



<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>	Руководитель отдела дистанционных продаж контакт-центра
<b>РАБОЧИЙ ГРАФИК</b>	Полный рабочий день
<b>МЕСТО РАБОТЫ</b>	г. Ереван, РА
<b>ДАТА НАЧАЛА</b>	Как можно скорее
<b>ДАТА ОТКРЫТИЯ ВАКАНСИИ</b>	12/04/2024
<b>КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК</b>	09/05/2024
<b>УСЛОВИЯ КОНТРАКТА</b>	Неопределенный, с трехмесячным испытательным сроком

ЗАО “АйДи Банк” ищет опытного и эрудированного специалиста, который будет нести ответственность за выполнение обязанностей, перечисленных ниже:

#### **ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

- Обеспечение выполнения планов дистанционных продаж,
- Предоставление поддержки сотрудникам отдела дистанционных продаж,
- Мотивация и развитие потенциала сотрудников,
- Повышение квалификации и знаний сотрудников,
- Распределение должностных обязанностей сотрудников,
- Обеспечение эффективности выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей,
- Организация текущей работы отдела дистанционных продаж,
- Обучение новых сотрудников,
- Контроль качественных и количественных показателей работы команды,
- Выполнение других поручений, направленных на повышение показателей продаж контакт-центра.

#### **КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- Высшее образование
- Опыт работы в контакт-центре не менее 3 лет,
- Успешный опыт осуществления продаж,
- Понимание основных принципов управления персоналом и развития дистанционных продаж,
- Знание банковских продуктов и услуг,
- Навыки перекрестных продаж,

- Возможность управлять конверсиями продаж,
- Возможность создавать скрипты продаж с помощью телефонного звонка,
- Компьютерные знания,
- Знание языков,
- Коммуникативные навыки и умение вести переговоры,
- Лидерские и организаторские навыки,
- Готовность к командной работе,
- Инициативность,
- Пунктуальность и чувство ответственности,
- Умение работать и быстро ориентироваться в различных ситуациях

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудникам, успешно прошедшим испытательный срок, будет предложен широкий спектр льгот, в частности, медицинское страхование, гибкая бонусная система, корпоративный пакет услуг членства в спортивных клубах, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям и вы заинтересованы в присоединении к команде ID Bank,, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке <https://idbank.bamboohr.com/careers/42>. Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## О КОМПАНИИ

ЗАО «АйДи Банк» основано в 1990г. как общество с ограниченной ответственностью «Банк Анелик». В 2018г. Банк был переименован в ЗАО «АйДи Банк». Миссия ЗАО «АйДи Банк» - стать банком первого выбора, предлагающим клиентам инновационные уникальные цифровые решения, учитывая личные нужды каждого клиента. Дополнительная информация о Банке доступна по ссылке: <https://www.idbank.am/>.