

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться на официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт- центр Банка по следующим телефонным номерам: 010593333, 060273333.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

1. ПЕРЕВОДЫ НА ТЕРРИТОРИИ РА И ЗА ЕЕ ПРЕДЕЛАМИ ¹		
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ
		ДРАМ РА
1.1	Переводы на территории РА через банковский счет	
2.1.2	Переводы между клиентами ЗАО «АйДи Банк» в драмах РА и иных валютах (через систему АйДи Банка)	Бесплатно
2.1.3	Переводы в драмах РА в другие банки РА и государственный бюджет РА	500 – на территории филиала, бесплатно – при использовании онлайн платформ ¹
2.1.4	Срочные переводы в драмах РА в другие банки РА и государственный бюджет РА ²	0,1%, минимально - 500, максимально - 10,000
2.1.5	Переводы в другие банки в долларах США и евро ³	
2.1.5.1	При предоставлении бумажного поручения платежа	0,12%, минимально - 2,000, максимально - 20,000
2.1.5.2	При предоставлении поручения платежа через систему Банк-Клиент/IDBanking	0,1%, минимально - 1,500, максимально - 20,000
2.1.5.3	Переводы на карты других банков РА, совершаемые синхронизированными клиентами Банка через платформы IDBanking.am и Idram&IDBank	1%
2.2	Переводы в драмах РА на территории РА без наличия счета	1,500

¹ Данная комиссия не взимается в случае перечисления платы за обучение в рамках студенческого кредита, перевода, осуществленного на основании поручения о периодическом платеже, и перевода, направленного на погашение кредита в другом банке (если такое погашение было условием, установленным банком)

² «Срочные» переводы в драмах РА в другие банки осуществляются в тот же банковский день только в случае предъявления поручения до 15:45 при взимании соответствующей комиссии.

³ Переводы в другие банки РА через иностранные банки-корреспонденты, а также переводы в иной валюте осуществляются согласно пункту 2.4

2.3	Переводы в драмах РА, долларах США, ЕВРО в Национальный фонд страхования военнослужащих	бесплатно – при использовании онлайн платформ
2.4	Переводы в иностранной валюте ⁴	
2.4.1	Переводы через банковский счет	
2.4.1.1	Доллары США, Евро ⁵	
2.4.1.1.1	Вариант OUR Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	0.15%, Минимум 12,000, Максимум 60,000
2.4.1.1.2	Вариант OUR (онлайн) Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	0.15%, Минимум 10,000, Максимум 50,000
2.4.1.1.3	По варианту OUR для клиентов физических лиц-нерезидентов Расходы, связанные с исполнением платежного поручения, несет передающий клиент	1%, Минимум 30,000
2.4.1.1.4	По варианту OUR (онлайн) для клиентов физических лиц-нерезидентов Расходы, связанные с исполнением платежного поручения, несет передающий клиент	1%, Минимум 30,000
2.4.1.1.5	Вариант BEN/SHA Расходы третьих банков в связи с выполнением платежного поручения взимаются от переводимой Суммы	5,000
2.4.1.2	В рублях, в лари¹²	
2.4.1.2.1	Выполняется только по варианту OUR , более того, сумма дойдет до бенефициара полностью	0.12%, Минимум 5,000, Максимум 35,000
2.4.1.2.2	Выполняется только по варианту OUR (онлайн) , более того, сумма дойдет до бенефициара полностью	0.10%, Минимум 4,000, Максимум 30,000
2.4.1.2.3	В случае физических лиц-нерезидентов РА выполняется только по варианту OUR, при этом сумма дойдет до получателя в полном объеме	1%, Минимум 30,000
2.4.1.2.4	В случае физических лиц-нерезидентов РА выполняется только по варианту OUR (онлайн), при этом сумма дойдет до получателя в полном объеме	1%, Минимум 30,000

⁴ Согласно действующим в Банке бюллетеням, Банк может самостоятельно, без предварительного согласия клиента, выбрать путь перевода средств /банк посредник/ в том случае, когда полный путь перевода /банк посредник/ не указан в предоставленном клиентом платежном поручении.

⁵ В случае переводов в рублях или другой иностранной валюте, платежное поручение должно содержать кодирование (при наличии), требуемое по законодательству данной страны.

2.4.1.3	В другой приемлемой для Банка валюте¹²	
2.4.1.3.1	Вариант OUR (онлайн) Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	0.15%, Минимум 14,000, Максимум 60,000
2.4.1.3.2	Вариант OUR В случае физических лиц-нерезидентов РА Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	1%, Минимум 30,000
2.4.1.3.3	Вариант OUR (онлайн) В случае физических лиц-нерезидентов РА Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства	1%, Минимум 30,000
2.5	Исполнение поручения клиента об отзыве платежного поручения, корректировке транзакции или изменении платёжных условий, а также выполнение запросов⁶	
2.5.1	В драмах РА	3,000
2.5.2	В рублях, в лари	10,000
2.5.3	В другой иностранной валюте	
2.5.3.1	В случае платежных поручений со сроком давности до 1 года (включительно)	30,000
2.5.3.2	В случае платежных поручений со сроком давности более 1 года	125,000
2.6	Возвращение перевода корреспондентским банком в результате неполного или неправильного предъявления данных клиентом¹³	
2.6.1	В драмах и иностранной валюте	бесплатно
2.7	Предоставление копии сообщения SWIFT	3,000
2.8	Возвращение неопределенных сумм, полученных в иностранной валюте, согласно внутренним актам или по требованию отсылающего банка	
2.8.1	В рублях	1,000
2.8.2	В другой иностранной валюте ⁷	
2.8.2.1	До 500 долларов США или эквивалента в другой иностранной валюте	5,000
2.8.2.2	500 и более долларов США или эквивалент в иностранной валюте	15,000
* Для принятия и выполнения платежных поручений, за исключением пункта 2.1.2 установлен следующий график: ⁸		

⁶ Указанные в данных разделах тарифы включают комиссии банков-корреспондентов Банка. Расходы третьих банков (при их наличии) взимаются с клиента дополнительно. Банк вправе приостановить или отклонить перевод при непредоставлении необходимых документов и сведений по сделке, а также исходя из требований банков-корреспондентов, требований законодательства РА или внутренних регламентов Банка

Тарифы услуг, указанных в данных частях, включают в себя комиссии корреспондентских банков Банка. Если перевод с конвертацией валюты не был исполнен или был отклонен Банком, вся сумма операции и удержанная комиссия возвращаются на счет клиента в исходной валюте. При этом: Если распоряжение не исполнено по независящим от Банка причинам, комиссия не возвращается. За отмену еще не исполненных Банком переводов, комиссия не взимается.

⁷ В случае получения от банка-корреспондента корректировочного сообщения Банк на основании полученного сообщения возвращает сумму стороне-отправителю, взимая соответствующую плату (в эквивалентной валюте), а в случае недостаточности суммы для взимания платы - возвращает ее стороне-отправителю в полном объеме.

⁸ В отдельных случаях срок осуществления переводов может составлять от 3 до 5 банковских дней

	Принятие и выполнения платежных поручений			
	Принятие	Принятие	Принятие	Принятие
Драмы РА	До 15:30	В тот же банковский день	После 15:30	На следующий банковский день
Доллары США, Евро, рубли	До 16:00	В тот же банковский день	После 16:00	На следующий банковский день ⁹

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Банк открывает и обслуживает текущие счета в армянских драмах, долларах США, евро, российских рублях, английских фунтах стерлингов, японских иенах, швейцарских франках, грузинских лари, дирхамах ОАЭ, китайских юанях, белорусских рублях, казахских тенге, польских злотых, узбекских сумах, которые считаются валютами, приемлемыми для Банка для целей настоящего документа. Текущий счет открывается бессрочно.
2. Текущий счет открывается бессрочно.
3. Адрес электронной почты необходим для открытия текущего счета.
4. Права и обязанности сторон по открытию, ведению и кассовому обслуживанию банковских счетов устанавливаются соответствующим договором.
5. Условия и тарифы, не включенные в настоящий информационный бюллетень, регулируются отдельными информационными бюллетенями и/или договорами/соглашениями.
6. Комиссии взимаются в драмах РА, а выраженные в иностранной валюте комиссии по курсу продажи данной валюты, установленному Банком на день данной транзакции.
7. Комиссии взимаются из банковских счетов клиентов, если иное не предусмотрено договорами/соглашениями.
8. Комиссии, облагаемые НДС, также включают в себя НДС.
9. Банк не несет ответственности за:
 - 9.1. Последствия, возникшие в результате неправильных инструкций со стороны клиента,
 - 9.2. Последствия, возникшие в результате неисправности средств связи,
 - 9.3. Последствия, возникшие в результате ситуаций непреодолимой силы (форс мажор).
10. Банк может внести изменения и дополнения в действующие тарифы, о которых уведомляет клиентов путем опубликования текста изменений и дополнений в доступной части на территории Банка или на интернет странице как минимум за день до их вступления в силу, если иное не предусмотрено отдельными информационными бюллетенями и/или договорами/соглашениями.
11. В случае приостановления или отказа от услуг, выплаченные до этого комиссии не подлежат возвращению.
12. Списание денежных средств со счета Клиента осуществляется не позднее следующего банковского дня после предоставления Клиентом в Банк соответствующего платежного поручения при условии наличия в Банке всех необходимых документов и информации. В случае необходимости дополнительного сбора необходимой информации или документов отзыв может быть осуществлен в течение 3 (трех) рабочих дней. Денежные средства, направленные на счет Клиента, зачисляются на счет Клиента не позднее следующего банковского дня после получения Банком соответствующего платежного документа. Проценты на сумму банковского счета начисляются за календарные дни в период со дня зачисления суммы до дня, предшествующего дню ее возврата клиенту или вывода со счета вкладчика на других основаниях.
13. В случае предъявления клиентом заявления о закрытии банковского счета, он будет закрыт в течение 1 (одного)

