

Информационный бюллетень

| | |
|---|---|
| Список документов, необходимых для предъявления со стороны инициатора перевода* | <ul style="list-style-type: none">• Телефонный номер действующего клиента IDPay, зарегистрированный в IDPay• сумма• номер счет в рублях PA в IDBank-e |
| <p>* В целях осуществления изучения клиента, установленной законом PA «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».</p> | |
| <p>Денежные переводы между действующими клиентами Банка из IDBank-a в IDPay осуществляются:</p> <ul style="list-style-type: none">• в онлайн платформах «idbanking.am» и «banking.idram.am»• через мобильное приложение idram | |
| <p>Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода.</p> | |

| | |
|--|--|
| Валюта перевода | Рубль РФ |
| Скорость перевода | До 5 минут |
| Максимальная сумма одного перевода | 60,000 рублей РФ |
| Максимальная сумма ежемесячных переводов | 1,000,000 рублей РФ |
| Минимальная сумма одного перевода | 100 рублей РФ |
| Тарифы, взимаемые от переводящего лица | В размере 0,9% от переводимой суммы |
| | <p>Комиссия будет взиматься со счета клиента в драмах в Банке, более того конвертация иностранной валюты осуществляется по курсу, установленному ЦБ РА на данный день.</p> <p>Для клиентов-нерезидентов комиссия может взиматься со счета клиента в российских рублях.</p> |

| | |
|-------------------------|--|
| Способ получения | На электронный кошелек клиентов IDPay (затем они могут перевести деньги на карту, прикрепленную к приложению). |
|-------------------------|--|

Вы можете ознакомиться с процедурой, применимой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения платежа и (или) перевода со стороны финансовой организации (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также со сроками подачи апелляций, связанных с платежами и (или) переводами, осуществленными потребителем, процедурами, применимыми при подаче апелляции и порядком и методам их применения потребителем, по следующей ссылке: <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>

В случае, если инициатор перевода отменяет или отзывает перевод, он предъявляет в Банк заявление, указав в нем обоснования для отмены или отзыва. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней отвечает на заявление клиента, утвердив или отклонив его с соответствующими обоснованиями. В случае отмены или отзыва перевода клиенту возвращается также комиссия за перевод.

В случае, если бенефициар не получает денежные средства, клиент предъявляет в Банк заявление. Банк в течение 10 (десяти) дней рассматривает заявление клиента и организует перечисление денежных средств получающей стороне или возврат инициатору перевода. В случае возврата денежных средств инициатору перевода Банк возвращает также комиссию за перевод.

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА