



Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем в бумажной форме, просим перейти на официальный сайт Банка по адресу [www.idbank.am](http://www.idbank.am) за более подробной информацией (обратив внимание на дату действия бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

| ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ НЕОБЕСПЕЧЕННЫХ КРЕДИТОВ/КРЕДИТНЫХ ЛИНИЙ «ROCKET» |                                                           |                                                 |                |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|
| Общие условия                                                             |                                                           |                                                 |                |                                             |
| 1.                                                                        | Тип кредита                                               | Кредит                                          |                | Кредитная линия                             |
| 2.                                                                        | Цель                                                      | на потребление                                  |                |                                             |
| 3.                                                                        | Валюта                                                    | Драмов РА или долларов США <sup>1</sup>         |                | Драмов РА                                   |
| 4.                                                                        | Минимальная сумма/лимит кредита                           | 100 000 драмов РА или 200 долларов США          |                | 100 000 драмов РА                           |
| 5.                                                                        | Максимальная сумма/лимит кредита <sup>2</sup>             | 10 000 000 драмов РА или 20 000 долларов США    |                | 10 000 000 драмов РА                        |
| 6.                                                                        | Номинальная годовая процентная ставка                     | Драм РА                                         | 19.9%-21.7%    | 19%-21% драмов РА                           |
|                                                                           |                                                           | Доллар США                                      | 16.9%-18.9%    |                                             |
| 7.                                                                        | Фактическая годовая процентная ставка <sup>3</sup>        | Драм РА                                         | 21.82% -23.99% | 20.89%-23.34% драмов РА                     |
|                                                                           |                                                           | Доллар США                                      | 18.54%-21.86%  |                                             |
| 8.                                                                        | Минимальный срок кредита                                  | 12 месяцев                                      |                | 18 месяцев                                  |
| 9.                                                                        | Максимальный срок кредита                                 | 60 месяцев                                      |                | 36 месяцев                                  |
| 10.                                                                       | Метод предоставления кредита/кредитной линии <sup>4</sup> | В безналичном порядке через текущий счет        |                | В безналичном порядке через платежную карту |
| 11.                                                                       | Способ погашения кредита и процентов                      | равные ежемесячные платежи (аннуитетный способ) |                |                                             |

<sup>1</sup> Кредиты в долларах США предоставляются только при подаче заявления в филиалах Банка.

<sup>2</sup> Максимальная сумма кредита, срок и годовая процентная ставка определяются в соответствии с оценкой кредитоспособности клиента.

<sup>3</sup> ПРОЦЕНТЫ ПО КРЕДИТУ РАСЧИТЫВАЮТСЯ НА ОСНОВАНИИ НОМИНАЛЬНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ. ПРОЦЕНТЫ ПО КРЕДИТУ РАСЧИТЫВАЮТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ФАКТИЧЕСКОМУ ОСТАТКУ КРЕДИТА, А ФАКТИЧЕСКАЯ ГОДОВАЯ ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА ПОКАЗЫВАЕТ, ВО СКОЛЬКО ОБОЙДЕТСЯ КРЕДИТ КЛИЕНТУ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ ПО ПРОЦЕНТАМ И ПРОЧИМ КОМИССИЯМ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ И РАЗМЕРАХ.

<sup>4</sup> Кредиты в долларах США выдаются безналично через платежную карту.

