Հավելված 1

Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
25/02/2026 թվականի N 77-Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2026 թվականի մարտի 3-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ (+37410) 59 33 33 , (+37460) 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

IDROCKET ՓԱԹԵԹ		
Ընդհանուր պայմաններ		
	1. ՓԱԹԵԹԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ	
1.	**IDrocket փաթեթի միացման վճար**	Անվճար
2.	**Փաթեթի ամսական սպասարկման վճար**	Անվճար կամ 200 ՀՀ դրամ* ** փաթեթը կսպասարկվի **անվճար**, եթե նախորդ ամիս քարտային հաշվի միջին օրական մնացորդը գերազանցի 50 000 ՀՀ դրամը կամ տվյալ քարտով կատարված վճարային գործարքների[1] հանրագումարը գերազանցի 100 000 ՀՀ դրամը: Ընդ որում քարտի սպասարկման առաջին ամսվա միջնորդավճարը ենթակա է գանձման կանխավճարային կարգով՝ անկախ մնացորդի կամ գործարքի ծավալից:*
3.	**Փաթեթի տրամադրման ժամկետ**	5 տարի
	2. ՔԱՐՏԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ, ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ	
4.	**Փաթեթի շրջանակում տրամադրվող քարտի տեսակ**	Idram Rocket Visa card
5.	**Փաթեթի շրջանակում տրամադրվող քարտի արժույթ**	AMD
6.	**idcoin գնումներից**	Համաձայն Բանկում տվյալ պահին գործող Արշավների հրապարակային պայմանների
7.	**Push ծանուցումներ**	անվճար
8.	**Արտարժութային քարտի սպասարկում**	**50% զեղչ արտարժութային քարտերի[2] սպասարկման համար**** ***Կիրառելի է մինչև Gold դասի քարտատեսակների համար, կիրառելի չէ Platinum դասից սկսած քարտատեսակների համար*

[1] Վճարային գործարք է համարվում POS/vPOS տերմինալներով կատարված վճարումները, բացառությամբ՝ հեռահաղորդակցման ծառայությունների, կոմունալ ծառայությունների, էլեկտրոնային փողերի, aswa.am կայքում կատարված վճարումների, պետական մարմինների վճարումների (հարկեր, տուրքեր և այլ վճարներ), QR վճարումներ, բարեգործական հանգանակությունների, բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների: :
[2] Փաթեթի շրջանակում հնարավոր է ձեռք բերել նույն արժույթից մեկ հատ:

9.	**Այլ պայմաններ**	«Idram Rocket Visa» քոքրենդային վճարային քարտի տեղեկատվական ամփոփագրի համաձայն:
	3. ROCKET LINE	
10.	**Rocket line սահմանաչափ**	Մինչ 10 000 000 ՀՀ դրամ Վճարային քարտով կատարված գործարքների հիման վրա, Բանկի պայմաններին բավարարելու դեպքում: Համաձայն Բանկում գործող ROCKET LINE վարկի/վարկային սահմանաչափի տեղեկատվական ամփոփագրերի:
4. ՀԵՌԱՎԱՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		
11.	**Online/Mobile բանկինգ**	Անվճար
5. ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐ		
12.	**Խնայողական հաշվի տոկոսադրույք**	ՀՀ դրամ +0,5% գործող տոկոսադրույքից
13.	**Հաշվի բացում և սպասարկում**	Անվճար
14.	**Տեղեկանքների և քաղվածքների ստացում**	20% զեղչ
15.	**Այլ պայմաններ**	Համաձայն Բանկում գործող «Բանկային հաշիվների, փոխանցումների «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների սակագներ» տեղեկատվական ամփոփագրի:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Բանկի քարտերը հաշվարկային են և նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
2. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
3. Փաթեթը կարող է երկարաձգվել Idram Visa Rocket վճարային քարտերի համար սահմանված պայմաններին բավարարելու դեպքում:
4. Փաթեթի տրամադրման համար հիմք է ընդունվում հաճախորդի գրավոր համաձայնությունը:
5. Հաճախորդի կողմից փաթեթից հրաժարվելու դեպքում փաթեթում ընդգրկված ծառայությունները մատուցվում են համաձայն Բանկում գործող սակագների:
6. Սույն տեղեկատվական ամփոփագրում սահմանված արտոնյալ պայմանների տրամադրման և սպասարկման համար Բանկի կողմից կարող են իրականացվել պարբերական ստուգումներ և ստուգման արդյունքում զեղծարարության դեպքերի հայտնաբերման դեպքում Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել պրոդուկտի/ծառայության տրամադրման և սպասարկման պայմանները՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում:
7. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ Էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
8. Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
9. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու, ինչպես նաև՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ ՊԵԿ տրամադրելու համար Բանկը կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:

10. Քարտը հաճախորդին տրամադրվում է քարտի տրամադրման դիմումը Բանկ ներկայացնելուց և սպասարկման պայմանագիրը ստորագրելուց հետո 5 բանկային օրվա ընթացքում:

11. Առցանց պատվիրված (հատուկ դեպքերում Բանկի հայեցողությամբ նաև մասնաճյուղում պատվիրված) Քարտը կարող է առաքվել Երևանի տարածքում Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով՝ Հաճախորդի քարտային հաշվին առաքման ծառայության համար անհրաժեշտ գումարի առկայության դեպքում, եթե Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված է նման սակագին

12. Քարտի հետ հաճախորդին տրամադրվում է նաև հատուկ ծածկագիր (PIN-կոդ) պարունակող ծրար կամ քարտի ակտիվացման և օգտագործման համար հաճախորդից կպահանջվի քարտը մուտք անել բանկոմատ և ընտրել «Ակտիվացնել քարտը» կոճակը: Այնուհետև, SMS հաղորդագրության միջոցով, հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված բջջային համարին կուղարկվի քարտի ակտիվացման մեկանգամյա կոդ, որը բանկոմատում մուտքագրելուց հետո հաճախորդից կպահանջվի ստեղծել քարտի PIN կոդ՝ մուտքագրելով քառանիշ թիվ: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: Խորհուրդ չի տրվում PIN-կոդը պահպանել քարտի հետ միասին: Ակտիվացումը հնարավոր է կատարել ինչպես Բանկի, այնպես էլ ՀՀ տարածքի բոլոր այն բանկոմատների միջոցով, որոնցում առկա է նման հնարավորություն:

13. Բանկի կողմից Քարտն ակտիվացվում է Քարտը և «PIN» ծածկագիրը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առցանց պատվիրված քարտը կարող է ակտիվացվել հաճախորդի կողմից IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram հավելվածի միջոցով:

14. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:

15. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

16. Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

17. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

18. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:

19. Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

20. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:

21. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.

    - **«Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
    - **Զանգահարի Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն (010) 59 33 33 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
    - **անձնագրով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ**

    Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում» (Այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝ Կանոններ

22. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:

23. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:

24. Վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է 3D Secure տեղեկատվական անվտանգության համակարգ: Քարտով գործառնություն իրականացնելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել

վճարային համակարգերի կողմից հաստատված տարբերանշաններին (Visa-ի դեպքում Verified by Visa, Mastercard-ի դեպքում Mastercard SecureCode): Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

25. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ Մասնաճյուղեր և բանկոմատներ: :

26. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են «Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»:

27. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.

    - ✓ վճարային քարտի ստացման դիմում
    - ✓ անձը հաստատող փաստաթուղթ
    - ✓ հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք

28. Քարտի օգտագործման, պահպանման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են Կանոններով, Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa, Mastercard) կանոններով:

29. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել Կանոնները :

30. Քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝				
Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժու-թային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	6 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