



ОБНОВЛЕНИЕ ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ НА
ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ

IDBanking.am / [Idram&IDBank](#)

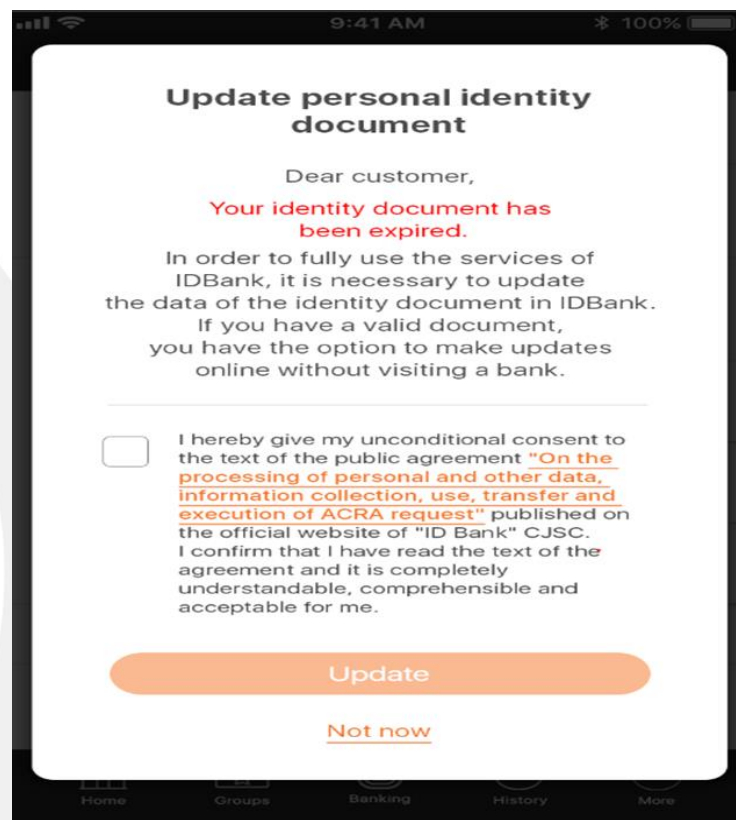
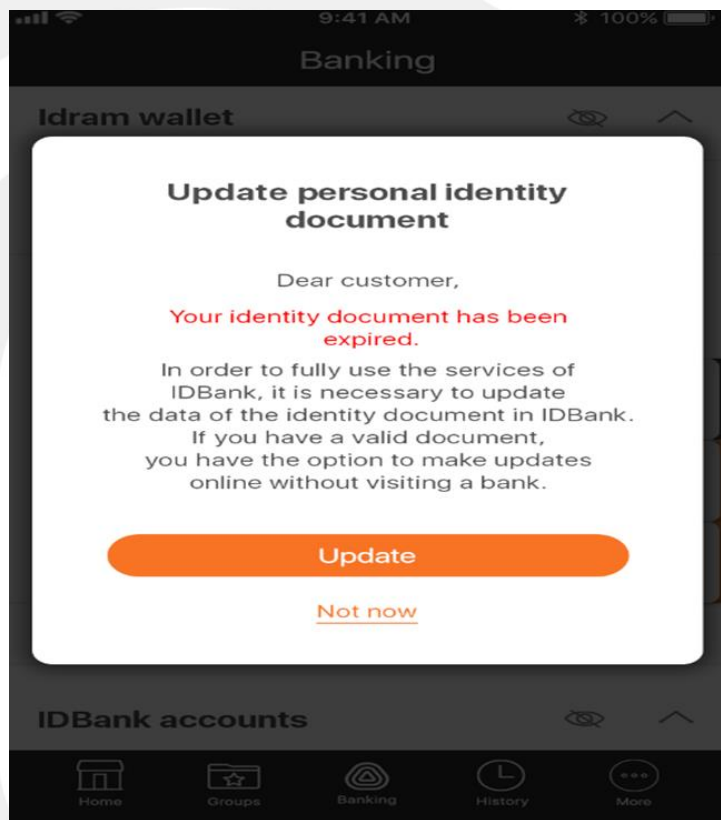


Уважаемый клиент, отныне, если у вас в программе Банка просрочен документ, удостоверяющий личность, вы можете обновить свои паспортные данные на онлайн-платформе, чтобы пользоваться банковскими услугами без посещения отделения. Более того, система предложит обновить паспортные данные, если срок действия документа приближается.

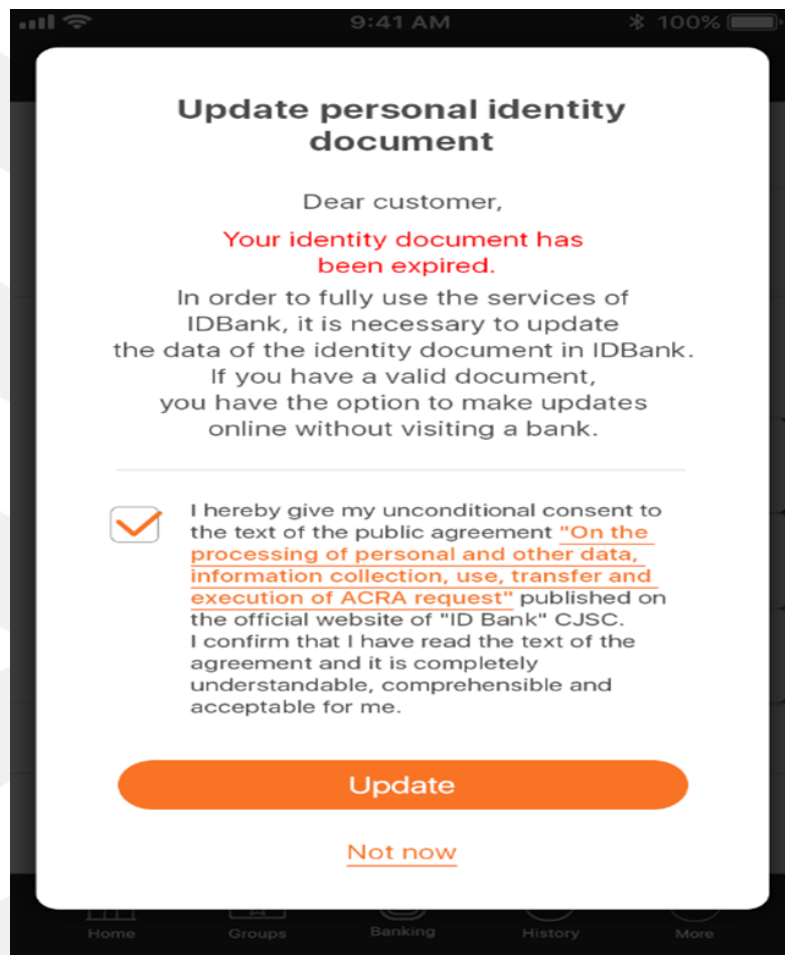
Вы можете воспользоваться возможностью обновления данных документа, удостоверяющего личность, если вы синхронизировали свои учетные записи **IDBank** и **Idram** и у вас есть **социальная карта**.



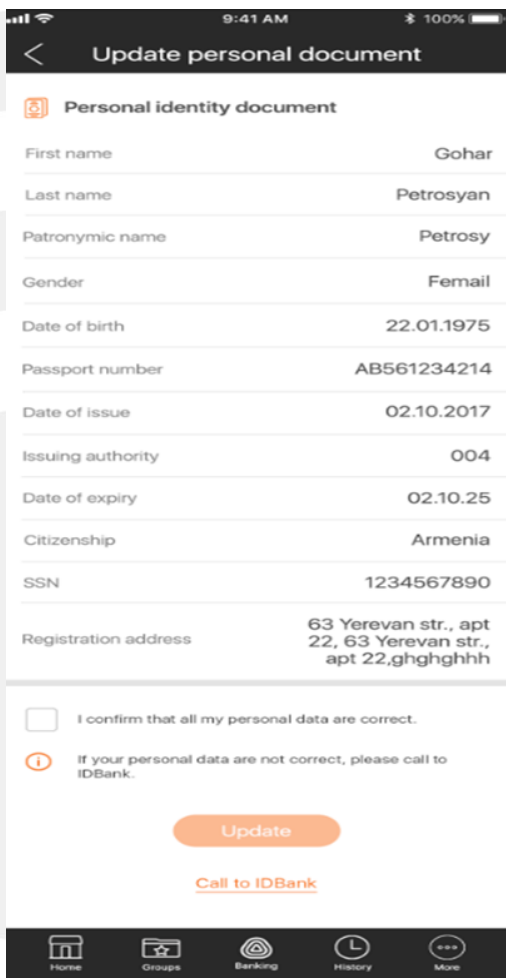
При входе в раздел «Счета»/«Кредиты»/«Карты»/«Депозиты» на платформе IDBanking.am появится следующее сообщение для подтверждения того, что вы ознакомились с «**Публичными условиями**», после чего вам необходимо нажать кнопку «**Обновить**».



Уважаемый клиент, если срок действия Вашего паспорта приближается, система сообщит Вам об **истечении срока действия** паспорта посредством сообщения.



Необходимо проверить достоверность паспортных данных, полученных от системы «ЭЖЕНГ», подтвердить правильность всех указанных выше данных, нажать кнопку «Подтвердить».




Update personal document

Personal identity document

First name	Gohar
Last name	Petrosyan
Patronymic name	Petrosy
Gender	Femal
Date of birth	22.01.1975
Passport number	AB561234214
Date of issue	02.10.2017
Issuing authority	004
Date of expiry	02.10.25
Citizenship	Armenia
SSN	1234567890
Registration address	63 Yerevan str., apt 22, 63 Yerevan str., apt 22,ghghghhh

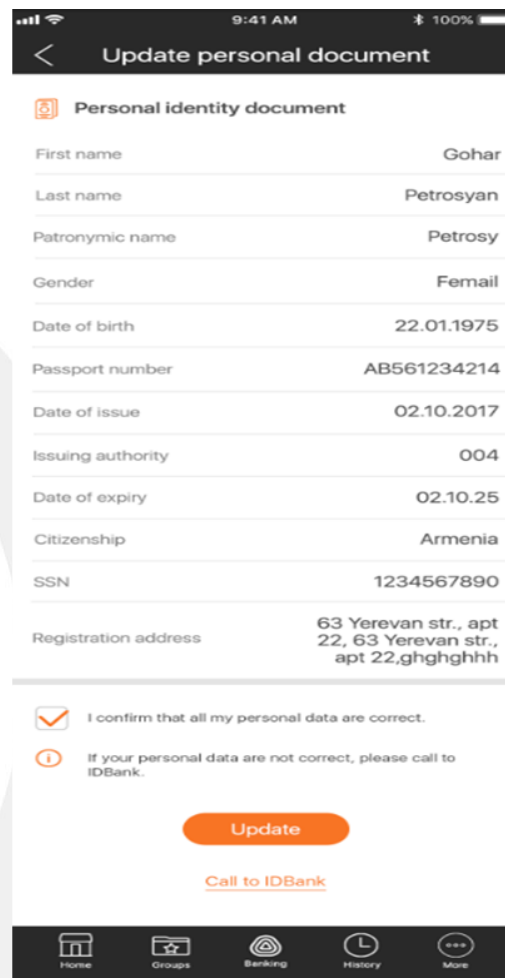
I confirm that all my personal data are correct.

 If your personal data are not correct, please call to IDBank.

[Update](#)

[Call to IDBank](#)

Home Groups Banking History More




Update personal document

Personal identity document

First name	Gohar
Last name	Petrosyan
Patronymic name	Petrosy
Gender	Femal
Date of birth	22.01.1975
Passport number	AB561234214
Date of issue	02.10.2017
Issuing authority	004
Date of expiry	02.10.25
Citizenship	Armenia
SSN	1234567890
Registration address	63 Yerevan str., apt 22, 63 Yerevan str., apt 22,ghghghhh

I confirm that all my personal data are correct.

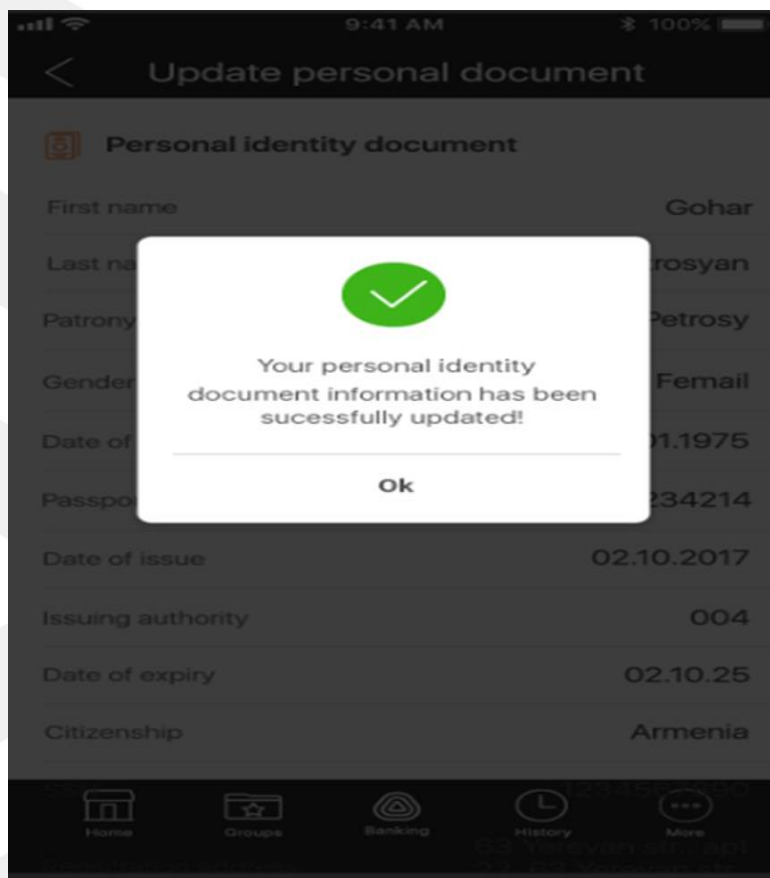
 If your personal data are not correct, please call to IDBank.

[Update](#)

[Call to IDBank](#)

Home Groups Banking History More

После выполнения всей последовательности шагов вы получите сообщение об **успешном завершении операции**.

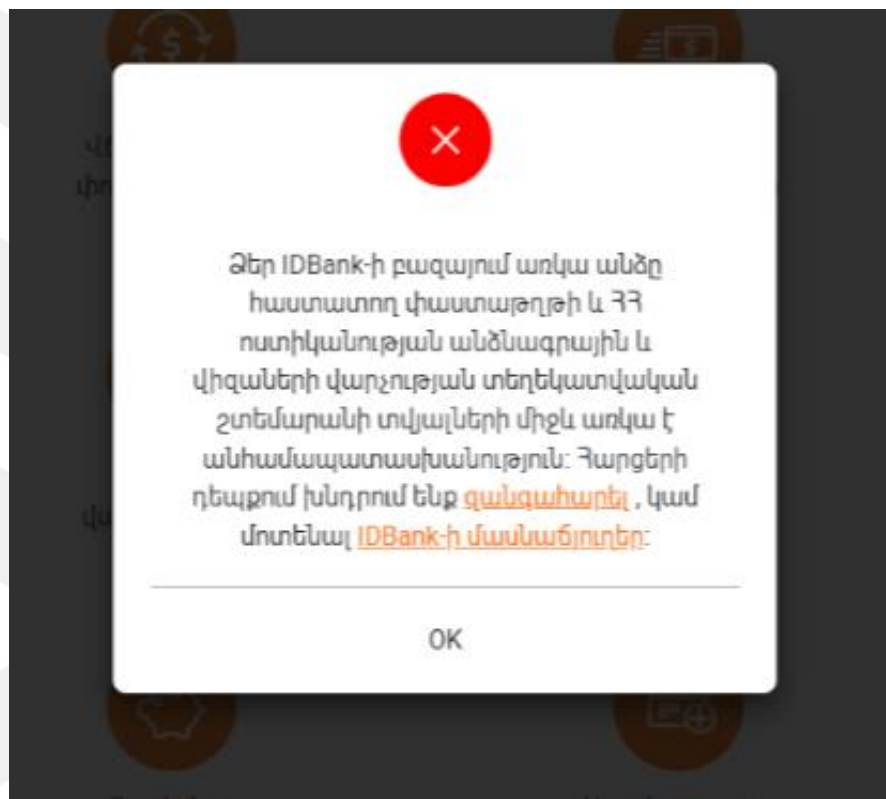


Если у вас по-прежнему нет **действительного удостоверения личности**, вы получите следующее сообщение:




Уважаемый клиент, в базе данных Ekeng у вас нет другого действительного документа, удостоверяющего личность. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, позвоните в IDBank или обратитесь в отделения IDBank.

Уважаемый клиент, если дата рождения/данные социальной карты, имеющиеся в Банке, отличаются от информации, имеющейся в базе данных Полиции РА, то вы получите следующее сообщение:



Информация в документе, удостоверяющем личность, имеющемся в ID Bank, не совпадает с данными в базе данных паспортно-визового отдела полиции РА. Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, позвоните в IDBank или обратитесь в отделения IDBank

Уважаемый клиент, если у вас нет **социальной карты**, вы получите следующее сообщение:

 Ձեր անձը հաստատող տվյալների թարմացումը հնարավոր չէ իրականացնել առցանց: Թարմացման համար խնդրում ենք գաևգահարել IDBank կամ մոտենալ IDBank-ի մասնաճյուղեր:

Ваша личная информация не может быть обновлена онлайн. Для обновления, пожалуйста, позвоните в IDBank или обратитесь в отделения IDBank



ОБНОВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ

Idbanking.am / [Idram&IDBank](#)

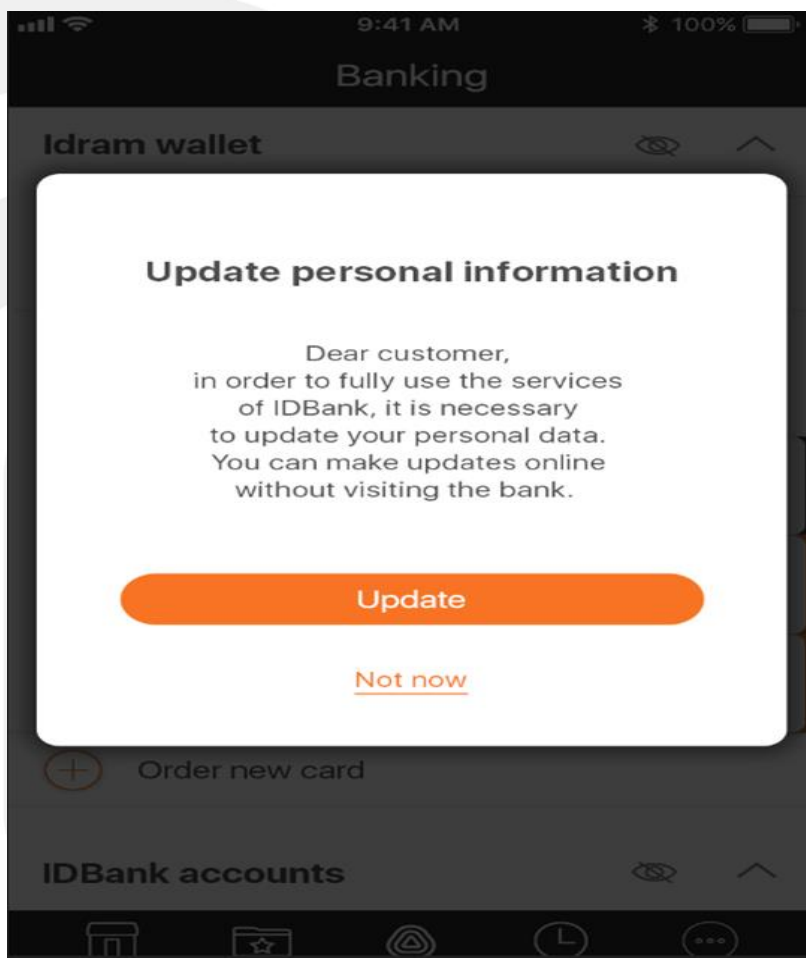
- ✓ Уважаемый клиент, вы можете воспользоваться возможностью обновления персональных данных, если вы **синхронизировали свои счета IDBank и Idram.**

Согласно внутренней политике Банка, необходимо периодически обновлять персональные данные, в частности:

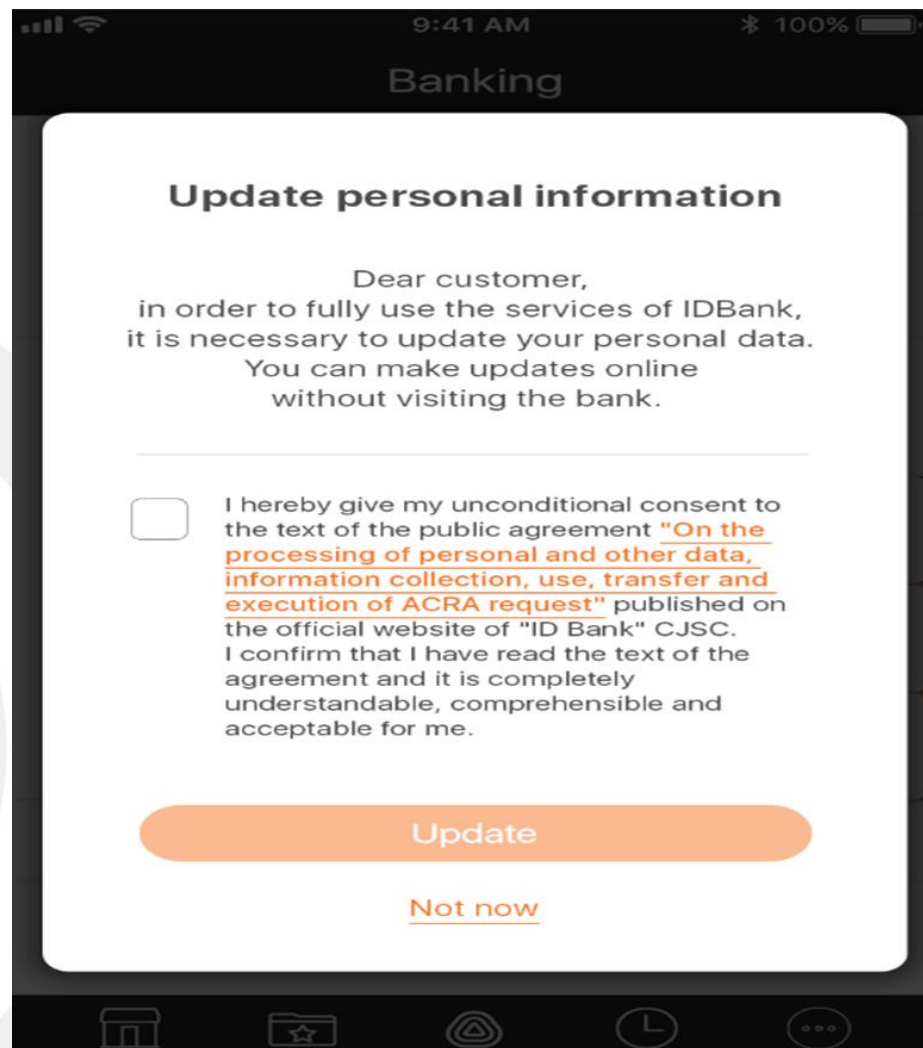
- страна проживания
- адрес проживания
- место работы
- оолжность
- образование
- количество членов семьи
- учебное заведение
- язык банковской выписки
- сумма ежемесячного оборота денег на счетах
- источник происхождения средств на банковских счетах
- цель деловых отношений (банковские услуги, которыми клиент намерен воспользоваться)



После входа в раздел «Счета»/«Кредиты»/«Карты»/«Депозиты» на платформе IDBanking.am вы увидите следующее сообщение, после чего необходимо нажать кнопку «Обновить».

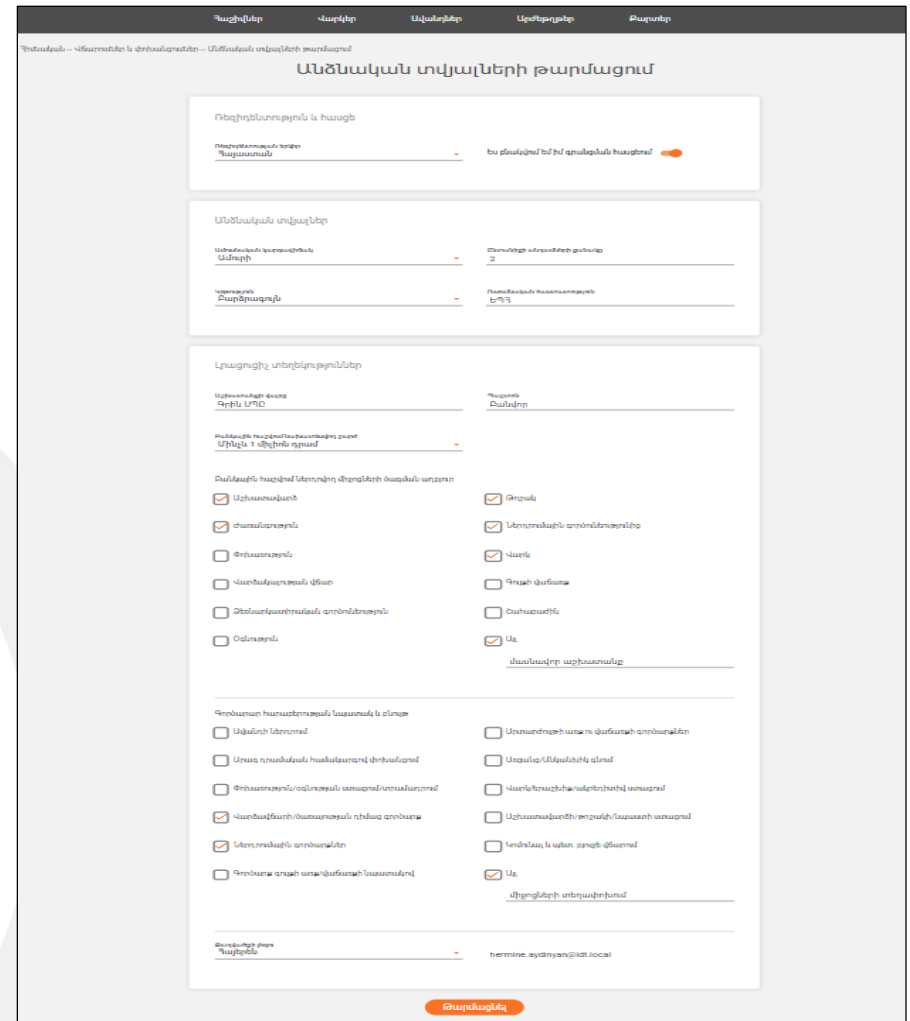


Необходимо дать согласие на «[Публичные условия](#)», затем нажать кнопку «[Обновить](#)».



Уважаемый клиент, Вы можете изменить любые персональные данные, кроме адреса электронной почты. В полях источника происхождения средств и цели деловых отношений у вас есть опция **«Другое»**, где вы можете указать и вручную ввести тот вариант, который вам не предлагался.

После заполнения полных данных необходимо нажать кнопку **«Обновить»**, подтвердить ее ПИН-кодом, после чего Ваши персональные данные будут автоматически изменены в программах, доступных в Банке.



The screenshot displays the 'Անձնական տվյալների թարմացում' (Update personal data) form on the IDBank online platform. The form is organized into several sections:

- Ուղղորդման և հասցե** (Direction and address): Includes a dropdown for 'Պաշտոնական կենտրոնացում' (Official center) and a toggle for 'Ես բնակվում եմ իմ գրասենյակի հասցեում' (I live at my office address).
- Անձնական տվյալներ** (Personal data): Includes dropdowns for 'Անձնական ֆուրկաժիման Ամբոի' (Personal identification code) and 'Քրոնոլոգի անձանիտի ցանց' (Chronology network), and a dropdown for 'Կրթության ընթացակարգ' (Education process).
- Լրացուցիչ տեղեկություններ** (Additional information): Includes dropdowns for 'Աշխատանքի գույն Գրին ԼՊԸ' (Work color Green LLC) and 'Պարտա ընկերություն' (Company), and a dropdown for 'Ինքնուրույն հաշվառման համարի շատ ԼՊԸ-ն 1 միջին դաս' (Independent accounting number LLC - 1 average class).
- Ծանոթին հաշվում ներդրող միջոցների նպատակն առարկ** (Purpose of contributions to the account): A list of checkboxes for various purposes, including 'Աշխատանք' (Work), 'Փաստաթուղթ' (Document), 'Փոխառություն' (Loan), 'Վարձակառության վճար' (Rent payment), 'Ձեռնարկաբերության օրոններություն' (Credit purpose), and 'Օմնուրույն' (All-purpose).
- Գրծնառտ հաշվառության նպատակն և շնարկ** (Purpose and interest of the account): A list of checkboxes for various purposes, including 'Անձնական ներդրում' (Personal contribution), 'Արտադրողի առաքման օրոնաթան' (Manufacturer's contribution), 'Արտա դրամանան համարաբարձ փոխաբարձ' (Interest-free loan), 'Արտադրողի առաքման օրոնաթան' (Manufacturer's contribution), 'Փոխառություն/օմնուրույն առարկում տրամադրում' (Loan/All-purpose purpose), 'Վարձակառության/վարձակառության նպատակ' (Rent purpose), 'Վարձակառության/օմնուրույն առարկա' (Loan/All-purpose purpose), 'Ներդրումային օրոնաթան' (Investment contribution), 'Կրծնառտ և պարտաքիզ փոխաբարձ' (Interest-free loan), 'Գրծնառտ օրտա առաքման նպատակում' (Interest-free loan purpose), and 'Այլ' (Other).

At the bottom of the form, there is a dropdown for 'Պաշտոնական կենտրոնացում' (Official center) with the value 'hermine.aydinyan@idb.local' and a red 'Թարմացնել' (Update) button.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

