

ДОЛЖНОСТЬ	Специалист информационной группы при Контакт-центре
ГРАФИК РАБОТЫ	Гибкий сменный график (выходные дни распределяются по графику)
МЕСТО РАБОТЫ	г. Ереван, РА
ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ	Как можно скорее
КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК	12/12/22
УСЛОВИЯ КОНТРАКТА	Постоянный, с испытательным сроком 3 месяца

ЗАО “АйДи Банк” приглашает на работу опытного, мотивированного и квалифицированного сотрудника, который присоединится к команде Банка в качестве Специалиста информационной группы при Контакт-центре и будет нести ответственность за выполнение обязанностей, перечисленных ниже:

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Оказание технической поддержки клиентам, использующим систему дистанционного обслуживания Банка на русском языке.
- Прием и обслуживание входящих звонков на русском языке,
- Совершение исходящих звонков на русском языке,
- Осуществление письменной коммуникации с иностранными клиентами Банка;
- Предоставление клиентам исчерпывающей информации о банковских услугах;
- Идентификация проблем клиентов и представление вариантов их решения;
- Обеспечение показателей, определенных Банком относительно входящих звонков и письменной коммуникации
- Другие обязанности, связанные с работой в контакт-центре.

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Высшее образование (также будут рассматриваться студенты высших учебных заведений)
- Отличное знание русского и английского языков
- Наличие соответствующего опыта будет рассматриваться как преимущество
- Компьютерные знания
- Коммуникабельность и умение работать в команде
- Навыки ведения переговоров и решения проблем
- Пунктуальность и чувство ответственности
- Умение быстро реагировать и ориентироваться в меняющейся среде
- Организационные навыки

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудникам, успешно прошедшим испытательный срок, будет предложен широкий спектр льгот, в частности, медицинское страхование, гибкая бонусная система, корпоративный пакет услуг членства в спортивных клубах, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Если Вас заинтересовало наше предложение, и Ваши знания, профессиональный опыт и квалификация соответствуют вышеуказанным требованиям, пожалуйста, заполните прилагаемую к объявлению форму заявки и отправьте ее на адрес электронной почты hr@idbank.am до окончания срока подачи заявок, указав название должности в поле Тема (Subject). Соискатели, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

О КОМПАНИИ

ЗАО «АйДи Банк» основано в 1990г. как общество с ограниченной ответственностью «Банк Анелик». В 2018г. Банк был переименован в ЗАО «АйДи Банк». Миссия ЗАО «АйДи Банк» - стать банком первого выбора, предлагающим клиентам инновационные уникальные цифровые решения, учитывая личные нужды каждого клиента. Дополнительная информация о Банке доступна по ссылке: <https://www.idbank.am/>.