Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
04/12/2025 թվականի N 519 -L որոշմամբ
Գործում է սկսած 2025 թվականի դեկտեմբերի 17-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

Ներդրումային վարկերի տեղեկատվական ամփոփագիր

1.	**Հիմնական պայմաններ**				
1.1	**Ծրագիր**	Սեփական ռեսուրսներ			
1.2	**Վարկի նպատակ**	**ՀՀ-ում կամ ՀՀ-ից դուրս գույքի, այդ թվում անշարժ և/կամ շարժական գույքի, բաժնեմասերի, բաժնետոմսերի, այլ ներդրումային արժեթղթերի ձեռքբերում (բացառությամբ կրիպտոակտիվների և ածանցյալ արժեթղթերի)՝ եկամուտ ստանալու նպատակով: Ընդ որում, ՀՀ տարածքում ձեռքբերվող անշարժ գույքը պետք է լինի ձեռնարկատիրական նշանակության***			
***Անշարժ գույքը համարվում է ձեռնարկատիրական նշանակության, եթե այն նախատեսված չէ բնակության համար, իսկ բնակության համար նախատեսված գույքի դեպքում օգտագործվում է բացառապես եկամուտ ստանալու նպատակով, ինչի վերաբերյալ պետք է լինի համապատասխան հիմնավորում:**					
1.3	**Հաճախորդ**	ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ հանդիսացող ֆիզիկական անձ			
1.4	**Վարկի արժույթ**	**ՀՀ դրամ**	**ԱՄՆ դոլար**	**Եվրո**	**ՌԴ ռուբլի**
1.5	**Վարկի նվազագույն գումար**	20,000,000	50,000	50,000	4,000,000
1.6	**Վարկի առավելագույն գումար**	2,000,000,000	5,000,000	5,000,000	400,000,000
1.7	**Վարկի նվազագույն ժամկետ**	60 ամիս			

<table>
<tr><td>1.8</td><td>Վարկի առավելագույն ժամկետ</td><td colspan="4">Անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում 240 ամիս
Այլ գույքերի դեպքում 180 ամիս</td></tr>
<tr><td rowspan="6">1.9</td><td rowspan="6">Տարեկան անվանական տոկոսադրույք**</td><td>Հաստատուն տոկոսադրույք՝ առաջին 24 ամիսների համար</td><td>Հաստատուն տոկոսադրույք՝ առաջին 24 ամիսների համար</td><td>Հաստատուն տոկոսադրույք՝ առաջին 24 ամիսների համար</td><td rowspan="6">Պայմանագրային</td></tr>
<tr><td>Սկսած 15.5%-ից</td><td>Սկսած 11%-ից</td><td>Սկսած 10%-ից</td></tr>
<tr><td>Լողացող տոկոսադրույք՝ 25-ից մինչև 240 ամիսների համար կամ</td><td>Լողացող տոկոսադրույք՝ 25-ից մինչև 240 ամիսների համար կամ</td><td>Լողացող տոկոսադրույք՝ 25-ից մինչև 240 ամիսների համար կամ</td></tr>
<tr><td>Սկսած ԱԲՀՏ[1]+ [6.2%]</td><td>Սկսած ԱԲՀՏ+ [7.1%]</td><td>Սկսած ԱԲՀՏ+ [8%]</td></tr>
<tr><td>Ի սկզբանե լողացող տոկոսադրույք</td><td>Ի սկզբանե լողացող տոկոսադրույք</td><td>Ի սկզբանե լողացող տոկոսադրույք</td></tr>
<tr><td>Սկսած 13.5%-ից
ԱԲՀՏ+ [4.2%]</td><td>Սկսած 9%-ից
ԱԲՀՏ+ [5.1%]</td><td>Սկսած 8%-ից
ԱԲՀՏ+ [6%]</td></tr>
<tr><td colspan="5">**Ընդ որում, Բանկի նախաձեռնությամբ, կարող են սահմանվել նշված տոկոսադրույքներից տարբեր տոկոսադրույք՝ կախված Բանկի ներքին գնահատումից:</td></tr>
<tr><td>1.10</td><td>Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք[2]</td><td colspan="3">Առավելագույնը 24%</td></tr>
</table>

[1] «Այդի Բանկ» ՓԲԸ հաշվարկային տոկոսադրույքը (ԱԲՀՏ) և հաշվարկման մեթոդաբանությունը հետևյալ հղմամբ՝ ԱԲՀՏ: Սույն պայմաններով տրամադրվող վարկերի համար ԱԲՀՏ-ն կարող է փոփոխվել տարեկան 2 անգամ՝ մայիս և նոյեմբեր ամիսներին, ընդ որում փոփոխությունն ուժի մեջ է մտնում այն հրապարակելուց հետո 30 օրացուցային օր հետո: Յուրաքանչյուր վարկի գծով լողացող տոկոսադրույքը կարող է բարձրանալ կամ նվազել ԱՄՆ դոլարի դեպքում ՝ երկու տոկոսային կետով, իսկ ՀՀ դրամի դեպքում՝ չորս տոկոսային կետով:

[2] ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ Է ՎԱՐԿԻ ՓԱՍՏԱՑԻ ՄՆԱՑՈՐԴԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ, ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԱՄԱՐ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ:

1.11	**Ապահովություն (գրավ)**	• ՀՀ-ում ձեռքբերվող անշարժ գույք/գրավի իրավունք • Այլ՝ Բանկի կողմից ընդունելի անշարժ գույք • Դրամական միջոցներ, այդ թվում՝ Բանկի կողմից թողարկված պարտատոմսեր • Բանկի կողմից ընդունելի այլ գրավ
1.12	**Լրացուցիչ ապահովում**	Որպես լրացուցիչ ապահովում Բանկը կարող է պահանջել նաև ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց երաշխավորություն:
1.13	**Վարկ/գրավ առավելագույն հարաբերակցություն**	Համաձայն՝ Բանկում համապատասխան գրավով վարկատեսակների համար սահմանված առավելագույն վարկ/գրավ հարաբերակցությունների:
1.14	**Վարկի տրամադրման եղանակ**	Միանվագ, անկանխիկ՝ ընթացիկ հաշվի միջոցով
1.15	**Վարկի և տոկոսագումարների մարման եղանակ**	• **անուիտետային՝** վարկի մայր գումարի և տոկոսագումարի հանրագումարի ամսական հավասարաչափ մարումներ* • **զսպանակաձև՝** մայր գումարի վճարումն ամսական հավասարաչափ մասերով, իսկ տոկոսագումարներինը՝ ամսական *Վարկի գործողության ընթացքում տարեկան անվանական տոկոսադրույքի փոփոխության դեպքում կարող է փոփոխվել վարկի և տոկոսագումարների մարման եղանակը
1.16	**Վարկի տրամադրման միանվագ միջնորդավճար**	Վարկի գումարի 0.5%
1.17	**Բանկային հաշվի բացում**	Բանկային հաշիվ բացվում է թե՛ վարկառուի և թե՛ համավարկառուի համար վարկի արժույթով՝ համաձայն Բանկի գործող սակագների:
1.18	**Վարկի օգտագործում**	Անկանխիկ

1.19	**Գրավի ձևակերպման համար կատարվող վճարներ**	Իրականացվում է հաճախորդի կողմից • Գրավի առարկայի գնահատման վճար • Գրավի առարկայի նկատմամբ սահմանափակումների վերաբերյալ միասնական տեղեկանքի վճար • Գրավի առարկա հանդիսացող անշարժ գույքի նոտարական վավերացման վճար • Գրավի պայմանագրից ծագող Բանկի իրավունքի պետական իրավասու մարմնում գրանցման վճար
1.20	**Գրավատու**	ցանկացած ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ
1.21	**Վարկառուի/համավարկառուի և անշարժ գույքը վաճառողի միջև կապը**	Անշարժ կամ շարժական գույքը չի կարող ձեռք բերվել այն ֆիզիկական անձից, ով հանդիսանում է վարկառուի/համավարկառուի ընտանիքի անդամ, մասնավորապես՝ վարկառուի/համավարկառուի հայրը, մայրը, ամուսինը, ամուսնու ծնողը, տատը, պապը, քույրը, եղբայրը, երեխան, քրոջ, եղբոր ամուսինն ու երեխան
1.22	**Գրավադրվող գույքի գտնվելու վայրը**	Հայաստանի Հանրապետություն
2.	**Վարկառուին/համավարկառուին ներկայացվող պահանջներ**	
2.1	**Վարկառուի/համավարկառուի կարգավիճակը**	ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ հանդիսացող ֆիզիկական անձինք
2.2	**Տարիքային սահմանափակում**	**վարկառուն՝** 21 տարին լրացած ֆիզիկական անձ, որի տարիքը վարկի մարման վերջնաժամկետին չպետք է գերազանցի 70 տարեկանը,

		համավարկառուն՝ 21 տարին լրացած ֆիզիկական անձ, որի տարիքը վարկի տրամադրման պահին չպետք է գերազանցի 70 տարեկանը (տարիքային սահմանափակման պահանջը չի կիրառվում, եթե վարկի դիմում-հայտով լրացված տվյալների հիման վրա վարկառուի (մյուս համավարկառուների) ֆինանսական վիճակը առանց տվյալ համավարկառուի (համավարկառուների) բավարարում է հիփոթեքային վարկի մարմանը)
2.3	**Վարկառուի/ համավարկառուի եկամուտներ**	Բանկի կողմից եկամուտների հիմնավորման պահանջի առկայության դեպքում՝ 1) առաջնային եկամուտների կազմը՝ համաձայն **Հավելված 1**-ի
		2) երկրորդային եկամուտների կազմը՝ համաձայն **Հավելված 1**-ի
2.4	**Վարկառուի/ համավարկառուի վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ**	1. վարկային պատմության բացակայություն կամ
		2. վարկի ստացման դիմումի ներկայացման օրվա դրությամբ ֆինանսաբանկային համակարգի նկատմամբ ժամկետանց պարտավորությունների բացակայություն (վարկի, վարկային գծի, օվերդրաֆտի, տրամադրված երաշխավորության և այլնի գծով), և
		3. վարկի ստացման դիմումի ներկայացման օրվան նախորդող 12 ամիսների ընթացքում նախկինում ստացված վարկերի (վարկային գիծ, օվերդրաֆտ, տրամադրված երաշխավորություն և այլն) գծով վարկի մայր գումարի և/կամ տոկոսագումարների մարումների ոչ ավել, քան 30 ուշացած օրերի հանրագումար
		4. հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում[3]
2.5	**Վարկի մերժման գործոններ**	1. Վարկատեսակի պայմաններին անհամապատասխանություն 2. Հաճախորդի բացասական վարկային պատմություն 3. Հաճախորդի հետ փոխկապակցված անձի բացասական վարկային պատմություն 4. Անբավարար եկամուտներ 5. Վարկարժանության ոչ բավարար մակարդակ 6. Բանկի տեսակետից գրավի իրացվելիության ոչ բավարար մակարդակ 7. Բանկի համար անցանկալի հաճախորդ 8. Կեղծ կամ անարժանահավատ տեղեկատվության տրամադրում 9. Վարկի վերադարձելիությունը կասկածի տակ դնող տեղեկատվության առկայություն 10. Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի բացակայություն 11. Այլ հիմքեր

[3] Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և նրանց հետ հարաբերությունների կառավարման վերաբերյալ» ընթացակարգով- https://idbank.am/information/helpfull-information/Classification_procedure.pdf

2.6	**Տույժեր, Տուգանքներ**	ժամկետանց վարկի գումարի նկատմամբ տույժ՝ օրական 0.12%
		ժամկետանց տոկոսագումարի նկատմամբ տույժ՝ օրական 0.12%
		3% վաղաժամկետ մարվող վարկի գումարից, եթե վաղաժամկետ մարվող գումարը գերազանցում է վաղաժամկետ մարման պահին հաջորդող 6 ամիսների համար մարման ժամանակացույցով նախատեսված վարկի մայր գումարների հանրագումարը:
		Վարկի ոչ նպատակային օգտագործման դեպքում՝ Բանկն իրավասու է պահանջել. 1) վարկի մնացորդային գումարի վաղաժամկետ մարում, 2) տուգանք, ոչ նպատակային օգտագործված վարկի գումարի 25%-ի չափով 3) վարկի տոկոսադրույքի վերանայում՝ համաձայն Բանկի իրավասու մարմնի որոշման Ընդ որում, վարի նպատակային օգտագործման հիմնավորման ժամկետը սահմանվում է Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված վարկային պայմանագրով և անհրաժեշտության դեպքում հաճախորդը պարտավորվում է ներկայացնել ակտիվների ձեռքբերման հիմք հանդիսացող փաստաթղթեր:
2.7	**Ապահովագրություն**	Իրականացվում է Բանկի կողմից Մանրամասները ներկայացված են Հավելված 2-ում
2.8	**Գրավի առարկային ներկայացվող պահանջներ**	Համաձայն՝ Բանկում համապատասխան գրավով վարկատեսակների համար սահմանված գրավի տեսակին ներկայացվող պահանջներին:
2.9	**Հայտի և փաստաթղթերի ընդունման վայր**	Բանկի բոլոր մասնաճյուղեր
2.10	**Վարկի տրամադրման որոշման կայացում և հաճախորդին տեղեկացում**	Բանկի կողմից պահանջվող ամբողջական փաստաթղթերի փաթեթը ներկայացնելուց հետո մինչև 7 աշխատանքային օր
2.11	**Վարկի տրամադրման ժամկետ**	վարկի տրամադրման որոշումը կայացնելուց հետո անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջական ներկայացնելու և գրավի իրավունքի գրանցումից հետո առավելագույնը 3 աշխատանքային օր
2.12	**Վարկի տրամադրման մասին որոշման վավերականություն**	30 աշխատանքային օր *Անհրաժեշտության դեպքում Բանկի կողմից կարող է պահանջվել թարմացնել եկամուտները հիմնավորող փաստաթղթերը:

2.13	***Գլխավոր վարկային պայմանագիր***	Բանկը հաճախորդի հետ կնքում է գլխավոր վարկային պայմանագիր մինչև 240 ամիս ժամկետով և մինչև անշարժ գույքի շուկայական արժեքի 100%-ի չափով

Հավելված 1

Եկամուտների կազմը և ԸՊԵ գործակցին մասնակցելու առավելագույն կշիռները		
1.	**Առաջնային եկամուտներ**	
1.1	Վարկառուի/համավարկառուի մասնագիտական հմտությունների և կարողությունների վրա հիմնված հիմնական աշխատաժամանակում ստացվող աշխատավարձը/եկամուտ	100%
1.2	**Սեփական ձեռնարկատիրական գործունեության** արդյունքում ստացվող համապատասխան փաստաթղթերով հիմնավորված եկամուտը (շահույթը)՝ այդ թվում ձեռքբերվող ակտիվի ակնկալվող եկամտաբերություն	100%
	բիզնեսը պետք է գրանցված լինի և գործի առնվազն 12 ամիս անընդմեջ	
2.	**Երկրորդային եկամուտներ**	
2.1	**Վարձակալությունից ստացված եկամուտ**	
	ստացվել է վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող առնվազն 3 ամիսների ընթացքում և հիմնավորված է օրենքով սահմանված կարգով կնքված վարձակալության պայմանագր(եր)ով* *Եթե վարձակալության պայմանագրով սահմանված վճարը տարբերվում է փաստացի վճարվող գումարից, ապա ընդունվում անկախ գնահատող ընկերության կողմից գնահատված վարձակալության վճարը:	100%
2.2	պետական գանձապետական պարտատոմսերում, ՀՀ ԿԲ արժեթղթերում, այլ արժեթղթերում ներդրումներից ստացված եկամուտները՝ վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող առնվազն մեկ տարվա ընթացքում	60%

2.3	առնվազն մեկ տարվա ընթացքում վճարովի աշխատանքի կատարումը կամ ծառայությունների մատուցումից ստացվող եկամուտը, որը հիմնավորվում է համապատասխան պայմանագրով՝	մինչև 100%
2.4	**Ստացված փոխանցումներ**	
	վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող մեկ տարվա ընթացքում, եթե դրանք ստացվել են նվազագույնը 6 անգամ (այս դեպքում պարբերական են համարվում այն փոխանցումները, որոնք կատարվել են վերջին 12 ամիսների ընթացքում ամենամսյա կամ երկամսյա հաճախականությամբ)	50%
2.5	**Կենսաթոշակը՝** երկարամյա ծառայության (ՀՀ ԿԱ ոստիկանության, ՀՀ պաշտպանության նախարարության, քրեակատարողական հիմնարկների և այլ համապատասխան մարմինների աշխատակիցների, մանկավարժների, դատավորների և այլն), կերակրողին կորցնելու և այլն (բացառությամբ տարիքային կենսաթոշակի)	մինչև 100%
2.6	**Այլ եկամուտներ**, ընդունելի Բանկի իրավասու մարմնի կողմից	մինչև 100%

Հավելված 2

1. Վարկառուի/համավարկառուի ապահովագրություն	
Վարկառուի/համավարկառուի ապահովագրություն	ապահովագրությունն իրականացվում է դժբախտ պատահարի արդյունքում կյանքից զրկվելու դեպքից և մշտական աշխատունակության կորստից վարկի մնացորդի չափով՝ 1. տարեկան կտրվածքով՝ յուրաքանչյուր տարի, 2. վարկի գործողության վերջին տարվա համար՝ վարկի մարմանը մնացած ժամկետի համար 3. վարկառուի/համավարկառուի վարկի մարմանը մասնակցող եկամուտներին համամասնորեն
2. Գրավի առարկայի ապահովագրություն	

Գրավադրվող անշարժ գույքի ապահովագրություն	ապահովագրությունն իրականացվում է վարկի մնացորդի չափով՝ 1) տարեկան կտրվածքով՝ յուրաքանչյուր տարի, 2) վարկի գործողության վերջին տարվա համար՝ վարկի մարմանը մնացած ժամկետի համար

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. **Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը՝ դրա կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ)՝ հետ վերադարձնելով իր ստացած վարկի գումարն ամբողջությամբ և վճարելով տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան:**

2. **Վաղաժամկետ մարման դեպքում համամասնորեն նվազեցվում է վարկառուի վարկավորման ընդհանուր ծախսի մեջ մտնող Բանկի եկամուտը ձևավորվող վճարները:**
3. **Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:**

4. **Անշարժ գույքի վարկի պայմանագիրը պետք է վավերացվի նոտարական կարգով: Գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքը և այլ գույքային իրավունքները ենթակա են պետական գրանցման:**

5. **Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է վարկի փաստացի մնացորդի նկատմամբ:**

6. **Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը հաճախորդի համար տոկոսագումարները և այլ վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:**

7. **Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը ներկայացված է հետևյալ հղմամբ՝ Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման ուղեցույց:**

8. **Արտարժույթով վարկերի դեպքում փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկի համար հիմք է ընդունվում վարկի տրամադրման պահին ՀՀ ԿԲ պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքը: Փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել կախված ՀՀ ԿԲ պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:**

9. **Վարկի մայր գումարի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսագումարները վարկառուի ցանկությամբ կարող են վճարվել նաև վարկի արժույթով:**

10. **Արտարժույթով տրամադրվող վարկերի դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:**

11. Տոկոսագումարների և վարկի գումարի մարումները ժամանակին չկատարելու դեպքում գրավադրված գույքը և/կամ դրամական միջոցները կարող են օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, իսկ հաճախորդի մասին տեղեկատվությունը Բանկը առավելագույնը երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է հաճախորդի վարկային պատմությունը: Հաճախորդը իրավունք ունի վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել իր վարկային պատմությունը:

12. Վատ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել հաճախորդին՝ ապագայում վարկ ստանալու համար:

13. Վարկառուն կարող է զրկվել գույքի (բնակարանի կամ տան) նկատմամբ իր իրավունքներից, եթե չկատարի կամ ոչ պատշաճ կատարի վարկային պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունները

14. Հաճախորդի կողմից պարտավորությունների չկատարման դեպքում գրավի հաշվին պարտավորությունները մարելիս գրավը բավարար չլինելու դեպքում հնարավոր է պարտավորությունների մարում հաճախորդի այլ գույքի հաշվին:

15. Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումներն իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ գումարի բռնագանձման ուղղված ծախսեր, այդ թվում դատական ծախսեր (առկայության դեպքում), տոկոսների տուժանք, վարկի մայր գումարի տուժանք, տոկոսներ, սպասարկման վճար և միջնորդավճարներ /առկայության դեպքում/ և վարկի գումար: Վարկատուն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխելու սույն կետում նշված մարումների հերթականությունը:

16. Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ, էլ. փոստ՝ info@fsm.am, հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11, ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:

17. Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:

18. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:

19. ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտե տրամադրելու նպատակով Բանկը կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:

20. Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:
21. Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում քաղվածքների, դրանց կրկնօրինակների, տեղեկանքների տրամադրման պայմաններին կարող եք տեղեկանալ հետևյալ հղմամբ՝ Սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր:

22. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ Մասնաճյուղեր և բանկոմատներ:

23. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking.am առցանց համակարգի և «Idram&IDBank» բջջային հավելվածի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են «Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