Приложение 1
Утверждено
решением N 71 -L
Правления ЗАО «АйДи Банк»
От 5 Марта 2025г.
Действует 25 Марта 2025г.

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться на официальный сайт Банка по адресу: www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТУ ПОД ЗАЛОГ НЕДВИЖИМОСТИ					
1.	Цель			Прочее	
2.	Валюта			Драм РА	
3.	Обеспечение			жилая, общественная, коммерческая недвижимость	
				Кредиты с подтверждением доходов	Кредиты без подтверждения доходов
4.	Тип процентной ставки			фиксированная процентная ставка за первые 24 месяца и плавающая процентная ставка от 25 до 180 месяцев	
5.	Годовая процентная ставка	номинальная		Фиксированная -15% - 17.75% / согласно таблице 1/ Плавающая: РПСБА[1] + /5.7%-8.45%/	Фиксированная – 15.5% - 18,25% /согласно таблице 1-/ Плавающая: РПСБА[1] + /6.2%-8.95%/
		фактическая[2]		17.14% - 21.42%	18.0% - 22.03%
6.	Минимальный срок			36 месяцев	
7.	Максимальный срок			180 месяцев	
8.	Минимальная сумма			1,500,000 драмов РА	

9.	**Максимальная сумма**	**125,000,000 драмов РА**	**50,000,000 драмов**
10.	**Rocket Line[3]**	**максимум 10 000 000 драмов РА**	
11.	**Кредитная линия[3]**	**В размере до 5% от общей суммы кредитов под залог недвижимости клиента в банке , не более, чем 5 000 000 драмов РА** **Кредитная линия может быть предоставлена картами VISA Travel, IDram Rocket и типами карт, указанными в информационном бюллетене Кредитных линий.Установить оставшиеся условия кредитной линии в соответствии с «Информационным бюллетенем по кредитным линиям».**	
12.	**Максимальное соотношение кредит / залог (к оцененной ликвидационной стоимости имущества)**	**80%, если предметом залога является квартира или площадь общественного назначения в Ереване, 70% если за пределами Еревана** **60%, если предметом залога является жилой дом с земельным участком и тд. В Ереване, 50% если за пределами Еревана**	**80%, если предметом залога является квартира или площадь общественного назначения в Ереване, 60% если за пределами Еревана** **50%, если предметом залога является жилой дом с земельным участком и тд. В Ереване, 40% если за пределами Еревана**
		Соотношение кредит/залог (включая лимит Rocket Line и кредитную линию) не может превышать 80%	
13.	**Способ предоставления**	**посредством Банковского счета,**	
14.	**Способ погашения кредита и процентов**	**Аннуитетный – погашение ежемесячными равномерными частями**	
Требования к заемщику / созаемщику			
15.	**Статус**	**Физическое лицо, являющееся гражданином РА**	

[1] Расчётная процентная ставка Банка АйДи (РПСБА) и методология расчета доступны по следующей ссылке: https://idbank.am/ru/others/other/IDBank-reference-rate-ibrr/ . Для кредитов, предоставляемых на настоящих условиях, РПСБА изменяется дважды в год, в мае и в ноябре, при этом изменение вступает в силу через 30 календарных дней после его опубликования. Минимальный и максимальный пороги плавающей процентной ставки по кредиту могут составлять соответственно 10% и 20%. :

[2] ПРОЦЕНТЫ ПО КРЕДИТУ РАССЧИТЫВАЮТСЯ НА ОСНОВАНИИ НОМИНАЛЬНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ. ПРОЦЕНТЫ ПО КРЕДИТУ РАСЧИТЫВАЮТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ФАКТИЧЕСКОМУ ОСТАТКУ КРЕДИТА, А ФАКТИЧЕСКАЯ ГОДОВАЯ ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА ПОКАЗЫВАЕТ, ВО СКОЛЬКО ОБОЙДЕТСЯ
КРЕДИТ КЛИЕНТУ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ ПО ПРОЦЕНТАМ И ПРОЧИМ КОМИССИЯМ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ И РАЗМЕРАХ.

[3] Сумма необеспеченных залогом кредитов заемщика в ЗАО АйДи Банк не может превышать 10 000 000 драмов РА.

16.	**Возрастное ограничение**	**достигшее 21 года по состоянию на день принятия заявки на кредит физическое лицо, чей возраст не превышает 65 лет до крайнего срока погашения кредита (требование возрастного ограничения к созаемщику не применяется, если финансовое положение заемщика (других созаемщиков) без данного созаемщика (созаемщиков) удовлетворяет требования погашения данного кредита или кредит предоставляется без подтверждения доходов)**	
17.	**Требования к кредитной истории**	**- отсутствие действующих просроченных/классифицированных обязательств (кредит, кредитная линия, овердрафт, поручительство и т.д.),** **- отсутствие кредитной истории приемлемо** **- клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка[4]** **- В течение предыдыущих 24 месяцев клиент не должен иметь суммарно 60 дней и более просроченных задолженностей** **- В течение предыдыущих 60 месяцев клиент не должен иметь кредитов классифицированных классом безнадежно или сомнительно (не относится к субъективным классификациям)**	
18.	**Коэффициент ОДД ((соотношение общих долговых обязательств (среднемесячных) и чистых доходов)[5]**	**До 65%**	**-**
19.	**Состав доходов и их максимальный вес**	**Согласно приложению 1**	**-**
	Обеспечение		
20.	**Средство обеспечения***	**Жилая /общественная/ коммерческая недвижимость, находящаяся на территории РА, в том числе и отдельный земельный участок - населенные пункты целевого назначения, находящиеся в г. Ереване,**	
21.	**Залогодатель**	**любое физическое или юридическое лицо (в случае юридического лица в качестве залогодателя, последнее должно иметь регистрацию в РА)**	

[4] Правоотношения по классификации нежелательного клиента Банка регулируются «Процедурой по установлению Банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ним»: https://idbank.am/information/helpfull-information/Classification_procedure.pdf

[5] Кредитные линии и Rocket Line включаются в расчет ОДД сроком на 60 месяцев, методом аннуитетного погашения, по лимиту Rocket line и размеру договорной суммы кредитной линии)

22.	**Оценка предмета залога**	**предмет залога должен быть оценен одной из сотрудничающих с Банком специализированных компаний, список которых представлен по следующей ссылке: Список оценщиков**
23.	**Минимальные требования к предмету залога**	**1. Недвижимость должна иметь каменную, панельную, либо железобетонную конструкцию (за исключением перегородочных плит и межэтажных перекрытий),** **2. Недвижимость не может быть общественным жильем или находиться на территории другого сооружения – общежития** **3. Недвижимость не должна находиться на территории доминирующих общественных интересов,** **4. Недвижимость (особняк) не должна иметь общую дворовую площадь, общую или совместную собственность с другим имуществом** **5. объект недвижимости, подлежащий залогу, не может быть недостроенным, полуразрушенным зданием** **6. недвижимость не должна иметь степень аварийности 3 или выше или находиться в аварийном здании 3 или выше** **7. участок должен иметь отдельный въезд на автомобиле с общественной земли.**
*** В качестве дополнительного способа обеспечения Банк может потребовать поручительство физического или юридического лица**		
Страхование		
24.	**Страхование заемщика от смерти вследствие несчастного случая и потери постоянной трудоспособности**	**может потребоваться Банком**
25.	**Страхование предмета залога**	**может потребоваться Банком**
Комиссии		
26.	**Комиссия за рассмотрение кредитной заявки**	**Не устанавливается**
27.	**Единовременная комиссия за предоставление кредита (взимается с договорной суммы кредита в момент предоставления кредита)**	**Не устанавливается**
28.	**Ежемесячная плата за обслуживание кредита, рассчитанная на остаток кредита**	**0.1%**

29.	**Плата за открытие/закрытие банковского счета**	**Согласно действующим в Банке тарифам, которые представлены по следующей ссылке: Информационный бюллетень по тарифам**
30.	**Комиссия за обналичивание (за выдаваемые без платежных карт кредиты)**	**Не устанавливается**
31.	**Тарифы платежной карты**	**Согласно информационным бюллетеням по действующим в Банке картам, за исключением комиссии по временному или постоянному пересмотру лимитов, которая устанавливается бесплатно**
Возможность подключения к программе «Кредитные каникулы»		
32.	**Программа «Кредитные каникулы» (далее – «Программа»)**	**Программа позволяет клиенту по своему желанию воспользоваться следующими услугами:** **✓ отложить (пропустить) очередной платеж, предусмотренный графиком погашения кредита, один раз в год, но не более трех раз в течение срока кредита и/или** **✓ продлить срок кредита до шести 6 месяцев**
33.	**Плата за подключение к программе**	**0.1% от остатка основной суммы кредита, минимум 30 000 драмов РА.** **К программе можно присоединиться как в момент предоставления кредита, так и в течение срока действия кредита.**
34.	**Ограничения использования программы**	• **Возможностью отсрочки очередного платежа могут воспользоваться заемщики, кредит которых обслуживался в Банке не менее шести месяцев, а в случае продления срока кредита - не менее 12 месяцев,** • **Возможностью продления срока кредита могут воспользоваться заемщики, заключившие с Банком главный кредитный договор: срок продления не может превышать срок указанного договора** • **Программой невозможно воспользоваться в последний месяц срока кредита, установленного кредитным договором,** • **В случае отсрочки очередного платежа откладываемая сумма (сумма кредита + проценты + прочие платежи), а также в случае продления срока кредита остаток кредита и начисленные проценты и прочие платежи распределяются на оставшийся срок кредита.** • **Срок кредита можно продлить только один раз в течение всего срока действия кредита.** • **При присоединении к программе в течение срока действия кредита заемщики могут воспользоваться программой не ранее, чем через два месяца после получения предложения Банка о присоединении к программе, при удовлетворении требований, указанных в настоящем пункте.**
35.	**Требования к кредитной истории заемщиков, пользующихся программой**	**1) на момент подачи заявления об использовании программы заемщик не должен иметь действующих просроченных и имеющих отличающуюся от стандарта классификацию**

		кредитных обязательств (кредит, кредитная линия, овердрафт, выданное поручительство и т.д.), и **2) в течение 12 месяцев, предшествующих дню подачи заявления об использовании программы, суммарное количество просроченных дней погашения по просроченным кредитным обязательствам не должно превышать 30 дней и 15 последующих просроченных дней.**
	ПЕНИ, ШТРАФЫ	
36.	**По отношению к просроченному кредиту, за каждый день просрочки**	**0.12%**
37.	**По отношению к просроченному проценту, за каждый день просрочки**	**0.12%**
38.	**Штраф за досрочное погашение кредита**	**В случае кредитов, не превышающих 15,000,000 драмов РА (включительно) - не устанавливается.** **В случае кредитов, превышающих 15,000,000 драмов РА - 3% от суммы досрочно погашаемого кредита, если досрочно погашаемая сумма превышает совокупную сумму основной суммы кредита, предусмотренную графиком погашения на 6 месяцев, следующих за моментом досрочного погашения.**
	Прочие условия	
39.	**Главный кредитный договор**	**Банк заключает с клиентом главный кредитный договор сроком до 180 месяцев и в размере до 100% от рыночной стоимости недвижимости.**
40.	**Положительные факторы предоставления кредита**	**1) Положительная кредитная история,** **2) стабильные денежные потоки,** **3) соответствие предмета залога требованиям Банка,** **4) иные факторы**
41.	**Факторы отказа в кредите**	**1) Отрицательная кредитная история заемщика/залогодателя и и х супругов,** **2) несоответствие предмета залога требованиям Банка, или если предмет залога считается трудно реализуемым имуществом по мнению Банка** **3) предоставление ложной или недостоверной информации,** **4) предоставление информации, которая ставит под сомнение возвратность кредита,** **5) отсутствие адреса электронной почты** **6) отрицательная кредитная история аффилированного с клиентом лица, если Банк сочтет, что доходы клиента могут быть использованы для выполнения обязательств данного лица или доходы данного лица могут быть использованы для выполнения обязательств клиента**

42.	**Максимальный срок принятия решения**	**максимум 2 рабочих дня после представления в Банк всех требуемых документов**
43.	**Срок уведомления о решении**	**1 рабочий день**
44.	**Максимальный срок действия решения**	**30 рабочих дней** **В течение трех месяцев после истечения срока действия решения утвержденного кредита, решение о кредите может быть подтверждено без подачи дополнительного заявления, если существенно не изменилась кредитная история и доходы заемщика (созаемщика) и членов его семьи.** ***При необходимости Банк может потребовать обновить документы, подтверждающие доход.**
45.	**Срок предоставления заемщику суммы кредита**	**1 рабочий день после получения документа, подтверждающего право залога на предмет залога**
46.	**Место приема кредитной заявки, оформления и предоставления кредита**	**Все филиалы Банка**
47.	**Перечень документов, представляемых клиентом**	**Согласно приложению 2**
	Условия перекредитования**	
48.	**Годовая номинальная процентная ставка**	**Действующая процентная ставка клиента, сниженная до 2 процентных пунктов, но минимум с учетом следующего (в случае рефинансирования кредита в той же валюте) 15,5%**
49.	**IDCoin**	**1% IDcoin от суммы Перекредитования** Возможность получения IDcoin предоставляется до 5-го рабочего дня месяца, следующего за датой получения кредита. Размер idcoin, подлежащего фактическому получению, определяется снижая налоги, подлежащих уплате в соответствии с законодательством РА в случае их полного использования. Для предоставления возможности получения IDcoin используется номер мобильного телефона, зарегистрированный в банке. При этом, если в банке нет зарегистрированного номера телефона или он неполный, возможность получения IDcoin не предоставляется. Правила предоставления и использования IDcoin представлены по следующей ссылке.
50.	**Тип процентной ставки**	**Фиксированная ставка за первые 24 месяца и плавающая ставка начиная с 25-го месяца**
51.	**Максимальная сумма кредита**	**Договорная сумма действующего кредита клиента + дополнительная сумма в размере максимум 30%**

		Максимальная и минимальная суммы согласно пунктам 8 и 9 настоящих условий
52.	**Максимальный срок кредита**	**Договорной срок погашения текущего кредита клиента + продление срока погашения на 30% Минимальный срок предоставляемого кредита не должен быть меньше 36 месяцев, а максимальный срок не может превышать 180 месяцев**
53.	**Годовая фактическая процентная ставка**	**Начиная с 16.6%**
54.	**Максимальное соотношение кредит / залог (к оцененной ликвидной стоимости имущества)**	**Согласно пункту 12 настоящих условий**
55.	**Целевая группа заемщиков**	**54.1 перевод действующего обязательства / обязательств под залог движимого или недвижимого имущества, обслуживаемых не менее 12 месяцев в других банках/кредитных организациях, с возможностью увеличения суммы,** **54.2 предоставление кредитов тем клиентам, которые имели кредит под залог недвижимости, обслуживаемого в других банках/кредитных организациях не менее 12 месяцев, окончательное погашение которого произошло в течение 6 месяцев, предшествующих моменту обращения на получение кредита.** **В случае переноса действующих обязательств, обслуживших 12 месяцев и более, требование к доходам не предъявляется**
		В случаях, установленных пунктами 55.1 и 55.2 настоящих условий: **1) перекредитование возможно осуществить на имя аффилированных с заемщиком лиц. Аффилированным лицом, согласно настоящим условиям, считается отец, мать, ребенок, супруг, сестра, брат заемщика. При этом Банк может потребовать документ, удостоверяющий родственную связь (свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т. д),** **2) в качестве «кредита, обслуживаемого как минимум 12 месяцев» может рассматриваться совокупность сроков обслуживания кредита в разных банках/кредитных организациях,** **3) в случае переводимых кредитов - в течение 30 дней после принятия решения о подтверждении кредита, клиент может погасить переводимый кредит на собственные средства и перевести его без последующего залога.**
56.	**Прочие требования**	**- совокупное количество просроченных дней по кредитам клиента в течение последних 24 месяцев, предшествующих подаче заявления о кредите, не должно превышать 50 дней, а по части переводимых кредитов - 10 дней,** **- кредиты, переводимые в течение последних 3 месяцев, предшествующих моменту обращения, должны быть классифицированы по классу «Стандарт»**
57.	**Плата за изучение заявки**	**Не устанавливается**

58.	**Единовременная комиссия за выдачу кредита**	**Не устанавливается**
59.	**Ежемесячная плата за обслуживание кредита**	**Не устанавливается**
60.	**Расходы, производимые для оформления залога**	**В случае кредитов в размере 4,000,001 и более драмов РА, Банк оплачивает следующие расходы для оформления залога:** **- Плата за оценку предмета залога (оценка не требуется, если данное имущество уже заложено в Банке и было оценено в течение 12 месяцев, предшествующих представлению заявления, а в случае заложения в других банках/кредитных организациях - в течение предыдущих 6 месяцев - со стороны сотрудничающих с банком оценочных компаний) ,** **- Установленная плата за Единую справку, выдаваемую Государственным комитетом кадастра недвижимости при Правительстве РА *,** **- Плата за нотариальное заверение недвижимого имущества, являющегося предметом залога,** **- Плата за регистрацию права Банка, вытекающего из договора о залоге, в государственном компетентном органе*** ***Плата за Единую справку, выдаваемую Государственным комитетом кадастра недвижимости при Правительстве РА и плата регистрацию права Банка, вытекающего из Договора о залоге, в случае оформления через действующую в банке программу ARPIS не взимается.** **В случае полного досрочного погашения заемщиком кредита в течение 24 месяцев, следующих за переводом, заемщик возмещает указанные в настоящем пункте расходы по оформлению залога, оплаченные Банком, в том числе оплаченные IDcoin-ы..**

***** Остальные условия перекредитования, не указанные в пунктах 48-60, регулируются пунктами 1-46 настоящих условий.***

Помимо указанных в настоящих условиях комиссий, заемщик также оплачивает следующие расходы (в случае 1 залога):

- ✓ ***Плата за оценку имущества -15,000-28,000 драмов РА (за квартиру и жилую недвижимость). Плата может быть изменена в зависимости от типа залога. Со списком и тарифами компаний, сотрудничающих с Банком, можете ознакомиться по следующей ссылке:*** **Список оценщиков**
- ✓ ***Единая справка - до 10.300 драмов РА.***
- ✓ ***Запрос информации - 1300 драмов РА***
- ✓ ***Выплаты за нотариальное заверение – до 25.000 драмов РА по каждому договору залога***
- ✓ ***Регистрация залогового права - до 26,000 драмов РА для каждого залога***
- ✓ ***Договор залога - каждый 16,000 АМД***

- ✓ ***Объявление – каждое 3,000 АМД***
- ✓ ***Согласие – каждое до 15,000 АМД***
- ✓ ***Страхование закладываемого имущества и заемщика - со списком и тарифами сотрудничающих с Банком страховых компаний можете ознакомиться по следующей ссылке:*** **Список страховых компаний**

Вне зависимости от тарифов, указанных Банком в настоящих условиях, выплаты за оказываемые третьими лицами услуги могут быть изменены или быть установлены прочие тарифы третьими лицами.

Внимание:
Для получения кредита заемщик / созаемщик должен представить Банку свой адрес электронной почты, в противном случае в предоставлении кредита будет отказано.

Таблица 1

Матрица установления процентных ставок

Кредиты с подтверждением доходов		
Коэффициент соотношения кредит/залог *(без лимита Rocket Line и кредитной линии)*		**36-120**
Драм РА	**До 40%**	15%
	41%-60%	15.75%
	61%-80%	16.75%
Кредиты без подтверждения доходов		
Драм РА	**До 30%**	15.5%
	41%-60%	16.25%
	61%-80%	17.25%
1. При перекредитовании применимы соотношения "кредит/залог" для кредитов, основанных на доходах. 2. В случае кредитов, предоставляемых на срок более 120 месяцев, процентная ставка устанавливается в соответствии с процентными ставками, указанными в этой таблице +1%		

Если утвержденный лимит Rocket Line составляет не менее 20% от предложенного кредита, в случае его использования в размере, определенном кредитным соглашением «Rocket Line 0%», процентная ставка по кредиту устанавливается на 2 процентных пунктов ниже начальной процентной ставки в случае кредитов в драмах РА. Процентная ставка пересматривается каждые шесть месяцев на основе данных за предыдущие шесть месяцев в течение всего периода кредита с залогом недвижимости.

приложение 1

Состав и вес доходов

	Виды доходов	**Вес**
1	Заработная плата (приравненные к ней иные выплаты), получаемая в основное рабочее время, на основании профессиональных навыков и возможностей и доход (прибыль), получаемый в результате собственной предпринимательской деятельности, обоснованный предоставляемыми в налоговые органы РА соответствующими документами,	100%
2	Арендный доход на основании договоров аренды, заключенных в соответствии с законом (полученных в течение не менее 3 месяцев до даты подачи заявки на получение кредита) и/или оценки арендных платежей независимой оценочной организацией[6]). При этом, недвижимость по адресу проживания клиента не может считаться арендуемой.	80%
3	Пенсия за выслугу лет (выдаваемая сотрудникам полиции РА, министерства обороны РА, пенитенциарной системы и других соответствующих учреждений, педагогам, судьям и т. д.), пенсия по случаю потери кормильца и т. д. (кроме пенсии по возрасту)	100%
4	Доходы, полученные от инвестиций в государственные казначейские облигации, ценные бумаги ЦБ РА и другие ценные бумаги, как минимум в течение года, предшествующего дню принятия кредитного заявления.	60%
5	Доходы заемщика от предпринимательской деятельности за последний отчетный год, которые не обоснованы документами, установленными законодательством РА, но обоснованы документами внутреннего учета, если анализ предпринимательской деятельности проводился соответствующим подразделением Банка.	100%
6	Как минимум в течение одного года, выполнение платных работ или оказание услуг, которые обосновываются соответствующим договором.	до 100%
7	Переводы, полученные в течение одного года, предшествующего дню принятия кредитного заявления, если они получались периодически минимум 4 раза, не реже чем раз в 90 дней, а в случае получения переводов через Банк, минимум 3 раза.	60%
8	Проценты от денежных средств (вклада), вложенных в Банк и/или другие финансовые учреждения, полученные, как минимум, в течение одного года, предшествующего дню принятия кредитного заявления, но не ранее чем за 3 месяца до принятия кредитного заявления.	50%

[6] Если плата, установленная договором аренды, отличается от фактически выплачиваемой суммы, принимается арендная плата, определенная независимой оценочной компанией.

9	средний размер возвращаемого подоходного налога по текущему ипотечному кредиту заемщика при наличии подтверждающих документов	100%
10	Другие доходы, приемлемые для соответствующего компетентного органа Банка.	до 100%

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **До заключения кредитного договора Банк, в случае потребительских кредитов, не превышающих 15 миллионов драмов РА, предоставляет клиенту индивидуальный листок существенных условий кредита, в котором представлены индивидуальные условия кредита, предоставляемого клиенту.**

2. **Клиент имеет право без каких-либо причин в одностороннем порядке расторгнуть кредитный договор в течение 7 (семи) рабочих дней после его заключения (время на обдумывание), возвратив полученную им сумму кредита полностью и выплатив проценты, которые рассчитываются в соответствии с годовой фактической процентной ставкой, предусмотренной договором.**

3. **При досрочном погашении пропорционально уменьшаются платежи, формирующие доход Банка, входящий в общий расход кредитования заемщика.**

4. **Клиент имеет право досрочно выполнить (погасить) обязательства по кредитному договору, независимо от того, предусмотрено такое право кредитным договором или нет.**

5. **Договор об ипотеке недвижимого имущества должен быть заверен в нотариальном порядке. Право собственности на имущество, право ипотеки и другие имущественные права подлежат государственной регистрации.**

6. **Проценты по кредиту рассчитываются на основании номинальной процентной ставки. Проценты по кредиту рассчитываются в отношении фактического остатка кредита.**

7. **Фактическая годовая процентная ставка показывает, во сколько обойдется кредит клиенту, если процентные платежи и другие платежи будут производиться в указанные сроки и в установленных размерах.**

8. **Порядок расчета годовой фактической процентной ставки представлен по следующей ссылке: Руководство по расчету годовой фактической процентной ставки.**

9. **В случае кредитов в иностранной валюте за основу для расчета фактической процентной ставки принимается курс, опубликованный на официальном сайте ЦБ РА на момент предоставления кредита. Фактическая процентная ставка может меняться в зависимости от изменения величины обменного курса, опубликованного на официальном сайте ЦБ РА.**

10. **Проценты, начисляемые на основную сумму кредита, по желанию заемщика могут выплачиваться также в валюте кредита.**

11. **В случае кредитов, предоставляемых в иностранной валюте, изменения обменного курса могут повлиять на погашение кредита.**

12. **В случае несвоевременного погашения процентов и суммы кредита заложенное имущество и/или денежные средства могут быть взысканы в установленном законом порядке, а информация о клиенте Банк в течение максимум трех рабочих дней направляет в кредитное бюро, где формируется кредитная история клиента. Клиент имеет право один раз в год бесплатно приобрести своюкредитную историю из кредитного бюро.**

13. **Плохая кредитная история может помешать клиенту получить кредит в будущем.**

14. **Заемщик может быть лишен своих прав на имущество (квартиру или дом), в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по кредитному договору.**

15. **В случае невыполнения клиентом обязательств и при последующем погашении обязательств за счет залога, при недостаточности залога возможно погашение обязательств за счет другого имущества клиента.**

16. **При выполнении просроченных обязательств погашения осуществляются в следующей последовательности: расходы, направленные на взыскание суммы, в том числе судебные расходы (при наличии), пеня за проценты, пеня за основную сумму кредита, проценты, плата за обслуживание и комиссионные (при наличии) и сумма кредита. Кредитор имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять последовательность погашений, указанных в настоящем пункте.**

17. **Споры между сторонами могут быть разрешены в судебном порядке или посредством примирителя финансовой системы (в порядке, установленном законом РА «О примирителе финансовой системы»), адрес: 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, бизнес-центр «Элит Плаза» 7-й этаж,эл. почта: info@fsm.am,тел.:(+37460) 70-11-11, факс` (+37410) 58 24 21.**

18. **С целью надлежащего изучения клиента, в порядке, установленном Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию на основе принципа «Знай своего клиента».**

19. **По соглашению, заключенному с США на основании закона о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может собирать дополнительную информацию с целью выяснения того, является ли клиент налогоплательщиком США.**

20. **Клиент имеет право общаться с банком выбранным им способом: эл. почта или почтовая связь. Получение информации электронным способом является наиболее удобным. Он доступен в режиме 24/7, свободен от рисков потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.**

21. **Условия предоставления выписок, их копий, справок в течение действия кредитного договора доступны по следующей ссылке: Информационный бюллетень по тарифам.**

22. **Со списком филиалов и банкоматов Банка, адресами их деятельности и рабочих часов можете ознакомиться по следующей ссылке: Филиалы и банкоматы.**

23. **Дистанционное обслуживание осуществляется Банком посредством онлайн системы IDBanking.am и мобильного приложения Idram&IDBank. Порядок и условия предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка представлены в «Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг».**

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА