



|                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| ДОЛЖНОСТЬ          | Специалист по поддержке системы CRM |
| ГРАФИК РАБОТЫ      | Полная ставка                       |
| МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ     | Г. Ереван, РА                       |
| ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ | Срочно                              |
| СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК | 07/04/2023 г.                       |

ЗАО “АйДи Банк” ищет Специалиста по поддержке системы CRM для выполнения перечисленных ниже обязанностей.

### РАБОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Обслуживание заявок, полученных по системе Helpdesk,
- Предоставление поддержки конечным пользователям, предоставляя учебную консультацию о программных приложениях, выявляя и решая ежедневные запросы, связанные с системой CRM и системой Операционный День,
- Быстрый и профессиональный отзыв на запросы конечных пользователей,
- Перевод нешаблонных вопросов на следующий уровень поддержки,
- Формирование отчета по вопросам конечных пользователей, частых проблем и поддержке,
- Предоставление поддержки коллегам в вопросах пользования системой CRM, в том числе путем предоставления рекомендаций новым сотрудникам,
- Выполнение других обязанностей по мере необходимости или согласно поручениям,
- Предоставление технической консультации.

### ТРЕБУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- Высшее техническое или экономическое образование,
- Опыт работы с системами CRM (Terrasoft) и системам Операционный День (LSOFT),
- Опыт работы с системами заявок и управления желательно,
- Навыки по работе с техническими логами и документами,
- Отличные навыки по обслуживанию клиентов и коммуникации,
- Знание русского и армянского языков.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После успешного завершения испытательного срока Банк предлагает своим сотрудникам широкий спектр льгот, в частности, комплексный пакет медицинского страхования, комплексный бонусный план, корпоративный пакет услуг для спортивных клубов, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

Если Вас заинтересовало наше предложение и, если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификации соответствуют требованиям указанной выше должности, необходимо заполнить прилагаемую форму заявки и направить ее на адрес электронной почты [hr@idbank.am](mailto:hr@idbank.am) до окончания срока подачи заявок, обязательно указав название должности, на которую подается заявка, в поле Тема (Subject). Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## **О КОМПАНИИ**

ЗАО «АйДи Банк» был основан в 1990 г. в качестве ООО «Банк Анелик» и был переименован в ЗАО «АйДи Банк» с 04.06.2018 г. Миссия Банка – быть наиболее привлекательным банком для клиентов, как лучший инновационный банк, предоставляющий клиентам персонализированные неповторяющиеся цифровые решения.

Для дополнительной информации о Банке пожалуйста перейдите по ссылке <https://www.idbank.am/>.