

ДОЛЖНОСТЬ

РАБОЧИЙ ГРАФИК

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ

СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Консультант

Полный рабочий день

Г. Ереван РА, филиал "Малатия"

Срочно

06/09/2024г.

ЗАО "АйДи Банк" ищет опытного, мотивированного и квалифицированного кандидата для вакансии Консультанта для осуществления перечисленных ниже обязанностей.

РАБОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Выявление потребностей клиентов, посещающих банк,
- Предоставление клиентам соответствующей консультации/информации об услугах и продуктах Банка,
- Консультирование клиентов по банкоматам и платежным терминалам,
- Принятие новых, перевыпущенных или конфискованных пластиковых карт, предоставление их клиентам,
- Предоставление клиентам соответствующей информации об их счетах и других услугах, обслуживание,
- Прием заявок от клиентов, связанных с услугами Банка, обеспечение процесса,
- Полное разъяснение и решение вопросов и задач озвученных и поднятых клиентами, быстрое реагирование на существующие проблемы и обеспечение обратной связи,
- Прием жалоб и предложений, поданных клиентами, обеспечение дальнейшего процесса, предоставление обратной связи.

ТРЕБУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- Высшее образование,
- Опыт работы в соответствующей области будет считаться привилегией,
- Знание компьютерных программ / MS Office /,
- Хорошее знание армянского, русского и английского языков,
- Навыки эффективного обслуживания клиентов,
- Навыки общения и командной работы,
- Правильная организация работы и навыки управления временем,
- Умение вести переговоры и решать проблемы быстро и эффективно,
- Способность выполнять несколько задач одновременно,
- Пунктуальность и чувство ответственности,
- Знание норм деловой этики и их применение.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После успешного завершения испытательного срока Банк предлагает своим сотрудникам широкий спектр льгот, в частности, комплексный пакет медицинского страхования, комплексный бонусный план, корпоративный пакет услуг для спортивных клубов, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Если Вас заинтересовало наше предложение и, если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификации соответствуют требованиям указанной выше должности, необходимо заполнить

прилагаемую форму заявки и направить ее на адрес электронной почты hr@idbank.am до окончания срока подачи заявок, обязательно указав название должности, на которую подается заявка, в поле Тема (Subject). Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

О КОМПАНИИ

ЗАО «АйДи Банк» был основан в 1990 г. в качестве ООО «Банк Анелик» и был переименован в ЗАО «АйДи Банк» с 04.06.2018 г. Миссия Банка – быть наиболее привлекательным банком для клиентов, как лучший инновационный банк, предоставляющий клиентам персонализированные неповторяющиеся цифровые решения.

Для дополнительной информации о Банке пожалуйста перейдите по ссылке <https://www.idbank.am/>.