ОБЩЕДОСТУПНЫЙ

Приложение

Утверждено распоряжением N 54-L

Председателя Правления ЗАО «АйДи Банк»

От 19 -го мая 2025 года

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ БАНКА

ГЛАВА 1. ЦЕЛЬ

1. Настоящие публичные правила регулируют отношения между ЗАО «АйДи Банк» и Корпоративным клиентом, связанные с изпользованием системы предоставления Дистанционных банковских услуг (онлайн и мобильный банкинг).

ГЛАВА 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2. Определения и сокращения, используемые в настоящем документе, имеют следующее значение:

1) *Банк* - ЗАО «АйДи Банк»

2) *Условия* -Публичные условия использования системы предоставления дистанционных банковских услуг (онлайн и мобильный банкинг)

3) *Мобильный банкинг* - Система, предоставляющая Клиенту Банка возможность просмотра информации о совершенных по его счетам транзакциях, и/или совершать транзакции/в том числе, связанные с транзакцией операции/ через мобильное приложение IDBusiness Mobile,

4) Онлайн-банкинг – онлайн-система, позволяющая клиенту Банка просматривать информацию о совершенных по его счетам транзакциях и/или совершать транзакции (в том числе действия, связанные с транзакциями) посредством платформы IDBusiness.am,

5) *Система* - система предоставления дистанционных банковских услуг

6) *Пользователь* – Пользователь системы,

7) *Клиент* - Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем счета Банка, при этом, в настоящих условиях слово «Клиент» используется, подразумевая также Пользователя, в той мере, в которой регулирование применимо к Пользователю

8) *Имя пользователя* - номер телефона Клиента, по которому последний зарегистрировался в Системе

9) *Пароль* - Сгенерированная Пользователем комбинация букв, цифр и символов, используемая Системой в качестве средства идентификации пользователя и обеспечивающая доступ к Системе и пользование доступными в Системе услугами

10) *PIN код* - Сгенерированная Пользователем комбинация цифр, которая рассматривается Системой как электронная подпись Пользователя и позволяет ему/ей совершать транзакции, а также осуществлять изменения Пароля и некоторых данных, установленных Банком

11) *Биометрическая идентификация* - Идентификация отпечатка пальца или лица через систему Мобильного банкинга

ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Банк предоставляет Клиентам возможность просмотра информации о сделках, осуществленных по их счетам, а также совершения сделок посредством Системы.

4. Для получения доступа к осуществлению операций через Систему, Банк устанавливает требование по должной идентификации. При этом, предусмотренной настоящим положением должной идентификацией считается идентификация, пройденная на территории Банка путем посещения какого-либо из филиалов Банка, или за пределами территории банка, идентификация, проведенная сотрудником Банка по телефону. Идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном законодательством РА, правовыми актами, утвержденными Советом ЦБ РА, а также внутренними правовыми актами Банка.

5. Имя пользователя, Пароль, а также ПИН-код Клиента создаются Клиентом при регистрации в Системе и могут быть изменены Клиентом, за исключением Имени пользователя, изменение которого осуществляется Банком.

6. Каждый раз перед входом в Мобильный банкинг и онлайн банкинг требуется авторизация, которая предполагает ввод Клиентом своего имени пользователя и пароля, а также PIN кода (если Клиент не активировал биометрическую идентификацию) и автоматическую идентификацию имени пользователя, пароля и PIN кода через Систему.

7. Если Клиент не вышел из приложения Мобильного банкинга (просто закрыл его), то для входа требуется ввод только PIN кода (если Клиент не активировал биометрическую идентификацию). Если Клиент активировал биометрическую идентификацию, то ввод PIN кода не требуется и осуществляется биометрическая идентификация.

8. Настоящий документ является Публичным договором, который считается акцептированным со стороны Клиента путем нажатия на команду принятия в Системе электронным способом.

9. Клиент осознает и принимает, что Банк вправе в одностороннем порядке изменить Условия, уведомив Клиента в доступных последнему местах и способами, в частности:

1) На сайте Банка по адресу https://www.idbank.am/, и/или

2) Путем размещения информации на информационных стендах в филиалах Банка или прочих местах, предусмотренных для обслуживания Клиентов, и/или

3) Через средства связи, которые предоставляют Клиенту возможность получения и удостоверения в том, что информация была отправлена со стороны Банка. Например, по почте, через sms сообщение, отправленное на телефонный номер, зарегистрированный в Банке, электронным письмом, отправленным на адрес электронной почты, зарегистрированный в Банке.

10. Указанные в настоящей главе сведения Банк публикует по одному или некоторым из перечисленных выше способов по своему усмотрению. Изменения Условий вступают

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

в силу с момента осуществления первой сделки в Системе после уведомления Клиента об изменениях, и считаются акцептированными Клиентом.

ГЛАВА 4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

11. Идентификация, установленная для получения доступа к осуществлению операций по Системе, осуществляется:

1) В филиалах Банка
2) Посредством телефонного звонка
3) Системой, следуя соответствующим инструкциям.

12. Для прохождения идентификации в филиале Банка, Клиент предъявляет документ, удостоверяющий личность Клиента/уполномоченного лица, а в случае необходимости также доверенность. Порядок и требования предъявления доверенности установлены правилами открытия и обслуживания банковских счетов Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей по следующей ссылке. Клиент проходит идентификацию, следуя последовательности шагов, представленных Банком.

13. Для прохождения идентификации посредством телефонного звонка Клиент звонит по номеру телефона (+37410) 59 33 11 или +37410 59 33 33 , зарегистрированному в Банке (или с Клиентом может связаться сотрудник Банка, если клиент обратился через системы дистанционного обслуживания, по электронной почте или сотрудник Банка иным способом получил информацию о том, что Клиент желает воспользоваться Системой), проходит идентификацию, следуя последовательности шагов, представленных Банком.

14. Идентификация Клиента, проведенная согласно порядку и условиям, предусмотренными в пункте 4 настоящих условий, считается должной идентификацией и является достаточной для установления деловых отношений с Клиентом.

15. После прохождения процедуры идентификации в системе «Мобильный банкинг» Клиент также может воспользоваться системой «Онлайн-банкинг» используя то же имя пользователя, пароль и ПИН-код.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

ГЛАВА 5. ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК

16. Ввод PIN кода при осуществлении транзакций в Системе рассматривается как электронная подпись и предоставляет Клиенту возможность просмотра информации о своих транзакциях и осуществления транзакций. Если Клиент активировал биометрическую идентификацию, то введение PIN кода в системе Мобильного банкинга не требуется и транзакции утверждаются биометрической идентификацией.

17. Клиент осознает и принимает, что ответственность за техническое решение биометрической идентификации несет организация, создавшая соответствующее оборудование и решение.

18. Клиент осознает и принимает, что описанная в настоящем пункте электронная подпись равносильна и имеет такую же юридическую силу, что и живая подпись Клиента/уполномоченного лица, а подписанные им в электронной форме электронные документы влекут за собой правовые последствия, вытекающие из содержания соответствующего документа.

19. В отношении сделок, заключаемых путем использования Системы, применяются условия и тарифы, установленные соответствующим договором /соглашением/ данной сделки и/или информационным бюллетенем данной сделки/услуги, опубликованным Банком на своем официальном сайте по адресу www.ldbank.am.

ГЛАВА 6. БЕЗОПАСНОСТЬ

20. Банк прилагает максимальные усилия, чтобы сделать Систему и осуществляемые через нее транзакции более безопасными. Наряду с развитием технологий Банк периодически совершенствует меры безопасности Системы, в связи с чем имеет право в любое время в одностороннем порядке как изменять технические условия использования Системы, так и устанавливать новые способы и требования в отношении предоставления полномочий Клиенту для осуществления операций и идентификации, аутентификации каждой операции, а также электронной подписи при осуществлении каждой операции.

21. Банк и Клиент признают, что в целях наилучшего обеспечения безопасности Системы и осуществляемых через нее операций они в равной степени наделены обязанностями. Соответственно, настоящими Условиями устанавливаются следующие обязанности Банка и Клиента, подлежащие обязательному исполнению:

22. Клиент обязан:

1) Сохранять конфиденциальность пароля и PIN кода, предоставленных для доступа к Системе.

2) Не предоставлять третьим лицам доступ к Системе. В частности, обеспечивать физическую безопасность, а также защиту от вредоносных программ своих технических устройств /смартфонов, планшетов компьютеров и т.д./, предусмотренных для доступа к Системе.

3) В случае получения третьими лицами доступа к имени пользователя, пароля и PIN кода, предоставленным для входа, потери предусмотренных для входа в Систему технических устройств,

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

несанкционированного проникновения в указанные устройства, а также в прочих подозрительных и содержащих риск случаях, немедленно сообщить в Банк, позвонив по телефонному номеру (+37410) 59 33 11 или +37410 59 33 33

При этом Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в настоящем пункте, а также вытекающие из него юридические последствия. Банк не несет никакой ответственности за понесенные Клиентом убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств.

23. Банк обязан:

1) Заблокировать Систему Клиента сразу после уведомления Клиентом о необходимости блокировки в соответствии с порядком, установленным подпунктом 3) пункта 22 настоящих условий.

2) Обеспечить непрерывность мер безопасности Систем.

3) Приложить максимальные усилия для усовершенствования мер безопасности Систем.

4) Обеспечить конфиденциальность ставших известными ему сведений о Клиенте согласно порядку и в объемах, предусмотренных законодательством РА.

5) Отвечать на устные и письменные запросы Клиента об использовании Системы.

24. В случае неисполнения Клиентом предусмотренных Условиями обязательств, а также в случае подозрения со стороны Банка о незаконном использовании Системы, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системе.

25. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом убытки в результате невыполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Условиями, а также за ущерб, понесенный Клиентом не по вине Банка.

26. Клиент осознает и принимает, что соблюдение предусмотренных Условиями требований отвечает его интересам, а их несоблюдение может привести к отрицательным последствиям, за которые Банк не несет ответственности.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.