

Информационный бюллетень

Указанные в бюллетене условия могли быть изменены. Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня. Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

Денежные переводы из АйДи Банка в Фора-Банка

Необходимые данные, предоставляемые со стороны инициатора перевода *	· Удостоверение личности** · Номер счета/карты действующего клиента Фора-Банка /номер телефона клиента Фора-банка, зарегистрированный в Фора-банке · Сумма · Номер счета в рублях в IDBank-e
* В целях осуществления изучения клиента, установленного законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента». **Список документов, удостоверяющих личность, установлен решением Правительства РА номер 767 от 22 декабря, 1999г. При наличии данных об удостоверении личности в Банке дополнительного предоставления данных не требуется.	
Денежные переводы от АйДи Банка действующими клиентам Фора-Банка осуществляется:	

· На онлайн платформах систем «idbanking.am» и «web.idram.am»

· Через мобильное приложение Idram & idbank.

Банк предоставляет клиенту квитанцию, удостоверяющую осуществление каждого перевода.

Валюта перевода

Рубль РФ

Скорость перевода

До 5 минут

Максимальная сумма
перевода

· 300 000 рублей РФ в день

· 600 000 рублей РФ в месяц

Тариф, взимаемый с
лица,
осуществляющего
перевод

В размере 1% от суммы
перевода, эквивалентной соответствующей сумме в драмах РА,
минимум в размере суммы 100 рублей РФ, эквивалентной сумме в
драмах РА, максимум в размере суммы 3,000 рублей РФ,
эквивалентной сумме в драмах РА.

Комиссионная выплата может быть снята с действующего в Банке
счета клиента в драмах РА, более того, конвертация иностранной
валюты осуществляется по курсу безналичной покупки валюты,
установленному Банком на данный день.

География

· Пополнение счетов, карты действующих клиентов Fora Bank-а
осуществляется только по направлению в Российскую Федерацию.

Процедура, сроки и круг ответственности, применяемые в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения выплаты и (или) перевода со стороны финансового учреждения (например компенсации ущерба), а также сроки апеллирования, применяемые при апеллировании процедуры, а также порядок и меры их применения со стороны потребителя, связанные с выплатами и (или) переводами, осуществленными со стороны потребителя, могут быть найдена

по ссылке <https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/>.

В случае, если инициатор перевода отменяет или отзывает перевод, он предъявляет в Банк заявление, указав в нем обоснования для отмены или отзыва. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней отвечает на заявление клиента, утвердив или отклонив его с соответствующими обоснованиями. В случае отмены или отзыва перевода клиенту возвращается также комиссия за перевод.

В случае, если бенефициар не получает денежные средства, клиент предъявляет в Банк заявление. Банк в течение 10 (десяти) дней рассматривает заявление клиента и организует перечисление денежных средств получающей стороне или возврат инициатору перевода. В случае возврата денежных средств инициатору перевода Банк возвращает также комиссию за перевод.

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ
РА**