

## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

Банк, оставаясь верным своей миссии, а именно: «Быть для клиентов Банком первого выбора как лучший Банк-новатор», старается быть надежным и стабильным партнером для своих клиентов, обеспечивать доступность и оперативность оказания банковских услуг, применяя новейшие решения цифровых и информационных технологий.

По сему, Банк придерживается таких основополагающих ценностей, как:

► **Мы являемся новаторами.**

Мы придаем особую важность требованиям наших клиентов, создавая новаторскую экосистему.

► **Мы прозрачны.**

Мы придаем особую важность прозрачности по отношению к нашим клиентам, предоставляя комплексную информацию о предоставляемых банковских услугах.

► **Мы надежны.**

Мы придаем особую важность доверию наших клиентов и партнеров, сотрудничая с ними как надежный партнер.

► **Мы верны.**

Мы придаем особую важность верности клиентов и сотрудников, обеспечивая для них стабильные конкурентные привилегии.

► **Мы командны.**

Мы придаем особую важность гармоничному сотрудничеству между нашими сотрудниками во имя общего результата.

Максимальное удовлетворение клиентов, создание для них заманчивых условий для получения удобных банковских услуг является одной из приоритетных задач Банка. Каждый сотрудник Банка несет ответственность за надлежащее обслуживание клиентов, внушение доверия к сотрудникам Банка и оказываемым услугам.

В этой связи Банк придает особое значение соблюдению действующей в Банке деловой этики и правил этикета.

Каждый сотрудник Банка в своих действиях и в течение исполнения своих обязанностей должен строжайше следовать установленным Банком правилам этикета в отношении внешнего вида, делового стиля и деятельности сотрудников при взаимодействии, как с коллегами, так и с клиентами.

► **Внешний вид и деловой стиль**

С целью обеспечения надлежащего уровня, хорошей репутации, высокого рейтинга и качества обслуживания для сотрудников устанавливаются единые стандарты внешнего вида и делового стиля. Последние являются одним из важнейших элементов корпоративной культуры Банка, согласно которому

коллектив обязан соблюдать его как неотъемлемую часть деловой этики в течение всей рабочей недели. Внешний вид сотрудников является важной составляющей общего впечатления клиентов Банка, а также корпоративного бренда и должен быть представительным, чистым, опрятным, скромным, соответствующим возрасту и положению, единым стандартам требований Банка к внешнему виду и деловому стилю.

► **Подарки и привилегии**

В вопросах подарков и привилегий Банк следует требованиям антикоррупционного законодательства. Сотрудникам Банка запрещается принимать любые подарки и предложения личного характера.

► **Конфиденциальность**

При осуществлении своей деятельности сотрудники Банка должны руководствоваться законом РА «О банковской тайне», а также законодательными положениями о коммерческой тайне и внутренними правовыми актами Банка.

Запрещается разглашать третьим лицам и/или опубликовывать сведения, содержащие банковскую тайну, коммерческую тайну Банка или какую-либо информацию, содержащуюся в документах, которые считаются конфиденциальными согласно внутренним правовым актам Банка.

Те сотрудники, которые нарушат правила конфиденциальности, будут привлечены к уголовной, административной, гражданской и/или дисциплинарной ответственности.

► **Столкновение Интересов**

Банк принимает меры для исключения любых столкновений интересов.

Банк периодически выявляет/изучает возможные или уже проявившиеся случаи столкновений интересов между Банком, сотрудниками Банка, аффилированными с последними и/или Банком иными лицами, клиентами, а также принимает меры по их исключению и предотвращению.

► **Консалтинговые услуги и аудит**

В соответствии с Международными стандартами аудита сообщаем о комиссиях, взимаемых в течение периода, охватываемого финансовой отчетностью, за аудиторские и неаудиторские услуги, оказанные ЕУ и фирмами-членами сети ЕУ Банку:

- Аудиторские услуги – 39 000К драмов без учета НДС,
- Налоговые консультации – 4800К драмов без учета НДС,
- Услуги по трансфертному ценообразованию – 600 К драмов без учета НДС.