Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2023 թվականի դեկտեմբերի 13-ի N 413-Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2023 թվականի դեկտեմբերի 15–ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին: Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

ԱՌԱՐԿԱՅԱԶՈՒՐԿ ՄԵՏԱՂԱԿԱՆ ՀԱՇԻՎ

Գործողություն	**Մասնաճյուղում հաշվի բացում և սպասարկում**	**Թվային հարթակների միջոցով հաշվի բացում և սպասարկում**
Հաճախորդների խումբ	ֆիզիկական անձ և իրավաբանական անձ/ԱՁ հաճախորդներ	ֆիզիկական անձ հաճախորդներ
Հաշվի բացում	Անվճար	1000 ՀՀ դրամ
Հաշվի վերաբացում	Անվճար	Անվճար
Հաշվի տարեկան սպասարկման վճար	1000 ՀՀ դրամ	Անվճար
Հաշվով գործարքների նվազագույն չափ	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում

Հաշվով գործարքների առավելագույն չափ	Պայմանավորված է գործարքի պահանջներով	Չի սահմանվում
Կանխիկ գումարի մուտքագրում հաշվին	Համաձայն բանկային հաշվի սակագների և պայմանների	Չի սահմանվում
Հաշվով հնարավոր գործառնությունների տեսակներ	**Հաշվի համալրում**	**Հաշվի համալրում**
	Բանկից անկանխիկ ոսկի գնելու և այն մետաղական հաշվին մուտքագրելու միջոցով	Բանկից անկանխիկ ոսկի գնելու և այն մետաղական հաշվին մուտքագրելու միջոցով
	Հաճախորդի կամ այլ անձի Բանկում կամ այլ բանկում առկա մետաղական հաշվից ոսկու անկանխիկ փոխանցման միջոցով	Հաճախորդի կամ այլ անձի Բանկում առկա մետաղական հաշվից ոսկու անկանխիկ փոխանցման միջոցով
	Հաշվի ելքագրում	**Հաշվի ելքագրում**
	Մետաղական հաշվում առկա անկանխիկ ոսկին Բանկին վաճառելու միջոցով	Մետաղական հաշվում առկա անկանխիկ ոսկին Բանկին վաճառելու միջոցով
	-Հաճախորդի կամ այլ անձի Բանկում կամ այլ բանկում առկա մետաղական հաշվին ոսկու անկանխիկ փոխանցում կատարելու միջոցով:	- Հաճախորդի Բանկում առկա մետաղական հաշվին ոսկու անկանխիկ փոխանցում կատարելու միջոցով:

	- Այլ անձի նվիրելու միջոցով (Բանկում առկա մետաղական հաշվին ոսկու անկանխիկ փոխանցում կատարելու միջոցով)	- Այլ անձի նվիրելու միջոցով (Բանկում առկա մետաղական հաշվին ոսկու անկանխիկ փոխանցում կատարելու միջոցով)
Տարեկան անվանական տոկոսադրույք	0% (տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հավասար է 0%)	0% (տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հավասար է 0%)
Հաշվից ներբանկային փոխանցումներ	Անվճար	Անվճար
Հաշվից միջբանկային փոխանցումներ	0.3% min 28,000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր մուտքի և ելքի համար)	-
	Հաշվից միջբանկային փոխանցումներ իրականացնելուց առաջ հարկավոր է նախապես համաձայնացնել Բանկի հետ՝ ներկայացնելով ստացող կողմի ռեկվիզիտները: Բանկը իրավասու է մերժել փոխանցման հայտը, եթե թղթակից բանկի միջոցով հնարավոր չէ կատարել տվյալ փոխանցումը:	-
Հաշվի փակում	Անվճար	-

1. Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվները նախատեսված են անկանխիկ ոսկու հաշվառման համար և չեն ենթադրում ոսկու կանխիկ մուտքագրում և ելքագրում:
2. Ոսկու հաշվառման համար հիմք են հանդիսանում միայն ոսկու հարգը և կշիռը: Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներում հաշվառվող անկանխիկ ոսկին չափվում է գրամներով: Մետաղական հաշիվները ոսկու համար կարող են բացվել միայն 999.9 հարգի ոսկով:
3. Մետաղական հաշիվներում հաշվառվող անկանխիկ ոսկու հաշվառումն իրականացվում է գրամներով՝ 0.01 գրամ ճշտությամբ, մեկ տրոյական ունցիան հավասար է 31.10348 գրամի:
4. Ոսկու անկանխիկ առքուվաճառքը կատարվում է հաճախորդի գործարքի էական պայմաններ (գինը, կատարման ժամկետը և կշիռը) պարունակող հայտի հիման վրա:
5. Բանկի կողմից սահմանվում են 1 գրամ անկանխիկ ոսկու առքուվաճառքի փոխարժեքներ, որոնք հիմք են ընդունվում հաշվով իրականացվող գործարքներ իրականացնելիս:
6. Հաշիվը բացվում է անժամկետ:
7. Հաշվի բացման համար էլեկտրոնային փոստի հասցեի առկայությունը պարտադիր է:
8. Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվների բացման, վարման և դրամարկղային սպասարկման վերաբերյալ կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները սահմանվում են համապատասխան պայմանագրով:
9. Սույն տեղեկատվական ամփոփագրում չներառված պայմանները և սակագները կարգավորվում են առանձին տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ պայմանագրերով/համաձայնագրերով:
10. Միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանած վաճառքի փոխարժեքով:
11. Միջնորդավճարները գանձվում են հաճախորդների Բանկային հաշիվներից, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրերով/համաձայնագրերով:
12. ԱԱՀ-ով հարկվող միջնորդավճարները ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
13. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում.
    13.1. հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար,
    13.2.կապի միջոցների անսարքության դեպքում առաջացած հետևանքների համար,
    13.3.անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժոր) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:
14. Բանկը կարող է գործող սակագներում կատարել փոփոխություններ և լրացումներ, որոնց մասին ծանուցում է հաճախորդներին՝ փոփոխությունների և լրացումների տեքստը Բանկի տարածքում կամ ինտերնետային կայքում առնվազն մեկ օր շուտ հասանելի դարձնելու միջոցով, եթե այլ բան նախատեսված չէ առանձին տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ պայմանագրերով/համաձայնագրերով:
15. Ծառայությունների դադարեցման կամ ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում մինչ այդ վճարված միջնորդավճարները վերադարձման ենթակա չեն:
16. Հաճախորդի հաշվից միջոցների դուրսգրումը կատարվում է ոչ ուշ, քան Հաճախորդի կողմից համապատասխան վճարման հանձնարարականը Բանկ ներկայացնելու հաջորդ բանկային օրը:
17. Հաճախորդի հաշվին ուղղված միջոցները մուտքագրվում են Հաճախորդի հաշվին, ոչ ուշ, քան համապատասխան վճարային փաստաթուղթը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ բանկային օրը:
18. Բանկային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ ավանդատուի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
19. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում այն փակվում է 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում: Հաշվում առկա դրամական միջոցները վերադարձվում են հաճախորդին նույն բանկային օրվա ընթացքում՝ հաճախորդի կողմից նախընտրած եղանակով:
20. Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացրած հայտի հիման վրա:
21. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների

և հարկային մարմինների կողմից ներկայացրած հայտի հիման վրա՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման մասին Բանկը հաշվետիրոջը տեղեկացնում է հաշվի քաղվածքը ուղարկելու միջոցով, եթե հաճախորդը մինչ այդ չի դիմել բանկ և չի ստացել նշված տեղեկատվությունը:

22. Բանկը յուրաքանչյուր աշխատանքային օրվա համար սահմանում է արտարժույթի առքուվաճառքի փոխարժեքներ, որոնք գործում են Բանկի աշխատանքային ժամերին: Հաճախորդների հեռավար սպասարկման ընթացքում աշխատանքային ժամերից դուրս, ինչպես նաև ոչ աշխատանքային օրերին (այդ թվում նաև շաբաթ օրերին) գործում է Բանկի պաշտոնական կայքում առկա արտարժույթի առքուվաճառքի փոխարժեքները:
23. Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքներ կատարելիս գործում են Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքները:
24. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով:
    Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ Էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21, կամ դատական կարգով:
25. *Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:*
26. *Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:*
27. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
28. Բանկային հաշվի քաղվածքները տրամադրվում են հաճախորդին առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ հաճախորդի նախընտրած տարբերակով.

- էլ. Փոստի միջոցով
- առձեռն Բանկի տարածքում
- փոստով:

29. Բանկը պարտավոր չէ հաշվետիրոջը հաշվի քաղվածք տրամադրել, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում բանկը տվյալ հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել:
30. Բանկը պարտավոր է տրամադրել բանկային հաշվի առկայության, մնացորդի և շարժի վերաբերյալ և/կամ այլ տեղեկանքներ ոչ ուշ, քան Հաճախորդների կողմից համապատասխան դիմումը Բանկ ներկայացնելուն հաջորդող 5 բանկային օրվա ընթացքում, ընդ որում, հաշիվների մնացորդի և շարժի վերաբերյալ տեղեկանքը Բանկը տրամադրում է Հաճախորդին տեղեկանքի տրամադրման օրվան նախորդող օրերի համար կամ տրամադրման օրվա դրությամբ՝ նշելով տրամադրման կոնկրետ ժամը:
31. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
32. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ **Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ**
33. Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են **«Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»**:
34. Բանկի և Հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում Բանկային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:

35. Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվները չեն հատուցվում Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից:
36. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել ընթացիկ հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող պարզ տոկոսադրույքի չափը՝ այն ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում:
37. Բանկային հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկը ներկայացված է **«Հաշիվների բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր ցանկում»**:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