Приложение 4
Утверждено
решением 175-LПравления
ЗАО «АйДи Банк» от 29 Мая 2024
Действует начиная с 01 июля 2024 .

Указанные в бюллетене условия могли быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ
КОБРЕНДИНГОВОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ «IDRAM ROCKET VISA»

N	Тип карты	Idram Rocket Visa card
1.	Валюта карты	драм РА
2.	Выпуск карты в течение 2-5 банковских дней[1]	Бесплатно
3.	Срок действия карты	5 лет
4.	Срочное предоставление карты[2] в течение одного банковского дня	5,000 драм РА
5.	Открытие карточного счета	Бесплатно
6.	Годовая комиссия за обслуживание карточного счета	Бесплатно
7.	Годовая комиссия, в случае невыполнения операций по всем счетам клиента в Банке в течение одного года (далее неактивные счета)	5,000 драм РА[3]
8.	Неубывающий остаток карточного счета	Не устанавливается
9.	Процентная ставка, рассчитываемая к положительному остатку карточного счета	0%
10.	Изменение/перевыпуск карты в случае поврежденной, не подлежащей использованию, утерянной/украденной карты или PIN кода (в течение срока действия карты)	2,000 драм РА

[1] **Активирование карты осуществляется согласно правилам «Обслуживания платежных карт» (далее в тексте Правила) по следующей ссылке Правила через банкоматы Банка.**

[2] **Срочное предоставление карты осуществляется только в филиале «Вардананц» Банка. Адрес: РА г. Ереван, Вардананц 13, телефоны: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.**

[3] Настоящий пункт распространяется на тех клиентов, которые имеют в Банке только карточный и текущий счета, по одному из которых в течение операции не были совершены в течение одного года и более и сумма положительного остатка по всем счетам клиента меньше 100,000 драм РА (или эквивалентной суммы в иностранной валюте). Более того, операциями не считаются взимания комиссий за обслуживание или внутренние операции, выполняемые со стороны Банка, а также средства на замороженных счетах в размере замороженной суммы. Предусмотренная настоящим пунктом комиссия не применяется, если кроме неактивного текущего счета и карты/карточного счета в Банке клиент имеет какой-либо другой банковский продукт/услугу, в том числе также синхронизированное приложение Idram и/или онлайн система idbanking.am: Комиссия за обслуживание неактивных счетов применяется раз в год вне зависимости от количества счетов. Если остаток неактивных счетов меньше установленной комиссии/эквивалента в иностранной валюте, то взимается вся остаточная сумма, после чего данные счета могут быть закрыты Банком. Взятые комиссионные сборы не подлежат возврату.

N	Тип карты		Idram Rocket Visa card
11.	Перевыпуск карты до истечения срока действия		Бесплатно[4]
12.	Блокирование карты		Бесплатно
13.	Разблокирование карты		Бесплатно
14.	Внесение карты в международный STOP лист (на 7 дней в одном регионе)		10,000 драм РА
15.	Ежемесячное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте, электронной почте		Бесплатно
16.	Дополнительное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте [5], электронной почте		1,000 драм РА
17.	Комиссия за каждое SMS сообщение [6]		15 драм РА
18.	Комиссия за каждое PUSH уведомление		Бесплатно
19.	Пополнение карточного счета		Согласно тарифу, установленному Банком на данный день
20.	Комиссия за предоставление наличной суммы по карте через банкоматы Банка		1%
21.	Комиссия за предоставление наличной суммы через пункты обналичивания (POS терминалы) Банка		1%
22.	Обналичивание с карточного счета через пункты обналичивания Банка без использования карты		Согласно комиссии, установленной для предоставления наличной суммы по соответствующему виду карты через пункты обналичивания Банка (POS терминалы)
23.	Комиссия за предоставление наличной суммы через пункты обналичивания других банков системы АрКа		1.0%
24.	Комиссия за предоставление наличной суммы через пункты обналичивания и банкоматы зарубежных банков и банков, не являющихся членами системы Арка		1.5%, минимум 1,500 драм РА
25.	Комиссия за осуществление переводов с карты на карту	через банкоматы и приложение ArCa	0.5%
		В случае переводов с карточных счетов картодержателей Банка, прошедших синхронизацию, на карты членов системы АрКа, через платформы Idram и IDBanking.am	0.5%
		В случае переводов с карточных счетов картодержателей Банка, прошедших синхронизацию, на другие карты Банка через платформы Idram и IDBanking.am	Бесплатно
26.	Комиссия за осуществление безналичных сделок по карте		Бесплатно
27.	Ежедневный лимит на обналичивание		2,500,000 драм РА
28.	Ежедневное количество сделок по обналичиванию		10
29.	Комиссия за временный или постоянный пересмотр лимитов		1,000 драм РА
30.	Закрытие карточного счета и возврат карты		Бесплатно

[4]Карта подлежит досрочному перевыпуску бесплатно, если срок действия карты составляет менее 3 месяцев, в противном случае применяется плата за перевыпуск, указанная в информационном бюллетене данного типа карты.

[5]Предоставление выписки на территории РА и за ее пределами осуществляется с интервалами и способом, установленными договорами, заключенными между Клиентом и Банком. Более того, для предоставления услуги необходимо наличие на карточном счету Клиента суммы комиссии, установленной за предоставление почтовой услуги и соответствующих тарифов Банка.

[6] Услуга действует для сделок на сумму 5 00 драм РА и более. По желанию клиента возможно подключение услуги PUSH уведомлений вместо услуги SMS или параллельно с последней через приложение Банка Idram&IDBank.

N	Тип карты	Idram Rocket Visa card	
31.	**Cashback** от покупок[7]	1%[8]	0.5%[9]
32.	**Idcoin от покупок**[10]	0.5%	

Общие условия

1. Карты Банка являются расчетными и предназначены для обналичивания, депозита наличных и осуществления безналичных операций/транзакций в пределах наличных средств, принадлежащих Держателю карты, за счет средств, имеющихся на карточном счете Держателя карты, и кредитной линии/овердрафта, предоставленного Банком.
2. Комиссии, подлежащие налогообложению по НДС, включают также НДС.
3. Тарифы предоставления и обслуживания организациям зарплатных карт в рамках сотрудничества с организациями устанавливаются отдельно, согласно соответствующим договорам.
4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых за денежные средства, находящиеся на счете, с уведомлением держателя карты за 15 дней до их вступления в силу путем публикации на официальном сайте Банка.
5. Проценты, рассчитанные по отношению к остатку карточного счета, выплачиваются ежемесячно.
6. Проценты по отношению к сумме на карточном счету начисляются за календарные дни со дня зачисления суммы до ее возврата клиенту или списания со счета клиента на других основаниях.
7. Банк оставляет за собой право налогового агента по исчислению и выплате подоходного налога (10%) с процентов, полученных с денежных средств на счете, в установленном законом порядке.
8. Возникающие между Банком и Клиентом споры разрешаются путем переговоров между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены с помощью Примирителя финансовой системы (в порядке, установленном Законом РА "О примирителе финансовой системы") по адресу РА, г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, бизнес центр «Элит Плаза», 7-ой этаж, адрес эл. почты info@fsm.am, телефон (+37460) 70-11-11 факс (+37410) 58-24-21.
9. *В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».*
10. *На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.*
11. Для активации услуги SMS уведомлений и электронной почты необходимо посетить любой филиал Банка (с удостоверением личности) и заполнить соответствующую заявку-заявление.

---

[7] Данный Cashback не выплачивается за покупки, осуществленные в пунктах торговли и обслуживания следующих сфер: телекоммуникационные услуги, коммунальные услуги, электронные деньги, платежи в государственных органах (налоги, пошлины и прочие платежи), благотворительные пожертвования,ставки, другие услуги, предоставляемые Банками и другими финансовыми организациями. Для сделок, совершенных в течение данного месяца, Cashback рассчитывается и выплачивается до 5-го числа следующего месяца. Более того, подлежащий фактическому получению Cashback передается Владельцу карты после взимания налогов, установленных законодательством РА. Cashback оплачивается, если сумма одного платежа составляет 5000 драм РА (включительно) и более. Cashback выплачивается, если минимальная сумма выплат превышает 20 000 драм РА (включительно) в месяц. Максимальная сумма для получения Cashback-а в месяц устанавливается в размере 5 000 драм РА.

[8] Cashback действует в случае платежей, осуществленных в аптеках, на бензоколонках/газозаправочных станциях и в такси. При платеже по карте в данных сферах Cashback рассчитывается в том случае, если данный пункт торговли/обслуживания имеет код категории продавца (ККП) соответствующей сферы. Банк может установить изменения лимита предоставления Cashback-а, а также односторонние изменения сфер.

[9] Cashback действует при прочих платежах согласно порядку, установленному в замечании 7 настоящего информационного бюллетеня.

[10] Помимо оплаченного Cashback, от покупки по карте также оплачиваются idcoin - баллы платформы лояльности Idplus в соответствии с положениями, изложенными в Примечании 7 данного информационного бюллетеня. idcoin начисляется и выплачивается за покупки, совершенные с 01.06.2024. Максимальная ежемесячная сумма для получения idcoin составляет 5 000 драмов/эквивалент иностранной валюты. Оплата idcoin по сделкам, совершенным в течение данного месяца, рассчитывается и выплачивается до 5-го рабочего дня следующего месяца. При этом подлежащий фактическому получению idcoin переводится Владельцу карты после взимания налогов, установленных законодательством РА. Для получения idcoin используется номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке. При этом, если у Банка нет зарегистрированного номера телефона или он неполный, idcoin не выплачивается. Правила выпуска и использования idcoin представлены по следующей ссылке.

12. Карта предоставляется клиенту в течение 5 банковских дней после предъявления в Банк заявки на получение карты и заключения договора об обслуживании. Заявку на получение карты можно предъявить в филиале Банка или в режиме онлайн (через онлайн систему IDBanking или приложение Idram).
13. Заказанные онлайн карты (также карты, заказанные в филиалах, в отдельных случаях по усмотрению Банка) могут быть доставлены по указанному клиентом адресу в пределах территории г. Ереван при наличии суммы за услугу доставки на карточном счете клиента, если в данный момент в Банке установлен такой тариф.
14. Для активации и пользования картой от клиента потребуется вставить карту в банкомат Банка и выбрать команду «Активировать карту». Далее на зарегистрированный в Банке номер телефона клиента будет отправлено SMS сообщение с одноразовым кодом активации карты, после внесения которого в банкомат клиент должен будет создать PIN код карты, введя 4-значный номер. PIN-кодом должен быть использован только клиентом, который также обязан обеспечить невозможность доступа PIN-кода иным лицам. Активацию возможно осуществить как через банкоматы Банка, так и через все те банкоматы на территории РА, которые предусматривают такую возможность.
15. Карта активируется со стороны Банка в течение 1 (одного) банковского дня после получения Карты и выполнения указанных в пункте выше действий. Заказанные в режиме онлайн карты могут быть активированы клиентом через онлайн систему IDBanking или приложение Idram.
16. Транзакции по Карте возможно осуществлять как в валюте карточного счета, так и в другой валюте по обменному курсу, установленному Банком на день транзакции.
17. Банк не несет ответственности за убытки из-за разницы в курсах в результате конвертации суммы транзакции в валюту карточного счета.
18. Права владельца счета на распоряжение карточным счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены постановлением суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
19. Конфискация денежных средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена согласно постановлению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
20. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета денежные средства взимаются с карточного счета в безакцептном порядке согласно порядку, установленному кредитным договором.
21. **Клиент имеет право общаться с Банком предпочтительным им способом: по эл. почте или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным способом. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риска потери информации в бумажной форме и обеспечивает конфиденциальность.**
22. В случае выявления несоответствий в операциях, связанных со счетом, в течение 15-и дней после получения выписки со счета, клиент может предъявить Банку жалобу. В случае отсутствия жалоб за указанный период времени Банк будет считать выписку принятой. Жалоба предъявляется Банку в письменной форме. Банк принимает полученную в указанный срок жалобу к исполнению, предпринимая соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.
23. В случае потери карты клиент должен в максимально короткие сроки по телефонной связи или любым другим доступным способом поставить в известность:
    - **Процессинговый центр ЗАО «АрменианКард» по круглосуточному номеру (010) 592222 или**
    - **Позвонить в Контакт-центр Банка по номерам круглосуточным телефонам (+374 10) 59 33 33, (+374 60) 27 33 33, (+374 12) 33 33 33**
    - **Посетить любой филиал Банка с удостоверением личности**
    - **Заблокировать карту самостоятельно через онлайн-систему IDBanking или приложение Idram&IDBank**

