

ՊԱՇՏՈՆ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՐԱՖԻԿ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՎԱՅՐ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԸ ՍԿՍԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹԻՎ

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՍԿԶԲՆԱԺԱՄԿԵՏ

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՋՆԱԺԱՄԿԵՏ

ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԺԱՄԿԵՏ

Հաշիվների և ավանդների հետգործառնական
սպասարկման բաժնի մասնագետ

Լրիվ դրույք

ք. Երևան, ՀՀ

Հնարավորինս շուտ

15/05/2025թ.

30/05/2025թ.

Երկարաժամկետ՝ 3 ամիս փորձաշրջանով

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ն փնտրում է մոտիվացված թիմակցի, ով կմիանա Բանկին որպես
Հաշիվների և ավանդների հետգործառնական սպասարկման բաժին:

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- Հաճախորդների, մասնկության կառավարիչների, փաստաբանների և սոց. փաթեթի շրջանակներում գործընկերների, Քննիչների կողմից ստացված հարցումների պատասխանների պատրաստում, ուղարկում:
- «Նվեր քարտերի» կցում հաճախորդներին:
- Հաճախորդների քաղվածքների արտահանում և տրամադրում Բանկի համապատասխան ստորաբաժանմանը հաճախորդներին փոստային առաքման միջոցով ուղարկելու նպատակով:
- Ավանդների երկարաձգում Գործառնական օր համակարգում:
- Հաճախորդների հաշիվներից միջնորդավճարների գանձում:
- Հաճախորդի կողմից ներկայացված թղթային վճարման հանձնարարականների կատարում (այդ թվում հիփոթեքային, ուսանողական և ԳՎՊ ներքո տրամադրվող վարկերի գծով):
- Կառուցապատողների հատուկ հաշիվների կառավարում, գումարի սառեցում/ապասառեցում, հաշվեգրված տոկոսների վճարում:
- Մասնկության հաշիվների փակում Վարկային և ավանդային ռեգիստրի բաժնից ստացված տեղեկատվության հիման վրա:
- Առցանց հարթակներով գրանցված հաճախորդների, կողմից լրացված տվյալների(ծննդավայր) համապատասխանության ստուգում և ուղղում:
- Առցանց տրամադրված վարկի պայմանագրի ուղարկում հաճախորդի էլ. փոստին՝ անհրաժեշտության դեպքում:
- Մահացած հաճախորդների հաշիվների/վարկերի/ավանդների գծով ախատանքների կոորդինացում բանկի համապատասխան ստորաբաժանումներին: Հաճախորդների, հաշիվների և ավանդների հետ կապված անհրաժեշտ գործառնությունների իրականացում:
- Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ գործառնությունների իրականացում:
- Վարչության/բաժնի ղեկավարի կողմից տրված այլ հանձնարարականների կատարում:

ՊԱՅԱՆՋՎՈՂ ՈՐԱԿԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐ

- Հաշիվների և ավանդների սպասարկման ոլորտում փորձը կոփտարկվի որպես առավելություն
- Բանկային պրոդուկտների և ծառայությունների իմացություն
- Բանկային օրենսդրության իմացություն
- Հաղորդակցման հմտություններ
- Թիմում արդյունավետ աշխատելու ունակություն
- ճշտապահություն և պատասխանատվության զգացողություն
- Գործարար էթիկայի նորմերի իմացություն և դրանց կիրառում
- Սթրեսակայունություն
- Մանրութների նկատմամբ ուշադրություն

ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Փորձաշրջանի բարեհաջող ավարտից հետո Բանկն իր աշխատակիցներին առաջարկում է արտոնությունների լայն փաթեթ, մասնավորապես, բժշկական ապահովագրություն, պարզևատրման ճկուն համակարգ, սպորտային ակումբների ծառայություններից օգտվելու կորպորատիվ փաթեթ, արտոնյալ պայմաններով բանկային ծառայություններ և այլն:

ԴԻՄԵԼՈՒ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ

Եթե ձեր գիտելիքները, մասնագիտական փորձն և որակավորումները համապատասխանում են վերը նշված հաստիքի պահանջներին և և դուք հետաքրքրված եք միանալու ԱյԴԻ Բանկի թիմին՝ անցե՛ք հետևյալ հղումով <https://idbank.bamboohr.com/careers/150> : Հարցազրույցի կիրավիրվեն նախնական ընտրությունը անցած դիմորդները:

ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

«ԱյԴԻ Բանկ»-ը հիմնադրվել է 1990թ.-ին «Անելիք Բանկ» անվանումով, իսկ 2018թ. Հունիսի 4-ից Բանկը ներկայանում է «ԱյԴԻ Բանկ» ՓԲԸ անվանումով: «ԱյԴԻ Բանկ»-ի առաքելությունն է հաճախորդների համար լինել առաջին ընտրության լավագույն նորար Բանկ՝ հաճախորդներին տրամադրելով անհատական մոտեցմամբ արդիական թվային լուծումներ: Բանկի մասին հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել Բանկի պաշտոնական կայքէջ <https://www.idbank.am/>: