

ՊԱՇՏՈՆ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՐԱՖԻԿ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՎԱՅՐ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԸ ՍԿՍԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎ

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՋՆԱԺԱՄԿԵՏ

ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԺԱՄԿԵՏ

Հաճախորդների աջակցման մասնագետ

Լրիվ դրույք

ք. Երևան, ՀՀ

Հնարավորինս շուտ

26/10/2022թ.

Անորոշ՝ 3 ամիս փորձաշրջանով

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ն Հաճախորդների աջակցման մասնագետի հաստիքը զբաղեցնելու համար փնտրում է փորձառու, մոտիվացված և հմուտ թեկնածուի, ով պատասխանատու է ստորև նշված պարտականությունները կատարելու համար

Աշխատանքային պարտականություններ

- Հաճախորդներին Բանկի սպասարկման ստանդարտներին համապատասխան դիմավորում մասնաճյուղի նախասրահում և իրականացվելիք գործարքի պարզում,
- Ըստ կատարվելիք գործարքի հերթերի կառավարման համակարգից հաճախորդների համար գործարքին համապատասխան կտրոնի ստեղծում/ստեղծման աջակցում,
- Ըստ անհրաժեշտության հաճախորդներին ուղղորդում դեպի հերթերի համակարգով հասցեագրված պատուհաններ,
- Հաճախորդներին Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ համապատասխան խորհրդատվության/տեղեկատվության տրամադրում, դրանց հետ կապված մանրամասների ներկայացում և պարզաբանում:
- Հաճախորդներին տեղեկատվական ամփոփագրերի, գովազդային նյութերի տրամադրում, մասնաճյուղերում դրանց առկայության ապահովում, պարբերաբար թարմացում:
- Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների վաճառքի իրականացում:
- Բանկումատների և վճարային տերմինալների մասով հաճախորդներին խորհրդատվության մատուցում:
- Հաճախորդների կողմից հնչեցված հարցերի և բարձրացված խնդիրների պարզաբանում և արագ արձագանքում, կարիքների բացահայտում՝ խուսափելով կոնֆլիկտային իրավիճակների ստեղծումից:
- Բանկին ուղղված գրությունների, Վարչության նախագահի կամ այլ աշխատակիցների անունով ներկայացված դիմումների ընդունում:
- Մասնաճյուղում առաջացած խնդիրների և կոնֆլիկտների դեպքում ղեկավարին կամ ղեկավարությանը շտապ տեղեկացում:
- Հաճախորդների կողմից ներկայացված բողոքների և առաջարկությունների ընդունում, տեղեկացում ղեկավարներին:
- Ղեկավարի կողմից հանձնարարված աշխատանքների ճիշտ ժամանակին և անսխալ իրականացում:
- Հաճախորդների սպասարկման ուղղակի և անուղղակի առնչվող այլ հանձնարարված հանձնարարականների կատարում:
- Բանկում սահմանված կարգապահական կանոնների խախտման և իր պաշտոնեական պարտականությունների չկատարման համար պատասխանատվության կրում:

- Բանկի ներքին իրավական ակտերով նախատեսված պահանջների իրականացման հսկողություն և պահպանում:
- Իրեն վստահված Բանկի գույքի նպատակային և միայն ծառայողական նպատակներով շահագործում:
- ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկային կամ առևտրային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների հրապարակման համար պատասխանատվության կրում:
- Բանկում սահմանված ներքին, կարգապահական աշխատանքային ռեժիմի և գործարար էթիկայի կանոնների պահպանում, աշխատողների արտաքին տեսքի և գործարար ոճի վերաբերյալ միասնական ստանդարտների պահպանում, ղեկավարության կողմից իրեն տրված հանձնարարականների ճիշտ և ժամանակին կատարում:

Պահանջվող որակավորումներ

- Բարձրագույն կրթություն,
- բանկային ոլորտում աշխատանքային փորձը ցանկալի է,
- Բանկային պրոդուկտների և ծառայությունների իմացություն,
- Բանկային օրենսդրության իմացություն,
- Լեզուների իմացություն - Հայերեն, ռուսերեն, անգլերեն լեզուների իմացություն.
- ճշտապահություն և պատասխանատվության զգացում,
- Կազմակերպչական հմտություններ և ժամանակի արդյունավետ կառավարում,
- Խնդիրների արագ և արդյունավետ լուծման կարողություն,
- Խնդիրների արագ և արդյունավետ լուծման կարողություններ, միաժամանակ մի քանի առաջադրանք կատարելու կարողություն,
- Թիմում արդյունավետ աշխատելու ունակություն,
- Փոփոխություններին արագ արձագանքելու կարողություն,
- Մանրուքների նկատմամբ ուշադրություն, լարված գրաֆիկով աշխատելու կարողություն:

ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Փորձաշրջանի բարեհաջող ավարտից հետո Բանկն իր աշխատակիցներին առաջարկում է արտոնությունների լայն փաթեթ, մասնավորապես, բժշկական ապահովագրություն, պարգևատրման ճկուն համակարգ, սպորտային ակումբների ծառայություններից օգտվելու կորպորատիվ փաթեթ, արտոնյալ պայմաններով բանկային ծառայություններ և այլն:

ԴԻՄԵԼՈՒ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ

Եթե Ձեր գիտելիքները, մասնագիտական փորձը և որակավորումները համապատասխանում են վերը նշված հաստիքի պահանջներին և Դուք հետաքրքրված եք միանալու ԱյԴԻ Բանկի թիմին, խնդրում ենք լրացնել հայտարարությանը կից ներկայացված դիմում-հայտը և այն ուղարկել hr@idbank.am էլ.փոստի հասցեին՝ մինչև հայտարարության վերջնաժամկետը՝ վերնագիր (subject) տողում պարտադիր նշելով հաստիքի անվանումը: Հարցազրույցի կիրավիրվեն նախնական ընտրությունն անցած դիմորդները:

ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

«Այդի Բանկը» հիմնադրվել է 1990թ.-ին «Անելիք Բանկ» անվանումով, իսկ 2018թ. Հունիսի 4-ից Բանկը ներկայանում է «Այդի Բանկ» անվանումով: Այդի Բանկի առաքելությունն է լինել առաջին ընտրության Բանկ հաճախորդների համար որպես լավագույն նորարար Բանկ՝ հաճախորդներին տրամադրելով անհատական մոտեցմամբ արդիական թվային լուծումներ: Բանկի մասին հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել Բանկի պաշտոնական կայքը <https://www.idbank.am/>: