ОБЩЕДОСТУПНЫЙ

Приложение 2
Утверждено Распоряжением N 171-L
Председателя Правления ЗАО «АйДи Банк»
от 28/11/ 2024 года

# ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

| | |
|---|---|
| Ответственные подразделения | Директорат цифрового банкинга<br>Директорат розничного бизнеса |
| Дата вступления в силу | 04.12.2024г. |
| Прочие положения | С момента вступления в силу настоящих условий, признать утратившими силу «Публичные условия предоставления дистанционных банковских услуг», утвержденные распоряжением №98-L Председателя Правления от 18 июля 2023 года. |

СОДЕРЖАНИЕ:

ГЛАВА 1. ЦЕЛЬ ..... 3
ГЛАВА 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ ..... 3
ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ..... 4
ГЛАВА 4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ..... 5
ГЛАВА 5. НЕКОТОРЫЕ ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ ..... 6
ГЛАВА 6. БЕЗОПАСНОСТЬ ..... 6
ГЛАВА 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ..... 9

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

## ГЛАВА 1. ЦЕЛЬ

1. Настоящие общедоступные условия регулируют отношения между ЗАО «АйДи Банк» и Клиентом, связанные с использованием систем предоставления дистанционных услуг (онлайн или мобильный банкинг). К сделкам, заключенным с использованием систем дистанционного банковского обслуживания (онлайн и мобильный банкинг), применяются определенные соответствующим договором данной сделки и условиями данной сделки, опубликованными Банком на официальном сайте www.idbank.am правила.

## ГЛАВА 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2. Используемые в настоящих правилах определения и сокращения имеют следующее значение:

*1) Банк* – ЗАО «АйДи Банк»,

*2) Условия* – Публичные условия использования систем предоставления дистанционных банковских услуг (онлайн и мобильный банкинга)

*3) Онлайн банкинг* – Система, создающая для клиента Банка возможность просмотра информации о своих транзакциях и/или осуществления транзакций /в том числе связанных с транзакцией операций/ при условиях доступа компьютера к интернету, через программу /браузер/, предусмотренную для входа в интернет пространство.

*4) Мобильный банкинг* – Система, создающая для клиента Банка возможность просмотра информации о своих транзакциях и/или осуществления транзакций /в том числе связанных с транзакцией операций/ через мобильное приложение Idram&IDBank.

*5) Системы* – системы предоставления дистанционных банковских услуг (онлайн и мобильный банкинг),

*6) Пользователь* – Пользователь системы электронных денег Идрам,

*7) Клиент* – физическое лицо, являющееся владельцем счета, заемщиком или вкладчиком Банка. При этом, в настоящем порядке слово «Клиент» используется, имея ввиду также Пользователя в той мере, в которой данное регулирование будет применимым в отношении Пользователя,

*8) Пароль* – пароль, предусмотренный «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» ООО «Идрам»,

*9) PIN код* – код, предусмотренный «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» ООО «Идрам»,

*10) Учетная запись или «Идрам» ID* – уникальный учетный номер, открытый на имя Пользователя или Провайдера услуг в централизованной базе данных ООО «Идрам», оператора системы

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

интернет платежей «Идрам», и поддерживающийся/обслуживаемый системой интернет платежей «Идрам» счет, на который накопляются (пополняются) очки «Идрам».

11) *Сделка* – действия, направленные на возникновение гражданских правоотношений и/или их исполнение /в том числе, в виде заключения договора/.

## ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Банк предоставляет Клиентам возможность просмотра информации о сделках, осуществленных по их счетам, а также осуществления сделок посредством систем Дистанционных банковских услуг.

4. Условия и тарифы услуг/операций, предоставляемых Банком, опубликованы на официальном сайте Банка.

5. Для получения доступа к осуществлению операций через Системы, Банк устанавливает требование по надлежащей идентификации. При этом, предусмотренной настоящим положением надлежащей идентификацией считается идентификация, предусмотренная «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» ООО «Идрам».

Более того, изменения требований /в том числе ужесточающих/, предусмотренных «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» ООО «Идрам», внесенные в одностороннем порядке, применимы в отношении Систем.

6. Каждый раз перед входом в Системы требуется авторизация, которая предполагает ввод Клиентом своего имени пользователя и пароля, а также PIN кода, и атоматическую идентификацию имени пользователя и пароля Системой.

7. Условия считаются акцептированными со стороны Клиента путем их подтверждения электронным способом, заполнив поле «Согласен» и нажатием на команду «Подтвердить».

8. Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует, что на момент акцептирования Условий действует в здравом уме, без какого-либо заблуждения или воздействия принуждения, полностью понимает и осознает смысл и суть Условий, полностью правоспособен и дееспособен, в отношении его не установлена опека, попечительство и патронаж, как и отсутствуют обстоятельства, препятствующие ему осознавать или воспринимать суть Условий (болезнь, действие наркотиков, иных психотропных веществ или алкоголя и т.п.), также утверждает, что не имеет принудительных обязательств по акцептированию Условия, акцептирует их добровольно, свободно выражая свою волю, полностью понимая, принимая смысл и значение Условий, все вытекающие из этого фактические и юридические последствия.

9. Соглашаясь с Условиями, Клиент получает возможность использования Системы для открытия и управления счетами /в том числе сберегательный счет/, осуществления платежей по карте, внесения депозита и получения процентов, подачи заявки на получение кредита,

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

заключения кредитного договора и получения кредита, управления им, предоставления согласия на обработку Персональных данных, предоставления согласия для запроса АКРА, совершения сделок со всеми существующими счетами.

10. Клиент осознает и принимает, что Банк вправе в одностороннем порядке изменить Условия, о чем Клиент уведомляется посредством отправляемых в Системе или по электронной почте сообщений (push notifications) или путем внесения соответствующих записей в раздел внутренних сообщений Системы. Изменения Условий вступают в силу непосредственно с момента отправки сообщения и считаются акцептированными Клиентом.

11. Клиент осознает и принимает также, что в отношении пользования Системами применимы также правила, предусмотренные «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» ООО «Идрам», следовательно ООО «Идрам» вправе изменить их в одностороннем порядке в предусмотренном «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» порядке.

12. Соглашаясь с Условиями, Клиент соглашается нести полную имущественную ответственность за исполнение обязательств, вытекающих из сделок, заключенных с его пользовательскими счетами.

13. Настоящим клиент признает и принимает, что предоставление возможности совершать сделки (в том числе предоставление возможности пополнения счета) от его имени или вместо него или со своих счетов, путем предоставления своих данных третьим лицам от его имени считается предоставлением согласия данного лица на ознакомление с информацией, являющейся банковской тайной.

## ГЛАВА 4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

14. Идентификация, установленная для получения доступа к осуществлению операций через Системы, осуществляется со стороны ООО «Идрам» согласно порядку и на условиях, предусмотренных разделом «порядок и условия идентификации пользователей» публичного договора о выпуске и обслуживании электронных денег.

15. Идентификация Клиента, осуществленная согласно порядку и условиям, предусмотренными пунктом 14 настоящих условий, считается надлежащей идентификацией и достаточна для установления деловых отношений с Клиентом.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

## ГЛАВА 5. НЕКОТОРЫЕ ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ

16. Предусмотренный пунктом 6 настоящих условий ввод PIN кода/биометрическя идентификация рассматривается как электронная подпись и предоставляет Клиенту возможность просмотра информации о своих транзакциях и осуществления транзакций.
Каждая операция /транзакция, заявление, поручение/ осуществляется Клиентом в электронной форме, путем заполнения и подтверждения условий транзакций в соответствующих полях.

Клиент осознает и принимает, что описанная в настоящем пункте электронная подпись равносильна и имеет такую же юридическую силу, что и живая подпись, а подписанные им в электронной форме электронные документы влекут за собой правовые последствия, вытекающие из содержания соответствующего документа.

17. Сделки, совершенные посредством Систем, считаются заключенными, после последовательного совершения Клиентом, прошедшего идентификацию в порядке, предусмотренном главой 4 настоящих Условий, соответствующих шагов для заключения сделки в Системах.

18. Клиент, делая доступным каким-либо образом для третьих лиц пароль, предусмотренный для вцод в Систему и/или PIN код и/или предусмотренный для совершения сделок одноразовый код, отправляемый посредством сообщения, и/или возможность вхождения в Системы (включая случаи не проявления достаточной внимательности в вопросе ограничения доступа третьих лиц к паролю, предусмотренному для входа в Систему и/или PIN коду и/или одноразовому коду и/или возможности вхождения в Системы), уполномочивает третьих лиц заключать все сделки от своего имени (на любых возможных условиях) с использованием Систем, дает свое согласие на эти сделки и признает, что они порождают права и обязанности для самого Клиента.

19. Кроме того действует презумпция предоставления впоследствии поведения Клиента доступа третьим лицам к паролю, предусмотренному для входа в Системы и/или PIN коду и/или предусмотренному для совершения сделок одноразовому коду, отправляемому посредством сообщения. Все те сделки, которые установлены тарифами ООО «Идрам», осуществляются в виде очков «Идрам» путем зачисления на Учетную запись и далее перевода адресату.

## ГЛАВА 6. БЕЗОПАСНОСТЬ

20. Банк прилагает максимальные усилия, чтобы сделать Системы и осуществляемые через них операции/Сделки более безопасными. Наряду с технологическим развитием Банк периодически совершенствует меры безопасности Систем, в связи с чем имеет право в любое

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

время в одностороннем порядке как изменять технические условия использования Систем, так и устанавливать новые способы и требования в отношении предоставления полномочий Клиенту для осуществления операций/Сделок и идентификации, авторизации каждой операции/Сделки, а также электронной подписи при осуществлении каждой операции. Банк и Клиент принимают, что они в равной степени обременены обязательствами с целью лучшего обеспечения безопасноти Систем и совершаемых поредством их операций/Сделок. Соответственно, Условия определяют следующие подлежащие обязательному исполнению обязательства Банка и Клиента:

21. Клиент обязан:

1) Сохранять конфиденциальность пароля, PIN кода и предусмотренных для подтвержления операций/Сделок одноразовых кодов, отправляемых Банком посредством сообщения, для входа в Системы;
2) Не предоставлять третьим лицам возможность доступа для входа в Системы и совершения операций/Сделок. В частности, обеспечивать физическую безопасность, а также защиту от вредоносных программ своих технических устройств /смартфонов, планшетов компьютеров и т.д./, предусмотренных для доступа к Системам.
3) В случае получения доступа третьих лиц к предоставленным для входа имени пользователя и пароля и предусмотренных для подтвержления операций/Сделок одноразовых кодов, отправляемых Банком посредством сообщения, потери предусмотренных для входа в Системы технических устройств, несанкционированного проникновения в указанные устройства, а также в прочих подозрительных и содержащих риск случаях, немедленно сообщить в Банк, позвонив по телефонному номеру (+37410) 59 33 33.
   По смыслу настоящего подпункта третьими лицами считаются любые физические или юридические лица, за исключением Клиента.
4) В случае идентификации через ООО «Идрам», становления клиентом Банка, или в случае произведения клиентом Банка и ООО «Идрам», синхронизации счетов, а также в случае использования услуг «Идрам» ООО, соблюдать правила безопасности, предусмотренные «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег» ООО «Идрам».
5) В случае нарушения Условий, а также нарушения правил безопасности, предусмотренных «Публичным договором о выпуске и обслуживании электронных денег», в случае пользования услугами ООО «Идрам», возместить Банку ущерб в полном объеме, в который входят, в частности, реальные убытки, а также упущенная выгода, которые Банк получил бы в обычном гражданском обороте, если бы Клиент не допустил нарушений обязательств.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

6) В случае наступления последствий, указанных в подпункте 5 настоящего пункта, уплатить в размере штрафа, предусмотренного за допущение нарушения обязательств перед Банком по фактической Сделке, совершенной с использованием Систем.

22. Банк обязан:

1) Сразу после уведомления Клиентом о необходимости блокировки в соответствии с порядком, установленным подпунктом 3 пункта 21, заблокировать Системы Клиента.
2) Обеспечить непрерывность мер безопасности Систем.
3) Приложить максимальные усилия для усовершенствования мер безопасности Систем.
4) Обеспечить конфиденциальность ставших известными ему сведений о Клиенте согласно порядку и в объемах, предусмотренных законодательством РА.
5) Отвечать на устные и письменные запросы Клиентов об использовании Систем.

23. В случае неисполнения Клиентом предусмотренных Условиями обязательств, а также в случае подозрения со стороны Банка о незаконном использовании Систем, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системам.

24. Банк не несет ответственности за понесенный Клиентом ущерб в результате невыполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Условиями, а также за ущерб, понесенный Клиентом не по вине Банка.

25. Клиент осознает и принимает, что соблюдение предусмотренных Условиями требований отвечает его интересам, а их несоблюдение может привести к отрицательным последствиям, вплоть до возникновения денежных обязательств, включая обязателхства, возникшие в результате мошенничества или подлога, за которые Банк не несет ответственности.

26. Клиент ознакомился с «Публичными условиями получения уведомлений о банковских услугах», осознает и примает, что риск неполучения сообщений в результате выбранных им способов уведомления несет он сам.

27. Клиент осознает и принимает, что в случае предоставления доступа третьим лицам к паролю и PIN коду, предусмотренным для входа в Системы, действует презумпция предоставления третьим лицам доступа к ним впоследствии поведения Клиента. Настоящим Клиент дает свое согласие на предоставление ООО «Идрам» Банком информации о Сделках Клиента, если данные Сделки проводились через Системы и по мнению Банка вызывают подозрение в мошенничестве и/или подлоге, и/или неправомерной, и/или незаконной деятельности, в целях улучшения Систем, предотвращения возможных рисков, а также пресечения мошенничества или подлога.

28. Банк, приверженный своей миссии, поддерживая самые высокие этические и нормативные стандарты, ведет ответственную деятельность и гарантирует, что ни Банк, ни

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

услуги Банка прямо или косвенно не способствуют нарушению/ не обходят/ применимых международных санкций и/или ограничений.

29. Банк, являясь ответственным участником международной финансовой системы, в то же время ценя и защищая интересы, безопасность клиентов и справедливость их деятельности, следует санкциям и/или ограничениям Совета Безопасности ООН, Европейского Союза, Соединенного Королевства, Соединенных Штатов и другим международных санкциям и/или ограничениям.

30. Клиент признает и соглашается с тем, что политика санкций запрещает любые действия клиента, которые нарушают применимые санкции и/или ограничения. В результате таких действий переводы/транзакции будут отклонены, и банк может отказать в обслуживании таких клиентов.

## ГЛАВА 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

31. Клиент дает свое безоговорочное согласие на обработку Банком персональных данных клиента в течение правоотношений с ним, в соответствии с Законом РА «О защите персональных данных» и в рамках соглашения, предоставленного для соответствующей услуги Банка.

32. Клиент признает и соглашается с тем, что номер телефона, предоставленный им в период правоотношений, установленных с Банком, подлежит удалению из персональных данных Клиента, зарегистрированных в Банке, в следующих случаях:

1) Если третье лицо позвонив на официальный номер телефона Банка с номера телефона Клиента, зарегистрированного в Банке, сообщило Банку, что данный номер телефона принадлежит ему, или

2) Если посредством отправки на официальный адрес электронной почты Банка, либо через филиалы и/или контактный центр Банка, третье лицо представило Банку справку, выданную оператором мобильной связи, удостоверяющую, что данный номер принадлежит ему.

33. В течение 7 рабочих дней после получения из Банка сообщения о возникновении оснований, указанных в пункте 32 настоящих правил, Клиент обязуется обратиться в любое отделение Банка или подать заявление на смену номера телефона по электронной почте, зарегистрированной в Банке и/или через систему Банк-клиент, и до внесения изменений Банк прекращает предоставление информации на указанный номер телефона. В случае, если Банк не может связаться с Клиентом для информирования об основаниях, указанных в пункте 32, та же информация направляется на зарегистрированный адрес электронной почты Клиента.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.

34. Если сотруднику Банка не удается выйти на связь с Клиентом в течение 1 месяца после возникновения оснований, указанных в пункте 32, и/или Клиент не обновляет данные, то счета последнего подлежат блокировке. Разблокировка счетов осуществляется после обновления данных клиентом.

35. Информация о клиентах будет обрабатываться и использоваться в целях выполнения требований законодательства Республики Армения, иного законодательства, применимого к деятельности Банка, требований законодательства Центрального банка Армении и других компетентных государственных органов, а также требований, вытекающих из договорных обязательств Банка.

36. Данные могут быть предоставлены сотрудникам Банка, уполномоченным обрабатывать данные.

37. Клиент осознает и соглашается с тем, что предоставленная информация и данные могут быть переданы ООО «Идрам».

38. Обработчиком данных является ЗАО «АйДи Банк» (Адрес: г. Ереван, ул. Вардананц 13).

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк".
Несанкционированное воспроизведение запрещено.