

Правила предоставления и использования IDcoin

1. Определения:

1. ID Group - ЗАО «АйДи Банк», ООО «Идрам», компания, обслуживающая платформу «ID ray» (ООО «Универсальные платежные технологии»), компания, обслуживающая платформу лояльности Idplus (ЗАО «Club 16 AM») и другие компании, входящие в ID Group по отдельности или вместе.
2. IDcoin – баллы лояльности, предоставляемые ID Group через платформу лояльности Idplus. IDcoin является частью программы лояльности ID Group и может предоставляться как всеми компаниями ID Group вместе, так и каждой из них в отдельности.
3. Клиент – физическое лицо, являющееся Клиентом компании, входящей в ID Group, которому был предоставлен IDcoin со стороны ID Group.
4. Пользователь (user) – физическое лицо, которое управляет и/или использует IDcoin с помощью приложений Idplus или Idram&IDBank.
5. Idplus платформа лояльности – мобильное приложение, в котором доступны все сервисы платформы лояльности, включая IDcoin.
6. Партнер – компания, сотрудничающая с ООО «Идрам», где доступен способ оплаты Idram QR.
7. Правила – настоящие правила предоставления и использования IDcoin.

2. Общее описание

8. IDcoin может предоставляться в рамках акций, организованных компаниями-членами ID Group, в результате программ лояльности, выполнения специальных условий, а также без условий в отдельных случаях. В случае получения IDcoin при наличии акции и/или особых условий, последние подлежат публикации на официальном сайте соответствующей компании ID Group.
9. Каждый IDcoin эквивалентен 1 армянскому драму (например, 4800 IDcoin эквивалентны 4800 армянским драмам).

10. IDcoin генерируется на платформе лояльности Idplus путем перевода от компании-члена ID Group. При этом каждый новый перевод, независимо от компании-отправителя IDcoin, добавляется к предыдущему, отображая сумму IDcoin у Клиента. Вся история получения и использования IDcoin хранится в приложении Idplus.
11. IDcoin нельзя приобрести/купить на платформе лояльности Idplus.
12. Клиент должен стать Пользователем, чтобы использовать IDcoin.
13. С использованием IDcoin можно осуществлять следующие 2 типа транзакций:
 - Осуществление платежа в компании-партнере через приложение Idram&IDBank или платформу лояльности Idplus, если баланс IDcoin полностью достаточен для совершения платежа,
 - Осуществление комбинированного (комбо) платежа в компании-партнере через приложение Idram&IDBank или платформу лояльности Idplus, если баланса IDcoin недостаточно для совершения платежа, в этом случае Клиент может оплатить недостающую часть как через приложение Idram&IDBank, а также бонусы и подарочные карты, доступные на платформе лояльности Idplus.
14. Использование IDcoin подразумевает перевод Партнеру эквивалентной суммы в драмах РА, в результате чего баланс IDcoin Клиента соответственно уменьшается.
15. Клиент может отказаться от накопленного баланса IDcoin, остановив дальнейшее накопление, сообщив об этом в контакт-центр платформы лояльности Idplus.
16. Номер мобильного телефона используется для предоставления IDcoin, и в случае наличия более одного зарегистрированного и активного номера мобильного телефона в соответствующей компании ID Group приоритет будет отдан последнему зарегистрированному номеру телефона или номеру телефона, зарегистрированному в Приложение Idram&IDBank.
17. В случае полного отказа от любой транзакции, совершенной Клиентом с IDcoin, в соответствии с Законом РА «О защите прав потребителей», IDcoin-и будут возвращены Клиенту в полном объеме.
18. В случае частичного отказа Клиента от любой транзакции, совершенной Клиентом с IDcoin, в соответствии с Законом РА «О защите прав потребителей», учитывается следующий приоритет возвращаемых источников:
 - Кошелек Идрам/Idram,
 - Бонусы,
 - IDcoins,
 - Подарочные карты.

3. Условия использования и обнуление баланса IDcoin

19. Для использования IDcoin Клиент должен соответствовать следующим условиям:
 - а. Первый платеж необходимо произвести в течение 365 дней после первого начисления IDcoin.

6. Если IDcoin-и Клиента не использованы полностью после совершения первого платежа, то каждый последующий платеж должен осуществляться Клиентом с использованием IDcoin-ов в течение 365 дней с момента последнего платежа.
20. Несоблюдение вышеуказанных условий влечет за собой полное обнуление баланса IDcoin.
21. Использование Пользователем IDcoin впервые подтверждает, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и принимает их.

4. Права и обязанности

22. Клиент имеет право:
- Управлять балансом IDcoin, осуществляя платежи партнерам,
 - Отказаться от IDcoin,
 - В случае возникновения вопросов и проблем обращаться в контакт-центр платформы лояльности Idplus,
 - Получать информацию о совершенных транзакциях из раздела «История IDcoin» платформы лояльности Idplus.
23. Клиент обязан:
- Соблюдать настоящие Правила.
24. ID Group имеет право:
- Установить условия для расчета и предоставления IDcoin,
 - В одностороннем порядке изменить Правила и применить изменение сразу после публикации на официальном сайте, в результате чего Клиент считается информированным должным образом.
 - Обнулить IDcoin-и в случае нарушения условий, установленных настоящими Правилами,
 - Прекратить право использования и распоряжения IDcoin-ами по требованию Клиента;
 - Прекратить право использования и распоряжения IDcoin-ами в случае распространения Клиентом дискредитирующей информации о компании-члене ID Group.
25. IDGroup обязана:
- Обеспечить бесперебойное выполнение транзакций с IDcoin,
 - Сохранять конфиденциальность информации, раскрываемой в ходе транзакций IDcoin, в соответствии с законодательством РА, с учетом исключений, указанных в Правилах.

5. Согласия

26. Клиент соглашается, что в целях его идентификации, принятия решений, получения прав или предоставления прав или привилегий или ограничения или отказа в правах



и для других целей (включая личную информацию ID Group может собирать любым законным способом, как непосредственно от него/нее, также из любых других, не запрещенных законом источников) ID Group может обрабатывать, в том числе собирать, записывать, вводить, согласовывать, организовывать, хранить, преобразовывать, восстанавливать, передавать /компаниям-членам ID Group или на основании иных гражданско-правовых договоров лицам или организациям, оказывающим услуги, армянским и иностранным финансовым организациям/, исправлять, блокировать, уничтожать, использовать, а также обращаться в любой государственный орган или орган местного самоуправления, а также к любому лицу, осуществляющему обработку данных и получать необходимую информацию о Клиенте, включая информацию предусмотренную и охраняемую законом РА «О защите персональных данных».

27. Клиент соглашается, что компании-члены ID Group будут делиться информацией о предоставлении IDcoin, а также о транзакциях, совершенных с ним.