

ДОЛЖНОСТЬ	Консультант
РАБОЧИЙ ГРАФИК	Две смены, график работы 10:00-22:00
МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	Филиал "Центр", г. Ереван, Северный Проспект 6
ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ	Срочно
СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК	09/05/24

ЗАО "АйДи Банк" ищет опытного, мотивированного и квалифицированного кандидата для вакансии Консультанта филиала "Центр" для осуществления перечисленных ниже обязанностей.

#### РАБОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Выявление потребностей клиентов, посещающих банк,
- Предоставление клиентам соответствующей консультации/информации об услугах и продуктах Банка,
- Продажа услуг, предоставляемых банком,
- Консультирование клиентов по банкоматам и платежным терминалам,
- Принятие новых, перевыпущенных или конфискованных пластиковых карт, предоставление их клиентам,
- Предоставление клиентам соответствующей информации об их счетах и других услугах, обслуживание,
- Прием заявок от клиентов, связанных с услугами Банка, обеспечение процесса,
- Полное разъяснение и решение вопросов и задач озвученных и поднятых клиентами, быстрое реагирование на существующие проблемы и обеспечение обратной связи,
- Прием жалоб и предложений, поданных клиентами, обеспечение дальнейшего процесса, предоставление обратной связи.

#### ТРЕБУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- Высшее образование,
- Опыт работы в соответствующей области будет считаться привилегией,
- Знание банковских продуктов и услуг,
- Знание банковского законодательства,
- Знание компьютерных программ / MS Office /,
- Хорошее знание армянского, русского и английского языков,
- Навыки эффективного обслуживания клиентов,
- Навыки общения и командной работы,
- Навыки кросс-продаж,
- Правильная организация работы и навыки управления временем,
- Умение вести переговоры и решать проблемы быстро и эффективно,
- Способность выполнять несколько задач одновременно,
- Пунктуальность и чувство ответственности,
- Знание норм деловой этики и их применение.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После успешного завершения испытательного срока Банк предлагает своим сотрудникам широкий спектр льгот, в частности, комплексный пакет медицинского страхования, комплексный бонусный план, корпоративный пакет услуг для спортивных клубов, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

Если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям и вы заинтересованы в присоединении к команде ID Bank,, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке <https://idbank.bamboohr.com/careers/34>. Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## **О КОМПАНИИ**

ЗАО «АйДи Банк» был основан в 1990 г. в качестве ООО «Банк Анелик» и был переименован в ЗАО «АйДи Банк» с 04.06.2018 г. Миссия Банка – быть наиболее привлекательным банком для клиентов, как лучший инновационный банк, предоставляющий клиентам персонализированные неповторяющиеся цифровые решения.

Для дополнительной информации о Банке пожалуйста перейдите по ссылке <https://www.idbank.am/>.