

## Информационный бюллетень

Условия, указанные в информационном бюллетене, могут быть изменены. Если вы знакомитесь со сводкой на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу [www.idbank.am](http://www.idbank.am) (обращая внимание на дату действия информационной сводки), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

### Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода

- Документ, удостоверяющий личность \*
- Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме
- Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства
- Сумма и комиссия
- Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте

Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода

### Необходимые данные, предоставляемые получателем перевода \*\*

- документ, удостоверяющий личность\*
- уникальный код перевода
- имя, фамилия выполняющего перевод
- размер и валюта переведенной суммы
- заявление о получении перевода в установленной системой форме,

\* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен решением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.

\*\*С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

**Валюта перевода**

доллар США, рубли РФ, евро

При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.

**Валюта получения**

доллар США, рубли РФ, евро

При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.

**Скорость перевода**

5-10 минут\*

\* Сроки денежных переводов, отправляемых в отдельные страны, зависят от направления денежного перевода.

**Максимальная сумма  
одного перевода**

\* В ряде стран действуют лимиты перевода/получения согласно законодательствам этих стран.

**Взимаемые тарифы**

Страны

Комиссия

Валюта

|  |                |                         |          |
|--|----------------|-------------------------|----------|
|  | Грузия         | 1.00%                   | USD, EUR |
|  | Молдова        | 1.00%                   | USD, EUR |
|  | Кипр           | 1.50%                   | USD, EUR |
|  | Румыния        | 1.80%, минимум<br>2 EUR | EUR      |
|  | Албания        | 2.00%, минимум<br>5 EUR | EUR      |
|  | Бельгия        | 1.80%                   | BGN      |
|  | Великобритания | 1.00%                   | GBP      |
|  | США            | 3.00%, минимум<br>3 USD | USD      |
|  | Греция         | 1.50%                   | USD, EUR |
|  | Германия       | 1.80%                   | EUR      |
|  | Дания          | 1.50%                   | EUR      |

|  |            |       |          |
|--|------------|-------|----------|
|  | Испания    | 1.80% | EUR      |
|  | Италия     | 1.80% | EUR      |
|  | Нидерланды | 1.80% | EUR      |
|  | Литва      | 1.80% | EUR      |
|  | Норвегия   | 1.80% | EUR      |
|  | Узбекистан | 1.00% | USD, EUR |
|  | Франция    | 2.00% | EUR      |
|  | Чехия      | 1.50% | USD, EUR |
|  | Швейцария  | 1.80% | CHF      |
|  | Швеция     | 1.80% | SEK      |
|  | Польша     | 1.80% | EUR      |

|  |  |                  |            |
|--|--|------------------|------------|
|  | Украина                                      | 1.00%            | USD, EUR   |
|  | Бангладеш, Индонезия,<br>Пакистан, Филиппины | 0.01 - 100       | 5 USD/EUR  |
|  |  | 100.01 - 200     | 7 USD/EUR  |
|  |  | 200.01 - 300     | 9 USD/EUR  |
|  |  | 300.01 - 400     | 11 USD/EUR |
|  |  | 400.01 - 500     | 13 USD/EUR |
|  |  | 500.01 - 750     | 16 USD/EUR |
|  |  | 750.01 - 1 000   | 22 USD/EUR |
|  |  | 1 000.01 - 1 250 | 25 USD/EUR |
|  |  | 1 250.01 - 1 500 | 30 USD/EUR |
|  |  | 1 500.01 - 1 750 | 35 USD/EUR |
|  |  | 1 750.01 - 2 000 | 40 USD/EUR |

|                                      |   |                             |          |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|----------|
|                                      | Израиль   | 1.50%                       | USD, EUR |
|                                      | Непал   | 1.50%,<br>минимум` 5<br>USD | NPR      |
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· переводы по платежной системе Inteliexpress осуществляются безадресно,</li> <li>· бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Inteliexpress указанной в перечислении страны,</li> <li>· комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА.</li> </ul>   |                             |          |
| <b>География</b>                     | Страны СНГ, Бельгия, Израиль, Испания, Греция, Германия, Китай, Швейцария, Великобритания и т.д.  |                             |          |
| <b>Изменение реквизитов перевода</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность отправителя, в том пункте обслуживания, из которого был осуществлен перевод.</li> <li>· Изменение реквизитов осуществляется в порядке, установленном системой.</li> <li>· Можно изменить только данные получающей стороны- ИМЯ/ФАМИЛИЯ / ОТЧЕСТВО:</li> </ul> <p>Изменению подлежат только невыплаченные переводы.</p> |                             |          |
| <b>Аннулирование перевода</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, в течение того же банковского дня, когда был осуществлен перевод, на основании заявления</li> </ul>   |                             |          |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>отправителя об аннулировании и его паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.</li> </ul>   |
| <b>Возврат перевода</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Производится по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже.</li> <li>· Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы :</li> <li>· Возвращаются только невыплаченные переводы:</li> </ul> |
| <b>Срок давности перевода</b>   | В сроки, установленные системой   |
| <p>Денежные переводы по платежной системе Inteliexpress осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».</p>  |   |
| <p>С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке : <a href="https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/">https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/</a>.</p> |   |
| <p>Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом <a href="http://www.inteliexpress.com/">http://www.inteliexpress.com/</a> .</p>  |   |