

ДОЛЖНОСТЬ	Специалист по техническому обслуживанию
РАБОЧИЙ ГРАФИК	Полный рабочий день
МЕСТО РАБОТЫ	Ереван, РА
ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ	Как можно скорее
ДАТА ОТКРЫТИЯ ВАКАНСИИ	28/09/2023г.
КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК	13/10/2023г.
СРОК КОНТРАКТА	Долгосрочный с трехмесячным испытательным сроком

ЗАО «АйДи Банк» ищет мотивированного и квалифицированного сотрудника, который присоединится к Отделу систем и сетевого администрирования Банка в качестве специалиста по техническому обслуживанию.

#### ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Принимать, обрабатывать, регистрировать запросы сотрудников/инциденты и классифицировать их по важности и сложности в системе HelpDesk.
- Дистанционно решать стандартные задачи/инциденты сотрудников и наиболее часто задаваемые вопросы.
- Переадресовывать нестандартные инциденты сотрудников соответствующим специалистам по заявке, зарегистрированной в системе HelpDesk.
- Предлагать варианты улучшения процессов управления запросами и инцидентами

#### КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Высшее образование.
- Опыт работы не менее 1 года:
- Уверенное владение операционными системами Windows 10/11:
- Способность работать с программным обеспечением
- Базовое понимание компьютерной и офисной техники:
- Понимание принципов работы с запросами сотрудников
- Навыки командной работы
- Навыки самоуправления
- Аналитическое мышление
- Способность быстро и эффективно решать задачи
- Готовность работать в меняющейся среде
- Организационные навыки
- Способность быстро учиться
- Знания на уровне технического английского языка
- Пунктуальность и чувство ответственности за результат
- Творческий подход

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудникам, успешно прошедшим испытательный срок, будет предложен широкий спектр льгот, в частности, медицинское страхование, гибкая бонусная система, корпоративный пакет услуг членства в спортивных клубах, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

## ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям, пожалуйста, пожалуйста, заполните прилагаемую к объявлению форму заявки и отправьте ее на адрес электронной почты [hr@idbank.am](mailto:hr@idbank.am) до окончания срока подачи заявок, обязательно указав название должности в поле Тема (Subject). Соискатели, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## О КОМПАНИИ

ЗАО «АйДи Банк» основано в 1990г. как общество с ограниченной ответственностью «Банк Анелик». В 2018г. Банк был переименован в ЗАО «АйДи Банк». Миссия ЗАО «АйДи Банк» - стать банком первого выбора, предлагающим клиентам инновационные уникальные цифровые решения, учитывая личные нужды каждого клиента. Дополнительная информация о Банке доступна по ссылке: <https://www.idbank.am/>.