

Указанные в бюллетене условия могли быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ «ЕРЕВАН МОЛЛ»

	Тип карты	ArCa Classic	
1.	Валюта карты	Драм РА	
2.	Выпуск карты в течение 1-го банковского дня	Бесплатно	
3.	Срок действия карты	6 месяцев	
4.	Годовая комиссия за обслуживание карточного счета	Бесплатно	
5.	Годовая комиссия, действующая в случае не выполнения операций по всем счетам клиента в Банке в течение одного года (далее неактивные счета)	5,000 драм РА ¹	
6.	Процентная ставка, рассчитываемая к положительному остатку карточного счета	Простая годовая процентная ставка	Годовая процентная доходность
		0%	0%

¹Настоящий пункт распространяется на тех клиентов, которые имеют в Банке только карточный и текущий счета, по одному из которых в течение операции не были совершены в течение одного года и более и сумма положительного остатка по всем счетам клиента меньше 100,000 драм РА (или эквивалентной суммы в иностранной валюте). Более того, операциями не считаются взимания комиссий за обслуживание или внутренние операции, выполняемые со стороны Банка, а также средства на замороженных счетах в размере замороженной суммы. Предусмотренная настоящим пунктом комиссия не применяется, если кроме неактивного текущего счета и карты/карточного счета в Банке клиент имеет какой-либо другой банковский продукт/услугу, в том числе также синхронизированное приложение Idram и/или онлайн система idbanking.am: Комиссия за обслуживание неактивных счетов применяется раз в год вне зависимости от количества счетов. Если остаток неактивных счетов меньше установленной комиссии/эквивалента в иностранной валюте, то взимается вся остаточная сумма, после чего данные счета могут быть закрыты Банком. Взятые комиссионные сборы не подлежат возврату.

	Тип карты	ArCa Classic
7.	Предоставление дубликата карты в случае поврежденной, не подлежащей использованию, утерянной/ украденной карты или PIN кода (на тот же период действия карты)	2,000 драм РА
8.	Перевыпуск карты при истечении срока действия карты	Не подлежит перевыпуску
9.	Блокирование карты	Бесплатно
10.	Разблокирование карты	Бесплатно
11.	Ежемесячное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте, электронной почте	Бесплатно
12.	Дополнительное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте ² , электронной почте	1,000 драм РА
13.	Комиссия за каждое SMS сообщение ³	Бесплатно
14.	Пополнение карточного счета	Бесплатно
15.	Возможность обналичивания с карточного счета	Без возможности обналичивания денежных средств
16.	Комиссия за осуществление безналичных транзакций по карте ⁴	Бесплатно
17.	Закрытие карточного счета и возврат карты ⁵	Бесплатно

Общие условия

1. Подарочные карты «Ереван Молл» являются расчетными и предназначены для осуществления безналичных операций/транзакций в пределах имеющихся на карточном счету Держателя карты наличных средств.
2. Комиссии, подлежащие налогообложению по НДС, включают также НДС.
3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых за денежные средства, находящиеся на счете, с уведомлением держателя карты за 15 дней до их вступления в силу путем публикации на официальном сайте Банка.
4. Проценты, рассчитанные по отношению к остатку карточного счета, выплачиваются ежемесячно.
5. Проценты по отношению к сумме на карточном счету начисляются за календарные дни со дня зачисления суммы до ее возврата клиенту или списания со счета клиента на других основаниях.
6. Банк оставляет за собой право налогового агента по исчислению и выплате подоходного налога (10%) с процентов, полученных с денежных средств на счете, в установленном законом порядке.

²Предоставление выписки на территории РА и за ее пределами осуществляется с интервалами и способом, установленными договорами, заключенными между Клиентом и Банком. Более того, для предоставления услуги необходимо наличие на карточном счету Клиента суммы комиссии, установленной за предоставление почтовой услуги и соответствующих тарифов Банка.

³ Услуга действует для сделок на сумму 5 000 драм РА и более.

⁴ Транзакции могут быть осуществлены через ПОС-терминалы, обслуживаемые в пунктах продажи и развлечения, действующих на территории торгово-развлекательного комплекса «Ереван Молл» по адресу РА, г. Ереван, ул. Аршакуняц 34/3.

⁵ Остаток суммы в наличии не подлежит возврату картодержателю.