|     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Процент за неиспользованные средства кредитной линии     | Не рассчитывается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13. | Ежемесячный минимальный размер погашения кредитной линии | 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14. | Льготный период погашения кредитной линии                | <p>45 дней</p> <p>Проценты не рассчитываются в отношении безналично использованной суммы кредитной линии за предыдущий месяц (за исключением переводов с карты на карту, внутрибанковских и межбанковских переводов на территории РА и между собственными счетами), если клиент производит погашение использованной части кредитной линии по вышеуказанному способу до 15-го числа текущего месяца.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15. | Способ погашения кредитной линии и процентов             | Ежемесячное обязательное внесение на карточный счет денежных средств в размере указанных в пункте 14 настоящих условий процентов от суммы, использованной по состоянию на последний день предыдущего месяца, и совокупной суммы начисленных процентов до 15-го числа текущего месяца, а погашение кредитной линии - в конце                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16. | Обеспечение                                              | <p>1) Оценка кредитоспособности</p> <p>2) Денежные потоки</p> <p>3) При необходимости, поручительство физического лица,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17. | Возможность подключения к программе «Кредитные каникулы» | <p>Программа «Кредитные каникулы» позволяет клиенту по своему желанию отложить (пропустить) очередной платеж, предусмотренный графиком погашения кредита, один раз в год, но не более трех раз в течение срока кредита</p> <p>Плата за подключение к программе составляет 0.1% от остатка основной суммы кредита, минимум 5 000 драмов РА.</p> <p>Присоединиться к программе можно только в течение срока кредита.</p> <p><b>Для использования программы «Кредитные каникулы» действуют следующие ограничения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможностью отсрочки очередного платежа могут воспользоваться заемщики, кредит которых обслуживался в Банке не менее шести месяцев,</li> <li>• Программой невозможно воспользоваться в последний месяц срока кредита, установленного кредитным договором,</li> <li>• При присоединении к программе откладываемая сумма (сумма кредита + проценты + прочие платежи), распределяется на оставшийся срок кредита.</li> <li>• При присоединении к программе в течение срока действия кредита заемщики могут воспользоваться программой не ранее, чем через два месяца после получения предложения Банка о присоединении к программе, при</li> </ul> |

|                 |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                          | <p>удовлетворении требований, указанных в настоящем пункте.</p> <p><b>К кредитной истории заемщиков, пользующихся программой, предъявляются следующие требования:</b></p> <p>1) на момент подачи заявления об использовании программы заемщик не должен иметь действующих просроченных и имеющих отличающуюся от стандарта классификацию кредитных обязательств (кредит, кредитная линия, овердрафт, выданное поручительство и т.д.),</p> <p>2) в течение 12 месяцев, предшествующих дню подачи заявления об использовании программы, суммарное количество просроченных дней погашения по просроченным кредитным обязательствам не должно превышать 30 дней и 15 последующих просроченных дней.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Комиссии</b> |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18.             | <b>Плата за рассмотрение кредитной заявки</b>                            | Не устанавливается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19.             | <b>Единовременная комиссия за предоставление кредита/кредитной линии</b> | Не устанавливается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20.             | <b>Плата за обслуживание кредитного счета</b>                            | Не устанавливается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21.             | <b>Открытие текущего счета</b>                                           | Бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22.             | <b>Плата за обналичивание суммы кредита/кредитной линии</b>              | Согласно тарифам на выдачу наличных, установленным Банком на данный день.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23.             | <b>Продление срока кредитной линии</b>                                   | <p>1. Срок кредитной линии может быть продлен Банком в соответствии с условиями кредитования, предусмотренными информационным бюллетенем по данному виду кредита, действующему на дату продления, а также по результатам внутреннего анализа, проведенного Банком.</p> <p>2. Кредитная линия клиента может быть продлена в виде кредита по методу равномерного погашения (аннуитетный способ), согласно результатам внутреннего анализа, проведенного Банком.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24.             | <b>Страхование</b>                                                       | Не требуется                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25.             | <b>Тарифы платежных карт</b>                                             | <p>➤ <b>ArCa Classic</b> - плата за годовое обслуживание не устанавливается, а остальные тарифы определяются согласно действующим тарифам Банка, по следующей ссылке: <a href="#">Информационный бюллетень карты ArCa Classic</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>➤ <b>Idram Rocket Visa</b> кобрендовая карта – согласно действующим тарифам, по следующей ссылке: <a href="#">Информационный бюллетень Idram Rocket VISA</a></p> <p>➤ <b>Visa Digital</b> цифровая платежная карта - согласно действующим тарифам, по следующей</p> |

|                                  |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ссылке: <a href="#">Информационный бюллетень Visa Digital</a> |
| Требования к заемщику/поручителю |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 26.                              | Статус                                                | Физическое лицо, являющееся гражданином РА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
| 27.                              | Возрастное ограничение                                | По состоянию на день принятия кредитной заявки возраст заемщика не должен быть меньше 21 года и превышать 65 лет до срока погашения кредита.                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| 28.                              | Требования к кредитной истории заемщика               | 1. У клиента должна быть положительная кредитная история или<br>2. Не менее чем за шесть месяцев до выдачи кредита клиент должен быть зарегистрированным работником, если последний не имеет кредитной истории<br>3. Клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка <sup>5</sup>                                                           |                                                               |
| Штрафы, пени                     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 29.                              | По части просроченной суммы кредита, ежедневно        | 0.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| 30.                              | По части просроченных процентов, ежедневно            | 0.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| 31.                              | Штраф за досрочное погашение кредита                  | Не устанавливается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| 32.                              | Основания для требования досрочного погашения кредита | Банк вправе потребовать досрочного погашения кредитной линии, если:<br><br>1) Сведения, представленные для получения кредита, являются ложными или недостоверными<br>2) Клиент не выполнил установленные договором обязательства<br>3) Иные основания в соответствии с договором<br>4) Клиент отказывается от платежной карты (в случае кредита в долларах США) |                                                               |
| Прочие условия                   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 33.                              | Факторы предоставления кредита                        | 1) Положительная кредитная история<br>2) Положительная оценка кредитоспособности<br>3) Достаточные денежные потоки                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |

<sup>5</sup> Правовые отношения о классификации нежелательных клиентов Банка регулируются процедурой «По установлению банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ним»:

|                                                             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.                                                         | <b>Факторы отказа в кредите</b>                                                         | 1) Плохая кредитная история<br>2) Негативная оценка кредитоспособности<br>3) Недостаточные денежные потоки<br>4) Предоставление ложной или недостоверной информации<br>5) Наличие такой информации, которая ставит под сомнение возврат кредита<br>6) Отсутствие электронной почты клиента<br>7) Прочие факторы |                                                                                                                                          |
| 35.                                                         | <b>Место принятия кредитной заявки, оформления и предоставления кредита</b>             | ➤ Онлайн система <a href="http://IDBanking.am">IDBanking.am</a> и мобильное приложение <a href="http://Idram&amp;IDBank">Idram&amp;IDBank</a><br>➤ Все филиалы Банка                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
| 36.                                                         | <b>Максимальный срок принятия решения</b>                                               | ➤ до 5 минут при подаче заявки через онлайн-системы<br>➤ до 1 рабочего дня в случае подачи заявления в филиале Банка                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
| 37.                                                         | <b>Срок уведомления заемщика о принятом решении</b>                                     | ➤ до 5 минут при подаче заявки через онлайн-системы<br>➤ до 1 рабочего дня в случае подачи заявления в филиале Банка<br><br>Банк может проинформировать клиента о решении по предоставлению кредита на территории Банка, по телефону или по электронной почте.                                                  |                                                                                                                                          |
| 38.                                                         | <b>Максимальный срок действия решения</b>                                               | ➤ Максимум 5 минут при подаче заявки через онлайн-системы<br>➤ До 5 рабочих дней в случае подачи заявления в филиале Банка                                                                                                                                                                                      | ➤ Максимум 5 минут при подаче заявки через онлайн-системы<br>➤ До 15 рабочих дней в случае подачи заявления в филиале Банка <sup>6</sup> |
| <b>Документы (сведения), представляемые клиентом в Банк</b> |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
| 1.                                                          | Документ (данные), удостоверяющий личность клиента                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
| 2.                                                          | Социальная карта/номерной знак общественных услуг (НЗОУ или справка о неполучении НЗОУ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
| 3.                                                          | Электронный адрес клиента                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |

<sup>6</sup> В случае неоформления/непредоставления кредитной линии в течение 15 рабочих дней допускается осуществление дополнительного запроса о клиенте в систему АКРА не позднее следующего 3-го рабочего дня (без требования нового заявления от клиента и/или согласия на осуществление запроса в АКРА) и повторное утверждение - переутверждение кредитной линии, если на данный момент у клиента нет просроченных и/или классифицированных обязательств. Запрещено переутверждать кредитную линию более одного раза.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. До заключения кредитного договора, Банк предоставляет клиенту индивидуальный листок существенных условий кредита, в котором представлены индивидуальные условия предоставляемого клиенту кредита.
2. Клиент вправе без каких-либо причин в одностороннем порядке расторгнуть кредитный договор в течение 7 (семи) рабочих дней после его заключения (время на обдумывание), при этом вернув полученную сумму кредита в полном размере и выплатив проценты, которые рассчитываются согласно фактической годовой процентной ставке, предусмотренной договором.
3. В случае досрочного погашения пропорционально сокращаются выплаты, формирующие доход Банка, включенные в общий расход кредитования клиента.
4. Клиент имеет право досрочно выполнить (погасить) обязательства, установленные кредитным договором, вне зависимости от того, предусмотрено ли такое право кредитным договором или нет.
5. Проценты по кредиту рассчитываются на основании номинальной процентной ставки. Процент по кредиту рассчитывается по отношению к фактическому остатку кредита.
6. Фактическая годовая процентная ставка показывает, во сколько обойдется клиенту кредит в случае выплаты процентов и прочих сборов в установленные сроки и в указанных размерах.
7. Порядок расчёта эффективной годовой процентной ставки представлен по следующей ссылке: [Руководство по расчёту фактической годовой процентной ставки](#).
8. В случае невыполнения погашений процентов и суммы кредита вовремя, заложенное имущество и/или денежные средства могут быть конфискованы в установленном законом порядке, и Банк максимум в течение трех рабочих дней посылает информацию о клиенте в кредитное бюро, где формируется кредитная история клиента. Клиент имеет право раз в год бесплатно получать свою кредитную историю из кредитного бюро.
9. Плохая кредитная история может препятствовать клиенту в получении кредита в будущем.
10. При погашении обязательств за счет залога, в случае невыполнения обязательств клиентом, возможно погашение обязательств за счет другого имущества клиента, если заложенного имущества будет недостаточно.
11. При выполнении просроченных обязательств погашения осуществляются в следующей последовательности: расходы, направленные на взыскание суммы, в том числе судебные расходы (при наличии), пеня за проценты, пеня за основную сумму кредита, проценты, плата за обслуживание и комиссионные (при наличии) и сумма кредита. Кредитор имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять последовательность погашений, указанных в настоящем пункте.
12. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены в судебном порядке или через Примирителя финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «О примирителе финансовой системы»), по адресу 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренац 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am), телефон – (+37460) 701111, факс – (+37410) 582421. Более того, в случае, если сумма имущественного требования не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, решения Посредника финансовой системы не могут быть оспорены Банком.
13. С целью надлежащего изучения клиента в порядке, установленном Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию на основе принципа «Знай своего клиента».
14. В соответствии с соглашением, заключенным с США на основании закона «О налоговом соответствии иностранных счетов» (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.
15. Клиент имеет право общаться с Банком выбранным им способом: через эл. почту или по почтовой связи. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не содержит рисков потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.
16. Условия предоставления выписок, их копий, справок в течение действия кредитного договора доступны по следующей ссылке: [Тарифы](#)

17. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы, доступны по следующей ссылке: [Филиалы и банкоматы](#).
18. Дистанционное обслуживание осуществляется Банком через онлайн систему [IDBanking.am](#) и мобильное приложение [Idram&IDBank](#). Порядок и условия предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в [«Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг»](#).

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА**