявления клиентом соответствующего заявления в Банк, более того, справку об остатке и движении счета Банк предоставляет клиенту за предшествующие дню предоставления справки дни или по состоянию на день предоставления справки, указывая конкретное время предоставления.
- 26. При выявлении несоответствий в связанных со счетом транзакциях Клиент вправе подать апелляцию в Банк в течение 15-и дней после получения выписки. В случае неполучения апелляций в указанный период, Банк считает выписку принятой. Апелляция предъявляется Банку в виде письменного заявления. Банк принимает полученную в установленные сроки апелляцию к исполнению, выполняя соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.
- 27. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы, доступны по следующей ссылке: Филиалы и банкоматы.
- 28. Порядок и условия предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в «<u>Публичных условиях предоставления</u> дистанционных банковских услуг».
- 29. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета, денежные средства со в безакцептном порядке взимаются с банковского счета согласно порядку, установленному кредитным договором.





30. Возвращение имеющихся на банковском счету средств гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:



	Если имеете	Если имеете вклад только	Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте	
Валютная структура депозита	вклад только в драмах в том же Банке	в иностранной валюте в том же Банке	Если вклад в драмах превышает 7 млн. драм	Если вклад в драмах меньше 7млн. драм
Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллион драм РА	7 миллион драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)

^{31.} Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер простой процентной ставки, выплачиваемой по имеющимся на банковском счету денежным средствам, опубликовав информацию на официальном сайте Банка за 15 ней до ее вступления в силу.

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА

^{32.} Список необходимых для открытия банковского счета документов представлен в Списке необходимых документов для открытия счетов в Банке.