

Приложение 1  
Утверждено  
Решением N 148-L  
Правления ЗАО «АйДи Банк»  
от января 2024 года  
Действует начиная с 20 февраля, 2024

## Правила предоставления и использования idcoin

### 1. Определения:

1. Банк - ЗАО «АйДи Банк»
2. Компании, входящие в ID Group - ЗАО «АйДи Банк», ООО «Идрам», компания, обслуживающая платформу лояльности Idplus («ЗАО «Club 16 AM»).
3. idcoin – Балл лояльности Банка, предоставляемый через платформу лояльности Idplus, который представляет собой обещание/оферту на пожертвование на определенный срок для Получателей, когда в случае принятия/акцепта оферты Банка на пожертвование при оплате Получателем с использованием QR-кода Idram компаниям-Партнерам, Банк обязуется выполнить платежное обязательство вместо Получателя в размере обещания пожертвования, переведя эту сумму Партнеру. При этом каждый idcoin-это обещание совершить платеж в размере 1 армянского драма (например, 4 800 Idcoin равны обещанию заплатить 4 800 драмов ра).
4. Получатель – физическое лицо, которому были предоставлены idcoin.
5. Платформа лояльности Idplus– мобильное приложение, в котором доступны все сервисы платформы лояльности, включая idcoin.
6. Партнер – компания, сотрудничающая с ООО «Идрам», где доступен способ оплаты Idram QR.
7. Правила – настоящие правила предоставления и использования idcoin.

### 2. Общее описание

8. idcoin может предоставляться в рамках акций, организуемых Банком, соглашений о сотрудничестве, в результате выполнения программ лояльности, выполнения специальных условий, в качестве пожертвования, а также без каких-либо предварительных условий по усмотрению Банка. В случае получения idcoin при наличии акции и/или специальных условий, последние подлежат публикации на официальном сайте Банка.

9. idcoin генерируется на платформе лояльности Idplus. Каждый предоставленный новый idcoin добавляется к предыдущему, отображая общую сумму idcoin у Получателя. Вся история получения и использования idcoin хранится в приложении Idplus.
10. idcoin нельзя приобрести/купить за исключением случаев предоставления Банком, предусмотренных Правилами..
11. Для использования idcoin Получатель должен стать пользователем приложений Idplus или Idram&IDBank.
12. С использованием idcoin можно осуществлять следующие 2 типа транзакций:
  - Осуществление платежа Партнерам через приложение Idram&IDBank или платформу лояльности Idplus, если на балансе достаточно idcoin для совершения платежа,
  - Осуществление комбинированного (комбо) платежа Партнерам через приложение Idram&IDBank или платформу лояльности Idplus, если баланса IDcoin недостаточно для совершения платежа, в этом случае Получатель может оплатить недостающую часть через приложение Idram&IDBank, а также бонусы и подарочные карты, доступные на платформе лояльности Idplus.
13. Использование idcoin подразумевает осуществление Банком перевода Партнеру эквивалентной суммы в драмах РА, в результате чего баланс idcoin Получателя соответственно уменьшается.
14. Получатель может отказаться от получения idcoin, сообщив об этом в контакт-центр платформы лояльности Idplus или Банка.
15. Для предоставления idcoin используется номер мобильного телефона, при этом в случае наличия более одного зарегистрированного и активного номера мобильного телефона, приоритет отдается номеру телефона, зарегистрированному в Приложении Idram&IDBank, Если номер мобильного телефона зарегистрирован на имя юридического лица, Банк предоставляет idcoin физическому лицу, использующему данный номер телефона, исходя из презумпции, что указанное лицо является законным пользователем данного номера телефона.
16. Получатель обязан немедленно уведомить Банк в случае изменения номера телефона, при этом в случае невыполнения настоящего обязательства или неполного/неправильного предоставления Банку номера телефона Получателя, idcoin-и, предназначенные для Получателя, не подлежат предоставлению.
17. В случае полного отказа от любой транзакции, совершенной Получателем с idcoin, в соответствии с Законом РА «О защите прав потребителей», idcoin-и Получателя будут восстановлены (возвращены) в полном объеме.
18. В случае частичного отказа Получателя от любой транзакции, совершенной с idcoin, в соответствии с Законом РА «О защите прав потребителей», учитывается следующий приоритет возвращаемых источников:
  - Кошелек Идрам/Idram,
  - Бонусы,
  - idcoins,

- Подарочные карты,
  - Другие источники
19. Получатель не может требовать от Банка предоставить ему эквивалент idcoin в драмах, а также оспорить размер предоставленного idcoin.
20. Налоговым агентом по уплате налоговых обязательств, связанных с предоставлением idcoin, является Банк.

### 3. Условия использования и обнуления баланса idcoin

21. Для использования idcoin Получатель должен соответствовать следующим условиям:
- а. Первый платеж необходимо произвести в течение 365 дней после первого начисления idcoin.
  - б. Если idcoin-и Получателя не использованы полностью после совершения первого платежа, каждый последующий платеж должен осуществляться Получателем с использованием idcoin-ов в течение 365 дней с момента последнего платежа.
22. Несоблюдение вышеуказанных условий влечет за собой полное обнуление баланса (который также включает в себя общую сумму idcoin, начисленных за это время) idcoin (оферта на пожертвование прекращается). При этом, чтобы использовать начисленные idcoin после полного обнуления, Получатель должен снова обеспечить условия, указанные в пункте выше.
23. Если мгновенный idcoin (когда idcoin предоставляется непосредственно при оплате) предоставляется в результате покупки товара с помощью Idram QR в рамках какой-либо акции, возврат этого товара в порядке, предусмотренном Законом РА «О защите прав потребителей», считается отказом Получателя от idcoin, при этом:
- в случае полного возврата товара происходит полное обнуление idcoin-ов, полученных в обмен на данную покупку, а
24. в случае частичного возврата товара происходит обнуление idcoins - пропорционально стоимости возвращаемого товара. Использование Получателем idcoin впервые подтверждает, что Получатель ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и принимает их.

### 4. Права и обязанности

25. Получатель имеет право:
- Принимать idcoin полностью или частями, осуществляя платежи Партнерам,
  - ,
  - Отказаться от принятия idcoin
  - В случае возникновения вопросов и проблем обращаться в контакт-центр платформы лояльности Idplus,

- Получать информацию о совершенных транзакциях из раздела «История idcoin» платформы лояльности Idplus.
26. Получатель обязан:
- Соблюдать настоящие Правила.
27. Банк имеет право:
- Установить условия для расчета и предоставления idcoin,
  - В одностороннем порядке изменить Правила и применить изменение сразу после публикации на официальном сайте, в результате чего Получатель считается информированным должным образом.
  - Обнулить idcoin-и в случае нарушения условий, установленных настоящими Правилами,
  - Прекратить право использования idcoin-ов
  - В случае классификации Получателя как нежелательного клиента в соответствии с «Процедурой по установлению Банком критериев для классификации клиента как нежелательного и по прекращению деловых отношений с клиентом», том числе в случае осуществления действий, являющихся основанием для классификации в указанной процедуре, в отношении других компаний, входящих в ID Group.
28. Банк обязан:
- Обеспечить бесперебойное выполнение транзакций с idcoin,
  - Прекратить право использования idcoin-ов по желанию Получателя, Сохранять конфиденциальность информации, раскрываемой в ходе транзакций idcoin, в соответствии с законодательством РА, с учетом исключений, указанных в Правилах.

## 5. Согласие

29. Получатель соглашается, что в целях его идентификации, принятия решений о предоставлении idcoin, получения прав или предоставления прав, или привилегий (включая личную информацию Банк может собирать любым законным способом, как непосредственно от него/нее, также из любых других, не запрещенных законом источников) Банк может обрабатывать, в том числе собирать, записывать, вводить, согласовывать, организовывать, хранить, преобразовывать, восстанавливать, передавать /компаниям-членам ID Group или на основании иных гражданско-правовых договоров лицам или организациям, оказывающим услуги, армянским и иностранным финансовым организациям/, исправлять, блокировать, уничтожать, использовать, а также обращаться в любой государственный орган или орган местного самоуправления, а также к любому лицу, осуществляющему обработку данных и получать следующие данные Получателя: имя, фамилия, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, номер телефона. .
30. Получатель соглашается, что компании-члены ID Group будут делиться информацией о предоставлении idcoin, а также о транзакциях, совершенных с ним.