


Հավելված
Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության նախագահի
2022 թվականի մարտի 30-ի N 46-L կարգադրությամբ
_____ Մ.Աբրահամյան

**ԲԱՆԿԻ ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՀԱՃԱՆՈՐԴԻՆ ՀԵՌԱՎԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

Պատասխանատու Ստորաբաժանումներ	Թվային բանկինգի տնօրինություն, Կորպորատիվ բիզնեսի գծով տնօրինություն
Կազմեց	Իրավաբանական վարչություն
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը	02/05/2022թ.
Այլ դրույթներ	

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. ՆՊԱՏԱԿ	2
2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ	2
3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	3
4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ	4
5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	5
6. ԱՆԿՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ	5
7. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ	7

				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 02/05/2022	Խմբագրություն 1	Էջ 2 / 7	


1. ՆՊԱՏԱԿ

Սույն հրապարակային պայմանները կարգավորում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի և կորպորատիվ հաճախորդի միջև Հեռավար բանկային ծառայությունների (մոբայլ բանկինգ) մատուցման համակարգի օգտագործման հետ կապված հարաբերությունները:

2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

Բանկ Պայմաններ	«Այրի Բանկ» ՓԲԸ Հեռավար բանկային ծառայությունների (մոբայլ բանկինգ) մատուցման համակարգի օգտագործման հրապարակային պայմաններ
Մոբայլ բանկինգ	DBusiness Mobile բջջային հավելվածով Բանկի հաճախորդին իր հաշիվներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման և/կամ գործարք /այդ թվում՝ գործարքի հետ առնչվող գործողություններ/ կատարելու հնարավորություն ստեղծող համակարգ
Համակարգ	Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման համակարգ
Օգտատեր	Համակարգը օգտագործող
Հաճախորդ	Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր, ով հանդիսանում է Բանկի հաշվետեր, ընդ որում՝ սույն պայմաններում «Հաճախորդ» բառն օգտագործվում է նկատի ունենալով նաև որպես Օգտատեր, այնքանով, որքանով տվյալ կարգավորումը կիրառելի կլինի Օգտատիրոջ նկատմամբ
Օգտանուն	Հաճախորդի հեռախոսահամարը, որով վերջինս գրանցվել է Համակարգում



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 02/05/2022	Խմբագրություն 1	էջ 3 / 7	

Գաղտնաբառ

Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող տառերի, թվերի և սիմվոլների համակցություն, որը Համակարգի կողմից օգտագործվում է որպես Օգտատիրոջ նույնականացման միջոց և թույլ է տալիս մուտք գործել Համակարգ և օգտվել Համակարգում հասանելի ծառայություններից

PIN կոդ

Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող թվերի համակցություն, որը Համակարգի կողմից դիտվում է որպես Օգտատիրոջ էլեկտրոնային ստորագրություն և թույլ է տալիս նրան կատարել գործարքներ, ինչպես նաև կատարել Գաղտնաբառի ու Բանկի կողմից սահմանված որոշ տվյալների փոփոխություններ

**Կենսաչափական
նույնականացում**

Մոբայլ բանկինգ համակարգի միջոցով մատնահետքի կամ դեմքի նույնականացում


3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3.1. Բանկը Համակարգի միջոցով Հաճախորդներին տրամադրում է իրենց հաշիվներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման, ինչպես նաև գործարքներ կատարելու հնարավորություն:

3.2. Համակարգով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար Բանկը սահմանում է պատշաճ նույնականացման պահանջ: Ընդ որում սույն կետով նախատեսված պատշաճ նույնականացում է համարվում «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի որևէ մասնաճյուղ այցելելու միջոցով Բանկի տարածքում անցած նույնականացումը: Նույնականացումն իրականացվում է ՀՀ օրենսդրության, ՀՀ ԿԲ խորհրդի կողմից հաստատված կանոնակարգերի և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

3.3. Յուրաքանչյուր անգամ Մոբայլ բանկինգ մուտք գործելուց առաջ պահանջվում է



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 02/05/2022	Խմբագրություն 1	էջ 4 / 7	

հավաստագրում, որը ենթադրում է Հաճախորդի կողմից իր օգտանվան և գաղտնաբառի, ինչպես նաև PIN կոդի մուտքագրում (եթե Հաճախորդը չի ակտիվացրել կենսաչափական նույնականացումը) և Համակարգի միջոցով օգտանվան, գաղտնաբառի և PIN կոդի ավտոմատ նույնականացում: Եթե Հաճախորդը դուրս չի եկել Մոբայլ բանկինգ հավելվածից (ուղղակի փակել է այն), ապա մուտք գործելու համար պահանջվում է միայն PIN կոդի մուտքագրում (եթե Հաճախորդը չի ակտիվացրել կենսաչափական նույնականացումը): Եթե Հաճախորդը ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը, ապա PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և իրականացվում է կենսաչափական նույնականացում:

3.4. Հաճախորդի օգտանունը, գաղտնաբառը, ինչպես նաև PIN կոդը ձևավորվում է Հաճախորդի կողմից Համակարգում գրանցվելիս և կարող է փոփոխվել Հաճախորդի կողմից, բացառությամբ Օգտանվան, որի փոփոխությունն իրականացվում է Բանկի կողմից:

3.5. Սույն փաստաթուղթը հանդիսանում է Հրապարակային պայմանագիր, որը Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված է համարվում Համակարգում էլեկտրոնային եղանակով այն ընդունող կոճակը սեղմելու միջոցով:

3.6. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչի մասին Բանկը Հաճախորդին ծանուցում է վերջինիս համար հասանելի վայրերում և միջոցներով, մասնավորապես՝


- 1) Բանկի ինտերնետային կայքէջում՝ <https://www.idbank.am/> և/կամ
- 2) Բանկի մասնաճյուղերում և Հաճախորդների սպասարկումն իրականացնելու համար նախատեսված այլ վայրերում առկա տեղեկատվական վահանակներում տեղեկատվության տեղադրման միջոցով, և/կամ,
- 3) Կապի միջոցներով, որոնք հնարավորություն են տալիս Հաճախորդին ստանալու և հավաստիանալու, որ տեղեկատվությունը ուղարկվել է Բանկի կողմից: Օրինակ՝ փոստային կապով, Բանկում գրանցված հեռախոսահամարով sms հաղորդագրություն ուղարկելու միջոցով, Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեով ուղարկված նամակով:

3.7. Սույն կետում նշված տեղեկությունները Բանկն իր հայեցողությամբ հրապարակում է վերոհիշյալ միջոցներից որևէ մեկով կամ մի քանիսով : Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Հաճախորդի կողմից այդ մասին ծանուցվելուց հետո Համակարգի միջոցով առաջին իսկ գործարք կատարելու պահից և համարվում են Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված:

4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ.

4.1. Համակարգով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՁ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 02/05/2022	Խմբագրություն 1	էջ 5 / 7	

համար սահմանված նույնականացումն իրականացվում է Բանկի մասնաճյուղերում:

4.2. Հաճախորդը նույնականացում անցնելու համար Բանկ է ներկայացնում Հաճախորդի/իրավասու անձի անձը հաստատող փաստաթուղթը, Հաճախորդի ցանկության և առկայության դեպքում նաև՝ Հաճախորդի կնիքը, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև՝ լիազորագիր: Լիազորագրի ներկայացման կարգն ու պահանջները սահմանված են Իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման կանոններով՝ [Հղումով](#): Սույն պայմանների 4-րդ կետով նախատեսված կարգով և պայմաններով իրականացված Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է պատշաճ նույնականացում և բավարար է Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելու համար:

5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ.

5.1. Համակարգում գործարքներ կատարելիս PIN կոդի մուտքագրումը դիտվում է որպես էլեկտրոնային ստորագրություն և տալիս է Հաճախորդին գործարքները հաստատելու հնարավորություն: Եթե Հաճախորդը ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը, ապա Մոբայլ բանկինգ համակարգում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և գործարքները հաստատվում են կենսաչափական նույնականացմամբ:


5.2. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ սույն մասում նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրությունը հավասարազոր է և ունի նույն իրավաբանական ուժը, ինչ իր/իրավասու անձի ձեռագիր ստորագրությունը, իսկ վերջինիս կողմից էլեկտրոնային եղանակով ստորագրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող իրավական հետևանքներ:

5.3. Համակարգի օգտագործման միջոցով կնքվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են տվյալ գործարքի համապատասխան պայմանագրով /համաձայնագրով/ և/կամ Բանկի կողմից իր պաշտոնական՝ www.idbank.am կայքում հրապարակված տվյալ գործարքի/ծառայության տեղեկատվական ամփոփագրերով սահմանված պայմաններն և սակագները:

6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

6.1. Բանկը գործադրում է լավագույն ջանքերը Համակարգը և դրանով կատարվող գործառնություններն առավել անվտանգ դարձնելու համար: Տեխնոլոգիական զարգացմանը զուգընթաց Բանկը պարբերաբար կատարելագործում է Համակարգի անվտանգային միջոցները, ուստի նաև իրավասու է ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխել ինչպես Համակարգի օգտագործման տեխնիկական