7. Возникающие между Банком и Клиентом споры разрешаются путем переговоров между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены с помощью Примириителя финансовой системы (в порядке, установленном Законом РА "О примирителе финансовой системы") по адресу РА, г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, бизнес центр «Элит Плаза», 7-ой этаж, адрес эл. почты info@fsm.am, телефон (+37460) 70-11-11 факс (+37410) 58-24-21.
 8. *В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».*
 9. *На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.*
 10. Для активации услуги SMS уведомлений и электронной почты необходимо посетить любой филиал Банка (с удостоверением личности) и заполнить соответствующую заявку-заявление.
 11. Карта предоставляется покупателю непосредственно после заполнения заявки на карту.
 12. Конверт с PIN-кодом карты предоставляется клиенту, на имя которого покупается карта. PIN-кодом должен быть использован только клиентом, который также обязан обеспечить невозможность доступа PIN-кода иным лицам. Не рекомендуется хранить PIN-код вместе с картой.
 13. Карта активируется Банком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента приобретения карты.
 14. Все комиссии взимаются в драмах РА.
 15. Права владельца счета на распоряжение карточным счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены постановлением суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
 16. Конфискация денежных средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена согласно постановлению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
 17. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета денежные средства взимаются с карточного счета в безакцептном порядке согласно порядку, установленному кредитным договором.
 18. **Клиент имеет право общаться с Банком предпочтительным им способом: по эл. почте или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным способом. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риска потери информации в бумажной форме и обеспечивает конфиденциальность.**
 19. В случае выявления несоответствий в операциях, связанных со счетом, в течение 15-и дней после получения выписки со счета, клиент может предъявить Банку жалобу. В случае отсутствия жалоб за указанный период времени Банк будет считать выписку принятой. Жалоба предъявляется Банку в письменной форме. Банк принимает полученную в указанный срок жалобу к исполнению, предпринимая соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.
 20. В случае потери карты клиент должен в максимально короткие сроки по телефонной связи или любым другим доступным способом поставить в известность:
 - **Процессинговый центр ЗАО «АрменияКард» по круглосуточному номеру (010) 592222 или**
 - **Позвонить в Контакт-центр Банка по круглосуточному телефону (010) 593333**
 - **Посетить любой филиал Банка с удостоверением личности**
- В момент сообщения клиентом о потере карты по телефонной связи операции по карте будут немедленно приостановлены.
- Банк не несет ответственность за причиненный владельцу карты урон, который был нанесен в период между потерей карты и сообщением в Банк. После приостановления действия карты, клиент должен посетить Банк и предъявить письменное заявление о потере карты, на основании которого Банк предоставит клиенту новую карту в течение 2-5 банковских дней.
- Подробности описаны в «Правилах обслуживания платежных карт» по следующей ссылке: [Правила](#).
21. Досрочное приостановление обслуживания карты или закрытие карточного счета осуществляется на основании письменного заявления владельца карты. Остаток на карточном счете не подлежит возврату.
 22. После закрытия карты Карточный счет закрывается по инициативе Банка.
 23. **Внимание: проценты по средствам на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки. а годовая процентная доходность показывает, сколько составит доход клиента в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы. Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке: [Расчет годовой процентной доходности](#).**
 24. Примеры расчета процентов:

Дата зачисления средств на счет: 01.08.2018г.

Сумма, зачисленная на счет: 100,000 драм РА

Годовая процентная ставка: 4%

Выплата процентов: в конце срока

Срок наличия средств на счете: 365 дней

Процентная ставка подоходного налога: 10%

Рассчитанные проценты: $100,000 \times 4\% : 365 \times 364 = 3989.04$ драм РА

Сумма подоходного налога: $3989.04 \times 10\% = 398.90$ драм РА

Полученный держателем карты доход: 3590.14 драм РА

25. Подарочные карты «Ереван Молл» не подлежат использованию в виртуальном пространстве.
26. Для полноценного пользования услугами Банка необходимо пройти должную идентификацию в филиалах АйДи Банка.
27. Можете ознакомиться со списком филиалов и банкоматов Банка, а также с адресами деятельности и рабочими часами по следующей ссылке: [Филиалы и Банкоматы](#).
28. Список документов, необходимых для приобретения подарочной карты:
 - 28.1 Заявка на подарочную карту
 - 28.2 Удостоверение личности приобретателя
29. Список документов, необходимых для получения конверта с PIN-кодом подарочной карты Ереван Молл:
 - ✓ Приобретенная согласно пункту 28 карта
 - ✓ Удостоверение личности физического лица, указанного в заявке, указанной в пункте 28.1
 - ✓ Номерной знак общественных услуг или справка об отсутствии НЗОУ.
30. Прочие условия использования, хранения, закрытия, перевыпуска, обеспечения безопасности, обжалования транзакций по карте, не установленные в настоящем бюллетене, установлены [Правилами](#), договором, заключенным между Банком и владельцем карты о выпуске, предоставлении и обслуживании платежной карты, внутренними правовыми актами и правилами платежно-расчетных систем (АрКа).
31. Банк обязан предоставить Клиенту [Правила](#) при заключении договора с последним.
32. Клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка. Правовые отношения о классификации нежелательных клиентов Банка регулируются [процедурой](#) «По установлению банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ними».
33. Возвращаемость вкладов гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:				
Валютная структура депозита	Если имеете вклад только в драмах в том же Банке	Если имеете вклад только в иностранной валюте в том же Банке	Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте	
			Если вклад в драмах превышает 7 миллионов драм РА	Если вклад в драмах меньше 5 миллионов драм РА

Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллионов драм РА	7 миллионов драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)
--	----------------------------	------------------------	---	--

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА