

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться на официальный сайт Банка по адресу: [www.idbank.am](http://www.idbank.am) за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ПО БИЗНЕС КРЕДИТУ ПОД ЗАЛОГ НЕДВИЖИМОСТИ								
1.	Тип кредита		Кредитная линия					
2.	Цель		Осуществление предпринимательской деятельности					
3.	Валюта		Драм РА, доллар США					
4.	Обеспечение		жилая, общественная, коммерческая недвижимость					
			Кредиты с подтверждением доходов	Кредиты без подтверждения доходов				
5.	Тип процентной ставки		фиксированная процентная ставка за первые 12 месяцев и плавающая процентная ставка от 13 до 60 месяцев					
6.	Годовая процентная ставка	номинальная	Драм	<table border="1"> <tr> <td>Фиксированная 15.5% - 18.5%</td> <td>Фиксированная 16% - 19%</td> </tr> <tr> <td>Плавающая: РПСБА<sup>1</sup> + /6.2%-9.2%/</td> <td>Плавающая: РПСБА<sup>1</sup> + /6.7%-9.7%/</td> </tr> </table>	Фиксированная 15.5% - 18.5%	Фиксированная 16% - 19%	Плавающая: РПСБА <sup>1</sup> + /6.2%-9.2%/	Плавающая: РПСБА <sup>1</sup> + /6.7%-9.7%/
Фиксированная 15.5% - 18.5%	Фиксированная 16% - 19%							
Плавающая: РПСБА <sup>1</sup> + /6.2%-9.2%/	Плавающая: РПСБА <sup>1</sup> + /6.7%-9.7%/							

<sup>1</sup> Расчётная процентная ставка Банка АйДи (РПСБА) и методология расчета доступны по следующей ссылке: <https://www.idbank.am/retail/IDBank-reference-rate-ibrr/>. Для кредитов, предоставляемых на настоящих условиях, РПСБА изменяется дважды в год, в мае и в ноябре, при этом изменение вступает в силу через 30 календарных дней после его опубликования. Минимальный и максимальный пороги плавающей процентной ставки по кредиту могут составлять соответственно 7,5% и 16,5% для долларов США, и 9% и 19% для драмов.

		номинальная	доллар США	Фиксированная ` 11%-13% Плавающая: РПСБА <sup>1</sup> + /7.1% - 9.1%/	Фиксированная ` 12.5% - 14.5% Плавающая: РПСБА <sup>1</sup> + /8.6% - 10.6%/
* процентная ставка определяется в зависимости от срока предоставленного кредита и соотношения кредит/зalog согласно Таблице					
7.	Минимальный срок	24 месяцев			
8.	Максимальный срок	60 месяцев			
9.	Минимальная сумма	5,000,001 драм РА или эквивалентно в долларах США			
10.	Максимальная сумма <sup>2</sup>	125,000,000 драм РА или эквивалентно в долларах США		25,000,000 драм РА или эквивалентно в долларах США	
11.	Максимальное соотношение кредит / зalog (к оцененной ликвидационной стоимости имущества)	70%, если предметом залoga является квартира или площадь общественного назначения  50%, если предметом залoga является жилой дом с земельным участком и тд.		60%, если предметом залoga является квартира или площадь общественного назначения  40%, если предметом залoga является жилой дом с земельным участком и тд.	
12.	Способ предоставления	Сумма кредита предоставляется в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет. Тарифы на открытие и обслуживание счетов по ссылке: <a href="#">Информационный бюллетень по тарифам</a>			
13.	Тип кредитной линии	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Кредитная линия с возобновляемым лимитом,</li> <li>➤ Кредитная линия с невозобновляемым лимитом,</li> <li>➤ Кредитная линия с графиком погашения</li> </ul>			
14.	Способ погашения кредита и процентов	Процентные начисления – ежемесячно, сумма кредитной линии в зависимости от типа кредитной линии – в виде погашения/сокращения в конце срока или в течение срока действия договора.			

<sup>2</sup> По заявлению клиента срок действия договора Кредитной линии может быть продлен максимум на 60 месяцев при условии аннуитетного погашения суммы Кредита (остатка), согласно условиям кредитования, действующим на дату подачи заявления. По решению компетентного органа банка могут быть предусмотрены иные условия продления Договора о кредитной линии. Заявление о продлении срока действия договора кредитной линии должно быть подано Клиентом не позднее, чем за 30 календарных дней до даты окончания действия договора.

3. Включает сумму остатков всех кредитных обязательств Клиента и его аффилированных лиц перед Банком, при чем, с участием кредитных линий/овердрафтов, участвующих в расчете в размере договорной суммы, и обязательств, обеспеченных в иностранной валюте по курсу ЦБ Республики Армения, утвержденному для данной валюты на день принятия решения о кредите.

<i>Требования к заемщику</i>			
15.	Статус	Юридическое лицо-резидент РА, индивидуальный предприниматель	
16.		6 месяцев	
17.	Возрастное ограничение	По состоянию на день предоставления кредита возраст лиц, имеющих статус индивидуального предпринимателя не должен быть меньше 21 года и превышать 65 лет на дату окончания срока кредита	
18.	Требования, предъявляемые кредитной истории	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие существующих просроченных/классифицированных обязательств (займ, кредитная линия, овердрафт, предоставленная гарантия и т.п.) (также относится к залогодателю/поручителю),</li> <li>- отсутствие кредитной истории допускается</li> <li>- клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка <sup>3</sup>:</li> </ul>	
19.	Коэффициент ОДД (соотношение общих долговых обязательств (среднемесячных) и чистых доходов)	Дра и РА	До 60%
		Долл ар США	До 55%
<i>Обеспечение</i>			
20.	Средство обеспечения **	Жилая /общественная/ коммерческая недвижимость, находящаяся на территории РА, в том числе и отдельный земельный участок - населенные пункты целевого назначения, находящиеся в г. Ереване	
21.	Залогодатель	Любое физическое или юридическое лицо (в случае юридического лица в качестве залогодателя, последнее должно иметь регистрацию в РА)	
22.	Оценка предмета залога	Предмет залога должен быть оценен одной из сотрудничающих с Банком специализированных компаний, список которых представлен по следующей ссылке: <a href="#">Список оценщиков***</a>	

<sup>3</sup> Правоотношения по классификации нежелательного клиента Банка регулируются «Процедурой по установлению Банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ним»: [https://idbank.am/information/helpfull-information/Classification\\_procedure.pdf](https://idbank.am/information/helpfull-information/Classification_procedure.pdf)

23.	Минимальные требования к предмету залога	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недвижимость должна иметь каменную, панельную, либо железобетонную конструкцию (за исключением перегородочных плит и межэтажных перекрытий),</li> <li>2. Недвижимость не может быть общественным жильем или находиться на территории другого сооружения – общежития</li> <li>3. Недвижимость не должна находиться на территории доминирующих общественных интересов,</li> <li>4. Недвижимость (особняк) не должна иметь общую дворовую площадь, общую или совместную собственность с другим имуществом</li> </ol>
** В качестве дополнительного способа обеспечения Банк может потребовать поручительство физического или юридического лица		
<i>Страхование</i>		
24.	Страхование заемщика от смерти вследствие несчастного случая и потери постоянной трудоспособности	может потребоваться Банком (применимо к заемщикам – ИП), перечень которых представлен по ссылке: <a href="#">Перечень страховых компаний ***</a>
25.	Страхование предмета залога	может потребоваться Банком , перечень которых представлен по ссылке: <a href="#">Перечень страховых компаний***</a>
<i>Комиссии</i>		
26.	Комиссия за рассмотрение кредитной заявки	Не устанавливается
27.	Комиссия за предоставление кредита	Не устанавливается
28.	Ежемесячная плата за обслуживание кредита	0,1% от остатка кредита
<i>ПЕНИ, ШТРАФЫ</i>		
29.	По отношению к просроченному кредиту, за каждый день просрочки	0.1%
30.	По отношению к просроченному проценту, за каждый день просрочки	0.1%
31.	Штраф за досрочное погашение кредита	5% от суммы досрочно погашаемого кредита
<i>Прочие условия</i>		

32.	Главный кредитный договор	Банк может заключить с клиентом главный кредитный договор сроком до 240 месяцев	
33.	Положительные факторы предоставления кредита	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Положительная кредитная история,</li> <li>2) стабильные денежные потоки,</li> <li>3) соответствие предмета залога требованиям Банка,</li> <li>4) иные факторы</li> </ol>	
34.	Факторы отказа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отрицательная кредитная история,</li> <li>2) несоответствие предмета залога требованиям Банка, или если предмет залога считается трудно реализуемым имуществом по мнению Банка</li> <li>3) предоставление ложной или недостоверной информации,</li> <li>4) предоставление информации, которая ставит под сомнение возвратность кредита</li> <li>5) отрицательная кредитная история аффилированного с клиентом лица ,</li> </ol>	
35.	Максимальный срок принятия решения	максимум 5 рабочих дней после представления в Банк всех требуемых документов	максимум 2 рабочих дня после представления в Банк всех требуемых документов
36.	Срок уведомления о решении	1 рабочий день	
37.	Максимальный срок действия решения	<p style="text-align: center;">30 рабочих дней</p> Банк вправе отказать в выдаче кредита, если изменились условия, считающиеся существенными для принятия положительного решения о выдаче кредита (например, просроченные обязательства, наложение ареста на банковские счета и т.д)	
38.	Срок переутверждения кредита	не более одного раза, в течение 10 рабочих дней после окончания срока действия решения, согласно условиям кредитования, действующим на день переутверждения	
39.	Срок выдачи кредита заемщику	1 рабочий день со дня получения документа, подтверждающего право залога на предмет залога	
40.	Место принятия, оформления кредита	Все филиалы Банка	

41.	Перечень документов, предоставляемых клиентом	Перечень документов доступен по следующей ссылке: <a href="#">Перечень документов</a> (В случае кредитования без подтверждения доходов предусмотренные документы для проведения финансового анализа не требуются)
*** Независимо от тарифов, указанных Банком в настоящих условиях, комиссии за услуги, оказываемые третьими лицами, могут быть изменены третьими лицами		

Таблица

Кредиты с подтверждением доходов				
<i>Срок кредита (мес.)/коэффициент соотношения кредит/залог</i>		<b>24-36</b>	<b>37-48</b>	<b>49-60</b>
Драм РА	15.5%	15.5%	16%	16.5%
	16%	16%	16.5%	17%
	16.5%	16.5%	17%	18.5%
Доллар США	До 40%	11%	11.5%	12%
	41%-60%	11.5%	12%	12.5%
	61%-70%	12%	12.5%	13%

Кредиты без подтверждения доходов				
<i>Срок кредита (мес.)/коэффициент соотношения кредит/залог</i>		<b>24-36</b>	<b>37-48</b>	<b>49-60</b>
Драм РА	До 30%	16%	16.5%	17%
	31%-50%	16.5%	17%	17.5%
	51%-60%	17%	17.5%	19%
Доллар США	До 30%	12.5%	13%	13.5%
	31%-50%	13%	13.5%	14%
	51%-60%	13.5%	14%	14.5%

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае кредитов, предоставленных малым коммерческим организациям и индивидуальным предпринимателям в размере до 5.000.000 драм РА (включая 5.000.000 драм РА) и (или) эквивалентных им в иностранной валюте, установленных законом «О государственной поддержке малого и среднего предпринимательства» Клиент вправе без каких-либо причин в одностороннем порядке расторгнуть кредитный договор в течение 7 (семи) рабочих дней после его заключения (время на размышления), при этом вернув полученную сумму кредита в полном размере и выплатив проценты, которые рассчитываются согласно эффективной годовой процентной ставке, предусмотренной договором. При досрочном погашении пропорционально уменьшаются платежи, формирующие доход банка, входящие в общие расходы по кредитованию заемщика. Клиент также имеет право досрочно выполнить (погасить) свои обязательства по кредитному договору, независимо от того, предусмотрено ли такое право кредитным договором или нет.
2. При досрочном погашении кредита комиссионные, формирующие доходы Банка, включаемые в общую стоимость кредитования заемщика, пропорционально уменьшаются.
3. Комиссия за выдачу кредита (при ее наличии) взимается в день фактической выдачи кредита.

4. Проценты по кредиту рассчитываются на основании номинальной процентной ставки. Проценты по кредиту рассчитываются по отношению к фактическому остатку кредита.
5. Клиент имеет право досрочно выполнить (погасить) обязательства по кредитному договору независимо от того, предусмотрено такое право в кредитном договоре или нет.
6. Фактическая годовая процентная ставка показывает, во сколько обойдется кредит клиенту, в случае выплаты процентов и прочих комиссий в установленные сроки и размерах
7. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить существенные условия кредита, в том числе процентную ставку по кредиту, уведомив об этом заемщика за 7 (семь) рабочих дней до ее вступления в силу, либо потребовать досрочного частичного или полного погашения имеющегося обязательства, в следующих случаях:
  - 1) в случае колебания опубликованного ЦБА курса доллара США более чем на 5 (пять) процентов по сравнению с курсом, действующим на момент подписания кредитного договора и/или в случае колебания процентной ставки опубликованного ЦБА залогового репо более чем на 3 (три) процента, по сравнению с процентной ставкой, действующей на момент подписания настоящего договора,
  - 2) в случае колебания публичной базовой процентной ставки, используемой в качестве основы для публикуемой банком плавающей процентной ставки, более чем на 2 (два) процентных пункта в течение года (в случае плавающей процентной ставки),
  - 3) в случае колебания курса рубля РФ, публикуемого Центральным банком Армении, более чем на 10 (десять) процентов по сравнению с курсом, действующим на момент подписания кредитного договора,
  - 4) в случае колебания опубликованных цен на нефть (BRENT) и золото на международном рынке более чем на 20 (двадцать) процентов по сравнению с моментом подписания кредитного договора,
  - 5) в случае публикации отрицательного ВВП РА,
  - 6) в случае отзыва лицензии любого коммерческого банка Республики Армения Центральным банком Республики Армения,
  - 7) в случае повышения более чем на 10 (десять) процентов опубликованного индекса безработицы РА,
  - 8) в случае снижения более чем на 10 (десять) процентов опубликованного индекса денежных переводов из-за рубежа в РА
  - 9) в случае объявления войны или военных действий в РА или соседних странах/территориях,
  - 10) в случае объявления РА чрезвычайного положения,
  - 11) в случае назначения внеочередных парламентских выборов в РА,
  - 12) в случае подачи заявления (обязательного или добровольного) о признании заемщика или его учредителя банкротом,
  - 13) в случае привлечения заемщика или учредителя заемщика в качестве подозреваемого или обвиняемого по какому-либо уголовному делу или в случае привлечения последнего к уголовной ответственности,
  - 14) в случае удовлетворения требования о конфискации суммы, превышающей 1 миллион драмов РА, к заемщику или учредителю последнего,
  - 15) в случае вынесения приговора о лишении свободы учредителя заемщика, в случае признания его виновным судом или в соответствии с уголовным или гражданским кодексом Республики Армения, в результате которого размер требования превысит 1 миллион драм РА или будет принято решение о лишении свободы,
  - 16) в случае операций с типологиями отмывания денег или фигурирования в списках отмывания денег,