 IDBank				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 02/05/2022	Խմբագրություն 1	էջ 6 / 7	

պայմանները, այնպես էլ սահմանել Հաճախորդի կողմից գործառնություն կատարելու իրավասություն տրամադրելու և յուրաքանչյուր անգամ գործառնություն կատարելու նույնականացման, հավաստագրման, ինչպես նաև էլեկտրոնային ստորագրման նոր եղանակներ և պահանջներ:

6.2. Բանկը և Հաճախորդը ընդունում են, որ Համակարգի և դրանցով կատարվող գործառնությունների անվտանգությունը լավագույն ձևով ապահովելու նպատակով հավասարապես օժտված են պարտականություններով: Ըստ այդմ սույն Պայմանագրով սահմանվում են պարտադիր կատարման ենթակա Բանկի և Հաճախորդի հետևյալ պարտականությունները:

6.3. Հաճախորդը պարտավոր է՝


- 1) Գաղտնի պահպանել Համակարգ մուտք գործելու համար գաղտնաբառը և PIN կոդը:
- 2) Երրորդ անձանց հասանելի չդարձնել Համակարգի մուտքի հնարավորությունը: Մասնավորապես՝ ապահովել Համակարգ մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի /սմարթֆոն, պլանշետ, և այլն/ ֆիզիկական անվտանգությունը, ինչպես նաև վնասաբեր ծրագրերից պաշտպանությունը:
- 3) Մուտք գործելու համար տրամադրված օգտանունն ու գաղտնաբառը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու, Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի կորստի, չարտոնված ներթափանցման դեպքի, ինչպես նաև ցանկացած այլ կասկածելի և ռիսկային դեպքերի ժամանակ անհապաղ տեղյակ պահել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 59 33 33 հեռախոսահամարով:

Ընդ որում, Հաճախորդը կրում սույն պայմանների 6.3 կետով նշված պարտականությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման ռիսկը և դրանից բխող իրավական հետևանքները: Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից իր պարտականությունների չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար:

6.4. Բանկը պարտավոր է՝

- 1) Հաճախորդի կողմից սույն պայմանների 6.3 կետի 3)-րդ ենթակետով նախատեսված կարգով արգելափակման անհրաժեշտության մասին հայտնելուց անմիջապես հետո արգելափակել Հաճախորդի Համակարգը:
- 2) Ապահովել Համակարգի անվտանգային միջոցների անընդհատությունը:
- 3) Գործադրել լավագույն ջանքերը Համակարգի անվտանգության միջոցների կատարելագործման համար:



 IDBank				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 02/05/2022	Խմբագրություն 1	էջ 7 / 7	

4) Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով և ծավալներով ապահովել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը:

5) Պատասխանել Համակարգի օգտագործման վերաբերյալ Հաճախորդի բանավոր և գրավոր հարցումներին:

6.5. Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու, ինչպես նաև Բանկի մոտ Համակարգի ապօրինի օգտագործման կասկածի դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար արգելափակել Համակարգի հասանելիությունը:

6.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, ինչպես նաև ոչ իր մեղքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

6.7. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Պայմաններով նախատեսված պահանջների պահպանումը բխում է իր լավագույն շահից, իսկ դրանց չկատարումը կարող է հանգեցնել բացասական հետևանքների, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

7. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

7.1. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, որպեսզի Բանկը Համակարգով իրեն ծառայություններ մատուցելիս մշակի, այդ թվում՝ հավաքագրի, օգտագործի և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում ու կարգով իր վերաբերյալ տեղեկությունները տրամադրի երրորդ անձանց /Համակարգի լավագույն շահագործման նպատակով/ :

7.2. Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները Բանկը կարող է հավաքագրել իրավաչափ ցանկացած եղանակով ինչպես անմիջապես Հաճախորդից, այնպես էլ՝ օրենքով չարգելված ցանկացած այլ աղբյուրներից:

7.3. Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները մշակվելու, օգտագործվելու և տրամադրվելու են երրորդ անձանց Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության, Բանկի գործունեության նկատմամբ կիրառելի այլ օրենսդրությունների, ՀՀ Կենտրոնական բանկի և պետական այլ իրավասու մարմինների իրավաչափ պահանջների, ինչպես նաև Բանկի պայմանագրային պարտավորություններից բխող պահանջների կատարման նպատակով:

