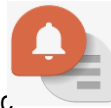


Валюта карт и транзакции по картам



- Мы открываем дебетовые карты систем [VISA](#) и [Mastercard](#) в одной из четырёх валют: AMD, USD, EUR, RUB. Карты/счета не являются мультивалютными.
- Все карты систем [VISA](#) и [Mastercard](#) от IDBank предоставляют возможность свободно выполнять платежи в физических точках продаж по всему миру, а также в онлайн-магазинах. К сожалению, в связи с временными ограничениями, введенными со стороны VISA и Mastercard, карты IDBank (и других иностранных банков) этих систем временно не работают на территории РФ.
- Если вы преимущественно используете карты для оплаты товаров и услуг в Армении, мы рекомендуем завести карту в AMD. Для использования карт IDBank вне Армении, наиболее оптимальными для клиента во избежание дополнительных кросс-валютных затрат являются:
 - карты в евро, если вы совершаете транзакции по ним на территории ЕС;
 - карты в долларах США, если вы совершаете транзакции за пределами Армении и ЕС.
- **Важно!** На данный момент активацию карт после получения возможно осуществить только через банкоматы армянских банков (кроме ВТБ Армения, Юнибанк, АББ, Инеко и HSBC): вставить карточку в банкомат → выбрать функцию «Activate card» → следовать инструкциям на экране банкомата.

Оповещения по карточным операциям



- Есть два типа оповещений с транзакциях по картам: SMS и push-уведомления. На российские номера через Viber. Оповещение кода 3D secure также можно получить по электронной почте.
- SMS и Viber -оповещения являются платными для клиента, в то время как push-уведомления абсолютно бесплатны.
- Вы можете легко настроить по конкретной карте типы уведомлений и лимиты, начиная с которых уведомления будут приходить, непосредственно в мобильном приложении Idram&IDBank: «Еще» → «Уведомления» → «Уведомления IDBank» → выбор конкретной карты → установка типа и лимита уведомлений.
- Если у вас смартфон с доступом в интернет (3G/4G, Wi-Fi), мы рекомендуем выключить SMS-оповещения и оставить только push-уведомления во избежание дополнительных расходов. Вы можете в любой момент снова включить SMS-оповещения, в частности, например, если временно нет доступа к интернету в определенных ситуациях, но Вы хотите контролировать транзакции.

Мобильный банкинг Idram&IDBank



- Предлагаем Вам пользоваться самым популярным в Армении сервисом онлайн-банкинга - Idram&IDBank, который выбирают более 500 000 пользователей.
- Установите мобильное приложение Idram&IDBank и попросите активировать услугу мобильного банка клиентского менеджера Банка в отделении, либо, если вы резидент Армении, вы можете активировать сервис самостоятельно в несколько простых шагов:
 - зарегистрируйтесь, следуя пошаговым инструкциям в приложении;
 - синхронизируйте Ваши счета в разделе «Банкинг», используя Вашу карту социального страхования и банковский пароль, который Вы создали при открытии счетов в IDBank.
- **Поздравляем!** Теперь Вы можете полноценно пользоваться Idram&IDBank – лучшей цифровой финансовой экосистемой в Армении, включая: мобильный банк, [более 400 онлайн-сервисов](#), удобные и выгодные [бесконтактные платежи](#) в точках продаж (QR-код Idram) и онлайн-магазинах (Idram чекаут).
- По возможным вопросам Вы можете обращаться по контактным данным в приложении: «Еще» → «Обратная связь» → «Контакты IDBank».

Получение переводов по номеру телефона



- Наиболее удобным способом для получения денежных переводов от других клиентов IDBank, а также для получения переводов из России от пользователей приложения IDpay являются переводы по номеру телефона.
- Чтобы Вы могли получать переводы таким способом, нужно всего лишь привязать свой счет (карточный, либо текущий) к номеру телефона в мобильном приложении Idram&IDBank: «Банкинг» → выбор конкретного счета/карты и свайп влево → нажать «Привязать моб. номер» → ввести номер → нажать «Получить код» → подтвердить операцию, введя полученный SMS-код.
- Вы также можете отправлять средства другим клиентам IDBank: «Перевести» → «На счет IDBank-а» → выбрать номер получателя, который привязан к его/ее счету в IDBank → ввести сумму → нажать «Перевести» → средства уже у получателя.
- Так же легко переводить средства в Россию со своих рублевых карточных и текущих счетов пользователям IDpay: «Перевести» → «На счета IDpay» → выбрать номер получателя, который зарегистрирован в IDpay → ввести сумму → нажать «Перевести» → средства уже у получателя.
- **IDpay** – наиболее выгодный и удобный способ перевода средств из РФ на карты любых армянских банков. На карты/счета IDBank можно переводить по номеру телефона и с минимальной комиссией.