





Общее собрание акционеров

Управление платежных

карт и переводов

Отдел карточных

Отдел технической

поддержки

Отдел обжалования

и мониторинга

карточных операций

Отдел расчетно-

платежных операций

Управление поддержки

дистанционных операций

Отдел дистанционной

поддержки операций

Отдел дистанционной

поддержки клиентских

операций

Отдел обмена данными с

Отдел управления бизнес процессами

Отдел обслуживания казначейских операций

гос. органами

корпоративных клиентов

операций

бизнеса

Управление

. Институциональног бизнеса и

сотрудничества

Отдел

комиссионного

бизнеса

Отдел по работе с

клиентами

Отдел поддержки

корпоративных клиентов

Отдел разработки

продуктов

Управление финансовых

Отдел торгового

финансирования и

ESG

институтов

Отдел организации продаж

Отдел стандартов и

поддержки продаж

Отдел поддержки

центра

Филиалы

Контакт-центр

Отдел обслуживания

физических клиентов

Отдел обслуживания

корпоративных клиентов

Отдел дистанционных

продаж

клиентах

Отдел заботы о

филиалов и контакт-