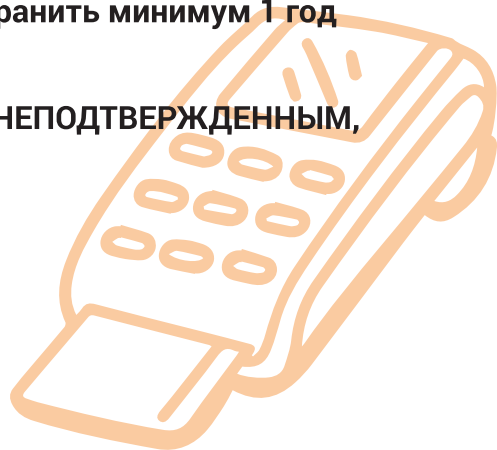


**РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ  
КАССОВЫХ АППАРАТОВ**



## ВНИМАНИЕ

- Сделка считается подтвержденной только при наличии ответного кода "000" и кода верификации
- Чеки подтвержденных транзакций необходимо хранить минимум 1 год
- Отклоненный чек выдается клиенту и считается **НЕПОДТВЕРЖДЕННЫМ**, несмотря ни на что.



## ТИПЫ КАРТ



### **Бесконтактная карта (NFC или Contactless)**

*На карте есть знак, похожий на Wi-Fi, и чип. Карта не передается в руки, клиент подносит карту к отдельной части или к экрану POS-терминала или кассового аппарата (в зависимости от формы устройства). Платежи по этим картам осуществляются без запроса PIN-кода если сумма платежа не превышает 20.000 (двадцать тысяч) драмов РА.*



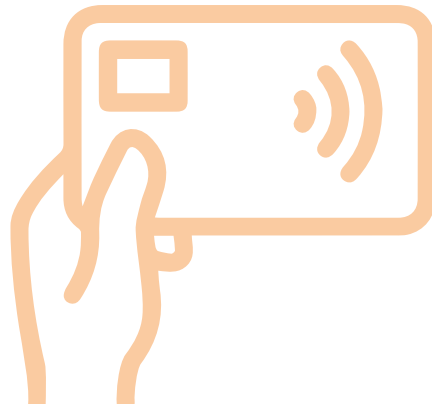
### **Карта с чипом**

*На карте изображен только чип. Такая карта передается специалисту, осуществляющему транзакцию. Карта вводится в часть устройства, считывающую чип, затем клиент вводит PIN-код своей карты.*



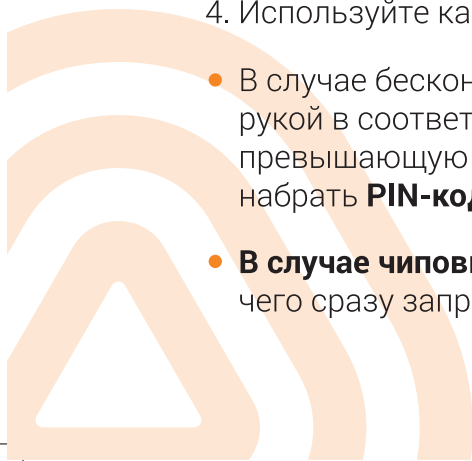
### **Карта с магнитной полосой**

*На карте отсутствуют чип и знак, похожий на Wi-Fi. Используется магнитная полоса на обратной стороне карты. В случае этих карт кассовые аппараты постоянно запрашивают последние 4 цифры карты, которые вводит специалист, осуществляющий сделку. После этого клиент вводит PIN-код своей карты.*



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

1. Введите сумму
2. Нажмите на кнопку **безналичный**
3. Нажмите **Печать/Оплата**
4. Используйте карту по назначению:
  - В случае бесконтактных (**NFC или бесконтактных**) карт Клиент держит их рукой в соответствующей части устройства. Если вы ввели сумму, превышающую **20.000 (двадцать тысяч)** драмов РА, клиент должен набрать **PIN-код**.
  - **В случае чиповых** карт он помещается в область считывания чипа, после чего сразу запрашивает **PIN-код**.



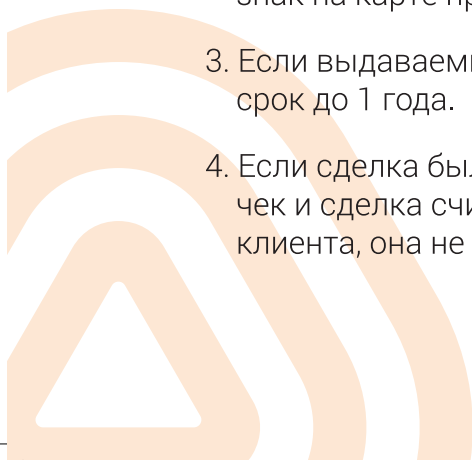
- **В случае ленточного устройства** вы проводите карту из специально отведенного места, направляя ленту вниз и к кассовому устройству (в случае Aisino A90 она находится в верхней части экрана, вы проводите карту справа налево или наоборот, а в случае модели Partner MF 2351-в нижней части). После проведения карты необходимо ввести последние 4 цифры карты, которые вводит кассир. После этого от клиента требуется ввести **PIN-код**.

5. Выходит купон.

- **В случае отказа**-один пример. Он выдается клиенту.
- **В случае подтвержденного**-два экземпляра, причем первый экземпляр принадлежит кассиру, после вырезания которого необходимо выбрать один из вариантов (Распечатать экземпляр клиента-да или нет). Независимо от выбранного вами варианта, кассовый чек обязательно будет распечатан.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. **PIN-код**, вводимый клиентом, должен быть недоступен для третьих лиц.
2. Перед сделкой необходимо уточнить, есть ли у клиента карта с возможностью бесконтактной оплаты (NFC или Contactless). Называть карту с возможностью бесконтактной оплаты «картой с Wi-Fi» неправильно, так как изображенный знак на карте просто напоминает знак Wi-Fi.
3. Если выдаваемый аппаратом чек **ПОДТВЕРЖДЕН**, вы храните его у себя на срок до 1 года.
4. Если сделка была **ОТКЛОНЕНА**, кассовый аппарат выдает соответствующий чек и сделка считается неподтвержденной, и, независимо от утверждений клиента, она не учитывается.





## КОДЫ ОТВЕТА НА АВТОРИЗАЦИЮ

Сделка считается совершенной при наличии кода "000" ответов и кода сертификации

**Отказанный купон** выдается клиенту независимо от всего считается **неподтвержденным**

<b>000</b>	<b>Одобренный</b>	<b>APPROVED</b>
104	Отказ, заблокированная карта	PIN-TRIES EXCEED
103	Отказ, обратиться к эмитенту карточки	CALL ISSUER
119	Ошибка, нарушение безопасности системы	SECURITY VIOLATION
903	Отказ, повторить сделку	RE-ENTER TRANS
204	Отберите карточку	PICK-UP CARD
101	Отказ, просроченная карта	EXPIRED CARD
106	Отказ, превышено количество допустимых попыток ввода Pin	PIN-TRIES EXCEED
206	Отказ, превышено количество допустимых попыток ввода Pin	PIN-TRIES EXCEED



208	Отберите карточку	PICK-UP CARD
209	Отберите карточку	PICK-UP CARD
203	Отберите карточку	PICK-UP CARD
202	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
920	Отказ ,проблема с ключами	INVALID CARD
117	Отказ, неправильный PIN	INCORRECT PIN
125	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
111	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
Z3	Отказ ,отсутствие связи	-
200	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
902	Отказ, повторить сделку	RE-ENTER TRANS
116	Отказ, недостаточно средств	INSUFFICIENT FUNDS
111	Отказ, информация о карте отсутствует	NO CARD RECORD
109	Отказ , идентификационный номер точки обслуживания неверен	INVALID MERCHANT
107	транзакция отклонена, обратитесь в банк-эмитент	CALL ISSUER





В случае вопросов, связанных с **POS**-терминалами:

**IDBank**

(010) 59-33-33

(060) 27-33-33

(012) 33-33-33

[www.idbank.am](http://www.idbank.am)