⁹ Для переводов в российских рублях со сроком исполнения на следующий банковский день дата валютирования (Value Date) переносится на фактическую дату совершения операции.

банковского дня. Имеющиеся на счету денежные средства возвращаются клиенту в течение того-же банковского дня тем способом, который предпочтет клиент.

14. Права владельца счета по управлению банковским счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.

15. Конфискация средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда согласно порядку, установленному законодательством РА. Банк информирует владельца счета о конфискации денежных средств со счета путем отправки выписки со счета, если до этого клиент не обратился в Банк и не получил указанную информацию.

16. Банк устанавливает курсы купли-продажи иностранной валюты каждый рабочий день, которые действуют в рабочие часы Банка. В течение дистанционного обслуживания клиентов вне рабочих часов, а также в нерабочие дни (в том числе также по субботам) действуют курсы купли-продажи иностранной валюты, имеющиеся на официальном сайте Банка.

17. При осуществлении транзакций по валюте, отличающейся от валюты счета, действуют установленные Банком курсы.

18. Возникшие между Банком и клиентом споры разрешаются через переговоры между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены через Посредника финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «О посреднике финансовой системы»), по адресу 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренацци 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – info@fsm.am, телефон – (+37460) 70-11-11, факс – (+37410) 58-24-21 или в судебном порядке.

19. В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».

20. На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.

21. В соответствии с Налоговым кодексом Республики Армения Банк может собирать дополнительную информацию в целях предоставления Налоговой службе РА информации относительно клиента – иностранного налогового резидента в порядке, предусмотренном Единым стандартом отчетности Организации экономического сотрудничества и развития (CRS).

22. **Клиент имеет право общаться с Банком так, как предпочитает: через эл. почту или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.**

23. Выписки с банковских счетов предоставляются клиентам периодичностью не менее раз в 30 дней по предпочтительному клиентом методу:

- Через эл. Почту
- Лично
- По почте

24. Банк не обязан предоставить владельцы счета выписку по счету, если счет не был кредитован или дебетован Банком за отчетный период.

25. Банк обязан предоставлять справки о наличии, остатке и движении банковского счета и/или прочие справки не позднее, чем в течение 5-и банковских дней после предъявления клиентом соответствующего заявления в Банк, более того, справку об остатке и движении счета Банк предоставляет клиенту за предшествующие дню предоставления справки дни или по состоянию на день предоставления справки, указывая конкретное время предоставления.

26. При выявлении несоответствий в связанных со счетом транзакциях Клиент вправе подать апелляцию в Банк в течение 15-и дней после получения выписки. В случае неполучения апелляций в указанный период, Банк считает выписку принятой. Апелляция предъявляется Банку в виде письменного заявления. Банк принимает полученную в установленные сроки апелляцию к исполнению, выполняя соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.

27. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы, доступны по следующей ссылке: [Филиалы и банкоматы](#).

28. Порядок и условия предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в [«Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг»](#).

29. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета, денежные средства со в безакцептном порядке взимаются с банковского счета согласно порядку, установленному кредитным договором.

30. Возвращение имеющихся на банковском счету средств гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:				
	Если имеете	Если имеете вклад только	Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте	
Валютная структура депозита	вклад только в драмах в том же Банке	в иностранной валюте в том же Банке	Если вклад в драмах превышает 7 млн. драм	Если вклад в драмах меньше 7млн. драм
Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллион драм РА	7 миллион драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)

31. Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер простой процентной ставки, выплачиваемой по имеющимся на банковском счету денежным средствам, опубликовав информацию на официальном сайте Банка за 15 ней до ее вступления в силу.

32. Список необходимых для открытия банковского счета документов представлен в [Списке необходимых документов для открытия счетов в Банке.](#)

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА