



Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы ознакомились с информационным бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного Бюллетеня.

Если вы ознакомились с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу: www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Unistream

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода	• Документ, удостоверяющий личность* • Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме • Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства • Сумма и комиссия • Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте
Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода	
Необходимые данные, представляемые получателем перевода**	• Документ, удостоверяющий личность* • Уникальный код перевода • Имя, фамилия выполняющего перевод • Размер и валюта переведенной суммы • Заявление о получении перевода в установленной системой форме

* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением номер 767 Правительства Республики Армения от 22 декабря 1999г.

** С целью надлежащего изучения клиента, в соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

Валюта перевода	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Валюта получения¹	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут
Максимальная сумма одного перевода	20 000 долларов США, 15 000 евро, 900 000 рублей РФ, драм РА, эквивалентный 900 000 рублям РФ
Тарифы моновалютных переводов (USD/USD, RUB/RUB, EUR/EUR)	• Комиссия за переводы в Российскую Федерацию составляет 1% от суммы перевода, • Комиссия за переводы в Грузию составляет 1% от суммы перевода • Комиссия за переводы в другие страны СНГ составляет 1,5% от суммы перевода, • На карты Visa, MasterCard, Мир, выпущенные армянскими или российскими банками, а также на иностранные карты - 1,5% (минимум 150 RUB, 5 USD/EUR в эквиваленте AMD), • На китайские карты China Union Pay - 2% • На карты, выпущенные Тинькофф Банком - 0% • Комиссия за переводы, осуществляемые на территории РА, составляет 0,6% (RUB, AMD) и 3,5 % (USD, EUR) от суммы перевода

¹ Переведенную сумму в филиалах Банка можно получить только в драмах РА.

Тарифы разновалютных переводов	• Комиссия за переводы в Российскую Федерацию составляет 0% от суммы перевода, • Комиссия за переводы в Грузию составляет 0% от суммы перевода, • Комиссия за переводы в другие страны СНГ составляет 0% от суммы перевода, • Для переводов в Европу, Азию, Тихоокеанский регион и другие страны мира действуют тарифы, установленные системой по странам, • Комиссия при осуществлении переводов на территории РА составляет 0% от суммы перевода (EUR/RUB, RUB/EUR), • При осуществлении безадресных переводов в драмах РА в страны СНГ, а также в Грузию, в случае получения суммы перевода в другой валюте в данной стране (например USD, EUR, RUB и т.д.) комиссия составляет 0%.		
	• Переводы по платежной системе Unistream осуществляются безадресно • Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Unistream • Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА		
Пополнение платежных карт (Cash2card)	Показатель	Карты, выпущенные банками РФ	Карты, выпущенные банками других стран
	Комиссия за перевод	0,1% (не менее 1 USD/EUR, 100 RUB)	1.5%(не менее 5 USD/EUR, 150 RUB, 1000 AMD)
	Максимальная сумма одного перевода	75 000 рублей РФ	2 500 USD / 1 700 EUR

	Максимальное количество переводов	Не ограничено	5 переводов в течение одного дня
	Валюта перевода – валюта получения	доллар – рубль евро – рубль драм – рубль	доллар – доллар евро – евро
География	По платежной системе Unistream осуществляются переводы в РФ, страны СНГ, страны ближнего и дальнего зарубежья.		
Изменения реквизитов перевода	• Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод, • Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой. • Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия/отчество. • Изменению подлежат только невыплаченные переводы.		
Аннулирование перевода	• Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. • Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.		
Возврат перевода	• Осуществляется по требованию клиента и на основании его письменного заявления в течение одного банковского дня или позже. • Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. • Возврату подлежат только невыплаченные переводы		
Срок давности перевода	30 дней		

Денежные переводы по платежной системе Unistream осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».

С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками оспаривания платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при оспаривании, и порядком и средствами их применения, можете ознакомиться по следующей ссылке: <https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/>.

Для получения более подробной информации о системе перейдите по ссылке: <https://unistream.ru/>.

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА