

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

	Тип карты	Visa Business
1.	Валюта карты	Драм РА, доллар США, Евро, рубль
2.	Выпуск карты в течение 2-5 банковских дней ^[1]	Бесплатно
3.	Срок действия карты	5 лет
4.	Срочный выпуск карты в течение одного банковского дня ^[2]	5,000 драм РА
5.	Открытие карточного счета	Бесплатно

6.	Годовая плата за обслуживание карты ^{[3][4]}	5,000 драм РА	
7.	Неснижаемый остаток карточного счета	Не установлен	
8.	Проценты рассчитываемые на положительный остаток карточного счета	Простая годовая процентная ставка	Годовая процентная доходность
		0%	0%
9.	Предоставление дополнительной карты	Бесплатно	
10.	Годовая плата за обслуживание дополнительной карты	2,000 драм РА	
11.	Блокировка карты	Бесплатно	
12.	Разблокировка карты	Бесплатно	

13.	Перевыпуск карты в случае просроченных карт	Бесплатно
14.	Предоставление дубликата карты в случае поврежденной, непригодной, утерянной/украденной карты или PIN кода (на тот же период действия карты)	2,000 драм РА
15.	Внесение карты в международный STOP-лист (на 7 дней в одном регионе)	10,000 драм РА
16.	Вывод карты из международного STOP-листа	Бесплатно
17.	Ежемесячное предоставление выписки с карточного счета в Банке, по электронной почте	Бесплатно
18.	Дополнительное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте ^[5] , по электронной почте	1000 драм РА
19.	Подключение услуги SMS уведомлений	Бесплатно

20.	Плата за каждое SMS уведомление ^[6]	Бесплатно
21.	Пополнение карточного счета	Драм РА, доллар США, Евро – бесплатно Рубль – согласно тарифу, установленному Банком на данный день
22.	Предоставление наличных в банкоматах или пунктах обналичивания Банка	драм РА – 0.2% , иностранная валюта – 0.5%
23.	Предоставление наличных в банкоматах и пунктах обналичивания других банков системы АрКа	1%
24.	Предоставление наличных в банкоматах и пунктах обналичивания банков, не являющихся членами системы АрКа, и иностранных банков	1.5%, минимум 1,500 драм РА
25.	Предоставление наличных с карточного счета без использования карты	драм РА – 0.2% , иностранная валюта – 0.5%

26.	Переводы с карты на карту	Через банкоматы и виртуальную карту	0.5%			
		В случае переводов через онлайн платформы с карточных счетов прошедших синхронизацию картодержателей Банка на карты членов системы АрКа	0.5%			
		В случае переводов через онлайн платформы с карточных счетов прошедших синхронизацию картодержателей Банка, на другие карты Банка	Бесплатно			
27.	Комиссия за безналичные операции		Бесплатно			
28.	Ежедневный лимит по обналичиванию ^[7]		драм РА	Доллар США	Евро	Рубль

		5,000,000	10,000	10,000	600,000
29.	Ежедневное количество сделок по обналичиванию	10			
30.	Закрытие карточного счета и возврат	Бесплатно			

^[1]Активирование карты выполняется через банкоматы Банка согласно правилам «Обслуживания платежных карт» Банка (далее именуемым Правила) по следующей ссылке [Правила](#).

^[2] Срочное предоставление карты осуществляется только в филиале Вардананц Банка. Адрес: РА, г. Ереван, ул. Вардананц 13, номер телефона +37410 593333 , +37460 273333.

^[3] С согласия уполномоченного органа/лица Банка годовая плата за обслуживание, установленная на первый год действия карты, может не взиматься.

^[4] Годовая плата за обслуживание карты взимается с карточного счета, в основе которой применяется обменный курс, установленный Центральным Банком на данный день.

^[5] Предоставление выписки на территории РА и за пределами территории РА осуществляется согласно порядку и способу, установленным договорами, заключенными между Клиентом и Банком. При этом, для предоставления услуги на карточном счету Клиента должна быть доступна сумма в размере комиссий, установленных для почтовой службы и предоставления соответствующих тарифов Банка.

^[6] Услуга действует для транзакций на сумму 5 000 драм РА/10 долларов США/10 Евро/1 000 рублей и более.

^[7] В зависимости от специфики деятельности клиента, указанные лимиты могут быть изменены согласно заявлению клиента без какого-либо решения.

Общие условия

1. Банковские карты являются платежными и предусмотрены для обналичивания денежных средств, пополнения наличными средствами и осуществления безналичных операций/транзакций в рамках денежных средств, принадлежащих Картодержателю, за счет имеющихся на карточном счету Картодержателя денежных средств и кредитной линии/овердрафта, предоставленных Банком.

2. Карта Visa Business предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, являющимся резидентами и нерезидентами РА.
3. Комиссии, подлежащие налогообложению по НДС, включают также НДС.
4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер процентов, выплачиваемых за денежные средства на счету, а также прочие тарифы, путем их опубликования на официальном сайте Банка за 15 дней до вступления в силу.
5. Проценты, начисленные на остаток средств на карточном счете, выплачиваются ежемесячно.
6. Проценты на сумму карточного счета начисляются за календарные дни в период со дня зачисления суммы до дня ее возврата клиенту или изъятия со счета клиента иным образом.
7. **Внимание: Проценты на остаток на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки. А годовая процентная доходность показывает, какой дохода получит клиент в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы. Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке: Расчет годовой процентной доходности.**
8. В случае клиентов, являющихся ИП, споры, возникшие между Банком и клиентом, регулируются путем переговоров между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены через примирителя финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «О примирителе финансовой системы»), по адресу 0010, г. Ереван, ул. М. Хоренаци, дом 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – info@fsm.am, телефон – (+37460) 70-11-11, факс – (+37410) 58-24-21.
9. В целях осуществления изучения клиента, установленного законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».
10. На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.
11. Для активирования SMS сообщений и адреса электронной почты необходимо подойти в любой филиал Банка (с удостоверением личности) и заполнить соответствующую заявку.
12. В случае необходимости, Карта может быть доставлена на территории РА по предпочтительному клиентом адресу при наличии суммы, необходимой для службы доставки, на карточном счете Клиента, если со стороны Банка установлен такой тариф.
13. Для активирования и использования карты от клиента требуется вставить карту в банкомат Банка и выбрать команду «Активировать карту». Далее, SMS сообщением на мобильный номер клиента, зарегистрированный в Банке, будет отправлен одноразовый код активирования карты, после введения которого в банкомат Банка клиенту необходимо будет создать PIN код карты, введя четырехзначное число. PIN-код должен использовать только клиент, а также клиент обязан обеспечить невозможность недоступности PIN-кода другим лицам. Активирование возможно осуществить как через банкоматы Банка, так и все те банкоматы на территории РА, которые предоставляют такую возможность.
14. Карта активируется со стороны Банка в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения карты Картодержателем и выполнения действий, указанных в пункте выше.
15. Транзакции по карте могут быть осуществлены как в валюте карточного счета, так и в валюте, отличающейся от валюты карточного счета, по обменному курсу, установленному Банком на день данной транзакции.

16. Банк не несет ответственности за ущерб, причинённый курсовой разницей в результате обмена суммы транзакции на валюту карточного счета.

17. Права владельца счета по управлению банковским счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительное исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.

18. Конфискация средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительное исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.

19. При наличии кредитных обязательств между Банком и Владелецем счета, денежные средства в безакцептном порядке списываются с карточного счета согласно порядку, установленному кредитным договором.

20. Все комиссии взимаются в драмах РА. Комиссии по валютным картам взимаются по курсу продажи, установленному Банком на день совершения операции.

21. Клиент имеет право общаться с Банком по предпочтительному ему способу – через эл. почту или по почтовой связи. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.

22. При выявлении несоответствий в связанных со счетом транзакциях Клиент вправе предъявить Банку заявление-жалобу в течение 15-и дней после получения выписки. В случае неполучения указанного заявления-жалобы в указанный период, Банк считает выписку принятой. Обжалование представляется Банку в виде письменного заявления. Банк принимает полученную в установленные сроки заявление-жалобу к исполнению, выполняя соответствующие действия, установленные правилами местной и международной платежных систем.

23. В случае потери карты клиент должен по телефонной связи или другому возможному средству связи в кратчайшие сроки поставить в известность:

- Процессинговый центр ЗАО «Армениан Кард», позвонив по круглосуточному номеру (010) 59 22 22, или
- Банк, позвонив в Контакт-центр по круглосуточному номеру 59 33 33 или
- посетить любой филиал Банка с предъявлением паспорта.

В момент уведомления Клиентом о потере карты по телефонной связи, совершение транзакций по карте будет немедленно приостановлено.

Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Картодержателю в период между потерей Карты и уведомлением Банка об этом. После приостановления действия карты клиент должен посетить Банк и предоставить письменное заявление о потере карты, на основании которого Банк предоставит клиенту новую карту в течение 2-5 рабочих дней. Подробности смотрите в «Правилах обслуживания банковских карт» (далее Правила) по следующей ссылке Правила.

24. Действие карты может быть прекращено, а карточный счет может быть закрыт досрочно согласно письменному заявлению Картодержателя. Остаток на карточном счету возвращается клиенту. Карта подлежит возврату в Банк.

25. Предоставление дополнительной карты:

- Картодержатель (Основной картодержатель) может в дополнение к своей карте (основной карте) получить от Банка дополнительную(ые) карту(ы) как для самого себя, так и для третьего лица.
- Дополнительная карта может отличаться от основной карты по типу, однако должна быть равна основной карте по классу или быть классом ниже.

- Транзакции, совершаемые по дополнительной карте, регистрируются и отображаются на карточном счету основной карты.

- Предъявив Банку письменное заявление, Основной картодержатель может установить ежедневные лимиты по обналичиванию с дополнительной карты, лимиты по количеству ежедневных транзакций и транзакций по обналичиванию.

- Сформировавшиеся в отношении Банка обязательства в результате всех транзакций, выполненных по основной и дополнительной картам, рассматриваются как обязательства Основного картодержателя.

- В случае перевыпуска дополнительной карты согласие на перевыпуск может дать Основной картодержатель, а также картодержатель дополнительной карты.

- Дополнительный(е) картодержатель(и) обязуется(обязуются) проинформировать Банк в случае смерти, инвалидности, неплатежеспособности или банкротстве Основного картодержателя и не использовать карту при наличии такой информации.

26. При обналичивании в банкоматах и POS терминалах других банков, обслуживающим банком могут быть применены дополнительные комиссии.

27. При осуществлении переводов с карты на карту в банкоматах других банков, дополнительная комиссия может взиматься обслуживающим банком.

28. Во время осуществления операций в виртуальном пространстве по платежным картам, выпущенным Банком, применяется система информационной безопасности 3D Secure. При осуществлении операций по картам необходимо обратить внимание на идентификационные знаки, утвержденные со стороны платежных систем (Verified by Visa в случае Visa, Mastercard SecureCode в случае Mastercard, ArCa SecurePay в случае ArCa). В случае неполучения пароля безопасности 3D Secure, и, как следствие, сбой транзакции по каким-либо техническим или необусловленным деятельностью Банка причинам Банк не будет нести никакой ответственности.

29. Вы можете ознакомиться со списком, адресами и часами работы филиалов и банкоматов Банка по следующей ссылке: Филиалы и Банкоматы.

30. Дистанционное обслуживание со стороны Банка осуществляется посредством онлайн системы IDBanking. Условия обслуживания и тарифы предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в «Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг».

31. Список документов, необходимых для получения платежной карты:

- Заявка на получение платежной карты.

- Документ, удостоверяющий личность руководителей исполнительного органа и лиц, уполномоченных совершать транзакции по счету

- Номерной знак общественных услуг или справка о неполучении НЗОУ

- Выписка из единого государственного реестра

- В случае нотариуса служебное удостоверение нотариуса и (или) приказ о назначении

- Прочие документы по мере необходимости

32. Прочие положения по использованию, закрытию, сохранению, обеспечению безопасности, обжалованию транзакций по карте, которые не установлены настоящим информационным бюллетенем, установлены Правилами, договором, заключаемым между Банком и Картодержателем в связи с выпуском, предоставлением и обслуживанием платежных карт со стороны Банка, внутренними правовыми актами и правилами расчетно-платежных систем (ArCa, Visa, Mastercard).

33. Банк обязан предоставить клиенту Правила при заключении договора.

34. Клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка. Правоотношения в связи с классификацией клиента как нежелательного для Банка регулируются Процедурой «По установлению банком критериев классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ними».

35. В случае ИП, возврат средств, имеющихся на карточном счету, гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения по банковским вкладам физических лиц».

<p>Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:</p>				
<p>Валютная структура депозита</p>	<p>Если имеете вклад только в драмах в том же Банке</p>	<p>Если имеете вклад только в иностранной валюте в том же Банке</p>	<p>Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте</p>	
			<p>Если вклад в драмах превышает 7 млн. драм</p>	<p>Если вклад в драмах меньше 7 млн. драм</p>
<p>Максимальный размер гарантируемого вклада</p>	<p>16 миллион драм РА</p>	<p>7 миллион драм РА</p>	<p>16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)</p>	<p>7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)</p>

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА

