Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2025 թվականի օգոստոսի 21-ի թիվ 359-Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2025 թվականի սեպտեմբերի 11-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

ՀՀ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ VISA BUSINESS ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ[1] [2]

	Քարտի տեսակ	Visa Business
1.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, եվրո, ՌԴ ռուբլի
2.	Քարտի թողարկում 2-5 բանկային օրվա ընթացքում[3]	Անվճար
3.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի
4.	Քարտի շտապ թողարկում մեկ բանկային օրվա ընթացքում[4]	5,000 ՀՀ դրամ
5.	Քարտային հաշվի բացում	Անվճար

[1] **VISA BUSINESS վճարային քարտը չի տրամադրվում այն ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձին, որի կանոնադրական կապիտալում գումարային 50 տոկոս և ավելի մասնակցություն ունեն՝**
- ✓ **օտարերկրյա քաղաքացիները, և/կամ**
- ✓ **ՀՀ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձինք, և/կամ**
- ✓ **ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձը, որի կանոնադրական կապիտալում գումարային 50 տոկոս և ավելի մասնակցություն ունեն օտարերկրյա քաղաքացիներ կամ ՀՀ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձինք:**

VISA BUSINESS վճարային քարտը չի տրամադրվում նաև.
- ✓ **օտարերկրյա քաղաքացի հանդիսացող ՀՀ-ում գրանցված Անհատ ձեռնարկատիրոջը,**
- ✓ **այն հաճախորդին, որի իրական շահառուն հանդիսանում է օտարերկրյա քաղաքացի:**

[2] Բանկը Վճարային քարտը տրամադրում և սպասարկում է Բանկում ՀՀ դրամ արժույթով ընթացիկ բանկային հաշիվ ունեցող հաճախորդների համար : Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման պայմանները սահմանվում են համաձայն **սակագների:**

[3] Քարտի ակտիվացումը կատարվում է համաձայն Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման» կանոնների (այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝ **Կանոններ**:

[4] Քարտի շտապ տրամադրումն իրականացվում է միայն Բանկի Վարդանանց մասնաճյուղում: Հասցե. ՀՀ, ք. Երևան, Վարդանանց 13, հեռախոսահամարներ՝ +37410 593333 , +37460 273333

6.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար[5] [6]	10,000 [7] ՀՀ դրամ	
7.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	Չի սահմանվում	
8.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույք	Տարեկան պարզ տոկոսադրույք	Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն
		0%	0%
9.	Կից քարտի տրամադրում	Անվճար	
10.	Կցված քարտի սպասարկման տարեկան վճար	2,000 ՀՀ դրամ	
11.	Քարտի արգելափակում	2Անվճար	
12.	Քարտի ապաարգելափակում	Անվճար	
13.	Քարտի վերաթողարկում՝ ժամկետը լրացած քարտերի դեպքում	Անվճար	
14.	PIN ծածկագրի վերականգնում	Անվճար	
15.	Քարտի կրկնօրինակի տրամադրում՝ վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած/գողացած քարտի կամ PIN կոդի դեպքում (քարտի գործողության նույն ժամանակահատվածով)	5,000 ՀՀ դրամ	
16.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում)	10,000 ՀՀ դրամ	
17.	Քարտի ելքագրումը միջազգային STOP ցանկից	Անվճար	
18.	Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում	Համաձայն «ՀՀ ռեզիդենտ Իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների, փոխանցումների և «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների» սակագների	
19.	SMS ծառայության միացում	Անվճար	
20.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար [8]	20 ՀՀ դրամ	
21.	Քարտային հաշվի համալրում (Կանխիկ դրամական միջոցների մուտքագրում հաշվին)	Համաձայն «ՀՀ ռեզիդենտ Իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների, փոխանցումների և «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների» սակագների	
22.	Միջնորդավճար՝ Բանկի բանկոմատներից կանխիկ գումարի տրամադրման համար	Դրամային քարտերի դեպքում՝ 0.2% Արտարժույթային քարտերի դեպքում՝ 0.5%	

[5] Բանկի իրավասու մարմնի/անձի համաձայնությամբ կարող է չսահմանվել քարտի առաջին տարվա համար սահմանված սպասարկման վճարը:

[6] Քարտի սպասարկման վճարը գանձվում է անակցեպտ կարգով հաճախորդի բանկում գործող բոլոր հաշիվներից , որի համար հիմք է ընդունվում տվյալ օրվա համար ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքը:

[7] Սակագինը կիրառվում է սույն ամփոփագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած՝ նոր պատվիրվող և ժամկետային վերաթողարկվող քարտերի համար:

[8] SMS հաղորդագրությունն ուղարկվում է 5,000 ՀՀ դրամ / 10 ԱՄՆ դոլար/ 10եվրո/1,000 ռուբլի և ավել գումարով գործարքների դեպքում: Հաճախորդի հանձնարարականի/դիմումի/ առկայության դեպքում սահմանաչափը կարող է վերանայվել:

