

Հավելված

Հաստատված է

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության նախագահի

30 մայիսի 2024 թվականի N 71-Լ կարգադրությամբ

## ԲԱՆԿԻ ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ ՀԵՌԱՎԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ


### ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿ

1. Սույն հրապարակային պայմանները կարգավորում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի և Կորպորատիվ հաճախորդի միջև Հեռավար բանկային ծառայությունների (մոբայլ բանկինգ) մատուցման համակարգի օգտագործման հետ կապված հարաբերությունները:

### ԳԼՈՒԽ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

2. Սույն փաստաթղթում օգտագործվող սահմանումներն ու հապավումներն ունեն հետևյալ նշանակությունը՝

- 1) **Բանկ**՝ «Այդի Բանկ» ՓԲԸ,
- 2) **Պայմաններ**՝ Հեռավար բանկային ծառայությունների (մոբայլ բանկինգ) մատուցման համակարգի օգտագործման հրապարակային պայմաններ,
- 3) **Մոբայլ բանկինգ**՝ IDBusiness Mobile բջջային հավելվածով Բանկի հաճախորդին իր հաշիվներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման և/կամ գործարք /այդ թվում գործարքի հետ առնչվող գործողություններ/ կատարելու հնարավորություն ստեղծող համակարգ,
- 4) **Համակարգ**՝ Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման համակարգ,
- 5) **Օգտատեր**՝ Համակարգը օգտագործող,
- 6) **Հաճախորդ**՝ Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր, ով հանդիսանում է Բանկի հաշվետեր, ընդ որում՝ սույն պայմաններում «Հաճախորդ» բառն օգտագործվում է նկատի ունենալով նաև որպես Օգտատեր, այնքանով, որքանով տվյալ կարգավորումը կիրառելի կլինի Օգտատիրոջ նկատմամբ,
- 7) **Օգտանուն**՝ Հաճախորդի հեռախոսահամարը, որով վերջինս գրանցվել է Համակարգում
- 8) **Գաղտնաբառ**՝ Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող տառերի, թվերի և սիմվոլների համակցություն, որը Համակարգի կողմից օգտագործվում է որպես Օգտատիրոջ նույնականացման միջոց և թույլ է տալիս մուտք գործել Համակարգ և օգտվել Համակարգում հասանելի ծառայություններից,
- 9) **PIN կոդ**՝ Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող թվերի համակցություն, որը Համակարգի կողմից դիտվում է որպես Օգտատիրոջ էլեկտրոնային ստորագրություն և թույլ է տալիս նրան կատարել գործարքներ, ինչպես նաև կատարել Գաղտնաբառի ու Բանկի կողմից սահմանված որոշ տվյալների փոփոխություններ,
- 10) **Կենսաչափական նույնականացում**՝ Մոբայլ բանկինգ համակարգի միջոցով մատնահետքի կամ դեմքի նույնականացում:

				<b>ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ</b>
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 12/06/2024	Խմբագրություն 3	էջ 2 /6	

### ԳԼՈՒԽ 3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3. Բանկը Համակարգի միջոցով Հաճախորդներին տրամադրում է իրենց հաշիվներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման, ինչպես նաև գործարքներ կատարելու հնարավորություն:

4. Համակարգով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար Բանկը սահմանում է պատշաճ նույնականացման պահանջ: Ընդ որում սույն կետով նախատեսված պատշաճ նույնականացում է համարվում «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի որևէ մասնաճյուղ այցելելու միջոցով Բանկի տարածքում անցած նույնականացումը, ինչպես նաև հեռախոսազանգի միջոցով կամ Բանկի տարածքից դուրս՝ Բանկի աշխատակցի կողմից կատարված նույնականացումը: Հաճախորդի նույնականացումն իրականացվում է ՀՀ օրենսդրության, ՀՀ ԿԲ խորհրդի կողմից հաստատված իրավական ակտերի և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

5. Յուրաքանչյուր անգամ Մոբայլ բանկինգ մուտք գործելուց առաջ պահանջվում է հավաստագրում, որը ենթադրում է Հաճախորդի կողմից իր օգտանվան և գաղտնաբառի, ինչպես նաև PIN կոդի մուտքագրում (եթե Հաճախորդը չի ակտիվացրել կենսաչափական նույնականացումը) և Համակարգի միջոցով օգտանվան, գաղտնաբառի և PIN կոդի ավտոմատ նույնականացում: Եթե Հաճախորդը դուրս չի եկել Մոբայլ բանկինգ հավելվածից (ուղղակի փակել է այն), ապա մուտք գործելու համար պահանջվում է միայն PIN կոդի մուտքագրում (եթե Հաճախորդը չի ակտիվացրել կենսաչափական նույնականացումը): Եթե Հաճախորդը ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը, ապա PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և իրականացվում է կենսաչափական նույնականացում:


6. Հաճախորդի օգտանունը, գաղտնաբառը, ինչպես նաև PIN կոդը ձևավորվում է Հաճախորդի կողմից Համակարգում գրանցվելիս և կարող է փոփոխվել Հաճախորդի կողմից, բացառությամբ Օգտանվան, որի փոփոխությունն իրականացվում է Բանկի կողմից:

7. Սույն փաստաթուղթը հանդիսանում է Հրապարակային պայմանագիր, որը Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված է համարվում Համակարգում էլեկտրոնային եղանակով այն ընդունող կոճակը սեղմելու միջոցով:

8. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչի մասին Բանկը Հաճախորդին ծանուցում է վերջինիս համար հասանելի վայրերում և միջոցներով, մասնավորապես՝

- 1) Բանկի ինտերնետային կայքէջում՝ <https://www.idbank.am/> և/կամ
- 2) Բանկի մասնաճյուղերում և Հաճախորդների սպասարկումն իրականացնելու համար նախատեսված այլ վայրերում առկա տեղեկատվական վահանակներում տեղեկատվության տեղադրման միջոցով, և/կամ,
- 3) Կապի միջոցներով, որոնք հնարավորություն են տալիս Հաճախորդին ստանալու և հավաստիանալու, որ տեղեկատվությունը ուղարկվել է Բանկի կողմից, օրինակ՝ փոստային կապով, Բանկում գրանցված հեռախոսահամարով, sms հաղորդագրություն ուղարկելու միջոցով, Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեին ուղարկված նամակով:



				<b>ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ</b>
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 12/06/2024	Խմբագրություն 3	էջ 3 / 6	

9. Սույն գլխում նշված տեղեկությունները Բանկն իր հայեցողությամբ հրապարակում է վերոհիշյալ միջոցներից որևէ մեկով կամ մի քանիսով: Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Հաճախորդի կողմից այդ մասին ծանուցվելուց հետո Համակարգի միջոցով առաջին իսկ գործարք կատարելու պահից և համարվում են Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված:

#### ԳԼՈՒԽ 4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ

10. Համակարգով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար սահմանված նույնականացումն իրականացվում է՝


- 1) Բանկի մասնաճյուղերում,
- 2) Հեռախոսազանգի միջոցով:

11. Հաճախորդը Բանկի մասնաճյուղում նույնականացում անցնելու համար Բանկ է ներկայացնում Հաճախորդի/իրավասու անձի անձը հաստատող փաստաթուղթը, անհրաժեշտության դեպքում նաև՝ լիազորագիր: Լիազորագրի ներկայացման կարգն ու պահանջները սահմանված են Իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման կանոններով՝ հետևյալ [Հոդումով](#): Հաճախորդը Բանկի աշխատակցին է հայտնում «Օգտագործողի ID»-ն (հասանելի է բջջային հավելվածի «Ավելին» բաժնում), որից հետո Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին է ուղարկվում մեկանգամյա կոդ, որը Հաճախորդը այդ պահին հայտնում է Բանկի աշխատակցին:

12. Հաճախորդը հեռախոսազանգի միջոցով նույնականացում անցնելու համար զանգահարում է Բանկում գրանցված հեռախոսահամարով՝ Բանկի (+37410) 59 33 11 կամ +37410 59 33 33 հեռախոսահամարներին (կամ Հաճախորդի հետ կարող է կապ հաստատել Բանկի աշխատակիցը, եթե հաճախորդը դիմել է հեռավար սպասարկման համակարգերով, էլեկտրոնային փոստով կամ Բանկի աշխատակիցը այլ եղանակով ստացել է տեղեկատվություն այն մասին, որ Հաճախորդը ցանկանում է օգտվել Համակարգից), Բանկի աշխատակցին է հայտնում իր անվանումը, Բանկում գրանցված իր բանկային գաղտնաբառը, ՀՎՀՀ-ն և «Օգտագործողի ID»-ն (հասանելի է բջջային հավելվածի «Ավելին» բաժնում), միաժամանակ՝ որպես զանգահարող ֆիզիկական անձ (իրավասու անձ՝ գործադիր մարմնի ղեկավար կամ լիազորված անձ) հայտնում է իր անունը, ազգանունը հայրանունը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները և Բանկում գրանցված բանկային գաղտնաբառը (առկայության դեպքում)՝ որից հետո Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին է ուղարկվում մեկանգամյա կոդ, որը Հաճախորդը հեռախոսազանգի ընթացքում հայտնում է Բանկի աշխատակցին:

13. Սույն պայմանների 4-րդ կետով նախատեսված կարգով և պայմաններով իրականացված Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է պատշաճ նույնականացում և բավարար է Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելու համար:



				<b>ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ</b>
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 12/06/2024	Խմբագրություն 3	էջ 4 /6	

### ԳԼՈՒԽ 5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

14. Համակարգում գործարքներ կատարելիս PIN կոդի մուտքագրումը դիտվում է որպես էլեկտրոնային ստորագրություն և տալիս է Հաճախորդին գործարքները հաստատելու հնարավորություն: Եթե Հաճախորդը ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը, ապա Մոբայլ բանկինգ համակարգում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և գործարքները հաստատվում են կենսաչափական նույնականացմամբ:

15. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ կենսաչափական նույնականացման տեխնիկական լուծման պատասխանատվությունը կրում է համապատասխան սարքավորման և լուծման ստեղծող կազմակերպությունը:

16. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ սույն մասում նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրությունը հավասարազոր է և ունի նույն իրավաբանական ուժը, ինչ իր/իրավասու անձի ձեռագիր ստորագրությունը, իսկ վերջինիս կողմից էլեկտրոնային եղանակով ստորագրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող իրավական հետևանքներ:

17. Համակարգի օգտագործման միջոցով կնքվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են տվյալ գործարքի համապատասխան պայմանագրով /համաձայնագրով/ և/կամ Բանկի կողմից իր պաշտոնական [www.idbank.am](http://www.idbank.am) կայքում հրապարակված տվյալ գործարքի/ծառայության տեղեկատվական ամփոփագրերով սահմանված պայմաններն և սակագները:

### ԳԼՈՒԽ 6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ


18. Բանկը գործադրում է լավագույն ջանքերը Համակարգը և դրանով կատարվող գործառնություններն առավել անվտանգ դարձնելու համար: Տեխնոլոգիական զարգացմանը զուգընթաց Բանկը պարբերաբար կատարելագործում է Համակարգի անվտանգային միջոցները, ուստի նաև իրավասու է ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխել ինչպես Համակարգի օգտագործման տեխնիկական պայմանները, այնպես էլ սահմանել Հաճախորդի կողմից գործառնություն կատարելու իրավասություն տրամադրելու և յուրաքանչյուր անգամ գործառնություն կատարելու նույնականացման, հավաստագրման, ինչպես նաև էլեկտրոնային ստորագրման նոր եղանակներ և պահանջներ:

19. Բանկը և Հաճախորդը ընդունում են, որ Համակարգի և դրանցով կատարվող գործառնությունների անվտանգությունը լավագույն ձևով ապահովելու նպատակով հավասարապես օժտված են պարտականություններով: Ըստ այդմ սույն Պայմանագրով սահմանվում են պարտադիր կատարման ենթակա Բանկի և Հաճախորդի հետևյալ պարտականությունները:

20. **Հաճախորդը պարտավոր է՝**

1) Գաղտնի պահպանել Համակարգ մուտք գործելու համար գաղտնաբառը և PIN կոդը:



				<b>ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ</b>
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 12/06/2024	Խմբագրություն 3	էջ 5 / 6	

2) Երրորդ անձանց հասանելի չդարձնել Համակարգի մուտքի հնարավորությունը: Մասնավորապես՝ ապահովել Համակարգ մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի /սմարթֆոն, պլանշետ, և այլն/ ֆիզիկական անվտանգությունը, ինչպես նաև վնասաբեր ծրագրերից պաշտպանությունը:

3) Մուտք գործելու համար տրամադրված օգտանունն ու գաղտնաբառը և PIN կոդը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու, Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի կորստի, չարտոնված ներթափանցման դեպքի, ինչպես նաև ցանկացած այլ կասկածելի և ռիսկային դեպքերի ժամանակ անհապաղ տեղյակ պահել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 59 33 11 կամ (+37410) 59 33 33 հեռախոսահամարներով:

**Ընդ որում, Հաճախորդը կրում է սույն կետով նշված պարտականությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման ռիսկը և դրանից բխող իրավական հետևանքները: Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից իր պարտականությունների չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար:**

**21. Բանկը պարտավոր է՝**

1) Հաճախորդի կողմից սույն պայմանների 20-րդ կետի 3)-րդ ենթակետով նախատեսված կարգով արգելափակման անհրաժեշտության մասին հայտնելուց անմիջապես հետո արգելափակել Հաճախորդի Համակարգը:

2) Ապահովել Համակարգի անվտանգային միջոցների անընդհատությունը:

3) Գործադրել լավագույն ջանքերը Համակարգի անվտանգության միջոցների կատարելագործման համար:

4) Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով և ծավալներով ապահովել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը:

5) Պատասխանել Համակարգի օգտագործման վերաբերյալ Հաճախորդի բանավոր և գրավոր հարցումներին:

22. Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու, ինչպես նաև Բանկի մոտ Համակարգի ապօրինի օգտագործման կասկածի դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար արգելափակել Համակարգի հասանելիությունը:


23. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, ինչպես նաև ոչ իր մեղքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

24. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Պայմաններով նախատեսված պահանջների պահպանումը բխում է իր լավագույն շահից, իսկ դրանց չկատարումը կարող է հանգեցնել բացասական հետևանքների, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

**ԳԼՈՒԽ 7. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ**

25. Սույն հրապարակային պայմանները Համակարգում էլեկտրոնային եղանակով ընդունող կոճակը սեղմելով



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 12/06/2024	Խմբագրություն 3	էջ 6 /6	

1) Անհատ ձեռնարկատեր հանդիսացող հաճախորդը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը՝ «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի պաշտոնական կայքում «Հաճախորդի իրավունքներ» բաժնում հրապարակված [«Անձնական տվյալների մշակման, տեղեկատվության հավաքագրման, օգտագործման և փոխանցման, ինչպես նաև «ԱԲՈՒԱ ԲՐԵԴԻԹ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ից և իրավասու այլ պետական և ոչ պետական մարմիններից, կազմակերպություններից հարցումներ կատարելու վերաբերյալ»](#) հրապարակային համաձայնության տեքստին:

2) Իրավաբանական անձ հաճախորդը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը՝ «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի պաշտոնական կայքում «Հաճախորդի իրավունքներ» բաժնում հրապարակված հրավաբանական անձանց [«Անձնական տվյալների մշակման, տեղեկատվության հավաքագրման, օգտագործման և փոխանցման, ինչպես նաև «ԱԲՈՒԱ ԲՐԵԴԻԹ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ից և իրավասու այլ պետական և ոչ պետական մարմիններից, կազմակերպություններից հարցումներ կատարելու վերաբերյալ»](#) հրապարակային համաձայնության տեքստին:

