



2023

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
POS-ТЕРМИНАЛА МОДЕЛИ VERIFONE V240

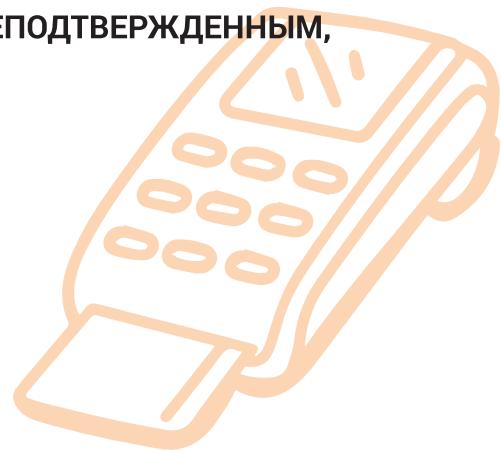


ВНИМАНИЕ

Сделка считается подтвержденной только при наличии ответного кода "000" и кода верификации

Чеки подтвержденных транзакций необходимо хранить минимум 1 год

Отклоненный чек выдается клиенту и считается НЕПОДТВЕРЖДЕННЫМ, несмотря ни на что.



ТИПЫ КАРТ



Бесконтактная карта (NFC или Contactless)

На карте есть знак, напоминающий Wi-Fi, и чип.



Карта с чипом

На карте изображен только чип



Карта с магнитной полосой

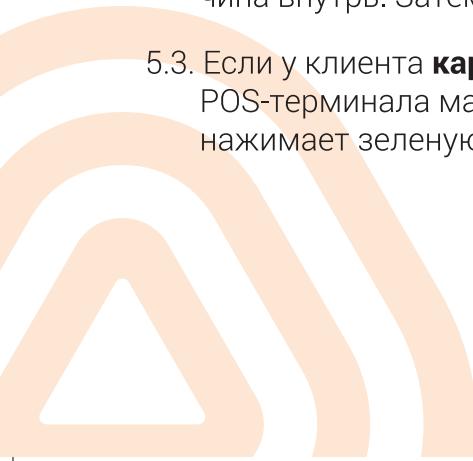
На карте отсутствует изображение чипа и знак, напоминающий Wi-Fi.

В данном случае используется магнитная полоса на обратной стороне карты.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

1. Нажмите на зеленую кнопку*.
2. Выберите раздел Contactless в Menu.
3. После появления строки с возможностью продажи (**ПРОДАЖА**) нажмите кнопку 1.
4. Введите полную сумму, не округляя после запятой (например, 1000 драмов на экране POS-терминала отображается так - 1000.00), и нажмите зеленую кнопку.

** В случае карт с чипом и карт с магнитной полосой нет необходимости предварительно нажимать зеленую кнопку.*



5. На экране отображается надпись **ПОДНЕСИТЕ/ПРОВЕДИТЕ КАРТОЙ**, затем

- 5.1. Если у клиента бесконтактная карта (**NFC или contactless**), клиент подносит карту к ЭКРАНУ. В случае суммы, превышающей 20.000 драмов РА, клиент вводит **PIN-код** карты и нажимает зеленую кнопку.
- 5.2. Если у клиента карта с чипом, карта вставляется в POS-терминал стороной чипа внутрь. Затем клиент вводит **PIN-код** и нажимает зеленую кнопку.
- 5.3. Если у клиента **карта с магнитной полосой**, проведите картой с правой стороны POS-терминала магнитной полосой вниз, после чего клиент вводит **PIN-код** и нажимает зеленую кнопку.

Как ввести данные вручную?

- Нажмите 1
- Введите номер карты клиента
- Введите срок действия карты клиента
- Введите **CVV** – трехзначная цифра, обозначенная на обратной стороне карты
- Выберите необходимое действие
 - a.** Продажа
 - b.** Верификация
 - c.** Подтверждение

Во время подтверждения требуется **RRN код**, написанный на чеке **ВЕРИФИКАЦИИ**.

Отмена транзакции (Cancel)

- Проведите картой клиента соответствующим образом
- Выберите поле **НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО**
- Введите номер квитанции/Invoice (номер чека)
- На экране отображается следующее сообщение: **ОСУЩЕСТВИТЬ ОТМЕНУ ОПЕРАЦИИ в сумме __AMD**
- Если все выполнено правильно, нажмите ДА.

Возврат средств (Refund)

- Проведите картой клиента соответствующим образом
- Выберите **ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**
- Введите сумму, подлежащую возврату
- Введите код **RRN**
- Нажмите зеленую кнопку

ОТЧЕТЫ

Нажмите зеленую кнопку, чтобы войти в Menu, выберите раздел **ОТЧЕТЫ** и нажмите на соответствующую строку - **КРАТКО или ПОЛНОСТЬЮ** (с помощью сенсорной опции или соответствующей цифровой кнопки). Ни одна из этих опций не обнуляет совершенные транзакции и не используется при закрытии дня. Для этого необходимо **ОТПРАВИТЬ ПАКЕТ**.

ОТПРАВКА ПАКЕТА

Для отправки пакета, с помощью зеленой кнопки войдите в Menu, выберите раздел **УПРАВЛЕНИЕ**, затем нажмите 1.

Отправка пакета — это сводный отчет за период от отправки одного пакета до отправки следующего пакета.

КОПИЯ

С помощью зеленой кнопки войдите в Меню, выберите раздел **КОПИЯ**, затем из двух открытых строк (**ПОСЛЕДНЯЯ КВИТАНЦИЯ** или **КВИТАНЦИЯ С НОМЕРОМ**) нажмите на соответствующую строку.

Номер чека — это четырехзначный номер, записанный в поле **INVOICE**, при этом **ОТКЛОНЕННЫЙ** чек невозможно распечатать через **INVOICE**.

БЛОКИРОВКА ТЕРМИНАЛА

Если вы случайно заблокировали POS-терминал и на экране появилась надпись "ЗАБЛОКИРОВАНО", нажмите зеленую кнопку, выберите **CASHIER** (первая строка), введите пароль - четыре нуля (0000), затем снова нажмите зеленую кнопку.

КОДЫ ОТВЕТА НА АВТОРИЗАЦИЮ

Сделка считается совершенной при наличии кода “000” ответов и кода сертификации

Отказанный купон выдается клиенту независимо от всего считается неподтвержденным

000	Одобренный	APPROVED
104	Отказ, заблокированная карта	PIN-TRIES EXCEED
103	Отказ, обратиться к эмитенту карточки	CALL ISSUER
119	Ошибка, нарушение безопасности системы	SECURITY VIOLATION
903	Отказ, повторить сделку	RE-ENTER TRANS
204	Отберите карточку	PICK-UP CARD
101	Отказ, просроченная карта	EXPIRED CARD
106	Отказ, превышено количество допустимых попыток ввода Pin	PIN-TRIES EXCEED
206	Отказ, превышено количество допустимых попыток ввода Pin	PIN-TRIES EXCEED

208	Отберите карточку	PICK-UP CARD
209	Отберите карточку	PICK-UP CARD
203	Отберите карточку	PICK-UP CARD
202	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
920	Отказ ,проблема с ключами	INVALID CARD
117	Отказ, неправильный È PIN	INCORRECT PIN
125	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
111	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
Z3	Отказ ,отсутствие связи	-
200	Отказ , карты с таким номером не существует	INVALID CARD
902	Отказ, повторить сделку	RE-ENTER TRANS
116	Отказ, недостаточно средств	INSUFFICIENT FUNDS
111	Отказ, информация о карте отсутствует	NO CARD RECORD
109	Отказ , идентификационный номер точки обслуживания неверен	INVALID MERCHANT
107	транзакция отклонена, обратитесь в банк-эмитент	CALL ISSUER





В случае вопросов, связанных с **POS**-терминалами:

IDBank

(010) 59-33-33

(060) 27-33-33

(012) 33-33-33

www.idbank.am