- 17) Прекращение деятельности юридического лица (индивидуального предпринимателя) в соответствии с государственным реестром,
  - 18) Прекращение/временное прекращение деятельности юридического лица (индивидуального предпринимателя) в соответствии с КГД,
  - 19) в случае увеличения бремени кредитной задолженности клиента на 20% и более после даты подписания кредитного договора, за исключением кредитов, предоставленных Банком,
  - 20) в случае просрочки на 30 и более дней по обязательствам перед Банком в течение последнего года,
  - 21) в случае классификации в другом финансовом учреждении,
  - 22) в случае убытка, зарегистрированного аудиторским заключением и/или данным налога на прибыль организации заемщика, за предыдущий период,
  - 23) уменьшение собственного капитала организации-заемщика по сравнению с предыдущим отчетным периодом, по данным налога на прибыль и/или аудиторского заключения,
  - 24) в случае неисполнения и/или несвоевременного исполнения заемщиком налоговых обязательств,
  - 25) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств клиента, определенных кредитным договором, в том числе нарушения ковенантов,
  - 26) в случае принятия Заемщиком новых обязательств без письменного согласия Банка, в результате чего обязательства, подлежащие ежемесячной оплате Заемщиком, превышают 20 (двадцать) процентов ежемесячных платежей Заемщика на дату подписания кредитного договора,
  - 27) в случае сокращения годовой чистой прибыли заемщика по сравнению с чистой прибылью предыдущего периода, в соответствии с данными отчета по налогу на прибыль,
  - 28) в случае, если среднемесячный оборот заемщика за последние 12 месяцев меньше среднемесячного оборота на момент рассмотрения кредитной заявки,
  - 29) в случае предоставления гарантий и поручительств со стороны заемщика на сумму более 20% текущих обязательств без письменного согласия Банка.
8. Банк вправе требовать от заемщика возврата кредита, начисленных процентов и иных сумм, подлежащих уплате Банку по договору кредита, а также в одностороннем порядке пересмотреть существенные условия договора кредита, а также Кредита (сумма, срок погашения, годовая процентная ставка, валюта кредита и т. д.), при наличии любого из следующих обстоятельств, определенных в публичных условиях/ информационной сводке кредита, предоставленного по настоящему договору:
- 1) Заемщик нарушил требования, предусмотренные кредитным договором,
  - 2) выявлена недостоверность представленных Заемщиком юридически значимых документов, являющихся основанием для предоставления и контроля за кредитом, а также установлено, что заверения и гарантии, данные Заемщиком по договору кредита, были неверными, недостоверными или вводящими в заблуждение,
  - 3) имеются обстоятельства или документы, фактически подтверждающие несостоятельность (банкротство) заемщика, в том числе (но не ограничиваясь):
    - i. имеются основания для балансовой неплатежеспособности согласно Закону РА «О банкротстве»,

- ii. существует ситуация фактической неплатежеспособности согласно Закону РА «О банкротстве»,
  - iii. Заемщик подал заявление о риске банкротства в соответствии с Законом РА «О банкротстве»,
  - iv. если Заемщиком является банк или кредитная организация и имеются основания неплатежеспособности, предусмотренные Законом Республики Армения «О банкротстве банков и кредитных организаций».
- 4) Заемщик имеет просроченные обязательства перед банком, другими банками, кредитными или иными организациями, государственным бюджетом или любыми третьими лицами,
  - 5) банковские счета заемщика заблокированы или на них наложен арест,
  - 6) утрачены или повреждены, либо иным образом обесценены средства обеспечения исполнения обязательства заемщика по договору кредита, ухудшились условия их хранения либо право собственности на них прекращено в установленном законодательством порядке, и они не были восстановлены либо заменены адекватными мерами обеспечения в течение 10 (десяти) дней с момента подачи Банком соответствующего требования,
  - 7) нарушены иные условия, предусмотренные договором обеспечения исполнения кредитного договора,
  - 8) по каким-либо причинам договоры гарантии, поручительства или страховые сертификаты (полисы), являющиеся средством обеспечения исполнения кредитного договора, утратили свою силу, в том числе признаны недействительными или которые, по мнению Банка, уже не могут рассматриваться как полноценное средство обеспечения исполнения кредитного договора (банкротство поручителя, гаранта или страховой организации, неисполнение последним денежных обязательств перед другими кредиторами и т.п.),
  - 9) к заемщику предъявлены иски, сумма которых составляет более 25% балансовой стоимости совокупных активов заемщика (в случае заемщика – индивидуального предпринимателя - более 25% суммы кредита),
  - 10) заемщик уменьшил размер своего уставного капитала, прекратил свою деятельность или существенно изменил характер деятельности, которую он осуществлял на момент заключения кредитного договора (в отношении заемщиков - индивидуальных предпринимателей данный пункт применяется настолько, насколько применим к индивидуальному предпринимателю)
  - 11) деятельность заемщика была затруднена в связи с утратой права собственности на какое-либо принадлежащее ему имущество,
  - 12) любая лицензия, патент или, предоставленное заемщику, иное разрешение (далее именуемое «Лицензия») утратила свою силу, либо деятельность, осуществляемая на основании Лицензии, была каким-либо образом ограничена, или Лицензия, предоставленная заемщику претерпела такие изменения, которые не позволяют заемщику продолжать свою деятельность на прежних условиях и в том же объеме,
  - 13) В Республике Армения возникла напряженная политическая обстановка, Республика Армения вступила в объявленную или необъявленную войну, осуществлены крупномасштабные военные действия, восстания или другие политические волнения, за исключением случаев, когда эти события не оказывают существенного влияния на надлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по кредитному договору,
  - 14) соответствующим органом управления заемщика принято решение о реорганизации, ликвидации или неплатежеспособности либо произошли такие события, которые согласно действующему законодательству могут повлечь за собой такие последствия,

- 15) в результате изменения состава участников (акционеров, членов) заемщика, соотношения их участия, либо в результате заключения договоров с третьими лицами или иных обстоятельств, права принятия решений в органах управления Заемщика получают иные лица, чем те, которые имели право принятия решений на момент подписания кредитного договора,
  - 16) Банк располагает достоверной информацией, указывающей на возможное возникновение таких случаев, которые могут существенно ухудшить финансовое положение заемщика или сделать невозможным выполнение заемщиком своих обязательств по кредитному договору,
  - 17) заемщик принимает меры к расторжению (оспариванию) любого договора, заключенного с Банком, в том числе в судебном порядке,
  - 18) исполнение любого обязательства, возложенного на заемщика на основании договора займа, а также любого договора, заключенного в целях обеспечения исполнения определенных в нем обязательств, становится невозможным в силу его незаконности,
  - 19) кредитный договор или любое соглашение, заключенное в целях обеспечения исполнения определенных в нем обязательств, признано недействительным или не подписано,
  - 20) заемщик прекратил свою предпринимательскую деятельность,
  - 21) аудиторы заемщика вынесли заключение с оговоркой по любой финансовой отчетности заемщика,
  - 22) не заключен договор страхования заложенного имущества, являющегося средством обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, либо не продлен срок действия договора страхования заложенного имущества, либо изменен выгодоприобретатель страховщиком по договору страхования (при страховании заложенного имущества),
  - 23) заемщик воспрепятствовал безусловному праву Банка на проверку целевого использования Кредита, предусмотренного кредитным договором, при чем, препятствием по договору считается любой запрет, нарушение, просрочка, не предоставление информации или предоставление недостоверной информации и т.п. заемщиком.
9. Ипотечный договор недвижимости должен быть утвержден в нотариальном порядке. Право собственности по отношению к имуществу, право ипотеки и прочие имущественные права подлежат государственной регистрации.
  10. В случае невыполнения погашений процентов и суммы кредита вовремя, заложенное имущество и/или денежные средства могут быть конфискованы в установленном законом порядке, и Банк в течение максимум трех рабочих дней отправляет информацию о клиенте в кредитное бюро, где формируется кредитная история клиента. Клиент имеет право раз в год бесплатно получать свою кредитную историю из кредитного бюро.
  11. Плохая кредитная история может препятствовать клиенту в получении кредита в будущем.
  12. Заемщик может быть лишен прав на имущество в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по кредитному договору.
  13. При погашении обязательств за счет залога в случае неисполнения обязательств клиентом, при недостаточности залога погашение обязательств возможно произвести за счет иного имущества клиента.
  14. При выполнении просроченных обязательств, погашения осуществляются в следующей последовательности: затраты на конфискацию средств, в том числе судебные затраты (при наличии), штраф за проценты, штраф за основную сумму кредита,

проценты, плата за обслуживание и комиссии (при наличии) и сумма кредита. Кредитор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить последовательность указанных в данном пункте погашений.

15. Проценты, начисленные на основную сумму кредита, могут быть уплачены в валюте кредита по желанию заемщика.
16. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены в судебном порядке или через Посредника финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «О посреднике финансовой системы»), по адресу 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – info@fsm.am, телефон – (+37460) 70-11-11, факс – (+37410) 58 24 21. В случае, если имущественное требование не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драм РА, то решения посредника финансовой системы не могут быть оспорены Банком.
17. В целях осуществления тщательной проверки клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».
18. На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.
19. Клиент имеет право общаться с Банком через эл. почту или по почте, по своему усмотрению. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.
20. С условиями предоставления выписок, их копий, справок на протяжении всего срока действия кредитного договора можно ознакомиться по следующей ссылке: [Информационный бюллетень по тарифом](#).
21. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы, доступны по следующей ссылке: [Филиалы и банкоматы](#).
22. Дистанционное обслуживание банком осуществляется через систему IDBusiness, с условиями обслуживания и тарифами можно ознакомиться по ссылке: [Информационный бюллетень по тарифам](#)

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА