



Утверждено
Решением Правления ЗАО «АйДи Банк» N 20 -L
от 27.01.25г.
Действует, начиная с 18.02.25г.

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с информационным бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу -www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационной сводки), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Inteliexpress

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность *• Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме• Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства• Сумма и комиссия• Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте
Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода	
Необходимые данные, предоставляемые получателем перевода **	<ul style="list-style-type: none">• документ, удостоверяющий личность*• уникальный код перевода• имя, фамилия выполняющего перевод• размер и валюта переведенной суммы• заявление о получении перевода в установленной системой форме,
<p>* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен решением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.</p> <p>**С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".</p>	

Валюта перевода	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Валюта Перевода РА	доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному безналичному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут*

* Сроки денежных переводов, отправляемых в отдельные страны, зависят от направления денежного перевода.

Взимаемые тарифы	Страны	Комиссия	Валюта перевода-получения (в этой стране)
	Грузия	1.00%	AMD/RUR/USD/EUR-EUR/USD/GEL
	Молдова	1.00%	USD/EUR-EUR/USD/MDL
	Кипр	1.50%	USD/EUR-EUR
	Румыния	1.80%, минимум 2 EUR	EUR-EUR/RON
	Албания	2.00%, минимум 5 EUR	EUR-EUR
	Бельгия	1.80%	EUR-EUR
	Великобритания	1.00%	EUR/USD-GBP
	США	3.00%, минимум 3 USD	USD-USD
	Греция	1.50%	USD/EUR-EUR
	Испания	1.80%	EUR/USD-EUR

	Италия	1.80%	EUR/USD-EUR
	Узбекистан	1.00%	USD/EUR-USD
	Швейцария	1.80%	EUR-CHF
	Украина	1.00%	USD/EUR-USD/EUR
	Бангладеш, Индонезия, Филиппины, Пакистан, Шри Ланка Индия	0.01 – 100 5 USD	USD/EUR- BDT IDR PHP PKR LKR INR
		100.01 – 200 5 USD	
		200.01 – 300 8 USD	
		300.01 – 400 11 USD	
		400.01 – 500 13 USD	
		500.01 – 750 16 USD	
		750.01 - 1 000 19 USD	
		1 000.01 - 1 250 22 USD	
		1 250.01 - 1 500 25 USD	
		1 500.01 - 1 750 28 USD	
		1 750.01 - 2 000 30 USD	

	Израиль	1.50%	USD/EUR-EUR/USD
	Непал	1.50%, минимум` 5 USD	+EUR/USD-NPR
	<ul style="list-style-type: none"> • переводы по платежной системе Inteliexpress осуществляются безадресно, • бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Inteliexpress указанной в перечислении страны, • комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА. 		
География	Страны СНГ, Бельгия, Израиль, Испания, Греция, , Швейцария, Великобритания и т.д.		
Изменение реквизитов перевода	<ul style="list-style-type: none"> • Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность отправителя, в том пункте обслуживания, из которого был осуществлен перевод. • Изменение реквизитов осуществляется в порядке, установленном системой. • Можно изменить только данные получающей стороны- ИМЯ/ФАМИЛИЯ / ОТЧЕСТВО: Изменению подлежат только невыплаченные переводы. 		
Аннулирование перевода	<ul style="list-style-type: none"> • Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, в течение того же банковского дня, когда был осуществлен перевод, на основании заявления отправителя об аннулировании и его паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. • Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы. 		
Возврат перевода	<ul style="list-style-type: none"> • Производится по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже. • Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. • Возвращаются только невыплаченные переводы: 		

Срок давности перевода	В сроки, установленные системой
Денежные переводы по платежной системе Inteliexpress осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».	
С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке : https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/ :	
Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом http://www.inteliexpress.com/ .	

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА