

DIRECTIONS FOR USE OF CASH REGISTERS



ATTENTION

- The transaction is considered approved only if there is a response code "000" and a verification code.
- Approved transaction slips should be kept intact for at least 1 year.
- The rejected transaction slip is given to the customer and is considered **REJECTED** anyway.



CARD TYPES



Contactless card (NFC or other)

There is a sign resembling the Wi-Fi sign on the card and a chip. The card is not handed over to the specialist performing the transaction. Instead, the customer taps the card over a separate part or the screen of the POS-terminal or cash register (depending on the structure of the device). Payments via these cards do not require entering the PIN-code if the payment amount does not exceed AMD 20,000 (twenty thousand)



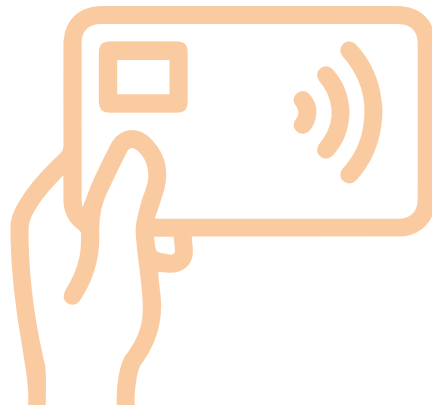
Chip card

Such cards have visible chips. The card is transferred to the specialist performing the transaction, who inserts the card into the chip reader of the device, then the customer enters the PIN-code of his/her card.



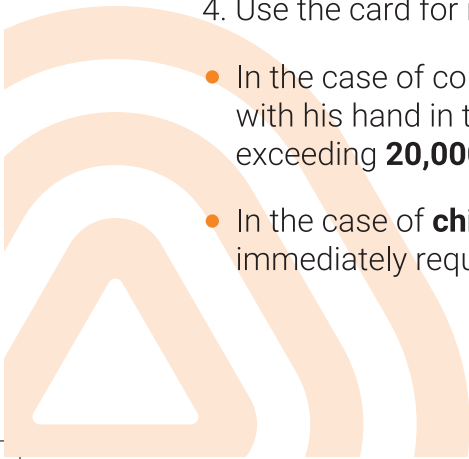
Magnetic stripe-card

The card does not have a chip or a sign similar to Wi-Fi. Instead, the magnetic stripe on the back of the card is used. For these card types, cash registers always require the last 4 digits of the card, which are entered by the specialist carrying out the transaction and then the customer enters the PIN-code of the card.



PROCEDURE OF ACTIONS

1. Enter the amount
2. Click on the **cashless** button
3. Click **Print/Pay**
4. Use the card for its intended purpose:
 - In the case of contactless (**NFC or contactless**) cards, the Customer holds them with his hand in the appropriate part of the device. If you have entered an amount exceeding **20,000 (twenty thousand)** AMD, the client must dial the **PIN code**.
 - In the case of **chip cards**, it is placed in the chip reading area, after which it immediately requests a **PIN code**.



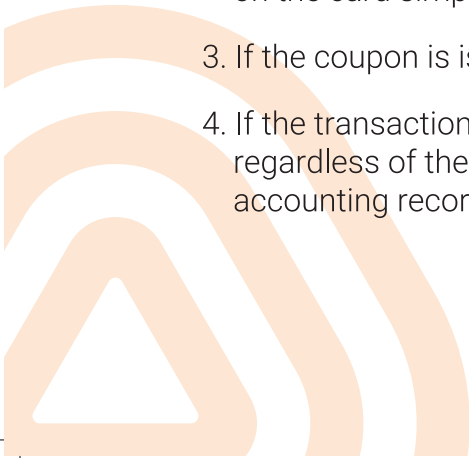
- In the case of a **tape device**, you swipe the card from a specially designated place, directing the tape down and towards the cash register (in the case of Aisino A90, it is located at the top of the screen, you swipe the card from right to left or vice versa, and in the case of the Partner MF 2351 model - at the bottom). After holding the card, you must enter the last 4 digits of the card that the cashier enters. After that, the client is required to enter a **PIN code**.

5. The coupon comes out.

- **In case of refusal-one example.** It is issued to the client.
- **In the case of confirmed-two copies**, and the first copy belongs to the cashier, after cutting which you need to choose one of the options (Print a copy of the client-yes or no). Regardless of the option you choose, the cash receipt will be printed out.

IMPORTANT INFORMATION

1. The **PIN-code** entered by the customer should not be visible to you.
2. Before the transaction, it is necessary to clarify whether the customer has a card with the possibility of contactless payment (NFC or other). The card with an image resembling the Wi-Fi sign should not be called a “Wi-Fi card”, since the sign printed on the card simply resembles a Wi-Fi sign.
3. If the coupon is issued as **APPROVED**, you keep it for up to 1 year.
4. If the transaction was **REJECTED**, the transaction is considered unauthorized, and, regardless of the customer's statements, such a transaction remains out of the accounting records.



AUTHORISATION RESPONSE CODES

This model is designed for a total amount
of code “000” reviews and certification code

The rejected coupon is issued to the client and,
no matter what, is considered unconfirmed

000	հաստատում	APPROVED
104	գործարքը մերժված է, բլոկված քարտ	PIN-TRIES EXCEED
103	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER
119	սխալ գործարք, համակարգի անվտանգության խախտում	SECURITY VIOLATION
903	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
204	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
101	գործարքը մերժված է, ժամկետանց քարտ	EXPIRED CARD
106	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
206	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED

208	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
209	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
203	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
202	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
920	գործարքը մերժված է, բանալիների խնդիր	INVALID CARD
117	գործարքը մերժված է, սխալ PIN	INCORRECT PIN
125	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
111	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
Z3	գործարքը մերժված է, կապի բացակայություն	-
200	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
902	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
116	գործարքը մերժված է, անբավարար միջոցներ	INSUFFICIENT FUNDS
111	գործարքը մերժված է, քարտի մասին ինֆորմացիան բացակայում է	NO CARD RECORD
109	գործարքը մերժված է, սպասրկման կետի նույնականացման համարը սխալ է	INVALID MERCHANT
107	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER





In case you have any questions related to POS-terminals, please contact:

IDBank

(010) 59-33-33

(060) 27-33-33

(012) 33-33-33

www.idbank.am