



Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы ознакомились с информационным бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного Бюллетеня.

Если вы ознакомились с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу: [www.idbank.am](http://www.idbank.am) (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

## Unistream

### СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

<b>Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Документ, удостоверяющий личность*</li><li>• Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме</li><li>• Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства</li><li>• Сумма и комиссия</li><li>• Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте</li></ul>
Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода	
<b>Необходимые данные, представляемые получателем перевода**</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Документ, удостоверяющий личность*</li><li>• Уникальный код перевода</li><li>• Имя, фамилия выполняющего перевод</li><li>• Размер и валюта переведенной суммы</li><li>• Заявление о получении перевода в установленной системой форме</li></ul>

\* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением номер 767 Правительства Республики Армения от 22 декабря 1999г.

\*\* С целью надлежащего изучения клиента, в соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

<b>Валюта перевода</b>	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
<b>Валюта получения<sup>1</sup></b>	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
<b>Скорость перевода</b>	5-10 минут
<b>Максимальная сумма одного перевода</b>	20 000 долларов США, 15 000 евро, 900 000 рублей РФ, драм РА, эквивалентный 900 000 рублям РФ
<b>Тарифы моновалютных переводов (USD/USD, RUB/RUB, EUR/EUR)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Комиссия за переводы в Российскую Федерацию составляет 1% от суммы перевода,</li><li>• Комиссия за переводы в Грузию составляет 1% от суммы перевода</li><li>• Комиссия за переводы в другие страны СНГ составляет 1,5% от суммы перевода,</li><li>• На карты Visa, MasterCard, Мир, выпущенные армянскими или российскими банками, а также на иностранные карты - 1,5% (минимум 150 RUB, 5 USD/EUR в эквиваленте AMD),</li><li>• На китайские карты China Union Pay - 2%</li><li>• На карты, выпущенные Тинькофф Банком - 0%</li><li>• Комиссия за переводы, осуществляемые на территории РА, составляет 0,6% (RUB, AMD) и 3,5 % (USD, EUR) от суммы перевода</li></ul>

<sup>1</sup> Переведенную сумму в филиалах Банка можно получить в драмах РА или рублях РФ.

<p><b>Тарифы разновалютных переводов</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комиссия за переводы в Российскую Федерацию составляет 0% от суммы перевода,</li> <li>• Комиссия за переводы в Грузию составляет 0% от суммы перевода,</li> <li>• Комиссия за переводы в другие страны СНГ составляет 0% от суммы перевода,</li> <li>• Для переводов в Европу, Азию, Тихоокеанский регион и другие страны мира действуют тарифы, установленные системой по странам,</li> <li>• Комиссия при осуществлении переводов на территории РА составляет 0% от суммы перевода (EUR/RUB, RUB/EUR),</li> <li>• При осуществлении безадресных переводов в драмах РА в страны СНГ, а также в Грузию, в случае получения суммы перевода в другой валюте в данной стране (например USD, EUR, RUB и т.д.) комиссия составляет 0%.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переводы по платежной системе <b>Unistream</b> осуществляются безадресно</li> <li>• Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания <b>Unistream</b></li> <li>• Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА</li> </ul>		
<p><b>Пополнение платежных карт (Cash2card)</b></p>	<p>Показатель</p>	<p>Карты, выпущенные банками РФ</p>	<p>Карты, выпущенные банками других стран</p>
	<p>Комиссия за перевод</p>	<p>0,1% (не менее 1 USD/EUR, 100 RUB)</p>	<p>1.5%(не менее 5 USD/EUR, 150 RUB, 1000 AMD)</p>
	<p>Максимальная сумма одного перевода</p>	<p>75 000 рублей РФ</p>	<p>2 500 USD / 1 700 EUR</p>

	Максимальное количество переводов	Не ограничено	5 переводов в течение одного дня
	Валюта перевода – валюта получения	доллар – рубль евро – рубль драм – рубль	доллар – доллар евро – евро
<b>География</b>	По платежной системе Unistream осуществляются переводы в РФ, страны СНГ, страны ближнего и дальнего зарубежья.		
<b>Изменения реквизитов перевода</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод,</li> <li>• Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой.</li> <li>• Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия/отчество.</li> <li>• Изменению подлежат только невыплаченные переводы.</li> </ul>		
<b>Аннулирование перевода</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии.</li> <li>• Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.</li> </ul>		
<b>Возврат перевода</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществляется по требованию клиента и на основании его письменного заявления в течение одного банковского дня или позже.</li> <li>• Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы.</li> <li>• Возврату подлежат только невыплаченные переводы</li> </ul>		
<b>Срок давности перевода</b>	30 дней		

Денежные переводы по платежной системе Unistream осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».

С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками оспаривания платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при оспаривании, и порядком и средствами их применения, можете ознакомиться по следующей ссылке: <https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/>.

Для получения более подробной информации о системе перейдите по ссылке: <https://unistream.ru/>.

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА**