

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем в бумажной форме, просим перейти на официальный сайт Банка по адресу [www.idbank.am](http://www.idbank.am) за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ «VISA INFINITE SPECIAL EDITION»

| N   | Тип карты  | Infinite Special Edition     |
|-----|--|------------------------------|
| 1.  | Валюта карты   | драм РА, Евро, Доллар США    |
| 2.  | Выпуск карты в течение 2-5 банковских дней <sup>1</sup>  | Бесплатно                    |
| 3.  | Срок действия карты  | 7 лет                        |
| 4.  | Срочное предоставление карты <sup>2</sup> в течение одного банковского дня   | 5,000 драм РА                |
| 5.  | Открытие карточного счета  | Бесплатно                    |
| 6.  | Годовая комиссия за обслуживание карточного счета <sup>3</sup>   | 150,000 драмов РА            |
| 7.  | Годовая комиссия, в случае невыполнения операций по всем счетам клиента в Банке в течение одного года (далее неактивные счета)             | 5,000 драмов РА <sup>4</sup> |
| 8.  | Неубывающий остаток карточного счета   | Не устанавливается           |
| 9.  | Процентная ставка, рассчитываемая к положительному остатку карточного счета  | 0%                           |
| 10. | Изменение/перевыпуск карты в случае поврежденной, не подлежащей использованию, утерянной/украденной карты (в течение срока действия карты) | 80,000 драмов РА             |

<sup>1</sup> Активирование карты осуществляется согласно правилам «Обслуживания платежных карт» (далее в тексте Правила) по следующей ссылке [Правила](#) через банкоматы Банка.

<sup>2</sup> Срочное предоставление карты осуществляется только в филиале «Вардананц» Банка. Адрес: РА г. Ереван, Вардананц 13, телефоны: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

<sup>3</sup> При заказе валютной карты физическими лицами-нерезидентами РА параллельно открывается как минимум один текущий счет в валюте, указанной клиентом.

<sup>4</sup> Настоящий пункт распространяется на тех клиентов, которые имеют в Банке только карточный и текущий счета, по одному из которых в течение операции не были совершены в течение одного года и более и сумма положительного остатка по всем счетам клиента меньше 100,000 драм РА (или эквивалентной суммы в иностранной валюте). Более того, операциями не считаются взимания комиссий за обслуживание или внутренние операции, выполняемые со стороны Банка, а также средства на замороженных счетах в размере замороженной суммы. Предусмотренная настоящим пунктом комиссия не применяется, если кроме неактивного текущего счета и карты/карточного счета в Банке клиент имеет какой-либо другой банковский продукт/услугу, в том числе также синхронизированное приложение Idram&IDBank и/или онлайн система idbanking.am: Комиссия за обслуживание неактивных счетов применяется раз в год вне зависимости от количества счетов. Если остаток неактивных счетов меньше установленной комиссии/эквивалента в иностранной валюте, то взимается вся остаточная сумма, после чего данные счета могут быть закрыты Банком. Взятые комиссионные сборы не подлежат возврату.

| N   | Тип карты  | Infinite Special Edition  |
|-----|--|---|
| 11. | Изменение карты до истечения срока действия или в конце срока действия   | Бесплатно <sup>5</sup>  |
| 12. | Блокирование карты   | Бесплатно   |
| 13. | Разблокирование карты  | Бесплатно   |
| 14. | Внесение карты в международный STOP лист (на 7 дней в одном регионе)   | 10,000 драмов РА  |
| 15. | Ежемесячное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте, электронной почте                  | Бесплатно   |
| 16. | Дополнительное предоставление выписки с карточного счета в Банке или по почте <sup>6</sup> , электронной почте | 1,000 драмов РА   |
| 17. | Комиссия за каждое SMS сообщение <sup>7</sup>  | Бесплатно   |
| 18. | Комиссия за каждое PUSH уведомление  | Бесплатно   |
| 19. | Предоставление прилагаемой карты   | Бесплатно   |
| 20. | Годовая плата за обслуживание прилагаемой карты  | 80,000 драмов РА  |
| 21. | Пополнение карточного счета  | Согласно тарифу, установленному Банком на данный день   |
| 22. | Комиссия за предоставление наличной суммы по карте через банкоматы Банка                                       | <p>0% в случае вывода средств на сумму до 5,000,000<sup>8</sup> драм РА (эквивалентную сумму в иностранной валюте<sup>9</sup>) в течение календарного месяца</p> <p>1% в случае вывода средств на сумму, превышающую 5,000,000 драм РА (эквивалентную сумму в иностранной валюте) в течение календарного месяца</p> |
| 23. | Комиссия за предоставление наличной суммы через пункты обналичивания (POS терминалы) Банка                     | Согласно тарифу, установленному Банком на данный день   |
| 24. | Обналичивание с карточного счета через пункты обналичивания Банка без использования карты                      | Согласно комиссии, установленной для предоставления наличной суммы по соответствующему виду карты через пункты обналичивания Банка (POS терминалы)  |

<sup>5</sup>Карта подлежит изменению карты до истечения срока действия или в конце срока действия бесплатно, если срок действия карты составляет менее 3 месяцев, в противном случае применяется плата за перевыпуск, указанная в информационном бюллетене данного типа карты.

<sup>6</sup>Предоставление выписки на территории РА и за ее пределами осуществляется с интервалами и способом, установленными договорами, заключенными между Клиентом и Банком. Более того, для предоставления услуги необходимо наличие на карточном счету Клиента суммы комиссии, установленной за предоставление почтовой услуги и соответствующих тарифов Банка.

<sup>7</sup>Услуга действует для сделок на сумму 500 драм РА и более. По желанию клиента возможно подключение услуги PUSH уведомлений вместо услуги SMS или параллельно с последней через приложение Банка Idgram&IDBank.

<sup>8</sup>Лимит распространяется как на выдачу наличных в банкоматах банка, так и на выдачу наличных в банкоматах других банков-членов системы АрКа, вместе.

<sup>9</sup>Карты в иностранной валюте за основу принимается обменный курс на день зачета транзакции.

| N   | Тип карты  | Infinite Special Edition  |           |
|-----|--|---|-----------|
| 25. | Комиссия за предоставление наличной суммы через банкоматы других банков системы АрКа   | <p>0% в случае вывода средств на сумму до 5,000,000<sup>8</sup> драм РА (эквивалентную сумму в иностранной валюте<sup>9</sup>) в течение календарного месяца</p> <p>1% в случае вывода средств на сумму, превышающую 5,000,000 драм РА (эквивалентную сумму в иностранной валюте) в течение календарного месяца</p> |           |
| 26. | Комиссия за предоставление наличной суммы через пункты обналчивания (POS терминалы) других банков системы АрКа                                 | 1%  |           |
| 27. | Комиссия за предоставление наличной суммы через пункты обналчивания и банкоматы зарубежных банков и банков, не являющихся членами системы АрКа | 1.5%, минимум 1,500 драмов РА <sup>10</sup>   |           |
| 28. | Комиссия за предоставление наличных по карте с клиентами-нерезидентами (по всем точкам обналчивания)   | Согласно тарифу, установленному Банком на данный день   |           |
| 29. | Комиссия за осуществление переводов с карты на карту   | через банкоматы и приложение ArCa   | 0.5%      |
|     |  | В случае переводов с карточных счетов картодержателей Банка, прошедших <u>синхронизацию</u> , на карты членов системы АрКа, через платформы Idram&IDBank и IDBanking.am   | 0.5%      |
|     |  | В случае переводов с карточных счетов картодержателей Банка, прошедших <u>синхронизацию</u> , на другие карты Банка через платформы Idram&IDBank и IDBanking.am   | Бесплатно |
| 30. | Комиссия за осуществление безналичных сделок по карте  | Бесплатно   |           |
| 31. | Ежедневный лимит на обналчивание   | 5,000,000 драмов РА<br>10,000 Евро, Доллар США  |           |
| 32. | Ежедневное количество сделок по обналчиванию   | 10  |           |
| 33. | Комиссия за временный или постоянный пересмотр лимитов   | 1,000 драмов РА по внутреннему решению Банка  |           |
| 34. | Закрытие карточного счета и возврат карты  | Бесплатно   |           |
| 35. | <b>Cashback</b> от покупок <sup>11</sup>   | 0.5% <sup>12</sup>  |           |
| 36. | <b>idcoin</b> от покупок <sup>13</sup>   | 0.5%  |           |

<sup>10</sup>В дополнение к указанному тарифу, может взиматься другая комиссия, соответствующая данному пункту обналчивания.

<sup>11</sup>Cashback по сделкам, совершенным в течение данного месяца, рассчитывается и выплачивается до 5-го рабочего дня следующего месяца.

При этом подлежащий фактическому получению Cashback переводится Владельцу карты после взимания налогов, установленных законодательством РА.

<sup>12</sup>Cashback не действует при покупках, осуществленных в пунктах торговли и обслуживания следующих сфер: телекоммуникационные услуги, коммунальные услуги, электронные деньги, платежи в государственные органы (налоги, пошлины и прочие платежи), благотворительные пожертвования, ставки, другие услуги, предоставляемые банками и другими финансовыми организациями. Cashback оплачивается, если сумма одного платежа составляет 5000 драм РА (включительно) и более.

<sup>13</sup>Помимо оплаченного Cashback, от покупки по карте также оплачиваются idcoin единицы платформы лояльности Idplus в соответствии с положениями, изложенными в Примечаниях 12 данного информационного бюллетеня. idcoin начисляется и выплачивается за покупки, совершенные с 01.06.2024. Оплата idcoin по сделкам, совершенным в течение данного месяца, рассчитывается и выплачивается до 5-го рабочего дня следующего месяца. При этом подлежащий фактическому получению idcoin переводится Владельцу карты после взимания налогов, установленных законодательством РА. Для получения idcoin используется номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке. При этом, если у Банка нет зарегистрированного номера телефона или он неполный, idcoin не выплачивается. Правила выпуска и использования idcoin представлены по следующей ссылке

| N   | Тип карты  | Infinite Special Edition  |
|-----|--|---|
| 37. | Доступ в бизнес-залы аэропортов  | Неограниченно для держателя карты и возможность 6 гостей в течение календарного года (По 1 гостю за посещение)  |
| 38. | Консьерж <sup>14</sup>   | Бесплатно   |
| 39. | Бесплатный международный сервис Fast track <sup>15</sup>   | Неограниченно для держателя карты и возможность 6 гостей в течение календарного года (По 1 гостю за посещение)  |
| 40. | Бесплатный сервис Fast track в аэропорту Звартноц  | Неограниченно для держателя карты и возможность 6 гостей в течение календарного года (По 1 гостю за посещение)  |
| 41. | Интернет роуминг <sup>16</sup>   | Бесплатно – 4 раза в календарный год  |
| 42. | Meet and greet сервис <sup>17</sup>  | Бесплатно – 2 раза в календарный год  |
| 43. | Упаковка багажа в аэропорту Звартноц <sup>18</sup>   | Бесплатно без ограничений (до 3 багажа в день)  |
| 44. |  |   |
| 45. | Индивидуальные банковские услуги <b>Private Banking</b>  | Включено  |
| 46. | Возможность замены действующей карты премиум-класса на карту Visa Infinite Special Edition <sup>19</sup> | В размере разницы между годовой платой за обслуживание действующей карты премиум-класса за последний год и платой за обслуживание карты Visa Infinite Special Edition за первый год |

## Общие условия

<sup>14</sup>Чтобы воспользоваться услугой, необходимо зарегистрироваться на Telegram-канале IDBank concierge/Visa Concierge, пройти аутентификацию и пользоваться всеми возможностями услуги в формате 24/7.

<sup>15</sup>Доступ к услуге устанавливается платежной системой Visa. Для того, чтобы воспользоваться услугой, необходимо зарегистрироваться на Telegram-канале IDBank concierge/Visa Concierge, выбрать соответствующую услугу, заполнить необходимые данные и получить соответствующий файл с QR-кодом.

<sup>16</sup>Доступ к услуге устанавливается платежной системой Visa. Владелец карты имеет возможность четыре раза в год бесплатно воспользоваться роуминг пакетом в ЗГБ. Чтобы ознакомиться с процедурой активации услуги и получить промо-код, необходимо зарегистрироваться на Telegram-канале IDBank concierge/Visa Concierge, выбрать соответствующую услугу и получить необходимую информацию.

<sup>17</sup>Доступ к услуге устанавливается платежной системой Visa. Услуга действует в аэропортах Дубая, Афин, Мадрида (вылет и/или прилет).

<sup>18</sup>Доступ к услуге устанавливается платежной системой Visa. Услуга действует в пунктах обслуживания, предусмотренных для упаковки багажа в международном аэропорту Звартноц, где имеется сотрудничество с платежной системой Visa. Прежде чем воспользоваться услугой, владелец карты должен заявить, что он является владельцем карты премиум класса Visa.

<sup>19</sup>По смыслу настоящего пункта картами премиум класса считаются карты банка Visa Platinum, Travel, Visa Signature, Visa Infinite. Основанием для расчета разницы платы за обслуживание являются месяцы, истекшие в промежутке между месяцем годовой платы за обслуживание карты премиум класса за последний год и месяцем замены. Разница между фактически уплаченной за последний год комиссией за обслуживание (в размере комиссии за обслуживание за использованные месяцы текущего года) и годовой комиссией за обслуживание карты Visa Infinite Special Edition будет вычитана с новой комиссии. Например, если подлежащая замене карта была открыта 08/08/23, за которую было выплачено 99,900 драмов РА, а новая карта была заказана 01/11/2023, в качестве платы за обслуживание за первый год взимается 66,750 драмов РА.

1. Карты Банка являются расчетными и предназначены для обналличивания, депозита наличных и осуществления безналичных операций/транзакций в пределах наличных средств, принадлежащих Держателю карты, за счет средств, имеющихся на карточном счете Держателя карты, и кредитной линии/овердрафта, предоставленного Банком.
2. Комиссии, подлежащие налогообложению по НДС, включают также НДС.
3. Тарифы предоставления и обслуживания организациям зарплатных карт в рамках сотрудничества с организациями устанавливаются отдельно, согласно соответствующим договорам.
4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых за денежные средства, находящиеся на счете, с уведомлением держателя карты за 15 дней до их вступления в силу путем публикации на официальном сайте Банка.
5. Проценты, рассчитанные по отношению к остатку карточного счета, выплачиваются ежемесячно.
6. Проценты по отношению к сумме на карточном счету начисляются за календарные дни со дня зачисления суммы до ее возврата клиенту или списания со счета клиента на других основаниях.
7. Банк оставляет за собой право налогового агента по исчислению и выплате подоходного налога (10%) с процентов, полученных с денежных средств на счете, в установленном законом порядке.
8. Возникающие между Банком и Клиентом споры разрешаются путем переговоров между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены с помощью Примирителя финансовой системы (в порядке, установленном Законом РА «О примирителе финансовой системы») по адресу РА, г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, бизнес центр «Элит Плаза», 7-ой этаж, адрес эл. почты [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am), телефон (+37460) 70-11-11 факс (+37410) 58-24-21.
9. *В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».*
10. *На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.*
11. Для активации услуги SMS уведомлений и электронной почты необходимо посетить любой филиал Банка (с удостоверением личности) и заполнить соответствующую заявку-заявление.
12. Карта предоставляется клиенту в течение 5 банковских дней после предъявления в Банк заявки на получение карты и заключения договора об обслуживании. Заявку на получение карты можно предъявить в филиале Банка или в режиме онлайн (через онлайн систему IDBanking или приложение Idgram&IDBank).
13. Заказанные онлайн карты (также карты, заказанные в филиалах, в отдельных случаях по усмотрению Банка) могут быть доставлены по указанному клиентом адресу в пределах территории г. Ереван при наличии суммы за услугу доставки на карточном счете клиента, если в данный момент в Банке установлен такой тариф.
14. Для активации и пользования картой от клиента потребуется вставить карту в банкомат Банка и выбрать команду «Активировать карту». Далее на зарегистрированный в Банке номер телефона клиента будет отправлено SMS сообщение с одноразовым кодом активации карты, после внесения которого в банкомат клиент должен будет создать PIN код карты, введя 4-значный номер. PIN-кодом должен быть использован только клиентом, который также обязан обеспечить невозможность доступа PIN-кода иным лицам. Активацию возможно осуществить как через банкоматы Банка, так и через все те банкоматы на территории РА, которые предусматривают такую возможность.
15. Карта активируется со стороны Банка в течение 1 (одного) банковского дня после получения Карты и выполнения указанных в пункте выше действий. Заказанные в режиме онлайн карты могут быть активированы клиентом через онлайн систему IDBanking или приложение Idgram&IDBank.
16. Транзакции по Карте возможно осуществлять как в валюте карточного счета, так и в другой валюте по обменному курсу, установленному Банком на день транзакции.
17. Банк не несет ответственности за убытки из-за разницы в курсах в результате конвертации суммы транзакции в валюту карточного счета.
18. Права владельца счета на распоряжение карточным счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены постановлением суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
19. Конфискация денежных средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена согласно постановлению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
20. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета денежные средства взимаются с карточного счета в безакцептном порядке согласно порядку, установленному кредитным договором.
21. **Клиент имеет право общаться с Банком предпочтительным им способом: по эл. почте или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным способом. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риска потери информации в бумажной форме и обеспечивает конфиденциальность.**
22. В случае выявления несоответствий в операциях, связанных со счетом, в течение 15-и дней после получения выписки со счета, клиент может предъявить Банку жалобу. В случае отсутствия жалоб за указанный период времени Банк будет считать выписку принятой. Жалоба предъявляется Банку в письменной форме. Банк принимает полученную в указанный срок жалобу к исполнению, предпринимая соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.
23. В случае потери карты клиент должен в максимально короткие сроки по телефонной связи или любым другим доступным способом поставить в известность:
  - **Процессинговый центр ЗАО «АрменияКард» по круглосуточному номеру (010) 592222 или**

- **Позвонить в Контакт-центр Банка по номерам круглосуточным телефонам (+374 10) 59 33 33, (+374 60) 27 33 33, (+374 12) 33 33 33**
- **Посетить любой филиал Банка с удостоверением личности**
- **Заблокировать карту самостоятельно через онлайн-систему IDBanking или приложение Idram&IDBank**

В момент сообщения клиентом о потере карты по телефонной связи операции по карте будут немедленно приостановлены.

Банк не несет ответственность за причиненный владельцу карты урон, который был нанесен в период между потерей карты и сообщением в Банк. После приостановления действия карты, клиент должен посетить Банк или через телефонный звонок предъявить письменное заявление о потере карты, на основании которого Банк предоставит клиенту новую карту в течение 2-5 банковских дней.

Подробности описаны в «Правилах обслуживания платежных карт» по следующей ссылке: [Правила](#).

24. Досрочное приостановление обслуживания карты или закрытие карточного счета осуществляется на основании письменного заявления владельца карты. Остаток на карточном счете возвращается клиенту: согласно на условиях, указанных в заявке. Карта подлежит возврату Банку.
25. **Внимание: проценты по средствам на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки, а годовая процентная доходность показывает, сколько составит доход клиента в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы.**
26. **Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке: [Расчет годовой процентной доходности](#).**
27. Примеры расчета процентов:

Дата зачисления средств на счет: 01.08.2018г.

Сумма, зачисленная на счет: 100,000 драм РА

Годовая процентная ставка: 4,5%

Выплата процентов: в конце срока

Срок наличия средств на счете: 365 дней

Процентная ставка подоходного налога: 10%

Рассчитанные проценты:  $100,000 \times 4.5\% \times 365 = 4487.67$  драм РА

Сумма подоходного налога:  $4487.67 \times 10\% = 448.77$  драм РА

Полученный держателем карты доход: 4038.90 драм РА

28. При обналичивании в банкоматах и POS терминалах других банков обслуживающий банк может применить дополнительные комиссии.
29. При осуществлении переводов с карты на карту через банкоматы других банков, обслуживающий банк может взимать дополнительные комиссии.
30. Во время осуществления операций через выпущенные Банком карты в виртуальном пространстве применяется система информационной безопасности 3D Secure. При осуществлении операций по карте необходимо обратить внимание на логотипы, полученные от платежных систем (Verified by Visa в случае Visa, Mastercard SecureCode в случае Mastercard, ArCa SecurePay в случае ArCa). В случае неполучения пароль безопасности 3D Secure, и в результате чего невозможности осуществления транзакции, по техническим причинам или не по причине бездействия Банка, Банк не несет никакой ответственности.
31. Можете ознакомиться со списком филиалов и банкоматов Банка, а также с адресами деятельности и рабочими часами по следующей ссылке: [Филиалы и Банкоматы](#).
32. Дистанционное обслуживание со стороны Банка осуществляется посредством онлайн системы IDBanking, условия обслуживания и тарифы которой указаны в [«Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг»](#).
33. Список документов, необходимых для получения платежной карты:
  - ✓ Удостоверение личности
  - ✓ Номерной знак общественных услуг или справка о неимении НЗОУ.
34. Прочие условия использования, хранения, закрытия, перевыпуска, обеспечения безопасности, обжалования транзакций по карте, не установленные в настоящем бюллетене, установлены правилами, договором, заключенным между Банком и владельцем карты о выпуске, предоставлении и обслуживании платежной карты, внутренними правовыми актами и правилами платежно-расчетных систем (ArCa).
35. Банк обязан предоставить Клиенту [Правила](#) при заключении договора с последним.
36. Клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка. Правовые отношения о классификации нежелательных клиентов Банка регулируются [процедурой](#) «По установлению банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ними».
37. Возвращаемость вкладов гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:



| Валютная структура депозита               | Если имеете вклад только в драмах в том же Банке | Если имеете вклад только в иностранной валюте в том же Банке | Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте |   |
|---|--|--|--|---|
|   |  |  | Если вклад в драмах превышает 7 миллионов драм РА                    | Если вклад в драмах меньше 5 миллионов драм РА  |
| Максимальный размер гарантируемого вклада | 16 миллионов драм РА                             | 7 миллионов драм РА  | 16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)           | 7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах) |

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА**