



ДОЛЖНОСТЬ	Руководитель отдела обслуживания клиентов
РАБОЧИЙ ГРАФИК	Полная ставка
МЕСТО РАБОТЫ	г. Ереван, РА
ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ	Как можно скорее
ДАТА ОТКРЫТИЯ ВАКАНЦИИ	20/06/25թ.
КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК	07/07/25թ.
УСЛОВИЯ КОНТРАКТА	Неопределенный с трехмесячным испытательным сроком

ЗАО "АйДи Банк" приглашает на работу опытного, мотивированного и квалифицированного сотрудника, который присоединится к нам в качестве Руководителя отдела обслуживания клиентов и будет нести ответственность за выполнение обязанностей, перечисленных ниже:

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Контроль за ведением счетов клиентов
- Проверка данных клиентов, импортированных в программу LS.
- Проверка и подтверждение сделок, совершенных сотрудниками филиала в случаях и лимитах, установленных внутренними правовыми актами
- Контроль за осуществлением взимания комиссионных и иных платежей, установленных внутренними правовыми актами Банка
- Контроль за предоставлением клиентам справок, выписок, копий платежных и других документов, установленных внутренними правовыми актами Банка
- Предоставление помощи клиентам в активации банковских карт, синхронизации в мобильных приложениях
- Предоставление клиентам соответствующей консультации/информации об услугах, предоставляемых Банком
- Реализация услуг и продуктов, предоставляемых Банком
- Другие функции, установленные внутренними правовыми актами Банка
- Соблюдение и контроль за осуществлением требований, предусмотренных внутренними правовыми актами Банка
- Использование доверенного Банком имущества исключительно в служебных целях
- Принятие ответственности за разглашение сведений, составляющих банковскую или коммерческую тайну, в порядке, установленном законодательством РА
- Соблюдение установленных в Банке внутренних правил трудовой дисциплины и деловой этики, единых требований к внешнему виду персонала, правильное и своевременное выполнение поручений руководства

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Высшее образование
- Минимум 5 года опыта работы в банковской системе
- Опыт работы с наличными деньгами
- Знание денежных знаков
- Знание банковского законодательства РА
- Компьютерные знания
- Отличное знание армянского, русского и английского языков
- Лидерские навыки
- Способность принимать решения
- Навыки самоорганизации и тайм-менеджмента
- Отличные навыки межличностного общения и решения проблем
- Навыки коммуникации и ведения переговоров
- Навыки продаж
- Умение эффективно работать и быстро ориентироваться в постоянно меняющейся среде
- Внимание к деталям, организованность, способность выполнять несколько задач одновременно
- Умение эффективно работать в команде
- Знание и приверженность нормам деловой этики

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудникам, успешно прошедшим испытательный срок, будет предложен широкий спектр льгот, в частности, медицинское страхование, гибкая бонусная система, корпоративный пакет услуг членства в спортивных клубах, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям и вы заинтересованы в присоединении к команде ID Bank,, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке <https://idbank.bamboohr.com/careers/157>. Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

О КОМПАНИИ

ЗАО «АйДи Банк» основано в 1990г. как общество с ограниченной ответственностью «Банк Анелик». В 2018г. Банк был переименован в ЗАО «АйДи Банк». Миссия ЗАО «АйДи Банк» - стать банком первого выбора, предлагающим клиентам инновационные уникальные цифровые решения, учитывая личные нужды каждого клиента. Дополнительная информация о Банке доступна по ссылке: <https://www.idbank.am/>.

