

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с информационным бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационной сводки), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Ria Money Transfer

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

| | |
|---|--|
| Необходимые данные, предоставляемые инициатором денежного перевода | <ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность *• Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме• Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства• Сумма и комиссия• Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте |
| <p>*Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода</p> | |
| Необходимые данные, предоставляемые получателем перевода ** | <ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность*• Уникальный код перевода• Имя, фамилия выполняющего перевод• Размер и валюта переведенной суммы• Заявление о получении перевода в установленной системой форме |
| <p>* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.</p> <p>** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".</p> <p>В соответствии с требованиями внутренней политики платежная система Ria Money Transfer также может запросить дополнительные документы</p> | |
| Валюта перевода | Доллар США и евро При необходимости может быть произведен обмен валюты по безналичному курсу, установленному Банком на данный день. |

| | | | |
|---|--|------------------|----------------------|
| Валюта получения | Доллар США и евро | | |
| | При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день. | | |
| Скорость перевода | 5-10 минут* | | |
| * Сроки денежных переводов, отправляемых в отдельные страны, зависят от направления денежного перевода: | | | |
| Максимальная сумма одного перевода | 5000 долларов США/евро* | | |
| * В ряде стран действуют лимиты перевода/получения согласно законодательствам этих стран : | | | |
| Взимаемые тарифы | Страна перевода | Сумма перевода | Комиссия |
| | Украина, Грузия, Молдова, Греция, Израиль, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан | 0.01 - 200.00 | 2 Долларов США/ Евро |
| | | 200.01 -5,000.00 | 0.9% |
| | Австрия, Бельгия, Болгария, Чешская республика, Кипр, Хорватия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Румыния, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания, США, Канада | 0.01 - 200.00 | 4 Долларов США/ Евро |
| 200.01 – 5,000.00 | | 2% | |

| | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------|---------------------|
| | Другие страны | 0.01 – 200.00 | 6 Долларов США/Евро |
| | | 200.01 – 5,000.00 | 3% |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Переводы по платежной системе Ria Money Transfer осуществляются безадресно, • Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Ria Money Transfer в стране перевода, • Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА | | |
| География | Переводы, осуществляемые по платежной системе Ria Money Transfer в страны СНГ, Ближнего и Дальнего Зарубежья | | |
| Изменения реквизитов перевода | <ul style="list-style-type: none"> • Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод. • Изменение реквизитов производится в течение 24 часов в порядке, установленном системой. • Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество. • Изменению подлежат только невыплаченные переводы. | | |
| Аннулирование перевода | <ul style="list-style-type: none"> • Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. • Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы. | | |
| Возврат перевода | <ul style="list-style-type: none"> • Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение 15 банковских дней. • Осуществляется платежной системой Ria Money Transfer в соответствии с требованиями внутренней политики. • Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. • Возврату подлежат только невыплаченные переводы. | | |
| Срок давности перевода | 21 день | | |

Денежные переводы по платежной системе Ria Money Transfer осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».

С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке : <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>

Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом: <https://www.riamoneytransfer.com/us/en> :

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА