IDBank

Հաստատված է «ԱՄՐԻ Բանկ» ՓԲԸ խորհրդի
2024 թվականի — որոշմամբ

Խորհրդի նախագահ՝

_____ Ա. Ջավադյան

Բաժնետերերի ընդհանուր ժողով

Խորհրդի քարտուղարություն → Խորհուրդ ← Ներքին աուդիտի ծառայություն

Նախագծերի կառավարման գրասենյակ — Վարչության նախագահ

Մանրածախ բիզնեսի գծով տնօրեն

- Պրոդուկտների վերանայման վարչություն
  - Անձնական պարտատոմսերի վերանայման խումբ
  - Կոմերցիոն պարտատոմսերի վերանայման խումբ
  - Հաճախորդների տվյալների բազայի կառավարման բաժին
- Հաճախորդների կազմակերպական և տարածքային կառավարման վարչություն
  - Հաճախորդների կազմակերպման և հանձնման բաժին
  - Հաճախորդների սանամատների և աջակցման բաժին
  - Մասնաճյուղերի և հեռավաճառքի կենտրոնի աջակցման բաժին
  - Մասնաճյուղեր
  - Կոնտակտային կենտրոն
  - Ֆիզիկական հաճախորդների սպասարկման բաժին
  - Կորպորատիվ հաճախորդների սպասարկման բաժին
  - Ռեսպաթ վաճառքների բաժին
  - Հաճախորդների աջակցման բաժին

Կորպորատիվ բիզնեսի գծով տնօրեն

- Վաղվաճառքների վարչություն
  - Կորպորատիվ վարկավորման բաժին
  - ՓՄՁ վարկավորման բաժին
- Հաճախորդների վարչություն
  - ՓՄՁ բիզնեսի բաժին
  - Խոշոր բիզնեսի բաժին
  - Միկրո բիզնեսի բաժին
- Բանկաինգային բիզնեսի և հանձնառության վարչություն
  - Կոմերցիոն բիզնեսի բաժին
  - Բանկաինգային հաճախորդների հետ աշխատանքների բաժին
  - Կորպորատիվ հաճախորդների աջակցման բաժին
- Պրոդուկտների վճարման բաժին
- Ֆինանսական հնարտանքների վարչություն
  - Սեռերի ֆինանսավորման և ESG բաժին

Ներդրումային բիզնեսի գծով տնօրեն

- Գանձապետական
  - Արտարժույթով գործառնություն-ների բաժին
  - Արժեթղթերով գործառնություն-ների բաժին
  - Թղթակցային հաշվառումներ-ների բաժին
  - Ներդրումային ծառայությունների բաժին
  - Դրամական գործառնությունների բաժին

Բիզնեսի զարգացման տնօրեն

- Ռազմավարության և հետազոտությունների բաժին
- Դաշտային ուսումնասիրությունների և սպասարկման վարչություն
  - Մարքեթինգի վարչություն
  - Էլեկտրոնային զարգացման և գործընկերների հետ հաճախորդների բաժին

Ֆինանսական տնօրեն

- Ֆինանսական վերլուծությունների և պլանավորման վարչություն
  - Պլանավորման բաժին
  - Ֆինանսական վերլուծությունների բաժին

Գլխավոր հաշվապահ

- Հաշվապահական հաշվառման և հաշվետվությունների վարչություն
  - Ներքին հաշվապահություն բաժին
  - Հաշվետվություններ բաժին

Ռիսկերի կառավարման գծով տնօրեն

- Ռիսկերի գնահատման վարչություն
  - Սանձանքային բիզնեսի վարկային ռիսկերի գնահատման բաժին
  - Կորպորատիվ բիզնեսի վարկային ռիսկերի գնահատման բաժին
- Շուկայական և իրացվելիության ռիսկերի կառավարման բաժին
- Գործառնական ռիսկերի կառավարման բաժին
- Վարկերի մոնիթորինգի բաժին

Գործառնական տնօրեն

- Գործառնական սպասարկման վարչություն
  - Հաշվարկների և սպասարկման հետգործառնական սպասարկման բաժին
  - Մանրածախ վարկերի ճանաչման բաժին
  - Կորպորատիվ վարկերի ճանաչման բաժին
  - Կարտերի հետգործառնական սպասարկման բաժին
  - Վճարային քարտերի և փոխանցումների վարչություն
    - Քարտային գործառնությունների բաժին
    - Տերմինալային աջակցման բաժին
    - Քարտային գործառնությունների լոգիստիկան և մոնիթորինգի բաժին
    - Վճարահաշվարկային գործառնությունների բաժին
  - Ոչ դրամական գործառնությունների աջակցման վարչություն
  - Կորպորատիվ հաճախորդների գործառնությունների հետևողական աջակցման բաժին
  - Մանրածախ հաճախորդների գործառնությունների հետևողական աջակցման բաժին
  - Պետական մարմինների հետ տվյալների փոխանակման բաժին
  - Բիզնես գործընկալների կառավարման բաժին
  - Գանձապետական գործառնությունների սպասարկման բաժին

Ռիսկի ընդհանուր տնօրեն

- Բիզնես վերլուծությունների խումբ
- Մակրոնիստ և տոկոսի բանկերի աջակցման խումբ
- Լանչարների աջակցման բաժին
- ՕՄՀ դիզայներ

Մարդկային կապիտալի կառավարման գծով տնօրեն

- Անձնակազմի կառավարման վարչություն
  - Աշխատանքի ռեսուրսների գործառնության բաժին
  - Անձնակազմի հաշվառման բաժին
  - Անձնակազմի ուսուցման և զարգացման կենտրոն

Իրավաբանական վարչություն

- Գնահատման և մեկնաբանության վարչություն բաժին
- Մեղադրանքի իրավաբանական աջակցություն բաժին
- Պարտադրական վարչություն բաժին

Անձնական տվյալների գծով տնօրեն

- Ֆիզիկական անձանց հանձնառության բաժին
- Օպերատիվ-վերլուծական բաժին
- Ֆինանսական տեսանական անձանց հանձնառության բաժին

Ռիսկի կառավարման բաժին

Տեղեկատվական անվտանգության բաժին

Խնդրահարույց ակտիվների կառավարման վարչություն

- Լանչական փուլում մանրածախ ծանձնական ակտիվների հավաքագրման բաժին
- Մանրածախ խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման բաժին
- Կորպորատիվ խնդրահարույց ակտիվների դիտարկման պատասխանների հավաքագրման և դրանց վերաբերյալ ակտիվների կառավարման բաժին

Հաճախադրա-խնդրության ապահովման ծառայություն

Ֆինանսական մոնիթորինգի ծառայություն

Աշխատակազմ

- Փաստաթղթերի հաշվառման բաժին
- Քարտադրատության և արձանագրությունների բաժին

Ստատիկին գործընկերների հետ հաստատագրությունների վարչություն

- Լուսանցքային գործընկերների և թղթակից գնահատողների հաշվառման բաժին
- ՓՄՁ մնացածների ցանցի զարգացման բաժին

Պրեմիում բանկային ծառայությունների վարչություն

- Անհատական բանկային ծառայությունների բաժին
- Առանձնաշնորհ բանկային ծառայությունների բաժին

Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչություն

- Հաճախորդների և ցանցային ադմինիստրատորների բաժին
- Լանչարների կառավարման բաժին
- Դրամարկղային ապահովման բաժին
- Տեղեկատվության անվտանգության բաժին

Մեծածախ բանկային ծառայություն

- Գնահատման և տեսանական սպասարկման բաժին
- Տարանցիկ և արտաքին սպասարկման բաժին
- Գրիմլայնի վերջերի և տեղեկատվական բաժին