    В момент сообщения клиентом о потере карты по телефонной связи операции по карте будут немедленно приостановлены.
    Банк не несет ответственность за причиненный владельцу карты урон, который был нанесен в период между потерей карты и сообщением в Банк. После приостановления действия карты, клиент должен посетить Банк или через телефонный звонок предъявить письменное заявление о потере карты, на основании которого Банк предоставит клиенту новую карту в течение 2-5 банковских дней.
    Подробности описаны в «Правилах обслуживания платежных карт» по следующей ссылке: Правила
24. Досрочное приостановление обслуживание карты или закрытие карточного счета осуществляется на основании письменного заявления владельца карты. Остаток на карточном счете возвращается клиенту: согласно условиям указанным в заявке. Карта подлежит возврату Банку.
25. **Внимание: проценты по средствам на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки. а годовая процентная доходность показывает, сколько составит доход клиента в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы.**
26. **Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке:** Расчет годовой процентной доходности
27. Примеры расчета процентов:

Дата зачисления средств на счет: 01.08.2018г.

Сумма, зачисленная на счет: 100,000 драм РА

Годовая процентная ставка: 4,5%

Выплата процентов: в конце срока

Срок наличия средств на счете: 365 дней

Процентная ставка подоходного налога: 10%

Рассчитанные проценты: 100,000 x 4.5% : 365 x 364 = 4487.67 драм РА

Сумма подоходного налога: 4487.67 x 10% = 448.77 драм РА

Полученный держателем карты доход: 4038.90 драм РА

28. При обналичивании в банкоматах и POS терминалах других банков обслуживающий банк может применить дополнительные комиссии.
29. При осуществлении переводов с карты на карту через банкоматы других банков, обслуживающий банк может взимать дополнительные комиссии.
30. Во время осуществления операций через выпущенные Банком карты в виртуальном пространстве применяется система информационной безопасности 3D Secure. При осуществлении операций по карте необходимо обратить внимание на логотипы, полученные от платежных систем (Verified by Visa в случае Visa, Mastercard SecureCode в случае Mastercard, ArCa SecurePay в случае ArCa). В случае неполучения пароль безопасности 3D Secure, и в результате чего невозможности осуществления транзакции, по техническим причинам или не по причине бездействия Банка, Банк не несет никакой ответственности.
31. Можете ознакомиться со списком филиалов и банкоматов Банка, а также с адресами деятельности и рабочими часами по следующей ссылке: Филиалы и Банкоматы.
32. Дистанционное обслуживание со стороны Банка осуществляется посредством онлайн системы IDBanking, условия обслуживания и тарифы которой указаны в Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг
33. Список документов, необходимых для получения платежной карты:
    - ✓ Удостоверение личности
    - ✓ Номерной знак общественных услуг или справка о неимении НЗОУ.
34. Прочие условия использования, хранения, закрытия, перевыпуска, обеспечения безопасности, обжалования транзакций по карте, не установленные в настоящем бюллетене, установлены Правилами договором, заключенным между Банком и владельцем карты о выпуске, предоставлении и обслуживании платежной карты, внутренними правовыми актами и правилами платежно-расчетных систем (ArCa).
35. Банк обязан предоставить Клиенту Правила при заключении договора с последним.
36. Клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка. Правовые отношения о классификации нежелательных клиентов Банка регулируются Процедурой «По установлению банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ними».
37. Возвращаемость вкладов гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

<table>
<tr><td colspan="4">Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:</td><td> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Валютная структура депозита</td><td rowspan="2">Если имеете вклад только в драмах в</td><td rowspan="2">Если имеете вклад только в иностранной валюте в том же Банке</td><td colspan="2">Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте</td></tr>
<tr><td>Если вклад в драмах превышает 7 миллионов драм РА</td><td>Если вклад в драмах меньше 5 миллионов драм РА</td></tr>
</table>

	том же Банке			
Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллионов драм РА	7 миллионов драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА