



ДОЛЖНОСТЬ	Специалист по обслуживанию клиентов
ГРАФИК РАБОТЫ	Полная ставка
МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	Г. Ереван, РА
ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ	Срочно
СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК	12/12/2022г.

ЗАО "АйДи Банк" ищет опытного, мотивированного и квалифицированного кандидата для вакансии Специалиста по обслуживанию клиентов для осуществления перечисленных ниже обязанностей.

### РАБОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Обслуживание клиентов, предоставление расчетно-кассовых услуг (наличным и безналичным способом),
- Открытие, обслуживание клиентских счетов, привлечение и обслуживание депозитов, обслуживание кредитов, осуществление платежно-расчетных операций,
- Оформление и предоставление кредитов под залог золота,
- Осуществление купли и продажи наличной и безналичной иностранной валюты,
- Принятие коммунальных выплат, предоставление соответствующей консультации по услугам, предоставляющимся Банком,
- Выявление потребностей клиентов, привлечение новых клиентов,
- Осуществление продажи/кросс-продажи предоставляемых Банком услуг,
- Выполнение поручений от непосредственного руководителя и/или прочих функций, установленных внутренними правовыми актами Банка.

### ТРЕБУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- Высшее экономическое/финансовое образование,
- 2-3 года опыта работы в банковской системе,
- Опыт работы с наличными деньгами,
- Знание банковского законодательства РА,
- Хорошее знание компьютера (MS Office),
- Хорошее знание армянского, английского и русского языков,
- Навыки коммуникации и ведения переговоров,
- Навыки по продажам,
- Готовность к командной работе,
- Умение работать в разных ситуациях и быстро ориентироваться.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

После успешного завершения испытательного срока Банк предлагает своим сотрудникам широкий спектр льгот, в частности, комплексный пакет медицинского страхования, комплексный бонусный план, корпоративный пакет услуг для спортивных клубов, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

Если Вас заинтересовало наше предложение и, если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификации соответствуют требованиям указанной выше должности, необходимо заполнить прилагаемую форму заявки и направить ее на адрес электронной почты [hr@idbank.am](mailto:hr@idbank.am) до окончания срока подачи заявок, обязательно указав название должности, на которую подается заявка, в поле Тема (Subject). Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## **О КОМПАНИИ**

ЗАО «АйДи Банк» был основан в 1990 г. в качестве ООО «Банк Анелик» и был переименован в ЗАО «АйДи Банк» с 04.06.2018 г. Миссия Банка – быть наиболее привлекательным банком для клиентов, как лучший инновационный банк, предоставляющий клиентам персонализированные неповторяющиеся цифровые решения.

Для дополнительной информации о Банке пожалуйста перейдите по ссылке <https://www.idbank.am/>.