23.	Միջնորդավճար Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) և Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից կանխիկ գումարի տրամադրման համար (Կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում/ելքագրում հաշվից)	Համաձայն «ՀՀ ռեզիդենտ Իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների, փոխանցումների և «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների» սակագների			
24.	Միջնորդավճար ArCa համակարգի այլ բանկերի բանկոմատներից և կանխիկացման կետերից(POS տերմինալ) կանխիկ գումարի տրամադրման համար	1%			
25.	Միջնորդավճար ArCa համակարգի անդամ չհանդիսացող և արտերկրի բանկերի բանկոմատներից և կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկ գումարի տրամադրման համար	1.5% նվազագույնը 1,500 ՀՀ դրամ			
26.	Միջնորդավճար Բանկոմատների, www.arca.am կայքի միջոցով Բանկի քարտից ArCa համակարգի անդամների քարտերին փոխանցումների դեպքում	0.5%			
27.	Քարտով կատարվող անկանխիկ վճարումներ առևտրի/սպասարկման կետերում՝ ներառյալ ինտերնետ/վիրտուալ միջավայրում	Անվճար			
28.	Կանխիկացման օրական սահմանաչա	ՀՀ դրամ	ԱՄՆ դոլար	եվրո	ՌԴ ռուբլի
		5,000,000	10,000	10,000	600,000
29.	Կանխիկացման գործարքների օրական քանակ	10			
30.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափի և/կամ գործարքների օրական քանակի վերանայում՝ 24 ժամով	Անվճար			
31.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափի և/կամ գործարքների օրական քանակի վերանայում մշտական	1,000 ՀՀ դրամ			
32.	Քարտային հաշվի փակում և քարտի վերադարձ	Անվճար			
33.	Քարտի և ծածկագրի առաքման սակագին	5,000 ՀՀ դրամ-յուրաքանչյուր ուղարկվող ծրարի համար [9]			

Ընդհանուր պայմաններ

1. Երկքաղաքացիություն ունեցող Անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների, ինչպես նաև իրավաբանական անձ հաճախորդի՝ երկքաղաքացիություն ունեցող մասնակիցների դեպքում, Հաճախորդի նույնականացման համար հիմք է ընդունվում ՀՀ արդարադատության նախարարության իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրի գործակալությունից ստացված քաղվածքում գրանցված անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդի, իսկ իրավաբանական անձ հաճախորդի դեպքում՝ վերջինիս մասնակիցների՝ անձը հաստատող փաստաթուղթը (եթե անձը գրանցված է օտարերկրյա անձնագրով, ապա անձը դիտարկվում է որպես օտարերկրյա քաղաքացի):
2. Սույն տեղեկատվական ամփոփագրով չսահմանված սակագները և պայմանները սահմանվում են ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների, փոխանցումների և «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների սակագների **տեղեկատվական ամփոփագրով** և **Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման կանոններով:**
3. Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները վճարվում են ամսական հաճախականությամբ:
4. Քարտային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
5. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
6. Ուշադրություն՝ Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանա հաճախորդը՝ իր կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և սահմանված պարբերականությամբ վաստակած տոկոսագումարները ստանալու արդյունքում: Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ հղմամբ՝ **Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ:**

[9] Քարտը և ծածկագիրը առաքվում են առանձին ծրարներով: Բացի նշված սակագնից Հաճախորդի հաշիվներին պետք է առկա լինի նաև բավարար գումար առաքման ծառայության համար:

7. Անհատ Ձեռնարկատեր հաճախորդների դեպքում Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցություններիմիջոցով:
   Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ Էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
8. Բանկը համաձայն «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի քաղաքականության հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
9. ***Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, ինչպես նաև՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ Կառավարությանն առընթեր Պետական եկամուտների կոմիտե տրամադրելու համար Բանկը կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:***
10. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմումը:
11. Անհրաժեշտության դեպքում Քարտը կարող է առաքվել ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից դուրս Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով: Ընդ որում Բանկը իրավասու է Հաճախորդի Բանկում գործող բոլոր հաշիվներից անակցեպտ կարգով գանձել առաքման ծառայության վճարները:
12. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:
13. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
14. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
15. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.

- **«ԱրմենիաՔարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
- **Զանգահարի Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն (010) 59 33 33 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
- **Անձը հաստատող փաստաթղթով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ**

Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 2-5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում»՝ հետևյալ հղմամբ՝ **Կանոններ**

16. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից գումարի կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:
17. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:
18. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ **Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ:**
19. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBusiness Mobile հավելվածի և Բանկ հաճախորդ (IDBusiness Online - https://online.idbank.am/) առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են **«Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»**
20. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.

- ✓ վճարային քարտի ստացման դիմում-հայտ (օֆերտա),
- ✓ Բանկային հաշվի բացման համար պահանջվող փաստաթղթեր՝ **հղումով**

21. Քարտի օգտագործման, պահպանման, փակման, վերաթողարկման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են **Կանոններով**

Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանիմիջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով, և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa) կանոններով:

22. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել **Կանոնները:**
23. Հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում: Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և նրանց հետ հարաբերությունների կառավարման վերաբերյալ» **ընթացակարգով:**
24. ԱՁ-ի դեպքում քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝				
Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժու-թային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք ևՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